

Guía de Instalación Rápida

Router Inalámbrico Banda Dual AC750

Selecciona el método de configuración que prefieras:
Método 1 >> Configuración a través del CD de Asistente de Configuración
Para usuarios Windows

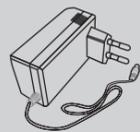
Método 2 >> Configuración a través del Asistente de Configuración Web
Para usuarios Mac OS/ Linux o usuarios Windows que no puedan correr el mini CD

MODELO NO. Archer C20i 

Contenido del paquete



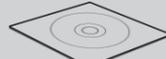
Archer C20i



Adaptador de Corriente



Cable Ethernet

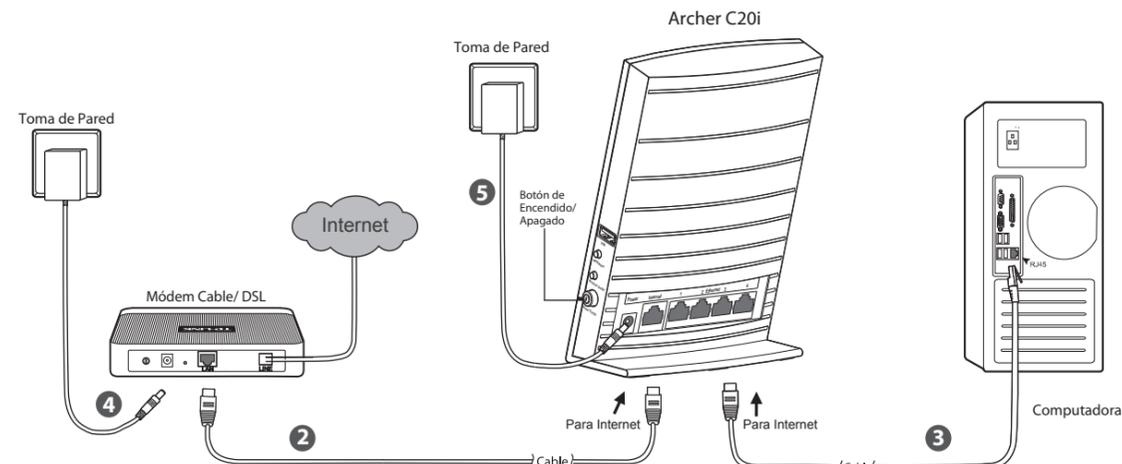


CD de Instalación



Guía de Instalación Rápida

Conexión del Hardware

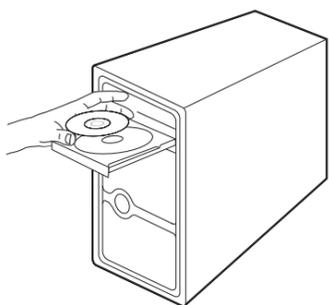


- 1 Apaga tu módem y desconecta tu router existente si es que tienes uno. (Si el módem tiene una batería de respaldo, retírala).
 - 2 Utiliza un cable Ethernet para conectar en el puerto de Internet (azul) del router al puerto LAN del módem.
 - 3 Utiliza otro cable Ethernet para conectar tu computadora a uno de los puertos de Internet (amarillo) marcados con 1/2/3/4 en tu router.
 - 4 Enciende tu módem y espera 2 minutos. (Coloca nuevamente la batería si es que la retiraste).
 - 5 Conecta el adaptador de corriente a la entrada del conector de alimentación, después presiona el botón de Encendido/ Apagado del router y espera 1 minuto.
-  Para compartir documentos o impresoras desde el router, conecta un disco duro externo USB, una USB o una impresora con USB al puerto USB. Para más detalles acerca de las características del USB dirígete al **Apéndice 1**.

Method 1 >> Configuration via CD Setup Wizard

 This method is only for Windows users who can run the mini CD.

- 1 Insert the TP-LINK Resource CD into the CD-ROM drive.



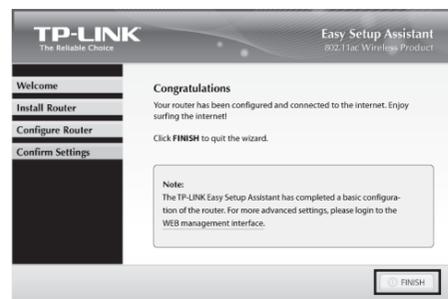
- 2 Select **Archer C20i** and then click **Easy Setup Assistant**.



