



TP-Link создаёт Wi-Fi сеть для Tang Palace – ресторана высокой китайской кухни в Дубае

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Компания: Tang Palace

Масштаб: 600 посетителей

Индустрия: HoReCa

Расположение: Джумейра 1,
Дубай, ОАЭ

ВВЕДЕНИЕ

Tang Palace – это ресторан высокой китайской кухни с акцентом на традиционный китайский декор и гостеприимство. Tang Palace отправляет своих гостей в новый мир культуры и традиций китайской кухни. Интерьер ресторана оформлен статуями воинов «терракотовой армии», которая расположена рядом с гробницей первого императора династии Цинь, а также многочисленными произведениями искусства и мебели, которые имитируют период династии Мин.

ЗАДАЧА



Tang Palace расположен в сердце Джумейра. Ресторан не только знакомит гостей с классической китайской кухней, но и предлагает им сервис высшего качества. Ресторан рассчитан на группы посетителей любых размеров и всех возрастов. Место идеально подходит для неформальных деловых встреч, чтобы насладиться расслабляющей атмосферой во время обеда или для вечерних мероприятий, таких как дни рождения. Ресторан ежемесячно посещают тысячи студентов.

Зачастую, наличие бесплатного Wi-Fi - один из важнейших критериев при выборе ресторана, и множество посетителей могут изменить свой выбор, если бесплатный Wi-Fi отсутствует.

Главный управляющий Tang Palace, Тони Пэнг (Tony Peng), говорит: «Туристы

зачастую выбирают рестораны с Wi-Fi, потому что это услуга может отсутствовать в отелях. Наиболее вероятно, что туристы будут делиться моментами из своего путешествия, загружать фотографии и видео в различные социальные сети (до 300 фотографий от посетителя). В таком случае пропускная способность должна быть достаточной, чтобы передавать большие объёмы данных и отвечать требованиям гостей».

Наличие бесплатного Wi-Fi в ресторане также побуждает пользователей проводить больше времени за столами, что может увеличить их средний счёт на 20%.

Для автоматизации работы ресторана он оборудован системами POS, планшетами, ПК и камерами. Данные устройства также работают, используя беспроводное подключение.

Перед открытием руководству требовалось выбрать Wi-Fi решение, которое бы обеспечивало надёжное подключение во всех зонах ресторана. Учитывая характер площадки, главной сложностью было настроить контроль сетевого трафика для большого числа одновременно подключающихся гостей.

Для соответствия клиентским требованиям и надёжной работы ресторана руководству Tang Palace была нужна Wi-Fi сеть, отвечающая следующим критериям:

Покрытие – Wi-Fi сеть должна обеспечивать покрытие для всех 5 зон ресторана.

Пропускная способность – достаточная для предоставления пропускной способности в пиковые часы.

Надёжность – Wi-Fi подключение должно быть стабильным и надёжным.

Централизованное управление – управление сетью должно быть простым и эффективным, позволяя сетевым администраторам легко управлять всей сетью Wi-Fi.

Современный дизайн – точки доступа Wi-Fi должны хорошо сочетаться с интерьером ресторана.

РЕШЕНИЕ

Tang Palace выбрал решение TP-Link EAP вместо решений других вендоров. Решение включало роутеры, коммутаторы и точки

доступа. Ресторан установил 9 точек доступа EAP220 и один роутер TL-ER6120 для покрытия более чем 600 квадратных метров в пяти различных зонах.

Двухдиапазонная точка доступа EAP220 обладает необходимой мощностью для подключения большого числа клиентов и ослабления интерференции, вызываемой соседними устройствами. Данные функции позволяют предоставлять качественный доступ в интернет по Wi-Fi.



Все точки доступа подключены к одному гигабитному PoE-коммутатору TL-SG2424P, который обеспечивает удобную подачу питания.

Быстрая установка

Точки доступа EAP быстро и легко устанавливаются, обеспечивая минимальные неудобства для гостей и персонала.

