



TP-Link помогает одесскому провайдеру повысить качество сервиса

■ ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Компания: интернет-провайдер «Сборка»

Масштаб: 50+ сотрудников
60,000+ абонентов

Отрасль: интернет-провайдер

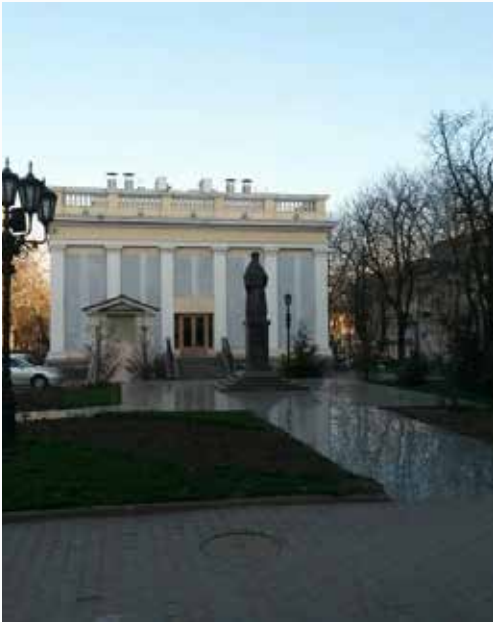
Расположение: Одесса, Украина

«Наши клиенты значительно удовлетворены сетью после обновления. Это работает на улучшение нашей репутации.»

—говорит Пётр Сиротин,
управляющий директор «Сборки».

■ ВВЕДЕНИЕ

Учреждённая в Одессе в 1999 году, «Сборка» потратила 15 лет, разрабатывая сетевую инфраструктуру и услуги. В сети провайдера используются тысячи коммутаторов, а сервис предоставляется более чем 60 000 тысячам пользователей в тысячах квартир и частных домов каждый день. «Сборка» недавно начала создавать сеть на базе оптических и медных кабелей, которые обеспечат пользователям ещё больше пропускной способности. Провайдер также начал внедрять услуги на базе IP, такие как SIP-телефония, IPTV и интернет-радио.



Старые коммутаторы уровня доступа «Сборки» работали как неуправляемые коммутаторы или как коммутаторы easy smart, и по ходу роста сети руководство столкнулось с серьёзной проблемой: в случае поломки обнаружение места поломки требовало много времени, особенно если какой-либо коммутатор выходил из строя. «Сборка» хотела, чтобы новые коммутаторы могли легко обслуживаться и управляться, и с целью снизить их операционные расходы.

• Высокий спрос на плавную работу IP-сервисов

В то время как «Сборка» разрабатывала IP-сервисы, для компании было важно, чтобы новые устройства включали в себя функционал продвинутого контроля пропускной способности (QoS), обеспечивающего плавную работу данных сервисов. **“Никто не любит, когда телефонные звонки или цифровое телевидение прерываются”**, – говорит г-н Сиротин. **“Если мы не можем обеспечить надёжную работу наших IP-сервисов, это окажет негативный эффект на нашу репутацию и будет представлять сложности для привлечения новых подписчиков”**.

• Сложная установка коммутаторов в других зданиях

Большая часть абонентов «Сборки» располагается в центре Одессы, который и так уже перегружен кабелями и коммуникационными коробками нескольких интернет-провайдеров. Зачастую на стенах недостаточно места, чтобы устанавливать коробки большего размера или добавлять новые. Помимо этого, городские власти запрещали установку новых коробок или кабелей на исторических зданиях, а жители выступали против того, чтобы провайдеры устанавливали новое коммуникационное оборудование рядом с их домами. Поскольку каждому коммутатору требовалось питание, и максимальная длина кабеля Ethernet была ограничена 100 метрами, местные провайдеры сталкивались с большими трудностями при поиске места для установки новых коммутаторов.

• Большие объёмы и экономичность

«Сборке» требовалось заменить тысячи коммутаторов,

■ ЗАДАЧА

- Устаревшие нестабильные коммутаторы с плохой производительностью

Являясь одним из самых старых интернет-провайдеров в Одессе, «Сборка» имела большую сеть устаревших коммутаторов, которые по прошествии времени работали всё менее стабильно. Это выражалось в частых потерях соединения и разочарованных клиентах.

“Конкуренция на рынке провайдеров очень суровая” – говорит г-н Пётр Сиротин, управляющий директор «Сборки». **“Ненадёжные подключения исключительно негативно влияют на пользовательский опыт и наносят большой урон репутации, поэтому нам требовалось обновить наши коммутаторы, чтобы создать более стабильную сеть”**.

- Неэффективное управление и обслуживание

поэтому для них было важно найти экономичное решение. **“Поскольку количество требуемых коммутаторов было очень велико, даже небольшая экономия на каждом устройстве значительно повлияет на стоимость всего проекта”,** – сказал г-н Сиротин.

