

ДОГОВОР № PRJ-TP
на дополнительные сервисные услуги

г. Москва

« » 2016 г.

ООО «ТР-ЛИНК», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора г-на Лю Чжифэна, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в отдельности именуемые – Сторона, а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор заключается на 1 год с момента подписания Сторонами и распространяется только на гарантийное (в рамках гарантийных обязательств) оборудование TP-LINK (далее также – Оборудование), указанное в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также на всё предоставленное исправное Оборудование в рамках настоящего Договора, за исключением случая, указанного в п. 2.1.7. настоящего Договора. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги:

- заменить неисправное оборудование на исправное той же модели или аналогичное в период действия настоящего Договора, но с характеристиками не хуже, чем у заменяемой модели оборудования, а Заказчик обязуется произвести оплату согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами при условии, что Оборудование было приобретено не ранее 90 дней до момента подписания Сторонами настоящего Договора. Заказчик гарантирует что, приобрел оборудование не ранее 90 дней до момента подписания Сторонами настоящего Договора, что подтверждается товарными накладными или другими документами, подтверждающими приобретение.

1.3. На момент подписания настоящего Договора Заказчик гарантирует, что Оборудование исправное и свободное от любых прав третьих лиц.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. принять заявку-требование Заказчика о предоставлении исправного Оборудования;

2.1.2. предоставить исправное Оборудование такой же модели Заказчику или аналогичное, но с характеристиками не хуже, чем у заменяемого Оборудования;

2.1.3. принять неисправное Оборудование от Заказчика, произвести его диагностику.

2.1.4. направить Заказчику Оборудование, указанное в п. 2.1.2. настоящего Договора, в течение рабочего дня, следующего за днем принятия Исполнителем решения по замене неисправного оборудования по предоставленной Заказчиком Исполнителю заявке, указанной в п. 2.3.2. настоящего Договора.

2.1.5. В случае, если Исполнитель определит, что оборудование стало неисправным по вине Заказчика (негарантийное оборудование) вследствие неправильной эксплуатации, применения не по назначению или с нарушением условий эксплуатации, Исполнитель незамедлительно информирует о данном факте Заказчика по телефону, электронной почте или в письменном виде по факсу, указанным в настоящем Договоре.

2.1.6. Исполнитель информирует Заказчика и возвращает Оборудование, указанное в п. 2.1.5, без проведения ремонта или замены исправным оборудованием. В данном случае, по указанию Исполнителя, Заказчик незамедлительно возвращает предоставленное Исполнителем на замену исправное Оборудование или оплачивает стоимость такого Оборудования.

2.1.7. В случае, если по указанию Исполнителя Заказчик оплачивает стоимость исправного Оборудования, как указано в п. 2.1.6., на такое исправное Оборудование действие настоящего Договора прекращается.

2.1.8. Указанное в п. 2.1.5. настоящего Договора Оборудование признается Исполнителем негарантийным оборудованием, которое далее не подлежит обслуживанию по настоящему Договору, на что Исполнитель направляет Заказчику уведомление о снятии оборудования с гарантийного обслуживания по форме, согласованной в Приложении 5 к настоящему Договору.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право предоставить Заказчику новое или не новое, восстановленное, но полностью исправное оборудование той же модели или аналогичное, но с характеристиками не хуже, чем у заменяемого Оборудования.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. предоставить полную информацию об устройстве, проявляющемся дефекте, настройках Оборудования и схемы, в которой оно эксплуатируется.

2.3.2. Оформить и предоставить Исполнителю заявку на проведение диагностики и последующей замены неисправного Оборудования, форма которой согласована в Приложении 2 к настоящему Договору, на каждую единицу неисправного Оборудования с указанием детального описания неисправности, ее проявлений и окружения, в котором неисправность проявляется, при передаче его Исполнителю. Заявка может быть предоставлена в электронном виде.

3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ ИСПРАВНОГО И НЕИСПРАВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

3.1. Заказчик и Исполнитель в момент передачи исправного Оборудования Заказчику Исполнителем подписывают Акт оказанных услуг, форма которого согласована в Приложении 3 к настоящему Договору, что будет являться подтверждением передачи/приемки исправного Оборудования и надлежащего оказания услуг Исполнителем и отсутствия претензий со стороны Заказчика к качеству услуг и комплектности самого исправного Оборудования.

В случае если Заказчик в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг не передал Исполнителю подписанный Акт оказанных услуг или мотивированный отказ от его подписания, услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

3.2. Передача исправного и неисправного Оборудования осуществляется по адресу, указанному в Приложении 1 к настоящему Договору.

3.3. Заказчик обязуется передать неисправное Оборудование Исполнителю в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения исправного Оборудования от Исполнителя, что подтверждается подписанием Акта приема-передачи неисправного Оборудования по форме, согласованной в Приложении 4 к настоящему Договору.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если Заказчик предоставит Оборудование, упомянутое в п. 3.3. настоящего Договора, которое подверглось неправильной эксплуатации, вскрытию и/или ремонту лицами/организациями, не уполномоченными на то Исполнителем.

3.5. Передача Оборудования Заказчику в рамках Договора производится уполномоченному представителю Заказчика на основании документов, подтверждающих полномочия.

3.6. Все замененные в процессе ремонта детали и части или неисправное оборудование в случае замены являются собственностью Исполнителя и Заказчику не возвращаются.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Сумма договора составляет _____ российских рублей. Расчеты по настоящему Договору производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.3. Стороны договорились, что положения ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации не распространяются на отношения Сторон, вытекающие из Договора.