- 3 Select your language from the drop-down menu. Click **NEXT** and the **Easy Setup Assistant** will guide you step by step to set up the router.



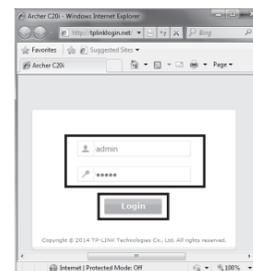
- 4 Follow the instructions until you see the screen below. Click **FINISH** to complete the setup.



Método 2 >> Configuración a través del Asistente de Configuración Web

 Este método es para usuarios Mac OS/ Linux o usuarios Windows que no puedan correr el mini CD.

- 1 Abre un navegador web y escribe en la barra de direcciones **http://tplinklogin.net**. Después, en nombre de usuario y contraseña escribe **admin** para iniciar sesión.



 Si la página de iniciar sesión no te aparece, ve a **Troubleshooting-2 (Solución de Problemas)**.

- 2 Clic en **Quick Setup (Configuración Rápida)** y entonces puedes dar clic en **Next (Siguiente)**.

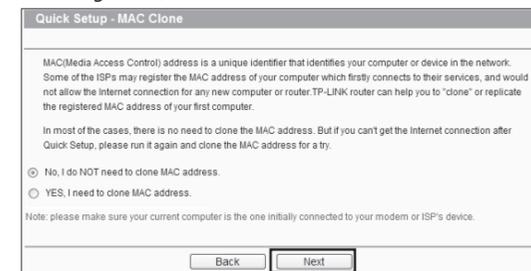


 El router detectará automáticamente la conexión a Internet. Si el Internet está disponible, el router te llevará directo al **Paso 5**; si no, tienes que continuar con el **Paso 3**.

- 3 Selecciona **Auto-Detect (Detección Automática)** para detectar el tipo de conexión a Internet y clic en **Next (Siguiente)**. **Dynamic IP (IP Dinámica)** es el tipo de conexión adecuada para la mayoría de los casos. Aquí lo tomamos como ejemplo en lo siguiente.



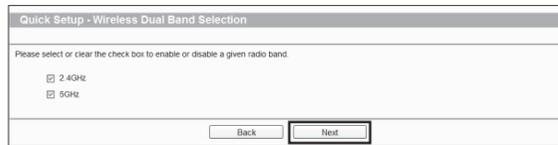
- 4 Si la IP Dinámica es detectada, enseguida aparecerá la página **MAC Clone**. En la mayoría de los casos, no se necesita clonar la dirección MAC. Puedes seleccionar **No, ...** y luego da clic en **Next (Siguiente)**.



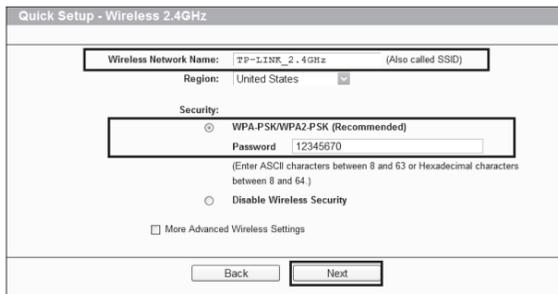
(Continúa...)

Método 2 >> Configuración a través del Asistente de Configuración Web (Continuación)

- 5** Selecciona la frecuencia que quieras para tu red inalámbrica y luego clic en **Next** (Siguiente). Por ejemplo, nosotros elegimos 2.4GHz y 5GHz abajo.

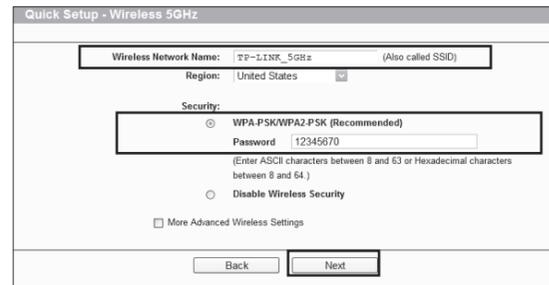


- 6** Puedes renombrar tu red inalámbrica de 2.4GHz y crear una contraseña en esta página. Luego da clic en **Next** (Siguiente) para continuar.



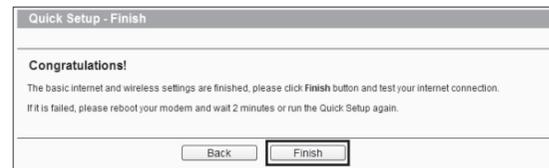
Nota El nombre de la red inalámbrica de fábrica es TP-LINK_2.4GHz_XXXXXX; y la contraseña inalámbrica de fábrica, la misma que el código PIN, está impresa en la parte inferior del router.

