



# 翠華餐廳® TSUI WAH RESTAURANT

## TP-Link помогает ресторану TSUI WAH создать сеть Wi-Fi

### ■ ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наименование: Ресторан Tsui Wah

Местонахождение: Гонконг

Отрасль: HoReCa

Сеть развилась до более чем 30 филиалов в Гонконге, начиная с небольшого ресторана "Ice Café."

### ■ ВВЕДЕНИЕ

Tsui Wah Holdings Limited – это сеть ресторанов в Гонконге с подразделениями в Макао, Шэньчжэне, Гуанчжоу, Шанхае, Ханчжоу, Шанхае, Нанкине и 8 другими большими городами в Китае.

### ■ ЗАДАЧА

- Существующая сеть 802.11g не поддерживала выполнение заказов по Wi-Fi

Чтобы улучшить эффективность получения заказов Tsui Wah создали клиентский Wi-Fi сервис во всех ресторанах в Гонконге. Клиенты размещают заказы, и они по порядку отображаются в планшете у официанта. Информация о заказе сразу же отправляется на кухню и кассу по Wi-Fi.

Ресторан улучшил систему заказов, стремясь повысить клиентский опыт, но устаревшие точки доступа стандарта 11g работали медленно и нестабильно, ограничивая работу сервиса.

«Устаревшие точки доступа работали нестабильно – это негативно влияло на опыт использования системы», – говорит г-н Бен Люнг (Ben Leung), IT-специалист компании.



- Высокая интерференция негативно влияла на Wi-Fi подключения

Каждый из 30 ресторанов расположен в многолюдных районах с большим числом точек доступа Wi-Fi – это создавало интерференцию между планшетами и точками доступа. Поэтому Tsui Wah требовалось, чтобы новые точки доступа работали качественно в зонах с высоким уровнем интерференции.

«Вокруг нас множество сигналов Wi-Fi», – говорит г-н Бен Люнг. «Нам требовалось, чтобы наша сеть Wi-Fi была защищена от интерференции».

- Использование Wi-Fi клиентами также ухудшало общее качество работы сети

Помимо того, что в ресторане многим клиентам требовался Wi-Fi, некоторые клиенты загружали канал просмотром HD-видео, играми или загрузкой файлов большого размера. Это влияло на общее качество работы Wi-Fi сети и опыт каждого клиента в частности.

- Требовалось экономичное решение и много точек доступа

Tsui Wah хотел заменить все точки доступа в 30 ресторанах. Каждый ресторан нуждался в 2-3 устройствах в зависимости от его размера. После оценки было установлено, что требуется 80 точек доступа. Из-за бюджета проекта и большого количества точек доступа, цена единицы каждой AP была важна для Tsui Wah.

## ■ РЕШЕНИЕ

После оценки и сравнения Tsui Wah выбрали Wi-Fi решения TP-LINK Auranet из 80 точек доступа EAP220 и 30 PoE-коммутаторов TL-SG1008P. В каждом ресторане две или три точки доступа EAP220 обеспечивали полное покрытие Wi-Fi, в то время как TL-SG1008P передавали данные и питание точкам доступа.

- Функционал бизнес-класса для лучшей стабильности и скорости

Благодаря 560 МГц чипсетам от Qualcomm Atheros точка доступа Auranet EAP220 обеспечивает надёжное покрытие сети Wi-Fi. Стандарт 802.11n позволяет EAP220 работать быстрее точек доступа 802.11g. Специальное ПО обладает функциями балансировки нагрузки, QoS и Band Steering, которые улучшают работу в плотной радиочастотной среде.

«Нам нужно убедиться, что все клиенты получают качественный Wi-Fi, а чрезмерное использование канала оказывает на это негативный эффект», – говорит г-н Бен Лjung.

- Поддержка свободной частоты 5 ГГц

EAP220 работает одновременно на частотах 2,4 и 5 ГГц. Поскольку частота 5 ГГц шире и защищена от интерференции, EAP220 может использовать эту частоту для улучшения скорости и стабильности Wi-Fi, когда множество сигналов вызывают интерференцию.

- Ограничение скорости для улучшения работы Wi-Fi

EAP220 поддерживает функцию Rate Limit, которая позволяет ограничивать скорость подключенных клиентских устройств, особенно если какие-либо из них перегружают канал.

Таким образом, ресторан обеспечил качественный Wi-Fi для всех посетителей.

- Бесплатный программный контроллер: управление большой сетью и портал аутентификации

TP-Link использует программный контроллер Auranet, который обеспечивает единое управление точками доступа EAP, включая EAP220. Приложение может управлять устройствами в различных локациях, что позволяет администраторам вести мониторинг и управлять сотнями точек доступа EAP в различных локациях с одного ПК.



Это позволило всем EAP в каждом ресторане сети в Гонконге управляться из одной локации.

Помимо этого, портал аутентификации обеспечивает удобный способ аутентификации и ограничивает использование Wi-Fi гостями.

Портал также позволяет настраивать уникальную страницу аутентификации, на которой ресторан может размещать рекламный контент.

- Высокая производительность при выгодной цене

При сравнении с конкурентами продукция TP-Link показывает аналогичные результаты, но при этом является наиболее выгодной по цене. Именно поэтому рестораны Tsui Wah выбрали продукцию TP-Link после сравнения с аналогичными решениями от Cisco, Aruba и UBNT.

«Решения TP-Link обеспечивают такую же производительность по гораздо более выгодной цене, что лучше подходит для нашего бюджета», – говорит г-н Бен Люнг.

## ■ РЕЗУЛЬТАТ

После установки решения Auranet Business Wi-Fi скорость Wi-Fi в каждом ресторане повысилась, позволяя официантам быстрее принимать заказы и лучше обслуживать клиентов. Среднее время заказа сократилось, и это улучшило отзывы пользователей. Их опыт использования Wi-Fi также улучшился, позволяя выходить в интернет, ожидая свой заказ. Помимо этого, ресторан стал популярнее, поскольку обеспечил пользователям возможность быстро загружать фотографии из него в социальные сети.

«TP-Link позволил нам предоставлять гораздо более качественный Wi-Fi. Это повысило качество нашего сервиса и репутацию среди клиентов», – говорит г-н Бен Люнг.