



Отличный Wi-Fi для улучшения клиентских отзывов в Patmos Aktis Suites & Spa

▼ ПРОФИЛЬ ЗАКАЗЧИКА

Компания: Patmos Aktis Suites & Spa

Отрасль: Гостиничный бизнес

Объём работ: 56 номеров

Расположение: Грикос, о. Патмос, Греция

всё это доступно отдыхающим на первой береговой линии. Частные бассейны и спа-услуги служат идеальным дополнением к живописному пейзажу, что позволяет настроиться на непринуждённый отдых. Отель представляет изысканное сочетание традиционной греческой архитектуры и современной эстетики.

▼ ВВЕДЕНИЕ

Находящийся в нескольких шагах от пляжа Грикос на острове Патмос, Patmos Aktis Suites & Spa представляет собой 5-звёздочный отель класса люкс. Patmos Aktis Suites & Spa входит в число бутик-отелей, предоставляющий гостям роскошные номера и спа-услуги, отличную кухню и бар –



▼ ЗАДАЧА

Предоставляя высокий уровень услуг, отель Patmos Aktis – прекрасный выбор для уединённого отдыха парочек и семей, а также живописное место для свадеб и деловых мероприятий. Доступ к Wi-Fi является неотъемлемой частью отдыха гостей, которые хотят оставаться на связи и получать информацию по достопримечательностям. К сожалению, предыдущее решение являлось устаревшим, со слабым Wi-Fi покрытием, регулярными проблемами с соединением, низким уровнем безопасности и отсутствия централизованного управления, что отразилось на ситуации в целом. В итоге, неэффективное и уязвимое сетевое подключение явилось причиной негативных отзывов от клиентов.



Patmos Aktis обратился за решением, обеспечивающим выполнение всех упомянутых задач, а также:

- Wi-Fi в 56 номерах – отсутствие “мёртвых зон”
- Надёжное соединение
- Достаточная пропускная способность для всех гостей
- Простое централизованное управление для удобного мониторинга всей сети
- Настраиваемый портал аутентификации
- Хорошая сочетаемость с интерьером

▼ РЕШЕНИЕ

TP-Link предоставил Wi-Fi решение, отвечающее всем требованиям отеля. Комплексное решение включает в себя 43 точки доступа EAP: 23 точки доступа EAP110, 17 точек доступа EAP120 и 3 точки доступа EAP220. Интеграцией проекта занимался местный партнёр TP-Link – компания Datalab, расположенная на острове Кос.



Решение обеспечило:

- **Мгновенную установку**
Удобная установка точек доступа EAP позволяет легко зафиксировать их на стене или потолке без проблем в монтаже или обслуживании.
- **Высокую производительность**
Чипсет Qualcomm Atheros 560МГц позволяет EAP обеспечивать надёжные беспроводные соединения и широкое покрытие для гостей и сотрудников отеля в каждом помещении. Высокое качество аппаратной части обеспечивает мощный Wi-Fi внутри и снаружи номеров.

- **Утилита управления**

EAP Controller максимально упрощает управление, предоставляя администратору функции централизованной настройки и мониторинга в реальном времени.

- **Гостевой Wi-Fi и страница аутентификации**

Благодаря гостевой аутентификации в отеле Patmos Aktis можно установить специальные параметры для гостей в Wi-Fi сети. Была создана уникальная страница аутентификации и система учётных записей для ограничения использования интернета каждым гостем. Администратор также создал портал аутентификации и уникальные учётные записи, в которых будет отображаться время пребывания гостей в отеле.

- **Эстетичный дизайн**

Благодаря дизайну в форме потолочной лампы точки доступа EAP оказались подходящими к современному дизайну отеля, а установка не повлияла на его изысканный интерьер.

- **Выгодное решение**

Решение TP-Link оказалось наиболее выгодным в соотношении цены и качества по сравнению с другими брендами.

▼ РЕЗУЛЬТАТ

По сравнению с предыдущим сетевым решением решение TP-Link для точек доступа EAP помогло значительно улучшить производительность Wi-Fi сети и обеспечило гостям мощный,

неразрывный Wi-Fi сигнал в ходе их пребывания в отеле. Все отдыхающие остались максимально довольными и насладились использованием Wi-Fi.

“TP-Link помог оказать первоклассный клиентский сервис, применяя доступные и легкообслуживаемые системы. Благодаря высокопроизводительному Wi-Fi был обеспечен уровень сервиса, необходимый нашим гостям и соответствующий их запросам. Я надеюсь на развитие отношений с профессиональной командой TP-Link в работе над нашими следующими проектами”, – заявил Николаос Пулиу, владелец Patmos Aktis Suites & Spa.