



Wi-Fi в гостиничном комплексе

♥ Профиль клиента:

Компания: Туристские гостиничные комплексы «Измайлово», отели Гамма и Дельта (3 и 4 звезды)

Отрасль: гостиничная

Местоположение:

Москва, Россия

Объем работ: 2000 номеров,
360 точек доступа

♥ ВВЕДЕНИЕ

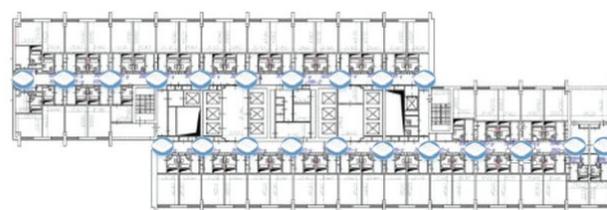
Гостиничные комплексы «Измайлово» были построены для приема и размещения гостей и участников летних Олимпийских игр 1980 года в Москве. Сейчас входят в пятерку крупнейших отелей мира. Отели «Гамма» 3* и «Дельта» 4* - это бизнес- и конференц-отели с широко развитой инфраструктурой, которая создает благоприятные условия для совмещения бизнеса и отдыха. Каждый отель комплексов включает в себя номера таких категорий, как стандарт, бизнес, первый класс, а также люкс. Территория комплексов похожа на небольшой городок, в котором расположены бары, рестораны, интернет-кафе, боулинг, бильярд, салон красоты, фитнес-центр, прачечная, химчистка, аптечный пункт и другие важные объекты. Отели Гамма и Дельта расположены в 5 минутах ходьбы от Измайловского парка и в трех минутах ходьбы от метро «Партизанская».

«Измайлово» являются клиентоориентированными гостиничными комплексами, и ежегодно в них останавливаются около 500 000 гостей со всего мира. Более того, комплексы динамично развиваются в соответствии с современными тенденциями на рынке, а также сочетают в себе высокие стандарты качества обслуживания и лучшие традиции гостеприимства.



Основные задачи, которые хотело решить руководство, были следующие:

- Обеспечить надежную проводную и беспроводную сеть для гостей и персонала;
- Обеспечить Wi-Fi в номерах, что позволило бы гарантировать позитивный отзыв об услуге;
- Обеспечить простое централизованное управление и доступное обслуживание сети.



Точки в коридоре



Точки в номерах

♥ ЗАДАЧА

Доступ в интернет является важной составляющей в жизни людей, и отсутствие Wi-Fi в отелях и ресторанах может стать поводом для отказа от услуг организации. Так как гостиничные комплексы «Измайлово» движутся в ногу со временем, то для руководства было очень важно оснастить номера и другие помещения отелей доступом в интернет.

♥ РЕШЕНИЕ

Изначально рассматривалось 2 варианта расположения точек доступа: в коридорах и внутри номеров. Благодаря радиообследованию, проведённому инженерами TP-Link, было выявлено, что точка доступа, расположенная в номере, покрывает большее количество номеров, чем точка доступа, расположенная в коридоре. Так были заметно сокращены затраты на проект.



CAP1200

Более того, в сравнении с конкурентами, точки доступа TP-Link при схожих показателях покрытия показали лучшую скорость соединения. Чтобы выбрать определенное решение, администрация гостиничных комплексов протестировала оборудование разных производителей в лобби. В результате было выбрано оборудование TP-Link: точки доступа CAP1200, коммутаторы T2600G-28MPS и контроллеры AC500.



T2600G-28MPS



AC500

▼ РЕЗУЛЬТАТ

Благодаря корпоративному Wi-Fi решению TP-Link руководство гостиничных комплексов «Измайлово» получило Wi-Fi сеть для сотрудников и гостей комплекса. Сейчас сотрудники TP-Link, как представители вендора, оказывают отелям полноценную послепродажную поддержку, а также дают рекомендации по настройке оборудования. В результате требования к покрытию сети удовлетворены, а необходимые сервисы, которые требовала администрация гостиничных комплексов, работают должным образом.