

Guía de Instalación Rápida

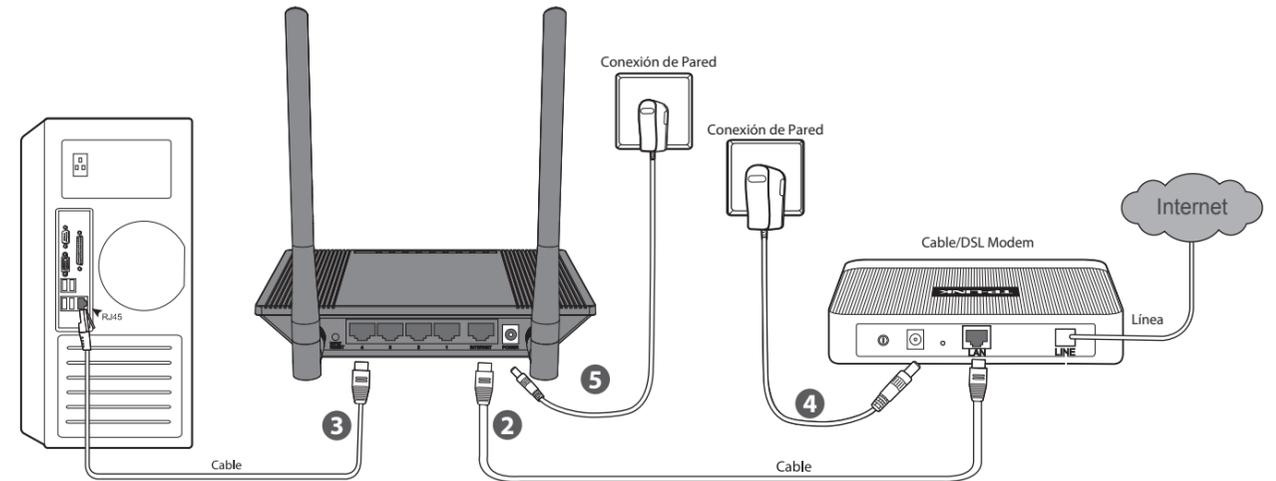
Router de Alta Potencia 300Mbps

MODELO NO. TL-WR841HP

Contenido del Paquete



1 Conexión de Hardware

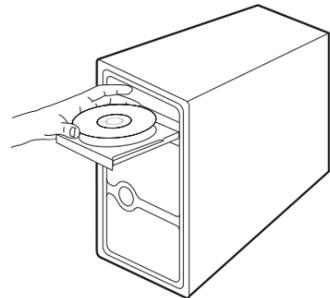


- 1 Apaga tu módem
- 2 Conecta con un cable Ethernet del puerto de **Internet** del router al puerto **LAN** del módem.
- 3 Conecta la computadora a uno de los puertos **Ethernet** etiquetados del 1~4 en el router con un cable Ethernet.
- 4 Enciende el módem y espera un minuto.
- 5 Conecta el router a la corriente eléctrica.

2 Configuración con el Asistente de Configuración para Windows.

Note Si estás utilizando una MAC / Linux o una computadora con Windows sin una unidad de CD para ejecutar el mini CD, consulta el Apéndice 1 para la configuración.

- 1 Inserta el CD de instalación de TP-LINK en la unidad de CD-ROM.



- 2 Selecciona TL-WR841HP y haz clic en **Easy setup Assistant**.



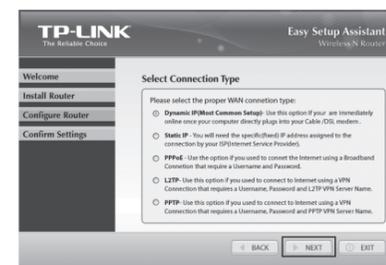
- 3 Después de confirmar la conexión de hardware y el estado de LEDs, haz clic en **Next** para continuar.



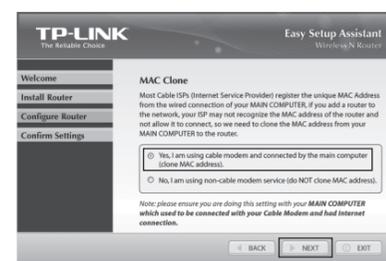
- 4 Después de comprobar la conexión correctamente, haz clic en **Next**.