■ РЕШЕНИЕ

После оценки потенциальных поставщиков «Сборка» приняла решение обновить свою сеть с использованием коммутаторов TP-Link. Чтобы «Сборка» могла подготовиться к переходу, команда TP-Link встречалась с исполнительным и техническим директором TP-Link по множеству вопросов. Они обсудили коммерческие и технические потребности, чтобы определить, какие устройства будут наиболее подходящими. В результате переговоров было решено, что Smart-коммутаторы TP-Link 2 уровня будут наиболее подходящими для «Сборки».

• Высоконадёжный доступ в интернет

Устройства TP-Link являются высоконадёжными, и они значительно повысили стабильность сети «Сборки». **“Мы протестировали коммутаторы различных вендоров и определили, что коммутаторы TP-Link являются наиболее надёжными”,** – сказал г-н Сиротин. **“Наша сеть стала более стабильной с того момента,**

как мы заменили наши старые коммутаторы на новые от TP-Link. Разорванные подключения стали редкостью”.

• Коммутаторы L2 с удобными функциями управления

По сравнению со старыми неуправляемыми коммутаторами «Сборки» умные коммутаторы TP-Link обладают более широким набором удобных функций управления, в числе которых интуитивный графический интерфейс управления (GUI), интерфейс командной строки, SNMP (v1/2/3) и RMON, которые позволяют администраторам отслеживать важную информацию о статусе устройства и отправлять ловушки в ответ на аномальные события. «Сборка» также использует специальное ПО для сетевого управления на основе RRCР и специального инструмента, который называется OPENRRCP. На коммутаторах TP-LINK TL-SL2210, TL-SL2218 и TL-SL2428 задействованы компоненты от Realtek, которые позволят им поддерживать протоколы RRCР. Таким образом, сетевые администраторы могут использовать предпочтительное ПО для управления и мониторинга тысячами коммутаторов TP-Link.

• Расширенные функции QoS для плавной работы IP-сервисов

Smart-коммутаторы 2 уровня от TP-Link используют расширенные функции контроля пропускной способности (QoS), позволяя «Сборке» уверенно развивать свои IP-сервисы. Администраторы могут убедиться, что голосовые и видео потоки всегда чёткие, плавные и без артефактов благодаря распределению трафика в зависимости от множества факторов, включая port priority, 802.1P priority и DSCP priority. Совместно с поддержкой голосового VLAN, который обеспечивает коммутатор, голосовые приложения «Сборки» показали более высокую производительность.

“Коммутаторы TP-Link позволят нам гарантировать качество наших IP-услуг”, – сказал г-н Сиротин. **“Большинство подписчиков IP-сервисов оставляли позитивную обратную связь”.**

• Компактный дизайн и энергоэффективность обеспечивают удобную установку

Коммутаторы 2 уровня являются компактными и требуют меньшего питания для работы, что позволило «Сборке» быстро и легко установить их в свои коробки и подключить к электрической сети. **"Коммутаторы TP-Link хорошо подошли к нашим коробам и сети питания.**

То, что они потребляют меньше энергии, нас очень обрадовало.

Это позволяет системе работать в 2 раза дольше от резервного аккумулятора в том случае, если система

электропитания выходит из строя. Мы не заменяли

аккумуляторы и получили большой объём резервных

устройств бесплатно!" – сказал господин Сиротин. **"Установить**

коробы большего размера или найти новые места в центре очень сложно, таким образом, возможность установки новых

устройств в существующих коробах сильно облегчила нам

задачу, когда мы обновляли все наши коммутаторы уровня

доступа".

• **Эффективная ценовая политика обеспечивает меньшую стоимость по сравнению с другими брендами**

TP-Link обеспечил более экономичное решение по сравнению со всеми конкурентами, доступными на рынке.

"Устройства TP-Link оказались очень выгодными, потому что позволили нам снизить стоимость обновления всей нашей сети без ущерба производительности", – сказал исполнительный директор «Сборки».

■ РЕЗУЛЬТАТ

После того как «Сборка» обновила свою сеть до новых коммутаторов TP-Link, её подписчики стали получать более высокую скорость и стабильность подключения. **"Наши пользователи гораздо больше удовлетворены сетью с момента обновления",** – сказал г-н Сиротин.

"Это смогло значительно улучшить нашу репутацию." Запуск новых IP-сервисов также прошёл успешно, и всё больше людей стали подписываться на них с течением времени.

Благодаря функциям управления уровня Enterprise и специальному ПО для управления сетью «Сборка» сможет управлять и вести мониторинг тысяч коммутаторов одновременно. **"Старые коммутаторы не могут управляться, поэтому даже небольшие изменения в настройках должны были выполняться на месте",** – сказал г-н Сиротин. **"Теперь мы можем управлять нашими коммутаторами удалённо, что экономит время системным администраторам и позволяет снизить наши расходы".**

До обновления коммутаторов «Сборка» получила подробную информацию и профессиональную поддержку от команды TP-Link. **"Нас не убеждали в необходимости покупки оборудования. Нам просто рассказали про оборудование, и сказали, какие преимущества мы с ним получим, после чего мы приняли решение",** – сказал исполнительный директор Пётр Сиротин.