

個人利用のお客さま向けメニュー

MENU CATALOG



サービスメニュー

Windows

Mac

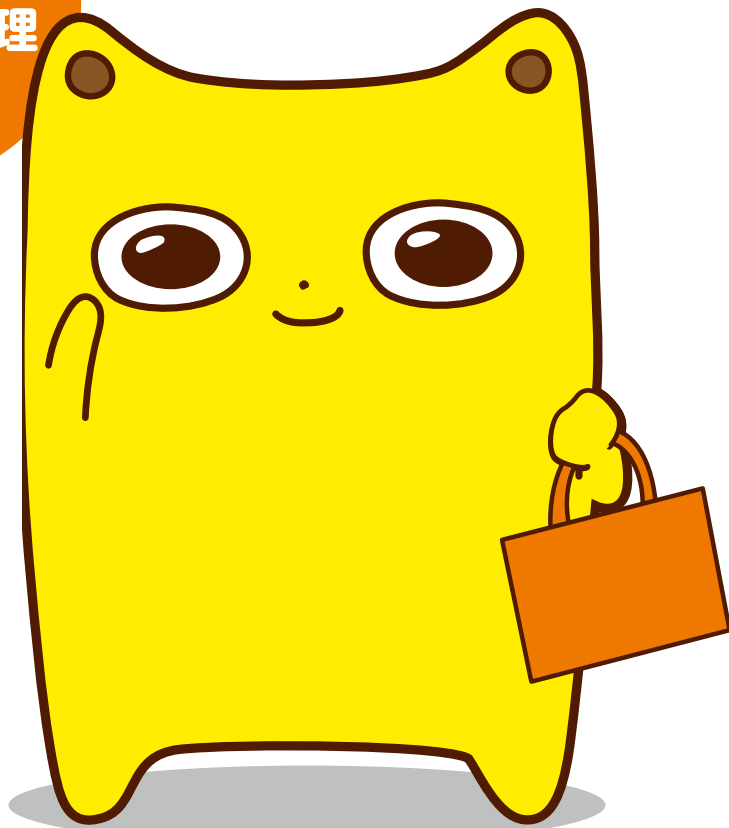
全国どこでもお電話一本、即日訪問！
365日、土日祝も訪問します！

自作PC

メーカー製PC

大切な
データを消さず
に守って修理
します。

365日
24時間
訪問可能!



日本 PC サービスコーポレートキャラクター・きょうみくん

お客さまへのサポート方法は4種類ございます。

訪問



弊社のスタッフがお客さまのもとに車で
お伺いし、ご自宅や仕事場でサポートを
おこないます。

訪問基本料金
5,400円

持込



各地域にある店舗にて、お客さまのパソコンのサポートをおこないます。(※)
※お持込が可能な店舗が限られております。

持込基本料金
3,240円

宅配



故障したパソコンをお送りいただきます。
(送料はお客さまご負担)

宅配基本料金
3,240円

遠隔



電話またはリモート(遠隔)でサポート
いたします。

必須項目

- インターネット環境があること
- クレジットカードのお支払が可能

月額 540円～
スポット(1回)
2,160円～

対応機器一覧(共通)

パソコン



パソコン本体
・Windows
・Mac
・自作PC
・メーカー製PC

各種周辺機器
各種ソフトウェア
パソコン関連製品全般
液晶パネル交換
液晶バックライト交換
アセンブリ交換



ネットワーク家電

エアコン
テレビ
デジタルオーディオプレーヤー
各種録画機



ネットワーク 周辺機器

ルーター
プリントサーバー
ファイアーウォール
Bluetooth

ハブ
サーバー
スイッチ

PC周辺機器



プリンター
スキャナー
外付けハードディスク
Webカメラ

SDカード
ペンタブレット
プロジェクター
NAS等



ゲーム機器

Sony製品各種
Nintendo製品各種
Microsoft製品各種



スマートフォン

iPhone
Windows Phone
BlackBerry
Android端末

タブレット端末



iPad
Android端末
Windows端末



内蔵機器

CPU
マザーボード
メモリ
ファン

ハードディスクドライブ
TVチューナー
光学ドライブ等



カーナビ

スマホへのナビアプリ導入
ナビアプリ連動設定
オーディオ環境設定

料金体系 (個人のお客さま)

※記載の料金は全て税込表記です。

基本料金 訪問、持込、宅配のサポートにかかる基本料金です。 (※訪問の場合、離島など一部地域では別途遠方料金がかかります。) アフターサービス (ASW) 保証 会員さまはプランに限らず基本料金が無料になります。	非会員
	訪問 07002 5,400円
	持込/宅配 07001 3,240円
	ASW会員 (全プラン)
	訪問 24600 0円
	持込/宅配 24634 0円

