



TP-Link crea una red de huéspedes de cinco estrellas para un hotel colombiano

Perfil del cliente

Barranquilla Plaza Hotel

Sector: Hospitalidad.

Capacidad: 176 Habitaciones.

Ubicación: Barranquilla, Colombia

➤ ANTECEDENTES

El Barranquilla Plaza Hotel está ubicado en la zona más exclusiva de Barranquilla, Colombia.

Está cerca de todos los mejores centros comerciales, restaurantes, bares, boutiques de diseñadores y clínicas de la ciudad. El hotel cuenta con 176 habitaciones, varios restaurantes, una piscina, área de recepción y bar.

➤ RETOS

La red inalámbrica obsoleta de HBP, una solución independiente de 80 puntos de acceso, estaba plagada de problemas persistentes, como conexiones caídas, zonas muertas y capacidad insuficiente, mientras era administrada por un sistema inconveniente. Esto impidió que la red cumpliera con las demandas de los huéspedes del hotel, quienes comenzaron a dejar comentarios en línea insatisfactorios y afectaron negativamente las calificaciones del hotel. A la gerencia del hotel también le preocupaba que el diseño físico de los puntos de acceso más antiguos fuera inconsistente con la decoración interior del hotel.

Para enfrentar estos desafíos y mejorar las experiencias inalámbricas de los huéspedes, la gerencia del hotel le pidió a CONALCO, un proveedor local de equipos líder, que proporcione una nueva solución que pueda cumplir con los siguientes requisitos:

Barranquilla Plaza Hotel

de Colombia



Cobertura: transmite una señal de red que está disponible en toda la instalación sin zonas muertas.

Confiabilidad: cree conexiones estables y confiables para cada dispositivo.

Administración centralizada: presente una interfaz de administración de red intuitiva y eficiente, que permite a los administradores administrar y monitorear fácilmente toda la red inalámbrica.

Diseño estético: los componentes de red visibles deben combinarse sin esfuerzo y de forma natural con la decoración interior del hotel.

SOLUTION



Como socio de TP-Link, CONALCO realizó una encuesta en el sitio para evaluar las necesidades de los huéspedes del hotel, así como los problemas que deberían abordarse. Descubrieron que la red existente no ofrecía cobertura suficiente, ya que contenía varias zonas muertas en todo el hotel. También encontraron que la señal no era lo suficientemente estable, lo que a menudo conducía a conexiones caídas. CONALCO concluyó que HBP podría proporcionar una cobertura inalámbrica perfecta para todas las habitaciones e instalaciones que utilizan 70 unidades TP-Link Auranet EAP120 y tres interruptores PoE TL-SG3424P, cada uno capaz de conectarse y alimentar hasta 24 EAP.

• Despliegue rápido

El diseño de fácil montaje permite que el EAP se adhiera fácilmente a cualquier pared o techo. La incorporación del soporte de Power over Ethernet (PoE) hace que la implementación sea fácil y flexible. Esto permitió que los AP se instalaran sin obstaculizar o adaptarse a las líneas eléctricas existentes.

• Rendimiento inalámbrico confiable

El chipset integrado Qualcomm Atheros a 560MHz permite al EAP120 proporcionar conexiones inalámbricas confiables y una amplia cobertura inalámbrica para los huéspedes y el personal en cada parte del hotel. El hardware de alta calidad garantiza una fuerte señal inalámbrica tanto dentro como fuera de las habitaciones donde se implementan.

• Rendimiento inalámbrico confiable



La solución EAP viene con una plataforma de administración centralizada y fácil de usar: el software EAP Controller, que se incluye con los dispositivos de la serie EAP sin costos adicionales ni tarifas anuales. La interfaz de usuario intuitiva también permite al personal técnico configurar y monitorear rápidamente toda la red, haciendo que la administración integral sea lo más eficiente posible.



- Portal cautivo - Cuentas personalizadas para huéspedes individuales

Con la potente funcionalidad de autenticación de invitado, HBP pudo establecer configuraciones personalizadas para la red Wi-Fi del invitado. Diseñaron una página de autenticación única y establecieron un sistema de cupones para limitar la duración del uso de cada invitado. El administrador también creó un portal cautivo e implementó cuentas temporales únicas para los huéspedes que reflejaban la cantidad de días que permanecerían en el hotel, lo que aseguró el ancho de banda para todos los huéspedes actuales.

- Estética discreta

Con su apariencia discreta de lámpara de techo, los dispositivos EAP eran compatibles con el estilo de decoración del hotel y se implementaron sin afectar la belleza del diseño interior.

- Solución rentable

La solución TP-Link ofreció el mejor valor y la mejor relación costo-beneficio en comparación con otras marcas, como Cisco, Ruckus, Aruba y Ubiquiti, al tiempo que mantiene una experiencia de red de alta calidad para el hotel, el personal y los huéspedes.

➤ RESULTADOS DE NEGOCIOS

La gerencia de HBP ha expresado una intensa satisfacción con su solución recientemente implementada y el 100% del personal ha informado que el servicio de Internet ha mejorado. La solución EAP de TP-Link proporcionó la red inalámbrica confiable y de alto rendimiento que exigían HBP y sus invitados. La plataforma de administración de Wi-Fi centralizada permite al administrador de red de HBP administrar y monitorear sin esfuerzo toda la red inalámbrica con gran eficiencia.