

# Instalación

**Nota** El producto que aparece como modelo en esta guía es TD-8817.

1

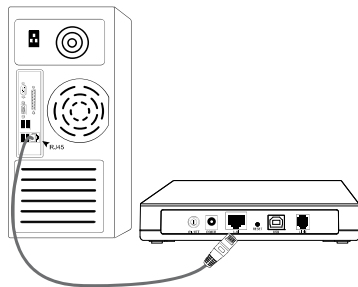
## Conectando el Dispositivo

1

Apague todos sus dispositivos de red, incluso su computadora y el Modem Router. Si está usando un modem, desconéctelo ahora. Este Modem Router reemplazará a su modem actual.

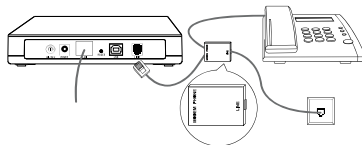
2

Conecte su computadora al Puerto "LAN" del Modem Router usando un cable de red Ethernet.



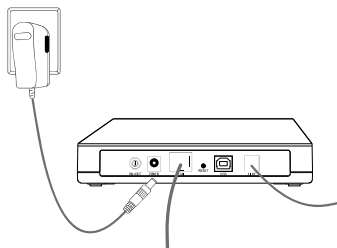
3

Conecte el puerto Line del divisor (splitter) a la toma de la línea telefónica, luego conecte el puerto MODEM del divisor al puerto LINE del Modem Router y finalmente conecte el telefono al puerto PHONE del divisor.



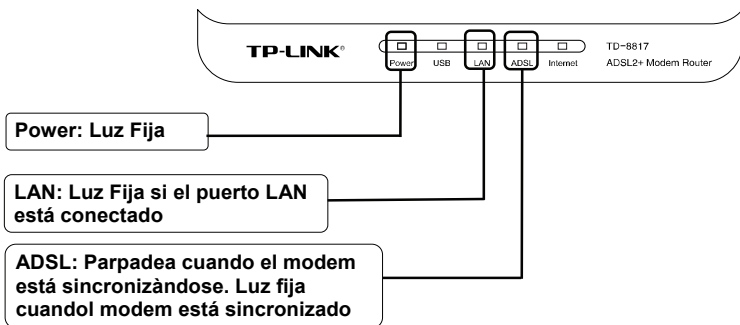
4

Conecte el Adaptador de Eléctrico en la parte posterior del Modem Router y el otro extremo a un tomacorriente eléctrico de pared.



**Nota** Si no necesita usar el teléfono, por favor conecte el puerto LINE del Modem Router directamente a la toma telefónica usando la línea telefónica.

**5** Encienda todos sus dispositivos de red, incluso su(s) computadora(s) y el Modem Router. Luego chequee si los LEDs de éste coinciden con el siguiente diagrama.



**Nota** Si el aspecto de los LEDs no es normal, por favor chequee si todos los conectores de cables (adaptador de energía, línea telefónica y cable de Ethernet) están bien conectados a su dispositivo. Si la línea telefónica está conectada correctamente y la luz del ADSL se apaga luego de parpadear un poco, por favor llame a su Proveedor de Servicios de Internet para asegurarse que su conexión de internet está activa.

## 2

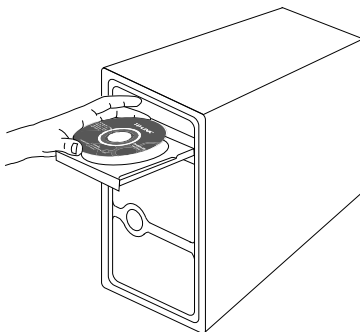
## Configurando el Dispositivo

**Nota** Para configurar el dispositivo, usted puede usar el CD-ROM de inicio (método uno) o el Asistente de configuración (método dos). TP-LINK recomienda usar el CD-ROM de inicio.

## Método Uno:

Configurando el Dispositivo utilizando el CD de Recursos

- 1 Inserte el CD de Recursos en la lectora de su CD-ROM.



- 2 El asistente de configuración aparecerá automáticamente en la pantalla de su computadora.

Por favor seleccione el modelo del producto y haga clic en **Start Setup**



Aparecerá un video flash que le mostrará como conectar sus dispositivos después del cual iniciará el **Easy Setup Assistant**.

Clic en **START**. Luego siga paso a paso las instrucciones hasta terminar de configurar



La configuración ha terminado. Por favor vaya al Paso 3 "Como Probar la Conexión de Internet".

## Método Dos:

Configurando el dispositivo con el Asistente de configuración Rápida basado en Web

### 1 Ingrese al equipo

Abra el navegador web, escriba **192.168.1.1** en la barra de direcciones y presione **Enter**



Un cuadro de diálogo le pedirá su **Nombre de Usuario** y su **Contraseña**. Escriba los valores por defecto y haga clic en **OK**.