+

環境・トラブル診断料金 環境やトラブルの原因究明などの診断にかかる料金です。 (1台ごとの料金です。)	非会員
	07009 3,240円
	ASW会員 (ライトプランを除く)
	24601 0円

おまかせ！セキュリティ診断 お客さまのパソコンや環境のセキュリティ状態をチェックします。 21249 1,080円	
ウイルス検索オプション パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないか調査いたします。 (※駆除は別途料金) 13469 2,160円	
パソコン内部クリーニング パソコンの内部清掃をおこないます。 ※パソコン外観のクリーニングは無料 13419 5,400円	

+

作業料金 設定やレッスン、症状を解決するためにかかる料金です。(作業内容によって変動)	一覧参照
---	-------------

||

合計金額	基本料金と環境・トラブル診断料金と作業料金の合計です。(部品代が必要な場合は別途料金がかかります。)
-------------	--

特殊料金一覧

再訪問料金 2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客さまのご都合などにより2回以上の訪問になる場合は、上記の再訪問料金をいただきます。	非会員 2,160円 07010 ASW会員 0円 24602
安心!女性スタッフ同行訪問サービス <small>NEW</small> 女性のひとり暮らしやご主人の不在時、またご高齢の方など、自宅に男性スタッフを招き入れるのが不安という方に対し、女性スタッフが同行するサービス。 ※再訪問時は2,160円(税込)となります。 ※日程によっては対応できない場合もございますのでお電話にてご相談ください。	6,480円 24961
検査入院費 <small>お預かり作業</small> 「症状がでない」「診断に時間が掛かる」などの場合には一旦お預かりして詳細に検査をおこないます。	8,640円 07011
Mac外注修理代行手数料 <small>お預かり作業</small> お客さまに代わり、Apple社提携工場への修理依頼からご返却までをおこなう場合にいただく費用です。	16,200円 22126
各種部品代 液晶パネルやメモリ、電源ユニットなどの各種部品やウイルス対策ソフトなどの部品代は作業料金とは別に頂戴します。	別途見積
夜間料金 20:00~22:00対応	5,400円 07003
深夜料金 22:00~24:00対応	12,960円 07004
深夜料金 24:00~07:00対応	16,200円 07007
早朝料金 07:00~09:00対応	5,400円 07008

お支払い方法

お支払いは現金または下記クレジットカードにてご利用いただけます。



作業後の不具合について

当サービス作業終了5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、お客さまからお申し出があった場合に限り、無償で対応させていただきます。(※ただし、別の原因でトラブルが発生した場合には、再度、正規料金をいただいて作業いたします。)

お預かり作業について

お預かり作業後の、機器の返却については下記の2つの方法があります。ご希望があればスタッフにお申し付けください。

- ① お客さまが店舗へ来店し、受け取り
- ② 宅配でお客さまのご自宅へ返送

ホームネットワーク関連 作業料金メニュー

※記載の料金は全て税込表記です。

インターネット・ネットワーク関連	
インターネット・ホームネットワーク接続 パソコンまたはルーターなどの通信機器に対してインターネットの接続設定をおこないます。データカードなどがある場合はそれらの設定も含まれます。	10,800円 24642
厳選サイト紹介・導入設定 弊社推薦の厳選サイト100種のご紹介と設定	1,620円 24794
ブラウザ初期設定 インターネットブラウザの初期設定・ホームページ設定・不必要なアドオンの無効化をおこないます。	1,620円 24645
無線LAN設定 無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能(暗号化含む)設定および無線子機1台の接続設定	4,860円 24643
接続機器の追加【1台ごと】 2台目以降のインターネット接続の設定 【有線・無線問わず】	3,780円 24644
無線LAN セキュリティー設定 既存の無線LAN環境にSSIDの隠蔽やMACフィルタリング設定などを親機、子機それぞれ1台ずつおこないます。	3,780円 24646
外部からのアクセスを可能にする設定 ネットワークカメラやNAS等に外出先からアクセスできるように設定	12,420円 24647
回線障害診断料金 インターネット接続が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合の調査診断料金	6,480円 24648
メールアカウント設定 メールを送受信ができるようにアカウント設定をおこないます。 ※1台、1アカウントごとの料金です	4,860円 24649
メールアドレス取得代行 プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行・メールアドレスの変更	8,640円 24650
ホームネットワーク構築料金 ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業をおこないます。	21,600円 24651
ホームネットワーク構築設定【追加】 ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金	3,780円 24652
ファイル共有設定 ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこない、正しくデータの送受信がおこなえることを確認します。 ※クライアントパソコン5台までの料金です	9,720円 24653
ファイル共有追加設定【1台ごと】 6台目以降のファイル共有設定	1,620円 24771
ビデオ・オン・デマンド サービス設定 Hulu、U-NEXT、DAZNなどのビデオ・オン・デマンド設定をおこないます。 ※利用するサービス設定1つごとに発生します ※アプリケーションのインストールが必要な場合には別途見積	3,780円 24796

