



Отличный Wi-Fi для улучшения отзывов клиентов в City Seasons Hotel

♥ Профиль клиента:

Компания: City Seasons

Отрасль: HoReCa

Объём: 1460 номеров

Расположение: Дубай, ОАЭ

♥ ВВЕДЕНИЕ

Созданная в 2005 году в ОАЭ, сеть City Season владеет и управляет 6 отелями в Абу-Даби, Эль-Айне, Дубаи и Мускате. Будучи приверженными высококачественному сервису, отели City Seasons смогли сформировать серьёзную репутацию у международных туристов и гостей преимущественно из стран персидского залива, которым нравится домашняя атмосфера в номерах отелей, а также отличное расположение в центре города. Сегодня отели обладают общим числом в 1460 номеров.

Основанные шейхом Ахмед Мусаллам Бин Хамом, отели City Seasons начали работу в 2005 году. Целью было создать элегантные отели с фокусом на роскошном времяпрепровождении и качестве сервиса.

Сегодня группа City Seasons владеет 4 отелями в Абу-Даби, Эль-Айне, Дубаи и Мускате. Их первый 5-звездочный отель The Royal Rose, расположен в Абу-Даби. Компания привержена идее обеспечения роскошного опыта по доступной цене и зарекомендовала себя как один из лидирующих отельных брендов ОАЭ.

▼ ЗАДАЧА

Вводные требования к проекту: ранее City Seasons использовал решение от другого вендора для доступа к Wi-Fi, но они быстро заметили, что решение не отвечает некоторым базовым задачам. В особенности, оно должно было обеспечивать мониторинг и управление сетью Wi-Fi.

▼ РЕШЕНИЕ

Учитывая растущую потребность в смартфонах для ежедневных задач, Wi-Fi играет важную роль в

формировании клиентского опыта. Если отель предоставляет бесплатный Wi-Fi, гости получают дополнительный доступ к развлечениям во время пребывания. Wi-Fi решение Auranet от TP-Link обеспечит всем гостям отеля качественный опыт использования Wi-Fi. Для выполнения поставленных задач команда системных инженеров порекомендовала использование точки доступа EAP115-Wall в номерах и EAP320 в коридорах и лобби, вместе с программным контроллером Auranet.



EAP115-Wall (источник: TP-Link)

City Seasons приняли решение внедрить оборудование от TP-Link. Работая с реселлером Visiontech Professional Services, IT-команда отеля City Seasons оценивала различные Wi-Fi решения для бизнеса, прежде чем выбрать TP-Link.

Visiontech осознавал вызовы при внедрении новой технологии. TP-Link Auranet обладает функциями по обеспечению управляемой Wi-Fi сети, а также уникальными функциями, например, интеграцией с внешним порталом аутентификации и мобильным приложением, которое обеспечило City Seasons постоянный контакт с гостями отеля во время их пребывания.

После внедрения решения от TP-Link отель City Seasons может быть на связи с гостями и предоставлять рабочую сеть для персонала на новом уровне. Аппаратные решения EAP и программная система управления превосходно работают вместе, обеспечивая высокое качество сервисов и приложений для гостей и персонала. Благодаря EAP15–Wall в конференц-залах, общих зонах и номерах, а также EAP320, пользователям был предоставлен высококачественный опыт работы сети, который смог снизить количество звонков в техническую поддержку и повысить лояльность постояльцев City Seasons Hotel.

▼ РЕЗУЛЬТАТ

Централизованная утилита сделала групповое управление точками доступа EAP ещё проще.

Программный контроллер Auranet поставляется бесплатно и не предусматривает дополнительные затраты. Простой интерфейс позволяет быстро настраивать и осуществлять мониторинг сети, максимально упрощая процесс настройки.

Гости и персонал City Seasons Hotel были удовлетворены Wi-Fi решением TP-Link и его функциями управления, которые позволяют централизованно управлять сетью, генерировать ключи гостевого доступа, балансировать нагрузку клиентов на сеть и ограничивать права доступа.

Постояльцы отеля были чрезвычайно рады воспользоваться интернетом по быстрому стандарту Wi-Fi 802.11ac и теперь могут позволить себе самые различные развлечения: просмотр видео, онлайн-игры и видеоконференции – и всё это без снижения скорости и стабильности Wi-Fi, а также сетевой безопасности.