

©2016 TP-LINK 7106506174 REV1.1.1

ão Rápida - Wire	less
Rádio Wireless:	Habiitar 👻
SSID:	TP-LINK_EE64
Região:	Brasil 👻
Canal:	Automático 👻
Modo:	11bgn misto 👻
Largura de Canal:	Automático 👻
egurança Wireless:	
0	Desabilitar Segurança
	WPA-PSK/WPA2-PSK
Senha PSK:	03614198
	(Vooê pode inserir entre 6 e 63 caracteres ASCII ou entre 8 e 64 caracteres hexadecimais.)
0	Não Alterar
	Retornar Avançar

ão Rápida - Final	lizar	
O Roteador está outros itens no i	agora conectando à menu se necessário.	Internet. Para configurações detalhadas, por favor,
	Retornar	Finalizar

# Apêndice: Solução de Problemas

- 1) Verifique se todas as conexões foram realizadas corretamente. Tente com diferentes cabos Ethernet para assegurar-se de que eles estão funcionando corretamente.
- 2) Verifique se é possível acessar a página de gerenciamento web do Roteador. Caso não possa, consulte "O que posso fazer se não consigo abrir a janela de gerenciamento web?".
- 3) Acesse na página de gerenciamento web (http://tplinkwifi.net), clique no menu "**Rede > WAN**" e certifique-se de que a WAN Connection Type (Tipo conexão WAN) é Dynamic IP (IP Dinâmico); este é o tipo de conexão recomendado para a maioria dos modems DSL/Cabo e outras redes.
- 4) Para usuários de cable modem, por favor clique no menu "Rede > **Clonagem de MAC**". para clonar o MAC de seu PC. Clique no botão Clonar Endereço MAC, em seguida clique em Salvar. Reinicie o modem primeiro, e depois o Roteador, e então tente acessar a internet a partir de seu computador. Se o problema persistir, siga para o próximo passo.

ndereço MAC Interface WAN:	30-B5-C2-84-EE-65	Restaurar Endereço MAC
Endereço MAC deste PC:	D4-3D-7E-BF-61-5F	Cionar Endereço MAC
		2

5) Conecte seu computador diretamente em seu modem e tente acessar a internet. Se você continuar sem acesso à internet, por favor, contate seu provedor de internet para obter assistência.

- 1. O que posso fazer se não consigo acessar a Internet? 2. O que posso fazer se eu não consigo abrir a janela de configuração web?
  - 1) Para Windows 7/Vista

Clique em "Iniciar > Painel de Controle": Clique em "Exibir o status e as tarefas da rede > Alterar as configurações do adaptador"; clique o botão direito na "Conexão Local" e selecione "Propriedades". Dê um duplo-clique em "Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)": Selecione "Obter um endereço IP automaticamente"; escolha "Obter o endereco dos servidores DNS automaticamente" e clique em "OK".

#### 2) Para Windows XP/2000

Clique em "Iniciar> Painel de Controle". Clique em "Conexões de Rede". Clique com o botão direito em "Conexão Local"; selecione "Propriedades" e dê um duplo-clique em "Protocolo de Internet (TCP/IP)". Selecione "Obter um endereco IP automaticamente", escolha "Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente" e clique em "OK".

### 3. O que posso fazer se eu esquecer minha senha?

- 1) Para a senha wireless padrão: Por favor, consulte a etiqueta "Wireless Password/PIN" na parte inferior do Roteador.
- 2) Para a senha da página de gerenciamento web: Primeiramente faça o reset do Roteador e então use o nome de usuário e senha padrões: admin, admin.

#### 4. Como eu restauro as configurações do Roteador para as configurações padrão de fábrica?

Se o seu roteador não está funcionando adequadamente, você pode efetuar o reset e configurá-lo novamente. Com o Roteador ligado, pressione e segure o botão WPS/RESET no painel traseiro por aproximadamente 8 segundos antes de soltá-lo.



## Suporte Técnico

- Para mais ajudas e solução de problemas, acesse: http://www.tp-link.com.br/support/fag/
- Para fazer o download do ultimo Firmware, Driver, Utilidades e guia do usuário, acesse:
- http://www.tp-link.com.br/support/download
- Para outros suportes técnicos, favor nos contactar:

#### Global

Tel: +86 755 2650 4400 Tarifa: Pode variar de acordo com a operadora utilizada, IDD E-mail : supprt@tp-link.com Horário de atendimento: 24hrs, 7dias por semana

#### Singapura

Tel: + 65 6284 049 3 Tarifa: Pode variar de acordo com a operadora utilizada E-mail: s upp ort.sg@tp-link.com Horário de atendime nto: 24hrs. 7dias por semana

#### Alemanha / Áustria

Tel :+49 1805 875 465 (Atendimento em Alemão) +49 1805 TPLINK +43 820 820 360

Tarifa: Telefone fixo da Alemanha: 0.14EUR/min. Telefone fixo da Áustria: 0.20EUR/min E-mail: support.de@tp-link.com Tarifa: 0.14 EUR/min a partir da rede de telefonia alemã fixa e até 0,42 euros / min a partir de telefone celular Horário de atendimento: Segunda á Sexta-feira, 09:00 às 12:30 e 13:30 às 17:30. GMT+1 ou GMT+2 (Horário de verão na Alemanha) \* Exceto feriados em Hesse

**TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.** 

#### EUA / Canadá

Toll Free: +1 866 225 8139 E-mail: support.usa@tp-link.com (EUA) support.ca@tp-link.com (Canadá) Horário de atendimento: 24hrs

7dias por semana

#### UK

Tel· +44 (0) 845 147 0017 Tarifa: Telefone fixo: 1p-10.5p/min, de acordo com o horário do dia. Celular: 15p-40p/min, de acordo com a operadora utilizada E-mail: support.uk@tp-link.com Horário de Atendimento: 24 horas por dia, 7 dias por semana

#### Brasil

Tel: 0800 608 9799(ligação gratuita) E-mail: suporte.br@tp-link.com Atendimento de segunda à sexta: 09h00 às 18h00. Sábados: 09h00 às 15h00

#### Austrália / Nova Zelândia

Tel: AU 1300 87 5465 (De acordo com a política 1300) NZ 0800 87 5465 (Ligação Gratuita)

E-mail support.au@tp-link.com (Australia) support.nz@tp-link.com (Nova Zelândia) Horário de atendimento: 24hrs. 7dias por semana

www.tp-link.com