Webサービス利用登録 FacebookやAmazon、アマーパビグなどの各種インターネットサービスの利用登録	7,560円 24717
利用レッスンオプション 登録したWebサービスを30分程度の簡単な使用方法に関するレッスン	8,640円 24718
アカウント削除支援【登録サービス5つごと】 オンラインバンキングやFacebook、InstagramなどのSNSをはじめとした各種Webサービスのアカウントの削除方法をご案内いたします。(登録サービス5つごとの料金となります) ※故人のアカウントについては各Webサービスの規程に沿ってサポートします ※削除されたかどうかの確認はお客さまで自身でおこなっていただきます	7,560円 24805
インターネット・メールトラブル解決 インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業	13,500円 24654

セキュリティ関連	
ウイルス駆除 悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	15,660円 24655
データ・設定保護オプション 上記作業をデータ・設定を守りながら作業	8,640円 24656
ポップアップ請求画面削除 データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除	18,360円 24657
システムのクリーンアップ 動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)の除去	9,720円 24677
迷惑ソフトクリーンアップオプション パソコンの起動のたびに表示される迷惑ソフト(意図しないで混入したソフト)の除去	6,480円 24779
ウイルス対策ソフトインストール 最新版のウイルス対策ソフトのインストールし、ユーザー登録等の設定をおこないます。 ※ソフト代は別途見積	6,480円 24658
初期導入済みウイルス対策ソフト設定 パソコンに初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定	1,620円 24659
サービスパック・ビルドアップデータの更新 Windowsのサービスパック・ビルドアップデータを適用し、OSを最新の状態にします。	16,740円 24660
ルーターファームウェアアップデート ルーター(有線/無線)のファームウェアアップデートを実行	6,480円 24661
ランサムウェア感染対策設定 ランサムウェア対策のための保護スペースを作成します。	6,480円 24817
バックアップ設定オプション 作成した保護スペースへバックアップする設定をおこないます。	3,780円 24818

● インターネットトラブルの際は、ご契約されたプロバイダの登録IDやパスワードなどの書類をご用意ください。万が一、紛失した場合にはお客さまご自身でお取り寄せされるか、弊社スタッフが取り次ぎする事も可能です。
 ● 無線LANルーターをお持ちでない場合、弊社スタッフがご用意させていただく事も可能です。(別途部品代金が発生いたします)

システム・アプリケーション関連

パソコン開梱・設置 [デスクトップ・一体型] 新品のデスクトップまたは一体型パソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	7,560円 <small>24662</small>
パソコン開梱・設置 [ノート] 新品のノートパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続	3,780円 <small>24663</small>
OS 初期設定 起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定	4,860円 <small>24664</small>
マイクロソフトアカウント設定 Officeの認証などに利用する際に必要であるマイクロソフトのアカウントを1つ作成します。 ※プリインストール版Officeには適用できません	3,780円 <small>24776</small>
自動ログイン設定 パスワードなし(ローカルアカウント)でのログイン環境に切り替えて、起動環境を快適にします。	2,700円 <small>24810</small>
Windowsの起動・終了設定 起動時に直接デスクトップを表示させるほか、シャットダウンボタンを作成し利用しやすい環境の構築	2,700円 <small>24777</small>
Windowsの表示設定 マイコンピューターやマイドキュメント、よく使用するソフトのショートカットをデスクトップに作成し、お客さま専用画面の設定	2,700円 <small>24778</small>
ユーザーアカウント追加設定 パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定	1,620円 <small>24665</small>
アプリケーションインストール アプリケーション(ソフトウェア)のインストール(導入)をおこないます。起動確認までおこないます。 ※動作を保証するものではありません ※業務用ソフトは除きます	4,860円 <small>24666</small>
アプリケーションアンインストール アプリケーション(ソフトウェア)のアンインストール(削除)をおこないます。 ※通常のアンインストール作業のみとなり、エラーなどで削除できない場合は除きます	4,860円 <small>24667</small>
OS/アプリケーションアップデート Windowsを始めとしたOSおよびアプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業	2,700円 <small>24668</small>
ユーザー登録代行 ソフトウェアのユーザー登録作業の代行	2,700円 <small>24669</small>
パソコンが正常に起動しない状態からの復旧 システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します。	15,660円 <small>24670</small>
データ・設定保護オプション 上記作業をデータ・設定を守りながら作業 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生	8,640円 <small>24671</small>
リカバリー作業 各メーカーのリカバリーディスク・領域などからリカバリー(購入時の状態)をおこないます。 ※リカバリーメディアの取り寄せなどは別途料金での対応となります ※OS初期設定は別途料金での対応となります	15,660円 <small>24784</small>
Windowsアップデートオプション 初期化後のWindowsを最新の状態に。	2,700円 <small>24668</small>
セキュリティー強化セットオプション OSを含む、セキュリティー強化に繋がるソフトを最新の状態に。	6,480円 <small>24782</small>

