

# Taquería El Califa

en Ciudad de México



Hace 22 años El Califa dio un giro al concepto tradicional de las taquerías en México creando una atmósfera joven y contemporánea con productos de calidad y un trato personalizado.

### Perfil del cliente

## Taquería El Califa

Sector: Servicios.

Ubicación: Ciudad de México.

Taquería "EL CALIFA" debido a la gran demanda de usuarios que asisten a cada una de sus 10 sucursales y la necesidad de proporcionar servicio de conectividad inalámbrica en cada sucursal así como la necesidad de crear una red estable y de alta demanda para todos los comensales que utilizan un sistema donde realizan altas de pedidos.

Sin embargo, la infraestructura con la que cada una de las sucursales brindaba la red inalámbrica no era la adecuada, ya que estaba conformada por ruteadores proporcionados por el proveedor de Internet, lo que representa un bajo desempeño, limitando la conexión de hasta 16 dispositivos móviles de

forma simultánea, otro problema que se presentaba debido a esta infraestructura inalámbrica era la velocidad de transferencia de la información, ya que, por el tipo de tráfico y el ancho de banda requerido, la red inalámbrica comenzaba a disminuir su velocidad hasta terminar colapsándose por el bajo desempeño y recursos de los ruteadores utilizados. De igual forma, la cobertura inalámbrica era muy limitada, esto debido tanto a la baja potencia de transmisión de los ruteadores así como por la arquitectura del edificio de la facultad (muros de ladrillo laminado o concreto, grosor de la loza). La administración de los dispositivos también representaba un problema ya que los ruteadores utilizados provenían de diferentes fabricantes lo cual no permitía contar con un archivo de configuración único que permitiera solo cargar la configuración a los ruteadores. Adicionalmente, era necesario acceder a cada uno de los equipos para realizar cambios (en caso de ser necesario) o bien para obtener estadísticas de uso de los equipos.

Otro problema que se ocasionaba el contar con ruteadores independientes, era la falta de una homogeneidad en el nombre de red (SSID), el tipo de seguridad (WEP/WPA/WPA2) y la contraseña inalámbrica.