



TP-Link «поднимает планку» Wi-Fi в крупном отеле в Греции

▼ ПРОФИЛЬ ЗАКАЗЧИКА

Компания: Kos Aktis Art Hotel

Отрасль: HoReCa

Объем работ: 36 номеров,
6 малых сьютов

Расположение: о. Кос, Греция

Отель Kos Aktis Art Hotel обладает 24-часовой стойкой регистрации, удобным баром и рестораном, а также небольшим спортивным залом и комнатой для переговоров. Отель открыт круглогодично и успел зарекомендовать себя как наиболее популярное направление острова.

▼ ВВЕДЕНИЕ

Отель Kos Aktis Art Hotel (ранее отель Xenia Kos) удобно расположен в коммерческом районе острова Кос – популярного туристического направления в Греции. Отель обладает 36 номерами и 6 малыми сьютами, вид из окон которых открывается на Эгейское море.

▼ ЗАДАЧА

Доступ в интернет особенно важен для тех, кто путешествует, и зачастую он является одним из ключевых факторов при выборе подходящего отеля. Поскольку отель является одним из самых популярных направлений на острове, Kos Aktis стремится предоставить высококачественный Wi-Fi для своих гостей. К сожалению, предыдущее решение являлось устаревшим и слабым, что являлось причиной негативных отзывов от клиентов.

Постоянные жалобы о медленной скорости Wi-Fi и проблемах с производительностью беспокоили руководство отеля. В итоге они приняли решение усовершенствовать свою Wi-Fi сеть.

▼ РЕШЕНИЕ



Руководство отеля Kos Aktis Art Hotel посчитало, что Wi-Fi решение TP-Link позволит эффективно улучшить пользовательский опыт при использовании сети Wi-Fi. Интеграцией проекта занимался партнёр TP-Link – компания Datalab – интегратор IT-решений, расположенный на острове Кос.

В отеле была установлена Wi-Fi сеть, которая состояла из 15 точек доступа: 13 EAP110 и 2 устройства EAP220, все из которых управляются с помощью программного контроллера Auranet.

Каждый из 3 этажей отеля теперь использует по 4 точки доступа EAP110. Ещё одна точка доступа EAP110 была также установлена на рецепции. EAP110 поставляется в комплекте с PoE-инжектором, который позволяет им подключаться к коммутаторам без поддержки PoE.

Двухдиапазонные точки доступа EAP220 обеспечивают подключение для большого числа клиентов, исключая интерференцию, которая может быть вызвана соседскими устройствами. Это делает их подходящими для организации подключения в наиболее загруженных площадях отеля, например, в барах и ресторанах.

Кабель Ethernet обеспечивает одновременно подачу питания и интернет-подключение для EAP220. Все точки доступа подключены к двум гигабитным коммутаторам, каждый из которых обладает 24 портами.

Отель использовал маршрутизатор с балансировкой нагрузки для обеспечения доступа в интернет и создания сетевых политик. Четыре полосы интернета были подключены к маршрутизатору, обеспечивая агрегирование пропускной способности и резервирование канала.

EAP Controller позволяет администраторам контролировать, какая пропускная способность выделяется каждому клиенту, а также легко настраивать портал аутентификации. Для доступа в интернет гостям потребуется посетить страницу, на которой они получают код доступа в интернет на время их пребывания в отеле. Программный контроллер Auranet обладает простым инструментом, который позволяет создавать уникальные учётные записи и пароли. Каждая учётная запись может настраиваться для мониторинга времени подключения каждого клиента и для отображения количества клиентов, подключённых к сети.

Программный контроллер Auranet обеспечивает функции управления 3 уровня, позволяя администраторам управлять сетью удалённо. Кастомизация портала регистрации, обновление ПО и автоматическая синхронизация точек доступа производится быстро и просто, позволяя обеспечить персоналу отеля наилучший опыт для каждого гостя.

▼ РЕЗУЛЬТАТ

Руководство отеля Kos Atkis Art Hotel выразило удовлетворение интегрированным решением.

Решение TP-Link EAP обеспечило надёжную и высокопроизводительную сеть Wi-Fi, которая была необходима отелю Kos Atkis Art Hotel.

Централизованная система управления теперь обеспечивает удобный мониторинг и высокоэффективное управление всей беспроводной сетью.

«Широкое покрытие, высокая производительность, портал аутентификации и простое управление – решение от TP-Link имеет в распоряжении все необходимые нам функции по подходящей цене. Профессионализм и квалификация партнёра TP-Link обеспечили отличную услугу Wi-Fi для наших клиентов», – говорит Михаэль Чатзистергос, главный управляющий отеля Kos Atkis Art Hotel.