OSクリーンインストール Windows, Mac OS, Linuxなど、OSのインストールをおこない、必要なデバイスドライバセットアップやOS初期設定などおこないます。 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	15,660円 <small>24785</small>
ハードディスクコピー作業 [320GB未満] 320GBまでの容量のハードディスクのコピーを作成します。 コピーのみで正常に動作しない場合は「コピー作業後のデータ修復」オプションが必要です。 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応となります	14,580円 <small>24672</small>
大容量ハードディスクオプション [320GB以上] 320GB以上のハードディスクのコピー作成時に適用	7,560円 <small>24673</small>
コピー作業後のデータ修復 コピー作業後、正常に起動させるためにデータの修復が必要な場合に適用	13,500円 <small>24773</small>
リカバリーディスク作成 リカバリー領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリーディスクを作成	8,640円 <small>24674</small>
データ完全消去 データを復元ができないように完全削除 ※容量により作業にかかる時間が変わります	24,300円 <small>24675</small>
ハードディスクのパーティション設定 ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割の領域を分割	9,720円 <small>24676</small>
Time Machine設定 Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップの設定をおこないます。	7,560円 <small>24678</small>
Boot Camp設定 Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールし、最低限必要なドライバーをインストールします。 ※WindowsOSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください	19,440円 <small>24679</small>
その他システムトラブル解決 ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決作業	13,500円 <small>24680</small>

周辺機器関連

周辺機器の接続設定 デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストール	7,560円 <small>24681</small>
家庭用プリンター設定 USB接続の家庭向けプリンター(含むスキャナー)の接続設定、付属ソフトのインストールをおこないます。 ネットワーク接続の場合は追加料金4,320円(税込)での対応となります。	7,560円 <small>24682</small>
開梱・設置オプション インクの取付やヘッド位置調整などプリンター本体の初期設定	2,700円 <small>24774</small>
業務用プリンター本体設定 業務用プリンター/複合機の本体設定をおこないます。	12,420円 <small>24683</small>
印刷/スキャン機能の追加設定 クライアントパソコン1台に既存の業務用プリンターへの印刷・スキャン設定をおこないます。	6,480円 <small>24684</small>
特殊プリンター設定 ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定、パソコン1台からの印刷設定	21,600円 <small>24685</small>
テレビチューナー機能設定 テレビチューナー機能付きのパソコンに視聴設定などをおこないます。 ※PCカード、USBタイプのチューナーなどの外部デバイス追加の上での設定の場合は追加料金6,480円(税込)での対応となります	6,480円 <small>24686</small>
テレビ番組などの録画設定 テレビチューナー接続設定済みのパソコンに番組の録画設定	2,700円 <small>24687</small>

ネットワーク接続ストレージ[NAS]本体設定 NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定をおこない、クライアントパソコン1台の接続設定をおこないます。	16,740円 <small>24688</small>
ネットワーク接続ストレージ[NAS]への接続設定 設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定	2,700円 <small>24689</small>
ネットワーク接続ストレージ[NAS]のその他詳細設定 接続設定以外の設定につきましては、別途見積。	別途見積
ネットワークディスク[簡易NAS]の構築設定 ルーターに外部ストレージをUSB接続して、簡易NASとして使用できるように設定をおこないます。 ※USBポートが付いているルーターが必要となりますので、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください。 ※外部ストレージ代は別途見積	7,560円 <small>24806</small>
ネットワークディスク[簡易NAS]への追加設定 設定済みの簡易NASへクライアント1台を追加する設定をおこないます	2,700円 <small>24807</small>
ネットワークカメラ接続設定 ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定、クライアントからの表示確認	16,740円 <small>24690</small>