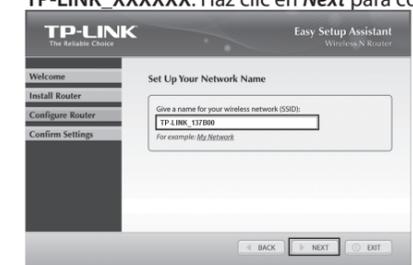
- 5 Selecciona el tipo de conexión con tu ISP y haz clic en **Next**. Aquí tomamos **IP dinámica**, como ejemplo.



- 6 Si estás utilizando un módem cable para acceder a Internet, puede que tengas que clonar la dirección MAC.



- 7 Puedes cambiar el nombre de la red inalámbrica en esta página. El nombre inalámbrico de fábrica es **TP-LINK_XXXXXX**. Haz clic en **Next** para continuar.



- 8 Se recomienda seleccionar **Most Security (WPA2-PSK)** para asegurar tu red inalámbrica.



Note El router está pre-encryptado

La contraseña de fábrica es la misma que el código PIN impreso en la etiqueta que se encuentra en la parte inferior del Router.

(continua)

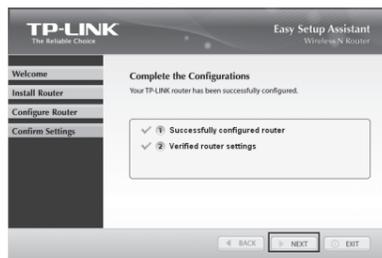
2 Configuración para Windows con Setup Wizard

- 9 Después de confirmar las configuraciones, haz clic en **Next** para continuar.

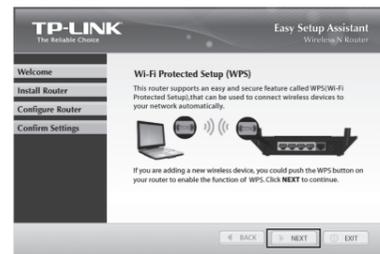


- Nota** Puedes guardar estos ajustes en un archivo de texto en tu equipo. Si tu olvidas la "Network Security Key", puedes revisar el archivo Router Settings.txt.

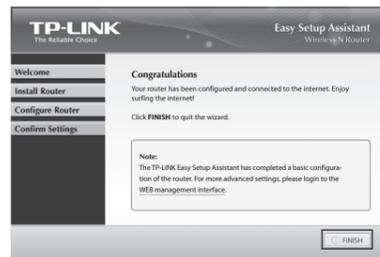
- 10 Después de que la configuración se ha completado correctamente, haz clic en **Next**.



- 11 Si el dispositivo cliente es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup), puedes agregar el dispositivo a la red presionando el botón WPS. Haz clic en **Next**.



- 12 Haz Clic en **Finish** para completar la configuración.



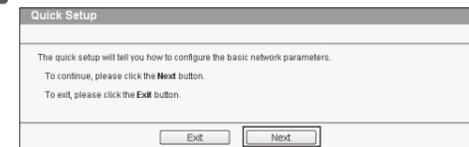
- Nota** Puedes hacer clic en la **Interfaz de Administración Web** para ajustes más avanzados.

Apéndice 1: Configuración a través de la página de Administración Web. (para usuarios de Mac OS X / Linux o usuarios de Windows que no pueden ejecutar el mini CD)

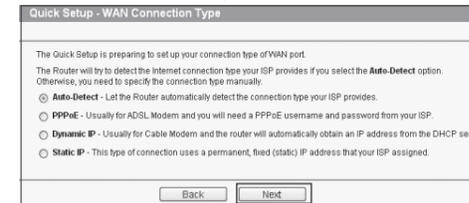
- 1 Abre un navegador y escribe <http://tplinklogin.net> en la barra de direcciones, a continuación, usa como nombre de usuario y contraseña 'admin' para iniciar sesión.



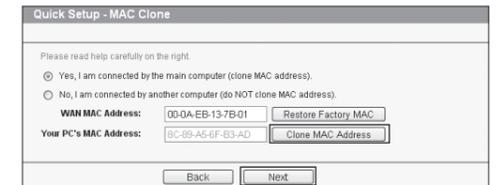
- 2 Haz clic en **Quick Setup** en el menú principal y después en **Next**.



