

Guía de Instalación Rápida

Router Gigabit Inalámbrico Banda Dual AC750

Selecciona el método de configuración que prefieras:

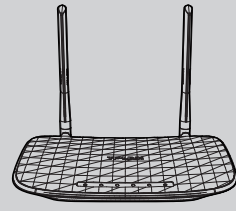
Método 1>> Configuración a través del CD de Asistente de Configuración
Para usuarios Windows

Método 2>> Configuración a través del Asistente de Configuración Web
Para usuarios Mac OS/ Linux o usuarios Windows que no puedan correr el mini CD

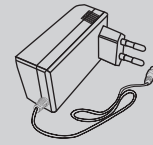
MODELO NO. Archer C2



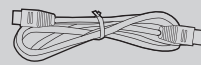
Contenido del Paquete



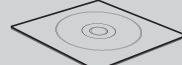
Archer C2



Adaptador de Corriente



Cable Ethernet

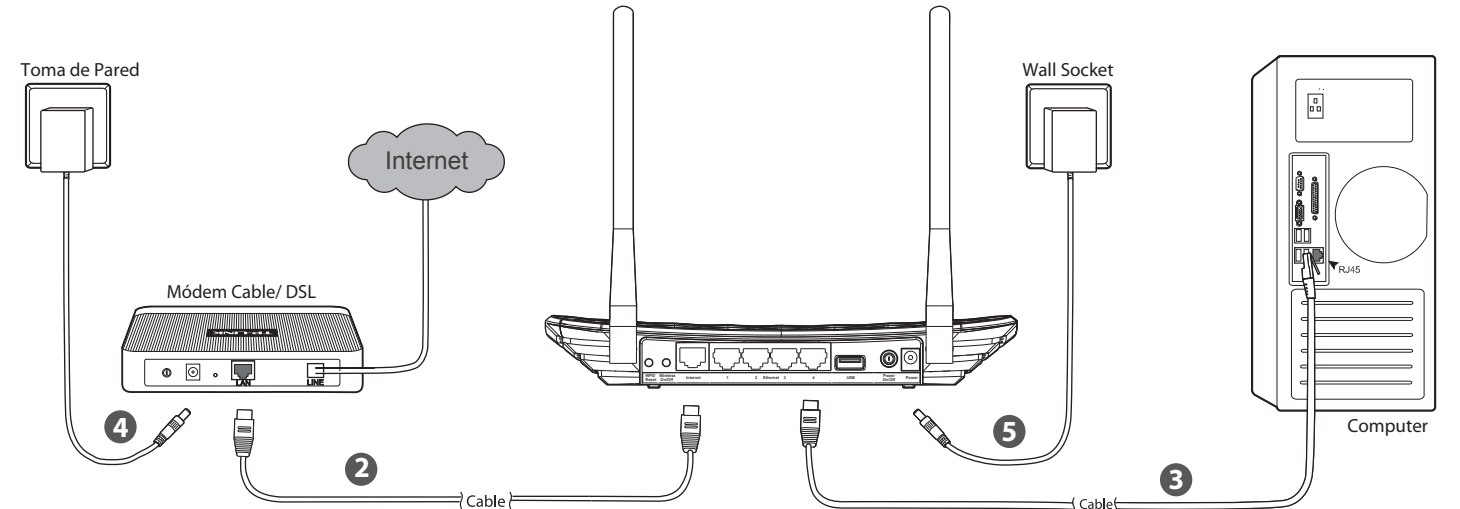


CD de Instalación



Guía de Instalación

Conexión del Hardware

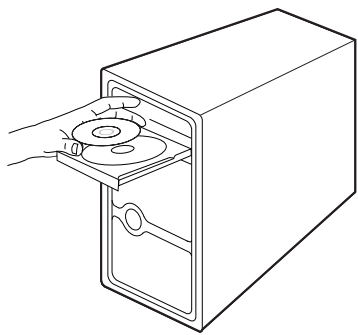


- 1 Apaga tu módem y desconecta tu router existente si es que tienes uno. (Si el módem tiene una batería de respaldo, retírala.)
 - 2 Utiliza un cable Ethernet para conectar en el puerto de **Internet** (azul) del router al puerto **LAN** del módem.
 - 3 Utiliza otro cable Ethernet para conectar tu computadora a uno de los puertos de **Ethernet** (amarillo) marcados con 1/2/3/4 en tu router.
 - 4 Enciende tu módem y espera 2 minutos. (Coloca nuevamente la batería si es que la retiraste.)
 - 5 Conecta el adaptador de corriente a la entrada del **conector de alimentación**, después presiona el botón de **Encendido/ Apagado** del router y espera 1 minuto.