ハードウェア関連

ハードディスクケース取り付け 再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、ハードディスクケースへ取り付け	6,480円 <small>24691</small>
マザーボード交換 マザーボードの交換作業をおこないます。 ※部品代は別途見積	14,580円 <small>24692</small>
ドライバー変更作業オプション マザーボードを同等品と交換し、必要なドライバーをインストール	9,720円 <small>24693</small>
メモリ取り付け・交換 パソコンに対応した内蔵メモリを取り付け動作チェックをおこないます。 ※部品代は別途見積	3,780円 <small>24694</small>
液晶パネル・インバーター交換 液晶パネルの交換作業をおこないます。 ※部品代は別途見積	14,580円 <small>24695</small>
内蔵ドライブ交換 ハードディスクやDVDドライブ等の交換作業をおこないます。 ※部品代は別途見積	6,480円 <small>24696</small>
電源ユニット交換 電源ユニットを交換作業をおこないます。 ※部品代は別途見積	7,560円 <small>24697</small>
部品の交換 他部品の交換作業をおこないます。 ※部品代は別途見積	6,480円 <small>24698</small>
ドライバー変更作業オプション 内蔵部品の交換時にドライバーのインストール	3,780円 <small>24699</small>
部品の取り外し 内蔵機器の取り外し作業	3,780円 <small>24700</small>
部品の組み付け 内蔵機器の取り付け作業	3,780円 <small>24701</small>
放電作業 通電しないなどの症状に対して放電処置を行うことで、動作を改善する作業を実施	13,500円 <small>24789</small>
その他ハードウェアトラブル解決 他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決作業	13,500円 <small>24702</small>

データバックアップ・データ復旧関連	
★新しい環境へのデータ移行/特定フォルダへのコピーの料金です。	
基本データ移行 下記のデータを1ユーザー・10GBまで別パソコンにデータ移行します。 ・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu) ・ユーザー辞書(WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール(Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳(Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ	22,680円 <small>24707</small>
追加容量オプション[10GBごと] データ10GBごとの追加料金	1,620円 <small>24708</small>
特殊データ移行 基本データ移行に含まれないデータを10GBまで別パソコンにデータ移行します。	26,460円 <small>24709</small>
追加容量オプション[10GBごと] データ10GBごとの追加料金	1,620円 <small>24710</small>
★各種メディアへのコピーのみの料金です。	
基本バックアップ 下記のデータを1ユーザー・10GBまでバックアップします。 ・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu) ・ユーザー辞書(WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール(Windows Liveメール、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳(Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ ※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代金は別途必要	19,440円 <small>24703</small>
追加容量オプション[10GBごと] データ10GBごとの追加料金	1,620円 <small>24704</small>
特殊バックアップ 基本バックアップに含まれないデータを10GBまでバックアップします ※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代金は別途必要	22,680円 <small>24705</small>
追加容量オプション[10GBごと] データ10GBごとの追加料金	1,620円 <small>24706</small>
バックアップの自動化設定 指定のフォルダのバックアップ自動化設定をおこないます。	9,720円 <small>24772</small>
正常に動作しないパソコンからのバックアップ 電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなったPCから10GBまでデータ復旧をおこないます	37,260円 <small>24801</small>
追加容量オプション[10GBごと] データ10GBごとの追加料金	1,620円 <small>24813</small>
★データを救出するための料金です。	
データ復旧【論理障害軽度】 OSが起動する状態で、その場でファイルの復旧作業をおこないます。	18,360円 <small>24797</small>
データ復旧【論理障害中度】 フォーマットした場合やファイルシステムが破損したメディアから、詳細なデータ解析を行いデータを復旧作業をおこないます。	33,480円 <small>24798</small>
データ復旧【論理障害重度】 RAID構成の異常など「データ復旧【論理障害中度】」の作業にて復旧が不可能な機器のデータ復旧作業をおこないます。	別途見積
データ復旧【物理障害軽度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ているが、その場でのデータの取り出しができるような状態からのデータ復旧作業をおこないます。	18,360円 <small>24799</small>
データ復旧【物理障害中度】 復旧対象のメディアに物理障害が原因で動作が不安定、異音が発生する場合などの状態から、詳細なデータ解析作業を行ってデータ復旧作業をおこないます。	57,240円 <small>24800</small>
データ復旧【物理障害重度】 復旧対象のメディアに物理障害が出ており、「データ復旧【物理障害中度】」の作業でも復旧が不可能な機器のデータ復旧作業をおこないます。1ヶ月前後の期間が必要となります。	別途見積