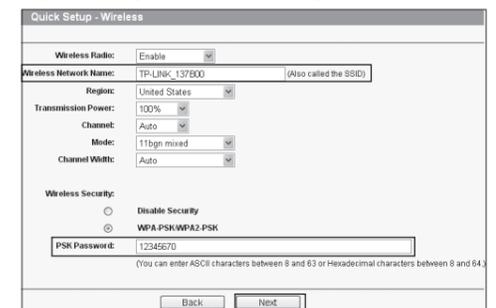
- 3 Selecciona el tipo de conexión WAN proporcionada por tu ISP. Ó puedes seleccionar **Auto-Detect** y haz clic en **Next** para continuar.



- 4 La **IP dinámica** es el tipo de conexión adecuada para la mayoría de los casos. Ejemplo., En la página siguiente, el usuario del módem, necesitará clonar la dirección MAC de su equipo principal - el equipo que se utiliza para conectar con el módem. Luego haz clic en **Next**.



- 5 Puedes cambiar el nombre de la red inalámbrica y crear tu propia contraseña en esta página. El nombre inalámbrico de fábrica es TP-LINK_XXXXXX, y la contraseña de fábrica es el código PIN, que está impreso en la parte inferior de la etiqueta. Haz clic en **Next** para continuar.



- 6 Haz clic en **Finish** para actualizar los ajustes.

Apéndice 2: Solución de problemas

1. ¿Qué puedo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Revisa que todas las conexiones estén bien conectadas. Prueba con diferentes cables Ethernet para asegurarse de que están trabajando adecuadamente.
- Comprueba si puedes acceder a la página de administración. Si no es así, consulta la sección "¿Qué puedo hacer si no puedo abrir la ventana de administración web?".
- Ingresa a la página de administración web (<http://tplinklogin.net>), haz clic en el menú "Network>WAN", y asegúrate de que el tipo de conexión WAN sea IP dinámica; este es el tipo de conexión adecuada para la mayoría de los Módems DSL / Cable y otras redes.
- Para los usuarios con cable módem, haz clic en el menú "Network >MAC Clone". Haz clic en el botón Clone MAC Address y clic en Save. Reinicia el módem y luego el router, intenta acceder a Internet desde tu computadora, si el problema persiste, ve al siguiente paso.



- 5) Conecta el equipo directamente al módem y trata de acceder a Internet. Si todavía no puedes acceder a Internet, ponte en contacto con tu proveedor de Internet para obtener más ayuda.

2. ¿Qué puedo hacer si no puedo abrir la ventana de administración?

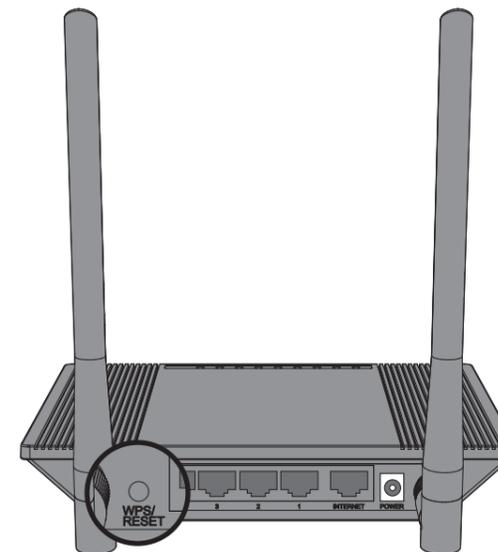
- Para Windows 7 / Vista**
Ve a 'Start > Settings > Control Panel'. Haz clic en 'View network status and tasks > View status > Properties' y doble clic en 'Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)'. Select 'Obtain an IP address automatically', choose 'Obtain DNS server address automatically' y haz clic en 'OK'.
- Para Windows XP/2000**
Ve a 'Start > Control Panel'. Clic 'Network and Internet Connections > Network Connections'. clic en botón derecho 'Local Area Connection', selecciona 'Properties' y luego doble clic en 'Internet Protocol (TCP/IP)'. Selecciona 'Obtain an IP address automatically', clic en 'Obtain DNS server address automatically' y clic 'OK'.

3. ¿Qué puedo hacer si olvido mi contraseña?