- Nota** Para compartir documentos o impresoras desde el router, conecta un disco duro externo USB, una USB o una impresora con USB al puerto **USB**. Para más detalles acerca de las características del USB dirígete al **Apéndice 1**.

Método 1>> Configuración a través del CD de Asistente de Configuración

Nota Este método es solamente para usuarios con Windows que pueden correr el mini CD.

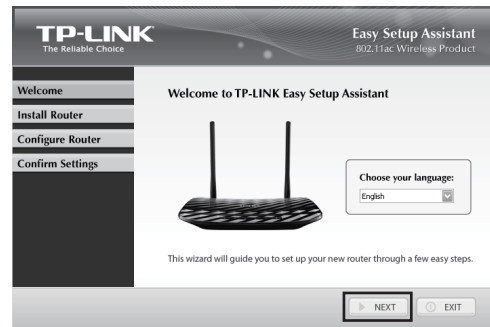
- 1 Inserta el CD de Instalación al CD-ROM.



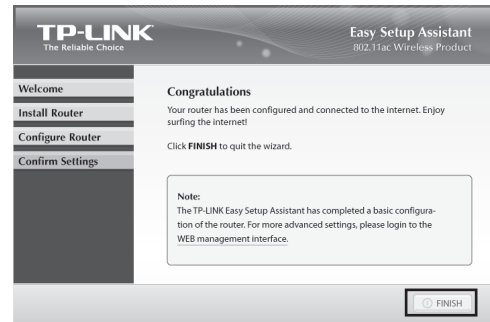
- 2 Selecciona **Archer C2** y da clic en **Easy Setup Assistant** (Asistente de Fácil Configuración).



- 3 Selecciona tu idioma en el menú desplegable. Clic en **Next** (Siguiente) y luego el **Asistente de Fácil Configuración** te guiará paso a paso para configurar tu router.



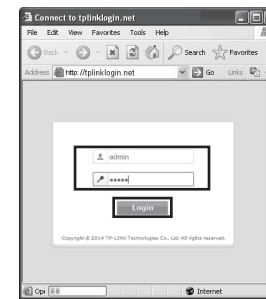
- 4 Sigue las instrucciones hasta que veas la siguiente pantalla. Clic en **Finish** (Terminar) para completar la configuración.



Método 2>> Configuración a través del Asistente de Configuración Web

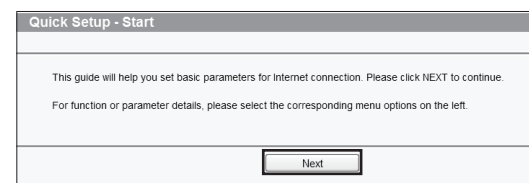
Nota Este método es para usuarios Mac OS/ Linux o usuarios Windows que no puedan correr el mini CD.

- 1 Abre un navegador web y escribe en la barra de direcciones **http://tplinklogin.net**. Después, en nombre de usuario y contraseña escribe **admin** para iniciar sesión.



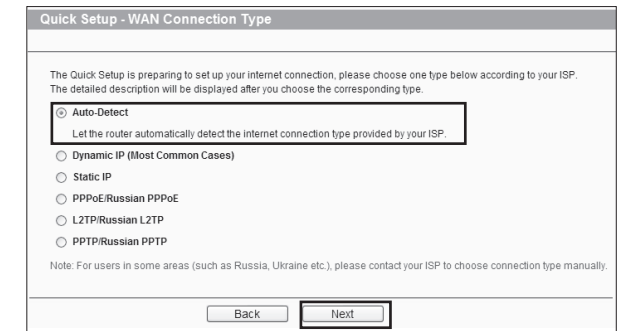
Nota Si la página de iniciar sesión no te aparece, ve a **Troubleshooting-2** (Solución de Problemas).