Надёжная работа Wi-Fi

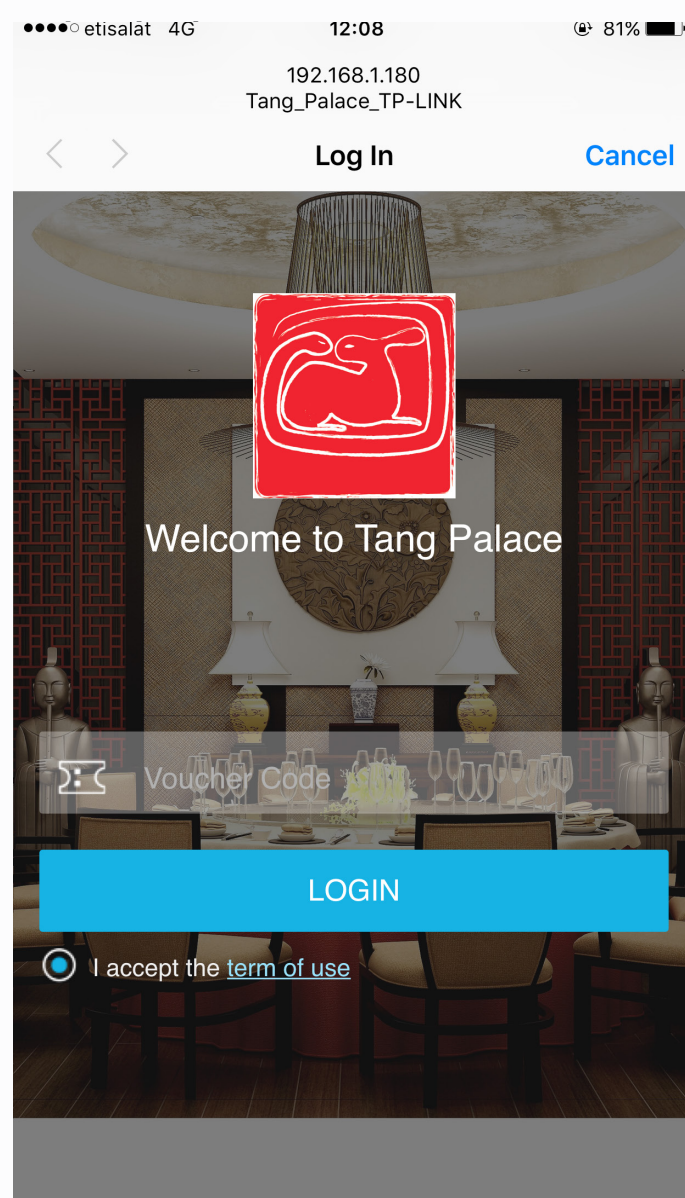
Чипсет от Qualcomm Atheros обеспечивает EAP220 надёжные подключения по Wi-Fi и расширяет покрытие для гостей в любой части ресторана. Поддержка двухчастотных диапазонов значительно увеличивает пропускную способность для посетителей, делая её подходящей для таких публичных мест, как рестораны. Качественная аппаратная часть и 4 встроенные антенны обеспечивают мощный сигнал Wi-Fi в каждом уголке Tang Palace.

Централизованная утилита управления

Групповая настройка устройств EAP производится с помощью простой 4-этапной процедуры. Утилита управления EAP Controller поставляется с устройствами EAP бесплатно и не требует дополнительных платежей. Простой пользовательский интерфейс позволяет персоналу ресторана

легко настраивать и вести мониторинг сети, делая её управление ещё более простым. Распределение пропускной способности и QoS (приоритезация трафика) обеспечивают более эффективное использование платформы, в которой заказы и выставление счетов получают наибольший приоритет.

Портал аутентификации с ваучером на доступ и промо-страницей



Мощный функционал аутентификации гостей позволяет Tang Palace изменять настройки гостевой сети Wi-Fi, а также использовать уникальную страницу аутентификации и систему ваучеров для контроля доступа каждого клиента. Руководство внедрило портал аутентификации и настроило лимит сессии в 30 минут для каждого ваучера. Использование системы ваучеров обеспечивает защиту от нежелательного доступа в сеть Wi-Fi.

Универсальный дизайн

Благодаря универсальному дизайну в виде «потолочной лампы» устройства EAP оказались совместимы с интерьером ресторана и были установлены в пяти зонах на поверхности и в одной зоне под навесным потолком.

Экономичное решение

Решение, предложенное TP-Link, оказалось наиболее выгодным по сравнению с другими производителями.

РЕЗУЛЬТАТ

Руководство Tang Palace и владелец Antai Peng был удовлетворён производительностью новой сети Wi-Fi. С сентября 2015 года решение EAP

обеспечивает гостям надёжный и высокопроизводительный доступ к Wi-Fi с хорошим сигналом. Туристы могут использовать скоростное Wi-Fi подключение, чтобы делиться фотографиями и видео из своих путешествий, загружая неограниченные объёмы данных. Благодаря централизованному управлению администраторы могут управлять и вести мониторинг всей сети, к которой также подключены POS-системы, камеры и компьютеры ресторана.