その他	
パソコン基本レッスン 1時間 OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作方法を説明します。 (1時間あたり料金追加は30分ごとに3,240円(税込))	14,580円 24711
応用レッスン 1時間 基本以外の操作についての指導をおこないます。 (1時間あたり料金追加は30分6,480円(税込))	21,600円 24712
年賀状作成レッスン 1時間 年賀状の宛名入力方法や裏面の作成、印刷方法を説明します。 ※対応ソフト:筆王・筆まめ・筆ぐるめ・宛名職人 (1時間あたり料金追加は30分3,240円(税込))	21,600円 24713
年賀状作成代行 年賀状の宛名入力50件と印刷の代行をおこないます。 (ポリウムディスクカウント101枚以上 10,800円(税込)/50件)	36,180円 24714
パソコンレンタル 修理期間中の代替機としてパソコンをレンタル【1ヶ月以内】	21,600円 24715
リサイクル回収手数料 使わなくなったパソコン・周辺機器および機器で使用されているレアメタルなどの再利用にご同意いただいた場合に承ります。	4,320円
ハードディスク破壊証明書発行 パソコンリサイクル時のハードディスクの破壊と、破壊の証明書の発行	4,860円 24716
購入代行 作業に必要な商品の購入を代行	7,560円 24786
宅内配線 モールなどを使用して、宅内配線をおこないます モール代金は別途必要	9,720円 24792
ケーブルおまとめサービス 配線をまとめたり、不要な配線の撤去をおこないます	4,860円 24793
簡易トラブル解決 簡易的なトラブル解決をおこないます。 (例)電源コードが抜けていた、NumLock設定になっていた、かな入力/ローマ字入力の切り替えのみなど	6,480円 24781
メニュー表に無い軽微な作業【15分毎】 メニュー表に無い、簡単な作業の料金	2,700円 24765
延長料金 お客さま都合にて90分を超える場合の延長料金	7,560円 24766

デジタル家電メニュー	
DVD/Blu-rayレコーダー基本設定 DVD/Blu-rayレコーダーの基本設定	6,480円 24719
DVD/Blu-rayレコーダーBS/CSチューナー設定 DVD/Blu-rayレコーダーのBS/CSチューナー設定	3,780円 24720
デジタルフォトフレーム設定 デジタルフォトフレームのドライバーやサポートソフトのインストール、ご希望の写真データの転送	7,560円 24721

多機能リモコン設定 テレビやレコーダーなど複数の機器を操作できるように多機能リモコンの設定をおこないます。 ※リモコンは用意されている必要があります	3,780円 24722
デジタル家電のLAN設定 ※1 LAN接続が可能なデジタル家電を既存のネットワーク環境へ接続するための設定をおこないます。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生します	3,780円 24723
デジタル家電の無線LAN設定 無線LAN接続が可能なデジタル家電を既存の無線LAN環境に接続するための設定をおこないます。 ※無線環境がない場合は別途無線設定等の作業が発生します ※無線ルーターなどの部品はご用意いただくがスタッフよりご購入ください	6,480円 24724
外部地デジチューナー接続設定【家電】 地デジ機能のないテレビに外部の地デジチューナーを接続し、地デジが見られるように設定します。 ※チューナーが用意されている必要があります ※ケーブル配線はおこないません	9,720円 24725
ゲーム機のインターネット接続設定 ※1 有線LANまたは無線LANが内蔵されているゲーム機を既存のネットワークへ接続し、インターネットに接続するための設定と動作確認をおこないます。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定作業が発生します	3,780円 24726
インターネット対応テレビの接続設定 ※1 有線LANまたは無線LANが内蔵されているインターネット対応テレビを既存のネットワークへ接続し、インターネットに接続するための設定と動作確認をおこないます。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定作業が発生します	3,780円 24727
ブロードバンド対応STB(セットトップボックス)設定 ※1 有線LANまたは無線LANが内蔵されているSTBを既存のネットワークへ接続し、テレビで視聴できる設定と動作確認をおこないます。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定作業が発生します	9,720円 24728
デジタルオーディオプレーヤー設定 iPodやWALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバーやサポートソフトのインストールと接続、同期設定	6,480円 24729
DLNA クライアント接続設定 DLNAクライアント機器の接続設定をおこないます。 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象です	4,860円 24730
DLNA サーバー設定 DLNAサーバー機器の接続設定をおこない、共有場所を一つ作成します。 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象です	8,640円 24731
無線LAN フォトフレーム設定 無線LAN対応フォトフレームの無線LAN接続設定と、付属ソフトのパソコンへのインストール、相互の接続設定と基本操作のご説明(15分まで)をおこないます。 ※ルーター設定は別途必要	7,560円 24732
iPod 設定 & レッスン iTunesのインストールとiPodの接続、同期設定をおこない、音楽データの同期・管理方法などのレッスンを最長1時間までおこないます。	9,720円 24733
デジタルオーディオプレーヤー設定&レッスン WALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバーやサポートソフトのインストールと接続、同期設定をおこない、音楽データの同期・管理方法などのレッスンを最長1時間までおこないます。	9,720円 24734
デジタル家電ファームウェアアップデート 必要に応じて、デジタル家電に内蔵されたファームウェアのアップデートをおこないます。機能強化や動作改善、セキュリティが強化されます。	6,480円 24735
家庭用ゲーム機内蔵ドライブ交換 PlayStationなどゲーム機の内蔵ドライブを交換します。 ※部品代は別途見積	6,480円 24736