4.4. Заказчик обязуется произвести оплату по настоящему Договору в течение 10 (Десяти) банковских дней, начиная с момента подписания Договора Сторонами. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Договор считается расторгнутым в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате в срок, установленный в настоящем Договоре.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае, указанном в п. 2.1.5., настоящего Договора. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить все убытки, понесенные Исполнителем в связи с доставкой исправного Оборудования до Заказчика, а Заказчик обязуется уплатить такие убытки.

5.3. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по передаче Исполнителю неисправного Оборудования в срок, указанный в п. 3.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить среднерыночную стоимость Оборудования, а Заказчик обязуется уплатить среднерыночную стоимость.

5.4. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

5.5. Исполнитель и Заказчик несут полную материальную ответственность за сохранность Оборудования, переданного Сторонами друг другу до момента подписания документов, подтверждающих такую передачу. Риск случайной гибели и право собственности на Оборудование переходят в момент подписания товаросопроводительных документов Сторонами.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Исполнителю, другой – Заказчику.

7.2. В случае изменения после заключения настоящего Договора наименования, адреса, банковских реквизитов, смене лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, реорганизации Стороны или изменения других сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, Стороны информируют друг друга в письменной форме в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

7.3. Документы, направленные сторонами факсимильной связью, электронной почтой и позволяющие достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, заверенные подписью и печатью, признаются сторонами и являются обязательными для исполнения и имеют силу до момента обмена Сторонами оригинальных экземпляров. Настоящий Договор, подписанный с условиями положения настоящего пункта, имеет силу до момента обмена Сторонами оригинальных экземпляров Договора.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| | |
|---|------------------|
| Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК» | Заказчик: |
| Юридический адрес: 107023, г. Москва, Электрозаводская ул., д. 27, стр. 7, помещение V, комн. 2,3, 7-13 ИНН: 7718782082 КПП: 771801001 ОГРН: 1097746678435 | Местонахождение: |
| Банковские реквизиты: АКБ "БЭНК ОФ ЧАЙНА" (АО) Р/с 40702810900000001161 к/с: 30101810700000000213 БИК: 044525213 ОКПО: 17537626 | |
| Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК» _____ / Лю Чжифэн / | Заказчик: |

Перечень устройств, подлежащих обслуживанию

| | Модель | Серийный номер | Дата покупки | Адрес установки Оборудования | Адрес доставки исправного Оборудования (в случае замены по гарантии) | | Примечание |
|-----|--------|----------------|--------------|------------------------------|--|--|------------|
| 1. | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | |

Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК»

Заказчик:

_____ / Лю Чжифэн /

ФОРМА

Заявка

на проведение работ по диагностике неисправности оборудования и проведения замены

| | |
|---|--|
| Модель | |
| Версия | |
| Серийный номер | |
| № договора на дополнительные сервисные услуги | |
| Наименование Заказчика | |
| Контактное лицо | |
| Телефон | |
| Электронная почта | |
| Адрес установки неисправного Оборудования | |
| Адрес доставки Оборудования на замену по гарантии | |
| Заявленный дефект | |
| Дата Заявки | |

Форма согласована

| | |
|--|--------------------------|
| Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК» _____ / Лю Чжифэн / | Заказчик: |
|--|--------------------------|

ФОРМА

**Акт оказанных услуг
к Договору № PRJ-TP
на дополнительные сервисные услуги
от «__» _____ 2016 г.**

город _____

«__» _____ 2016 г.

ООО «ТР-ЛИНК», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального Директора г-на Лю Чжифэна, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в отдельности именуемые – Сторона, а при совместном упоминании «Стороны», подписали настоящий акт о том, что Исполнителем были оказаны услуги по замене неисправного оборудования (кол. __ шт., модель _____, серийный номер _____) на исправное той же модели или аналогичное, но с характеристиками не хуже, чем у заменяемой модели оборудования (кол. __ шт., модель _____, серийный номер _____).

Услуги оказаны Исполнителем полностью, своевременно и надлежащим образом.
Претензий со стороны Заказчика к Исполнителю не имеется.

| | |
|--|------------------|
| Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК» | Заказчик: |
| Юридический адрес: 107140, г. Москва, 3-й Красносельский переулок, 21. стр.1 ИНН: 7718782082 КПП: 770801001 ОГРН: 1097746678435 | |
| _____/ Лю Чжифэн / | |

Форма согласована

| | |
|---------------------------------------|------------------|
| Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК» | Заказчик: |
| _____/ Лю Чжифэн / | |

ФОРМА

Актом приема-передачи неисправного Оборудования

город _____

«__» _____ 2016 г.

Настоящий Акт приема-передачи удостоверяет, что _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, во исполнение п. 3.3. Договора № PRJ-TP на дополнительные сервисные услуги от «__» _____ 2016 г. передало, а ООО «ТР-ЛИНК», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора г-на Лю Чжифэн, действующего на основании Устава, приняло следующее неисправное Оборудование:

| | Модель | Серийный номер | Примечание |
|-----|--------|----------------|------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |

Форма согласована

| | |
|--|--------------------------|
| Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК» _____ / Лю Чжифэн / | Заказчик: |
|--|--------------------------|

ФОРМА

Уведомление о снятии оборудования с гарантийного обслуживания

_____ 2016 г.

ООО «ТР-ЛИНК» настоящим уведомляет о снятии нижеуказанного оборудования с гарантийного обслуживания вследствие неправильной эксплуатации, применения не по назначению или с нарушением условий эксплуатации _____ название компании _____.

| | Модель | Серийный номер | Примечание |
|-----|--------|----------------|------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |

ООО «ТР-ЛИНК»

_____ / Лю Чжифэн /

Форма согласована

| | |
|---|----------------------------------|
| Исполнитель: ООО «ТР-ЛИНК» _____ / Лю Чжифэн / | Заказчик: |
|---|----------------------------------|