- Contraseña de fábrica: Consulta la sección "Wireless Password / PIN" señalado en la parte inferior del router.
- Para la contraseña de la página: Restablecer el router y luego usar el usuario y contraseña por defecto: admin, admin.

4. ¿Cómo restauo mi router con los valores de fábrica?

Si el router no funciona correctamente, puedes reiniciarlo y después configurarlo de nuevo. Con el router encendido, mantén presionado el botón / RESET WPS que se encuentra en el parte trasera, aproximadamente 8 segundos.



Soporte Técnico

- Para obtener más ayuda de solución de problemas, dirígete a www.tp-link.com/en/support/faq
- Para descargar la última versión de Firmware, Driver, Guía de Instalación y Guía de Usuario dirígete a <http://www.tp-link.com/en/support/download/>
- Para otro tipo de soporte técnico, ponte en contacto con nosotros a través de los siguientes datos:

Global
Tel: +86 755 2650 4400
Fee: Depending on rate of different carriers, IDD.
E-mail: support@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7 days a week

Singapore
Tel: +65 6284 0493
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.sg@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7 days a week

UK
Tel: +44 (0) 845 147 0017
Fee: Landline: 1p-10p/min, depending on the time of day. Mobile: 15p-40p/min, depending on your mobile network.
E-mail: support.uk@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7days a week

USA / Canada
Toll Free: +1 866 225 8139
E-mail: support.usa@tp-link.com (USA)
support.usa@tp-link.com (Canada)
Service time: 24hrs, 7days a week

Malaysia
Toll Free: 1300 88 875 465 (1300 88TP-LINK)
E-mail: support.my@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7days a week

Ukraine
Tel: 0 800 505 508
Fee: Free for Landline; Mobile: Depending on rate of different carriers
E-mail: support.ua@tp-link.com
Service time: Monday to Friday 10:00 to 22:00

Italy
Tel: +39 023 051 9020
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.it@tp-link.com
Service time: Monday to Friday, 09:00 to 13:00; 14:00 to 18:00

Germany / Austria
Tel: +49 1805 875465 (German Service)
+49 1805 TPLINK
+43 820 820360
Fee: Landline from Germany: 0.14EUR/min. Landline from Austria: 0.20EUR/min.
E-mail: support.de@tp-link.com
Service Time: Monday to Friday, 09:00 to 12:30 and 13:30 to 17:30. GMT+1 or GMT+2 (DST in Germany)
* Except bank holidays in Hesse

Australia / New Zealand
Tel: AU 1300 87 5465 (Depending on 1300 policy.)
NZ 0800 87 5465 (Toll Free)
E-mail: support.au@tp-link.com (Australia)
support.nz@tp-link.com (New Zealand)
Service time: 24hrs, 7 days a week

Turkey
Tel: 0850 72 444 88 (Turkish Service)
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.tr@tp-link.com
Service time: 9:00 to 21:00, 7days a week

Switzerland
Tel: +41 (0) 848 800 998 (German Service)
E-mail: support.ch@tp-link.com
Fee: 4-8 Rp/min, depending on rate of different time
Service time: Monday to Friday, 09:00 to 12:30 and 13:30 to 17:30. GMT+ 1 or GMT+ 2 (DST)

Brazil
Toll Free: 0800 608 9799 (Portuguese Service)
E-mail: suporte.br@tp-link.com
Service time: Monday to Friday, 9:00 to 20:00; Saturday, 9:00 to 15:00

Poland
Tel: +48 (0) 801 080 618
+48 223 606 363 (if calls from mobile phone)
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.pl@tp-link.com
Service time: Monday to Friday 9:00 to 17:00 GMT+1 or GMT+2 (DST)

France
Tel: 0820 800 860 (French service)
Email: support.fr@tp-link.com
Fee: 0.118 EUR/min from France
Service time: Monday to Friday, 9:00 to 18:00 *Except French Bank holidays

Indonesia
Tel: (+62) 021 6386 1936
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.id@tp-link.com
Service time: Monday to Friday 9:00 to 18:00 *Except public holidays

Russian Federation
Tel: 8 (499) 754 5560 (Moscow NO.)
8 (800) 250 5560 (Toll-free within RF)
E-mail: support.ru@tp-link.com
Service time: From 9:00 to 21:00 (Moscow time)
*Except weekends and holidays in RF