※1…ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生します

スマートフォンメニュー

スマートフォン基本設定 各種スマートフォンの基本設定をおこないます。	6,480円 <small>24737</small>
アプリケーションインストール 用途に合わせてアプリをAppStore/Google Playよりダウンロード、各種設定をおこないます。	3,780円 <small>24738</small>
無線LAN設定 無線LANにてインターネットへの接続をおこないます。	3,780円 <small>24739</small>
3G/4Gネットワーク設定 3G/4G通信網への接続設定をおこないます。 ※SIMロックフリー端末などが対象です	4,860円 <small>24740</small>
メール設定 メールアプリにPOPメール/IMAPメールの設定をおこないます。	3,780円 <small>24741</small>
Gmail設定 Gmailへの外部メール設定をおこないます。	3,780円 <small>24742</small>
セキュリティ対策 対策アプリのセットアップ及び、安全に使用する為の設定、使用方法案内をおこないます。	6,480円 <small>24743</small>
Googleサービス連動設定 Gmail、Googleカレンダーなどとの同期設定をおこないます。	3,780円 <small>24744</small>
オンラインストレージ設定 DropBoxやOneDriveなどとの同期設定をおこないます。	6,480円 <small>24745</small>
バックアップ設定 現在の状態のバックアップと定期バックアップの設定をおこないます。	6,480円 <small>24746</small>
有料アプリ導入支援 有料アプリをダウンロードするための支払い登録などをおこないます。	3,780円 <small>24747</small>
データ移行 過去にご使用の携帯からできる限りのデータを移行します。	9,720円 <small>24748</small>
パソコンとの接続 ご使用のパソコンと接続してデータのやり取り等ができるように設定します。	6,480円 <small>24749</small>
活用レッスン(1時間) ご希望の使用方法に合わせたレッスンをおこないます。(1時間分)	9,720円 <small>24750</small>
iPhoneプロフィール作成 iPhone構成ユーティリティを使用して、プロフィールの作成をおこないます。	14,580円 <small>24751</small>
iPhoneLDAP設定 iPhoneのLDAPアカウントを設定します。	3,780円 <small>24752</small>

法人向けメニュー

業務用ルーター基本設定 YAMAHA製ルーターのインターネット接続設定をおこないます。	26,460円 <small>24753</small>
業務用ルーター機能設定 YAMAHA製ルーターの各種機能追加設定をおこないます。	18,360円 <small>24754</small>
業務用ルーターVPN設定【サーバー】 YAMAHA製ルーターのVPN設定をおこないます。IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごとの料金となります。	12,420円 <small>24755</small>
業務用ルーターVPN設定【クライアント】 YAMAHA製ルーターのVPN設定をおこないます。IPSecまたはPPTPのクライアント設定1アカウントごとの料金となります。	12,420円 <small>24756</small>
VPN クライアント接続設定 OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定を1アカウントごとをおこないます。	10,800円 <small>24757</small>
法人向けセキュリティソフトインストール【サーバー】 法人向けのセキュリティソフトをサーバーへインストールします。 ※ソフトは別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	24,300円 <small>24758</small>
法人向けセキュリティソフトインストール【クライアント】 法人向けのセキュリティソフトをクライアントへインストールします。	9,720円 <small>24759</small>
サーバー基本設定 サーバー機の開梱、設置、初期設定をおこないます。 各種サーバー機能設定は別途必要。	26,460円 <small>24760</small>
各種サーバー機能設定 既存サーバーへファイルサーバーやプリントサーバー、Webサーバーなどの設定、クライアントの設定をおこないます。	別途見積
UPS設置設定 UPSを設置し、サーバーなどに接続して電源連動の設定をおこない、動作確認をおこないます。連動設定は1台までとなります。 ※UPS本体は別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください	9,720円 <small>24761</small>
社内ネットワーク構築料金 ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業をおこないます。	28,620円 <small>24762</small>
社内ネットワーク構築設定【追加】 ネットワーク構築において追加1台の設定をおこないます。	4,860円 <small>24763</small>
社内ネットワークトラブル解決 インターネット接続やメールの送受信ができない等のトラブルの原因究明と解決をおこないます。	19,440円 <small>24764</small>

