



Mejora la satisfacción y la lealtad de los huéspedes con una excelente conexión Wi-Fi en el City Seasons Hotel

Perfil del cliente

City Seasons

Sector: Hospitalidad.

Capacidad: 1460 Habitaciones.

Ubicación: Dubai, EAU

➤ ANTECEDENTES

Establecido en los Emiratos Árabes Unidos en 2005, City Seasons Hotels actualmente posee y opera 6 propiedades en Abu Dhabi, Al Ain, Dubai y Mascate. Con un gran compromiso con el servicio al cliente y la atención al detalle, los City Seasons Hotels ya han adquirido una sólida reputación entre los viajeros internacionales y principalmente, de los países del CCG que disfrutan del ambiente familiar de los Hoteles y Suites, además de su ubicación privilegiada en el corazón de la ciudad . El Grupo cuenta actualmente con 1,460 habitaciones.

Fundado por Sheikh Ahmed Musallam Bin Ham, City Seasons Hotels comenzó su viaje en 2005. La ambición de los propietarios era establecer hoteles que sean elegantes y con estilo, a la vez que acogedores, con un enfoque en la calidad, el lujo y el gran valor.

Hoy en día, el grupo de hoteles City Seasons cuenta con cinco propiedades de 4 estrellas en Abu Dhabi, Dubai, Al Ain y Muscat, con su primer hotel de 5 estrellas, The Royal Rose en Abu Dhabi. Con su compromiso de "lujo asequible", City Seasons Hotels se ha consolidado como una de las principales marcas de hoteles de los EAU.

➔ RETO

Antecedentes del proyecto y requisitos de la red: Inicialmente, el Hotel City Seasons estaba utilizando a otro proveedor para ofrecer acceso a Wi-Fi para los huéspedes, pero rápidamente descubrieron que la solución que habían implementado no satisfacía algunas de sus necesidades básicas y críticas. Específicamente, la solución necesitaba ofrecer monitoreo y control inalámbricos para cumplir con la administración inalámbrica.

➔ SOLUTION

Con la creciente dependencia de los teléfonos inteligentes para las actividades diarias, Wi-Fi tiene el poder de desempeñar un papel importante en la experiencia del cliente promedio. Cuando un hotel ofrece Wi-Fi gratis, los huéspedes pueden explorar, descubrir y disfrutar de su experiencia en el hotel. La solución Wi-Fi Auranet de TP-Link le permite crear una experiencia moderna y atractiva en la tienda para todos sus clientes. Para

abordar estos desafíos y proporcionar una solución robusta de conectividad Wi-Fi para City Seasons Hotel, el equipo de implementación técnica de TP-Link recomendó que el hotel implemente EAP115-Wall para interiores y una matriz EAP320 para el controlador de software para exteriores y EAP.



EAP115-Wall

Fue entonces cuando City Seasons decidió implementar una solución Wi-Fi sin problemas con TP-Link. Al trabajar con el revendedor de valor agregado (VAR), los servicios profesionales de Visiontech para elegir la solución correcta, el equipo de TI del City Seasons Hotel examinó varias soluciones Wi-Fi empresariales antes de elegir TP-Link. Visiontech reconoció los desafíos de la integración de la tecnología del siglo XXI en un edificio que abrió sus puertas por primera vez a los negocios. Los portales cautivos y las aplicaciones comerciales que aseguraron a The City Seasons se mantienen en contacto con su clientela durante y después de su estadía.

Tras la implementación de las soluciones TP-Link, el City Seasons Hotel ahora puede conectarse con sus huéspedes y capacitar al personal como nunca antes. El hotel ahora cuenta con conectividad inalámbrica de alta velocidad que los huéspedes esperan y el personal necesita para brindar servicios y experiencia superiores a los clientes. El hardware basado en EAP y el sistema de software de administración de huéspedes existente del hotel no tienen parangón, trabajando juntos para crear una experiencia inmersiva con servicios y aplicaciones adaptados a las necesidades y preferencias del personal y los huéspedes. Con EAP115-Wall en las salas de conferencias, áreas comunes y habitaciones, y la serie EAP320 instalada, la experiencia inalámbrica de los huéspedes ha sido perfecta, reduciendo las llamadas de soporte de TI y aumentando la lealtad de los clientes en el City Seasons Hotel.

➔ RESULTADOS DE NEGOCIOS

La plataforma de administración centralizada e intuitiva ha hecho que el proceso sea incluso más fácil de configurar en lotes para todos los dispositivos EAP en City Seasons Hotel. Dado que el software EAP Controller está incluido con los dispositivos de la serie

EAP, no hay costos adicionales ni tarifas anuales. La interfaz de usuario intuitiva permite al personal del hotel configurar y monitorear rápidamente toda la red, haciendo que la administración integral sea lo más eficiente posible. El hotel, el personal y los clientes de City Seasons están extremadamente satisfechos con la solución Wi-Fi de TP-Link, así como con las funciones de administración que permiten a los administradores de TI administrar de forma centralizada la red, generar tokens de invitados temporales, equilibrar la carga de los clientes y limitar los derechos de acceso. Esto ha sido posible a través del software de control gratuito Auranet, que ayudó a los administradores a administrar específicamente la red Wi-Fi del City Seasons Hotel. Los huéspedes del hotel están extremadamente felices de navegar a través de una red Wi-Fi 802.11ac muy rápida para disfrutar de entretenimiento basado en Internet, como películas, juegos y video chats, sin comprometer la estabilidad, la velocidad o la seguridad de la red Wi-Fi.