- 7** Puedes renombrar tu red inalámbrica de 5GHz y crear una contraseña en esta página. Luego da clic en **Next** (Siguiente) para continuar.



Nota The default wireless network name is TP-LINK_5GHz_XXXXXX; and the default wireless password, the same as the PIN code, is printed on the bottom label.

- 8** Da clic en **Finish** (Terminar) para hacer que tu configuración surta efecto.



Appendix 2: Additional Features

Puedes configurar características adicionales si vas a la página de TP-LINK en la sección de Soporte Técnico o en la Guía de Usuario del CD de instalación.



Escanea el código QR para ingresar a la página de Soporte Técnico.

<http://www.tp-link.com/en/support/faq>



- Abrir puertos para Consolas de Videojuegos
- Configurar Control de Banda Ancha
- Configurar Control Parental
- Configurar Control de Acceso
- Configuración Puente WDS
- Configurar /Cambiar los ajustes de seguridad inalámbrica
- Actualizar Firmware
- Restaurar los ajustes de fábrica

FAQ ID: 72
 FAQ ID: 194
 FAQ ID: 350
 FAQ ID: 359
 FAQ ID: 440
 FAQ ID: 256
 FAQ ID: 296
 FAQ ID: 426

Solución de Problemas

1. ¿Qué puedo hacer si no puedo entrar a Internet?

- 1) Asegúrate de que tu computadora pueda entrar a Internet cuando esté conectada directamente al módem usando un cable Ethernet.
- 2) Revisa si todos los cables están conectados correctamente. Prueba diferentes cables Ethernet para asegurarte que están trabajando apropiadamente.
- 3) Revisa si puedes entrar a la página de administración web del router. Si no puedes, dirígete a "**¿Qué puedo hacer si no puedo abrir la página de administración Web?**".
- 4) Inicia sesión en la página de administración web (<http://tplinklogin.net>), clic en "**Network > WAN**" y asegúrate que el tipo de conexión WAN sea Dynamic IP; es el tipo de conexión adecuada para la mayoría de módem Cable/ DSL y otras redes.
- 5) Para usuarios de módem cable, intenta reiniciar primero el módem. Si el problema persiste, ve a "**Network > MAC Clone**" y clic en **Clone MAC Address** (Clonar dirección MAC) y luego **Save** (Guardar). Después de estos 2 pasos, si sigues sin acceso a Internet, contacta a nuestro soporte técnico para obtener más ayuda.

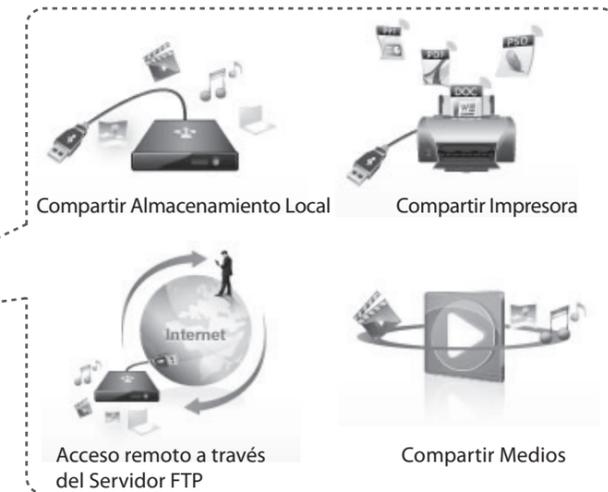
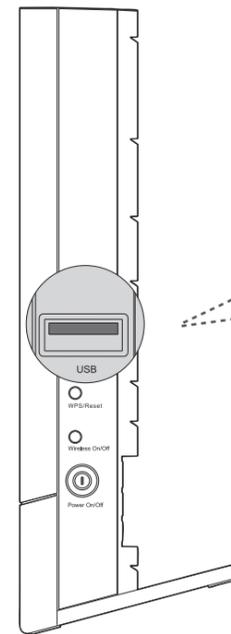


2. ¿Qué puedo hacer si no puedo abrir la página de administración Web?

- 1) Verifica la conexión del hardware. La computadora debe estar conectada al puerto Ethernet (amarillo).
- 2) Apaga el router y vuelve a Encenderlo.