- 2 Se abrirá la ventana de **Configuración Rápida** y entonces puedes dar clic en **Next** (Siguiente).

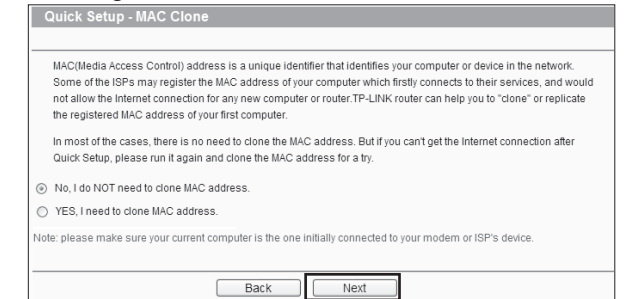


Nota El router detectará automáticamente la conexión a Internet. Si el Internet está disponible, el router te llevará directo al **Paso 5**; si no, tienes que continuar con el **Paso 3**.

- 3 Selecciona **Auto-Detect** (Detección Automática) para detectar el tipo de conexión a Internet y clic en **Next** (Siguiente). **Dynamic IP** (IP Dinámica) es el tipo de conexión adecuada para la mayoría de los casos. Aquí lo tomamos como ejemplo en lo siguiente).



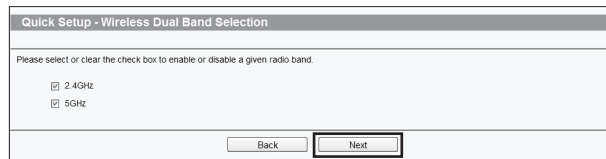
- 4 Si la IP Dinámica es detectada, enseguida aparecerá la página **MAC Clone**. En la mayoría de los casos, no se necesita clonar la dirección MAC. Puedes seleccionar **"No, ..."** y luego da clic en **Next** (Siguiente).



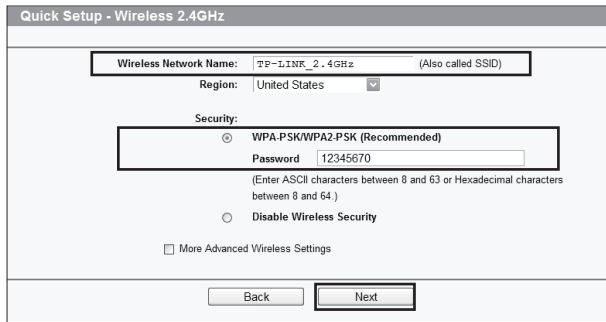
(Continúa...)

Método 2>> Configuración a través del Asistente de Configuración Web (Continuación)

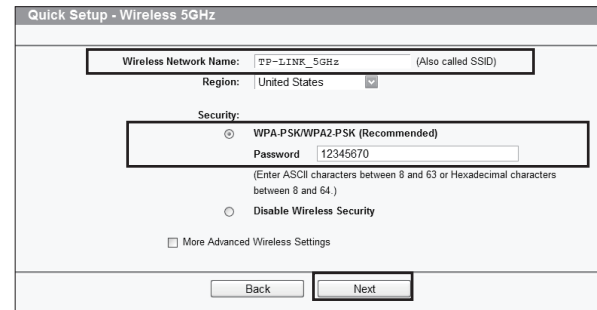
- 5** Selecciona la frecuencia que quieras para tu red inalámbrica y luego clic en **Next** (Siguiente). Por ejemplo, nosotros elegimos 2.4GHz y 5GHz abajo.