Nombre de usuario: **admin**  
Contraseña: **admin**

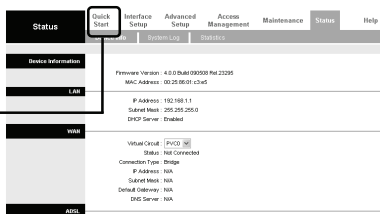


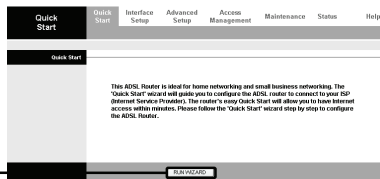
Clic en **Aceptar**

**Nota** Si no aparece el cuadro de diálogo, por favor lea el paso **T3** de la Guía de **Problemas Frecuentes**, página 9. **T2** le ayudará a restaurar su contraseña.

La página de administración web aparecerá cuando ingrese al equipo.

Clic en **Quick Start**

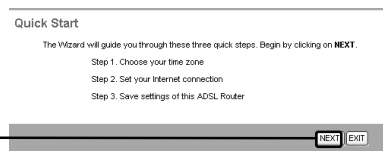




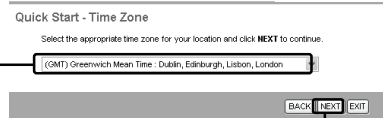
Clic en **RUN WIZARD**

## 2 Configuración de Parámetros de Internet

Luego aparecerá esta pantalla.



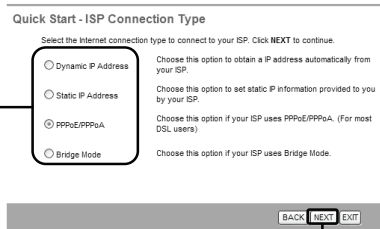
Clic en **NEXT**



Elija su huso horario de la lista

Clic en **NEXT**

Escoja el **Tipo de Conexión** dada por su ISP  
 Si elije **PPPoA/PPPoE**, por favor ejecute **A**;  
 Si elije **Dynamic IP Address** o **Bridge Mode**, por favor pase a **B**;  
 Si elije **Static IP Address**, por favor pase a **C**.



Clic en **NEXT**

**Nota** Si usted no tiene información sobre el **Tipo de Conexión**, por favor comuníquese con su ISP para obtener esta información.

**Nota** No es recomendable el modo Bridge pues no permite que varias computadoras compartan el acceso a Internet.

## A Configuración de PPPoE/PPPoA

Luego aparece esta pantalla.

Quick Start - PPPoE/PPPoA

Enter the PPPoE/PPPoA information provided to you by your ISP. Click **NEXT** to continue.

Username:

Password:

VPI: 0 (0-255)

VCI: 33 (1-65535)

Connection Type: PPPoE LLC

BACK NEXT EXIT

Escriba el **Nombre del Usuario** y la **Contraseña** proporcionados por su ISP

Digite los valores **VPI** y **VCI** proporcionados por su ISP

Clic en **NEXT**

**Nota** Si Usted no tiene el **Nombre del Usuario**, **Contraseña**, **VPI**, **VCI**, por favor solicite esta información a su ISP.

Luego de terminar la configuración anterior, por favor pase al paso.

## B Configuración de la Dirección IP Dinámica o Modo Bridge

Luego aparecerá esta pantalla.

Quick Start - Dynamic IP

Please select the dynamic connection provided to you by your ISP. Click **Next** to continue.

VPI: 0 (0-255)

VCI: 33 (1-65535)

Connection Type: 1483 Bridged IP LLC

BACK NEXT EXIT

Escriba los valores **VPI** y **VCI** proporcionados por su ISP

Clic en **NEXT**

**Nota** Si usted no tiene datos del **VPI** y **VCI**, por favor solicite esta información a su ISP.

Luego de terminar la configuración anterior, por favor pase al paso **3** **Como Completar la Configuración Rápida.**

## C Configuración de la Dirección IP Estática

Luego aparece esta pantalla

Quick Start - Static IP Address

Enter the static IP information provided to you by your ISP. Click NEXT to continue.

VPI: 0 (0-255)

VCI: 33 (1-65536)

IP Address: 0.0.0.0

Subnet mask: 0.0.0.0

ISP Gateway: 0.0.0.0

Connection Type: 1493 Routed IP LLC(PoA)

BACK NEXT EXIT

Clic en NEXT

**Nota** Si usted no tiene información sobre **VPI**, **VCI**, **Dirección IP**, **Máscara de Subnet**, **Gateway (Puerta de enlace)**, por favor comuníquese con su ISP para obtener esta información.

