

➤ Esettanulmány

Harka Hotel, Harkány – Magas szintű szolgáltatásokkal az élesedő versenyben Szállodai Wi-Fi rendszer 10 pontos Booking.com értékeléssel

• A felhasználó

Név: Hotel Harka***
Szobák száma: 25
Iparág: Szálloda
Elhelyezkedés: Harkány, Magyarország



• Háttér

A háromcsillagos, 25 szobás Harka Hotel üzemeltetését 2016-ban vette át a jelenlegi szállodavezetés. Bár a szálloda elhelyezkedése kiváló, a Harkányi Gyógyfürdő közvetlen közelében, Harkány főutcáján a Fürdő bejáratától 400 méterre található, éles versenyben kell helytállnia az újonnan épült helyi szállodák között.

• Kihívások

Az elsősorban idősebb, külföldi gyógyászati turistákból álló vendégkör körében végzett felmérések meglepő eredményre vezettek: a megfelelő szálloda kiválasztásánál az elérhető gyógyászati lehetőségek és a szobák kényelme mellett kiemelkedően fontos volt a megfelelő Internet kapcsolat a szobákban. Az otthoniakkal folytatott napi több órás Skype beszélgetésekhez alkalmatlannak bizonyult a szálloda közösségi tereiben elérhető Wi-Fi. Ezen felül egy-egy szállóvendég Internetezése akadályozta a többi vendég hozzáférését is.

• A megoldás

A Hotel Harka új vezetése egy minden szállodai szobában elérhető, minden szállóvendégnek biztonságos és megfelelő sávszélességű Wi-Fi hálózat kiépítése mellett döntött, melyet a lehető legrövidebb idő alatt, még a 2016-os újra nyitás előtt be kellett üzemelni.

A követelménynek legmegfelelőbb megoldásnak a tesztelést követően a TP-Link EAP Üzleti Wi-Fi rendszerét választották. 12db EAP115 hozzáférési pontot üzemeltet be, melyek tápellátását egy T1600G-28PS Smart menedzselhető PoE switchre bízták, így elegendő volt egyetlen kábelt elvezetni a mennyezetre és falra szerelt hozzáférési pontokhoz. A hálózati forgalom szabályozását egy TL-ER6020 VPN router biztosítja.

A megoldás beváltotta a kezdeti várakozásokat: A szálloda Wi-Fi hálózatának értékelése a Booking.com szállásfoglaló oldalon a maximális 10 pontot kapta. A szállóvendégek a bejelentkezéskor kapott voucher kóddal a hotel egész területén barangolhatnak a Skype hívások megszakadása nélkül. A sávszélesség felhasználónként korlátozott, de amennyiben egy vendég nagyobb Wi-Fi sebességet szeretne, átirányítható egy másik Wi-Fi hálózatra. A szálloda személyzete számára külön belső Wi-Fi hálózat áll rendelkezésre, mely a vendégek számára nem látható.

• Felhasználói előnyök

A Hotel Harka Wi-Fi hálózata 2016 tavasza óta fennakadások nélkül működik a vendégek legnagyobb meglepedtségére. A központosított menedzsmentnek köszönhetően az adminisztrátor folyamatosan ellenőrizheti a Wi-Fi hálózat használatát, szükség szerint beavatkozhat, vagy éppen az aktuális igényeknek megfelelően módosíthatja a beállításokat egy web böngészőből.