Apéndice 1: Introducción, Aplicación y Características del USB

El puerto USB 2.0 del Archer C20i puede ser usado para compartir documentos, medios, espacio de almacenamiento e impresoras a través de tu red local. Además, mediante la creación de un servidor FTP, puedes ingresar a tus documentos dondequiera que estés conectado a Internet.



Escanea el código QR para ingresar a la Guía de Aplicación para Características del USB.
<http://www.tp-link.com/app/usb>

Soporte Técnico

- Para obtener más ayuda de solución de problemas, dirígete a www.tp-link.com/en/support/faq
- Para descargar la última versión de Firmware, Driver, Guía de Instalación y Guía de Usuario dirígete a <http://www.tp-link.com/en/support/download/>
- Para otro tipo de soporte técnico, ponte en contacto con nosotros a través de los siguientes datos:

Global
 Tel: +86 755 2650 4400
 Fee: Depending on rate of different carriers, IDD.
 E-mail: support@tp-link.com
 Service time: 24hrs, 7 days a week

Singapore
 Tel: +65 6284 0493
 Fee: Depending on rate of different carriers.
 E-mail: support_sg@tp-link.com
 Service time: 24hrs, 7 days a week

USA/Canada
 Toll Free: +1 866 225 8139
 E-mail: support.usa@tp-link.com(USA)
 support.ca@tp-link.com(Canada)
 Service time: 24hrs, 7days a week

Malaysia
 Toll Free: 1300 88 875 465
 Fee: Free for Landline; Mobile: Depending on rate of different carriers
 E-mail: support.my@tp-link.com
 Service time: Monday to Friday, 09:00 to 18:00

Germany / Austria
 Tel: +49 1805 875465 (German Service)
 +49 1805 TPLINK
 +43 820 820360
 Fee: Landline from Germany: 0.14EUR/min. Landline from Austria: 0.20EUR/min.
 E-mail: support.de@tp-link.com
 Service Time: Monday to Friday, 09:00 to 12:30 and 13:30 to 18:00. GMT+1 or GMT+2 (DST in Germany)
 *Except bank holidays in Hesse

Italy
 Tel: +39 023 051 9020
 Fee: Depending on rate of different carriers.
 E-mail: support.it@tp-link.com
 Service time: Monday to Friday, 09:00 to 13:00; 14:00 to 18:00

France
 Tel: 0820 800 860 (French service)
 Fee: 0.118 EUR/min from France
 E-mail: support.fr@tp-link.com
 Service time: Monday to Friday, 9:00 to 18:00
 *Except French Bank holidays

Indonesia
 Tel: +62 1021 6386 1936
 Fee: Depending on rate of different carriers.
 E-mail: support.id@tp-link.com
 Service time: Sunday to Friday, 09:00 to 12:00, 13:00 to 18:00 *Except public holidays

Russian Federation
 Tel: 8 (499) 754 5560 (Moscow NO.)
 8 (800) 250 5560 (Toll-free within RF)
 E-mail: support.ru@tp-link.com
 Service time: From 9:00 to 21:00 (Moscow time)
 *Except weekends and holidays in RF

Australia / New Zealand
 Tel: AU 1300 87 5465 (Depending on 1300 policy), NZ 0800 87 5465 (Toll Free)
 E-mail: support.au@tp-link.com (Australia)
 support.nz@tp-link.com (New Zealand)
 Service time: 24hrs, 7 days a week

Turkey
 Tel: 0850 7244 488 (Turkish Service)
 Fee: Depending on rate of different carriers.
 E-mail: support.tr@tp-link.com
 Service time: 9:00 to 21:00, 7days a week

Switzerland
 Tel: +41 (0) 848 800 998 (German Service)
 Fee: 4-8 Rp/min, depending on rate of different time
 E-mail: support.ch@tp-link.com
 Service time: Monday to Friday, 09:00 to 12:30 and 13:30 to 18:00. GMT+1 or GMT+2 (DST)

Brazil
 Toll Free: 0800 608 9799 (Portuguese Service)
 E-mail: suporte.br@tp-link.com
 Service time: Monday to Friday, 9:00 to 20:00; Saturday, 9:00 to 15:00

Poland
 Tel: +48 (0) 801 080 618
 +48 223 606 363 (if calls from mobile phone)
 Fee: Depending on rate of different carriers.
 E-mail: support.pl@tp-link.com
 Service time: Monday to Friday 9:00 to 17:00 GMT+1 or GMT+2 (DST)