- 6** Puedes renombrar tu red inalámbrica de 2.4GHz y crear una contraseña en esta página. Luego da clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

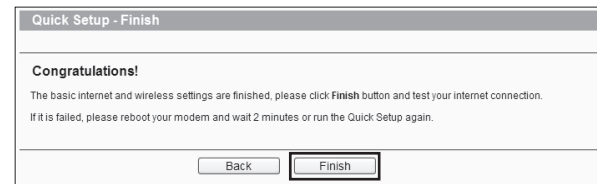


- 7** Puedes renombrar tu red inalámbrica de 5GHz y crear una contraseña en esta página. Luego da clic en **Next** (Siguiente) para continuar.



- Nota** El nombre de la red inalámbrica de fábrica es TP-LINK_5GHz_XXXXXX; y la contraseña inalámbrica de fábrica, la misma que el código PIN, está impresa en la parte inferior del router.

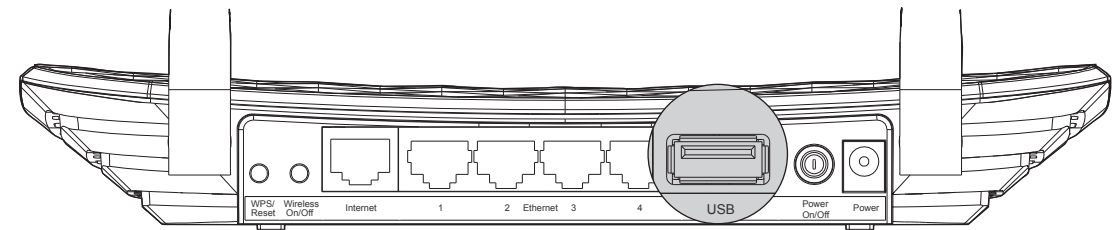
- 8** Da clic en **Finish** (Terminar) para hacer que tu configuración surta efecto.



- Nota** El nombre de la red inalámbrica de fábrica es TP-LINK_2.4GHz_XXXXXX; y la contraseña inalámbrica de fábrica, la misma que el código PIN, está impresa en la parte inferior del router.

Apéndice 1: Introducción, Aplicación y Características del USB

El puerto USB 2.0 del Archer C2 puede ser usado para compartir documentos, medios, espacio de almacenamiento e impresoras a través de tu red local. Además, mediante la creación de un servidor FTP, puedes ingresar a tus documentos dondequiera que estés conectado a Internet.

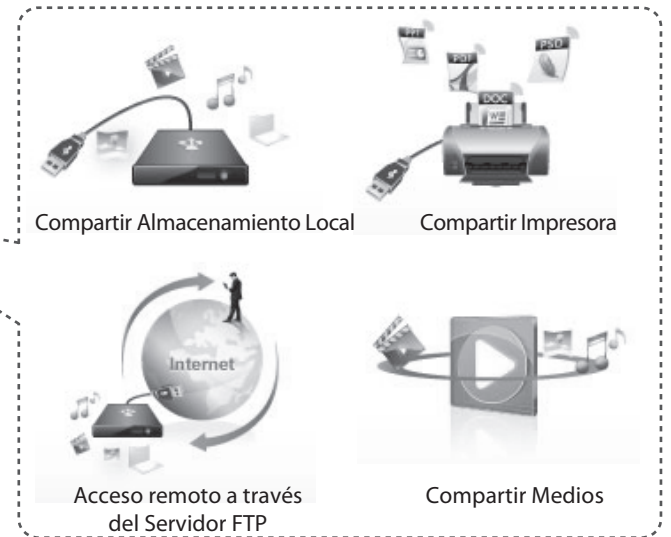


Puerto USB para Compartir



Escanea el código QR para ingresar a la Guía de Aplicación para Características del USB.

<http://www.tp-link.com/app/usb>



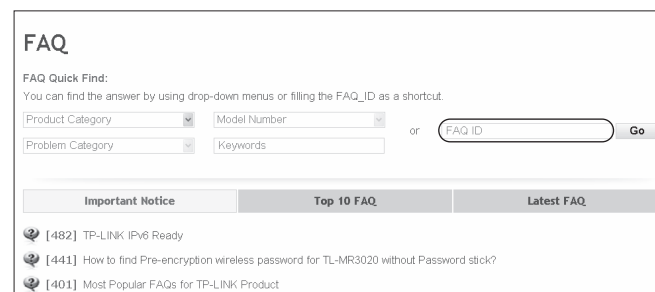
Apéndice 2: Características Adicionales

Puedes configurar características adicionales si vas a la página de TP-LINK en la sección de Soporte Técnico o en la Guía de Usuario del CD de instalación.