※別途基本料金、環境・トラブル診断料金が
発生いたします。

セットメニュー

セキュリティー強化セット

Adobe Flash Player/Adobe Reader/Java等を最新の状態に更新の上、更新方法の
レッスンをおこなうセットメニューです。

6,480円

24782

Google Chromeオススメ設定

- ① Googleアカウントの取得
 - ② Google Chrome
 - ③ Gmailの設定
 - ④ ブックマークの移行
 - ⑤ Googleドライブの設定
- の上、10分間のレクチャーをおこなうセットメニューです。

9,720円

24795

└ 厳選サイト紹介・導入設定

弊社推薦の厳選サイト100種のご紹介と設定をおこないます。

1,620円

24794

簡易NAS構築セット【USBメモリ】

ルーターに外部ストレージをUSB接続して、簡易NASとして使用できるように設定をおこないます。
※USBポートが付いているルーターが必要となりますので、別途ご用意いただくか、サポートスタッフ
よりご購入ください
※USBメモリ(3,240円(税込))付き

9,720円

24808

簡易NAS構築セット【外付けハードディスク】

ルーターに外部ストレージをUSB接続して、簡易NASとして使用できるように設定をおこないます。
※USBポートが付いているルーターが必要となりますので、別途ご用意いただくか、サポートスタッフ
よりご購入ください
※3.5インチ外付けハードディスク(13,500円(税込))付き

18,360円

24809

音楽アプリ設定セット

音楽アプリ初期設定(インストール含む)、データ移行をおこないます。
※対象アプリはiTunes、SonicStageシリーズ、X-アプリ、Media Go.

9,720円

24811

└ 追加容量オプション【10GBごと】

データ10GBごとの追加料金です。

1,620円

24812

基本料金+環境・トラブル診断料金込み!

バックメニュー

Windows10専用バックメニュー

Windows10アップグレード トラブル解決パック【お預かり作業】

- ・リカバリー&データ戻し
- ・以前のOSの初期設定
- ・インターネット設定(有線)

39,420円

24783

※リカバリーメディア等お持ちでない場合は、別途料金が
発生する可能性があります

※作業は一度お預かりをさせていただき、後日納品

NAS設定バックメニュー

NASはじめてパック

- ・RAID構築
- ・IPアドレス固定設定
- ・NASへのショートカット作成(5台まで)

30,240円

24814

データ移行オプション

パソコンや既存NASからのデータ移行(50GBまで)

19,440円

24815

自動バックアップ設定オプション

外付けハードディスクへの定期的な自動バックアップ設定

9,720円

24816

初期設定系バックメニュー

パソコンはじめてパック

- ・パソコンの開梱・設置
- ・OS初期設定
- ・インターネットへの接続設定

非会員
19,440円
24767

ASW会員
0円
24603

データ移行オプション

追加でのデータの移行作業

19,440円
24768

リカバリー&初期設定パック

- ・パソコンのリカバリー(購入時の状態)
- ・OS初期設定
- ・インターネットへの接続設定

32,400円
24769

データ移行オプション

追加でのデータの移行作業

19,440円
24770

パソコンはじめてパック with おまかせ!セキュリティー 部品代込み

パソコンはじめてパック with おまかせ!セキュリティー 1年版

- ・パソコンの開梱設置
- ・OS初期設定
- ・インターネット接続設定
- ・おまかせ!総合メンテナンス 1ユーザー1年版
インストール及び設定
- ・ノートンセキュリティースタANDARD 1ユーザー1年版
インストール及び設定

38,500円

24790

データ移行オプション

追加でデータの移行作業をおこないます。

19,440円

24815

パソコンはじめてパック with おまかせ!セキュリティー 3年版

- ・パソコンの開梱設置
- ・OS初期設定
- ・インターネット接続設定
- ・おまかせ!総合メンテナンス 1ユーザー3年版
インストール及び設定
- ・ノートンセキュリティースタANDARD 1ユーザー3年版
インストール及び設定

51,960円

24791

データ移行オプション

追加でデータの移行作業をおこないます。

19,440円

24815

- インターネットトラブルの際は、ご契約されたプロバイダの登録IDやパスワードなどの書類をご用意ください。
万が一、紛失した場合にはお客さまご自身でお取り寄せされるか、弊社スタッフが取り次ぎする事も可能です。
- 無線LANルーターをお持ちでない場合、弊社スタッフがご用意させていただく事も可能です。(別途部品代金が発生いたします)
- バックメニューには、作業料金を追加することも可能です。是非訪問スタッフにご相談下さい。
- 故障の内容によってはご希望に添えない場合もございます。