Escanea el código QR para ingresar a la página de Soporte Técnico.

<http://www.tp-link.com/en/support/faq>

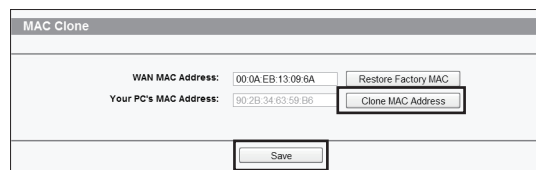


- Abrir puertos para Consolas de Videojuegos FAQ ID: 72
- Configurar Control de Banda Ancha FAQ ID: 194
- Configurar Control Parental FAQ ID: 350
- Configurar Control de Acceso FAQ ID: 359
- Configuración Puente WDS FAQ ID: 440
- Configurar/Cambiar los ajustes de seguridad inalámbrica FAQ ID: 256
- Actualizar Firmware FAQ ID: 296
- Restaurar los ajustes de fábrica FAQ ID: 426

Solución de Problemas

1. ¿Qué puedo hacer si no puedo entrar a Internet?

- 1) Asegúrate de que tu computadora pueda entrar a Internet cuando esté conectada directamente al módem usando un cable Ethernet.
- 2) Revisa si todos los cables están conectados correctamente. Prueba diferentes cables Ethernet para asegurarte que están trabajando apropiadamente.
- 3) Revisa si puedes entrar a la página de administración web del router. Si no puedes, dirígete a "**¿Qué puedo hacer si no puedo abrir la página de administración Web?**".
- 4) Inicia sesión en la página de administración web (<http://tplinklogin.net>), clic en "**Network > WAN**" y asegúrate que el tipo de conexión WAN sea Dynamic IP; es el tipo de conexión adecuada para la mayoría de módem Cable/DSL y otras redes.
- 5) Para usuarios de módem cable, intenta reiniciar primero el módem. Si el problema persiste, ve a "**Network > MAC Clone**" y clic en **Clone MAC Address** (Clonar dirección MAC) y luego **Save** (Guardar). Después de estos 2 pasos, si sigues sin acceso a Internet, contacta a nuestro soporte técnico para obtener más ayuda.



2. ¿Qué puedo hacer si no puedo abrir la página de administración Web?

- 1) Verifica la conexión del hardware. La computadora debe estar conectada al puerto Ethernet (amarillo).
- 2) Apaga el router y vuelve a Encenderlo.

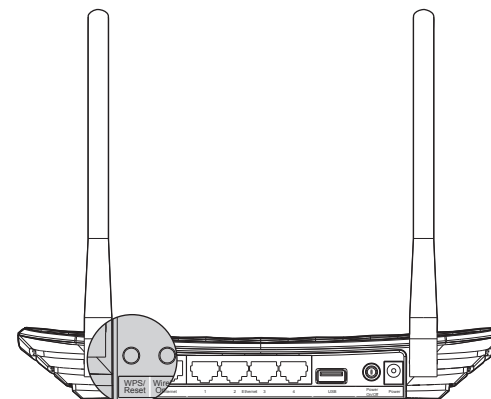
- 3) Cambia a otro cable / navegador web/ computadora.
- 4) Verifica los ajustes de la IP en tu computadora y asegúrate de que esté situado en "Obtain an IP address automatically".

3. ¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña?

- 1) Para la contraseña inalámbrica de fábrica: Ve a "**Wireless Password/PIN**" que está impreso en la parte inferior del router.
- 2) Para la contraseña de la página de administración Web: Primero reinicia el router y luego usa el nombre de usuario y contraseña de fábrica: **admin, admin**.

4. ¿Cómo restauro la configuración de mi router con los ajustes de fábrica?

Si tu router no trabaja apropiadamente, puedes reiniciar y luego configurarlo de nuevo. con el router encendido, presiona y mantén aproximadamente 8 segundos el botón **WPS/Reset** en el panel posterior.



Soporte Técnico

- Para obtener más ayuda de solución de problemas, dirígete a www.tp-link.com/en/support/faq
- Para descargar la última versión de Firmware, Driver, Guía de Instalación y Guía de Usuario dirígete a <http://www.tp-link.com/en/support/download/>
- Para otro tipo de soporte técnico, ponte en contacto con nosotros a través de los siguientes datos:

Global
Tel: +86 755 2650 4400
Fee: Depending on rate of different carriers, IDD.
E-mail: support@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7 days a week

Singapore
Tel: +65 6284 0493
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.sg@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7 days a week

UK
Tel: +44 (0) 845 147 0017
Fee: Landline: 1p-10.5p/min, depending on the time of day; Mobile: 15p-40p/min, depending on your mobile network.
E-mail: support.uk@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7 days a week

USA/Canada
Toll Free: +1 866 225 8139
E-mail: support.usa@tp-link.com(USA)
support.usa@tp-link.com(Canada)
Service time: 24hrs, 7 days a week

Malaysia
Toll Free: 1300 88 875 465 (1300 88TP-LINK)
E-mail: support.my@tp-link.com
Service time: 24hrs, 7 days a week

Ukraine
Tel: 0 800 505 508
Fee: Free for Landline; Mobile: Depending on rate of different carriers
E-mail: support.ua@tp-link.com
Service time: Monday to Friday 10:00 to 22:00

Italy
Tel: +39 023 051 9020
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.it@tp-link.com
Service time: Monday to Friday, 09:00 to 13:00; 14:00 to 18:00

Germany/Austria
Tel: +49 1805 875465 (German Service)
+49 1805 TPLINK
+43 820 820360
Fee: Landline from Germany: 0.14EUR/min. Landline from Austria: 0.20EUR/min.
E-mail: support.de@tp-link.com

Service Time: Monday to Friday, 09:00 to 12:30 and 13:30 to 17:30. GMT+1 or GMT+2 (DST in Germany)
*Except bank holidays in Hesse

Australia / New Zealand
Tel: AU 1300 87 5465 (Depending on 1300 policy), NZ 0800 87 5465 (Toll Free)
E-mail: support.au@tp-link.com (Australia)
support.nz@tp-link.com (New Zealand)

Turkey
Tel: 0850 72 444 88 (Turkish Service)
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.tr@tp-link.com
Service time: 9:00 to 21:00, 7 days a week

Switzerland
Tel: +41 (0) 848 800 998 (German Service)
E-mail: support.ch@tp-link.com
Fee: 4-8 Rp/min, depending on rate of different time

Service time: Monday to Friday, 09:00 to 12:30 and 13:30 to 17:30. GMT+1 or GMT+2 (DST)

Brazil
Toll Free: 0800 608 9799 (Portuguese Service)
E-mail: support.br@tp-link.com
Service time: Monday to Friday, 9:00 to 20:00; Saturday, 9:00 to 15:00

Poland
Tel: +48 (0) 801 080 618
+48 223 606 363 (if calls from mobile phone)
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.pl@tp-link.com
Service time: Monday to Friday 9:00 to 17:00 GMT+1 or GMT+2 (DST)

France
Tel: 0820 800 860 (French service)
Email: support.fr@tp-link.com
Fee: 0.118 EUR/min from France
Service time: Monday to Friday, 9:00 to 18:00 *Except French Bank holidays

Indonesia
Tel: (+62) 021 6386 1936
Fee: Depending on rate of different carriers.
E-mail: support.id@tp-link.com
Service time: Monday to Friday 9:00 to 18:00 *Except public holidays

Russian Federation
Tel: 8 (499) 754 5560 (Moscow NO.)
8 (800) 250 5560 (Toll-free within RF)
E-mail: support.ru@tp-link.com
Service time: From 9:00 to 21:00 (Moscow time) *Except weekends and holidays in RF