Luego de terminar la configuración anterior, por favor pase la paso **3** **Como Completar la Configuración Rápida.**

### 3 Como Completar la Configuración Rápida

Para continuar, aparecerá la siguiente página.

Quick Start Complete !!

The Setup Wizard has completed. Click on BACK to modify changes or mistakes. Click NEXT to save the current settings.

BACK NEXT EXIT

Clic en NEXT

Quick Start Completed !!

Saved Changes.

CLOSE

Clic en CLOSE

Ahora el Modem Router ha sido configurado y está reiniciándose. Por favor, no lo apague mientras este se reinicie.

### 3

## Robando la Conexión a Internet

Se ha realizado la configuración básica de su Router, Por favor abra el navegador web e ingrese a las siguientes páginas web:

**<http://www.tp-link.com>**

**<http://www.google.com>**

Si puede ingresar a dichas páginas web, ello significa que su Router ha sido configurado con éxito y usted puede empezar a navegar en Internet. Si no puede ingresar a estas páginas web, por favor lea la sección **T4. ¿Qué hago si no puedo entrar a Internet?** de la guía de **Problemas Frecuentes**.

**Nota** Para configuraciones avanzadas, por favor lea la Guía del Usuario del CD de Recursos.

**Nota** Las configuraciones anteriores solo necesitan hacerse una vez. Si usted quiere que otras computadoras de su red tengan acceso a Internet, por favor conecte la computadora deseada directamente al Router. Si la computadora adicional no puede entrar a Internet, por favor ajuste la computadora siguiendo las instrucciones de **T3. ¿Qué hago si no puedo entrar a la página de configuración web?** en la guía de **Problemas Frecuentes**, página 9.



# Problemas Frecuentes

## T1. ¿Como recupero los ajustes de fábrica por descarte de la configuración del Modem Router?

Con el Router encendido, presione el botón **RESET** del panel posterior por 5 segundos.



Presione por 5 segundos

**Nota** Una vez que ha reseteado el Router, se pierden los ajustes actuales de configuración y tendrá que volver a colocar todos los parámetros.

## T2. ¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña?

- 1) Recupere los valores por defecto de la configuración de fábrica del Router. Si no sabe como hacerlo, por favor lea la sección **T1**.
- 2) Use el nombre de usuario y contraseña por defecto: **admin, admin**.
- 3) Trate de reconfigurar su Router siguiendo las instrucciones de los pasos previos de es guía

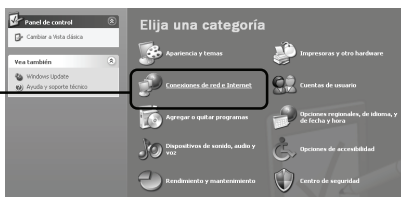
## T3. ¿Qué puedo hacer si no puedo entrar a la página de configuración web?

- 1) Configure la dirección IP de su computadora.

### Para Windows XP

Vaya a **Inicio > Panel de Control**, entonces verá la siguiente pantalla.

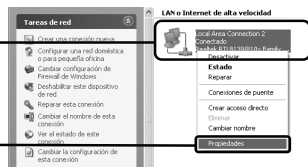
Clic en **Conexiones de red e Internet**



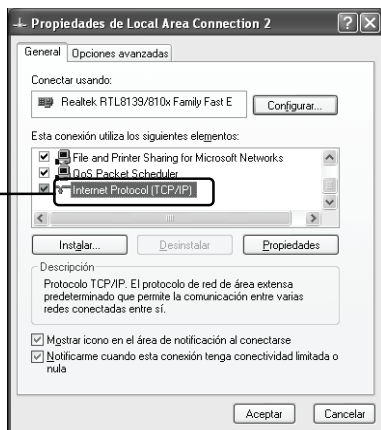
Clic en **Conexiones de red**



Clic derecho en **Local Area Connection**



Clic en **Propiedades**

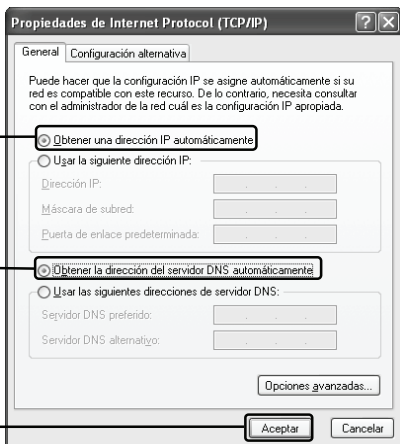


Doble clic en **Internet Protocol (TCP/IP)**

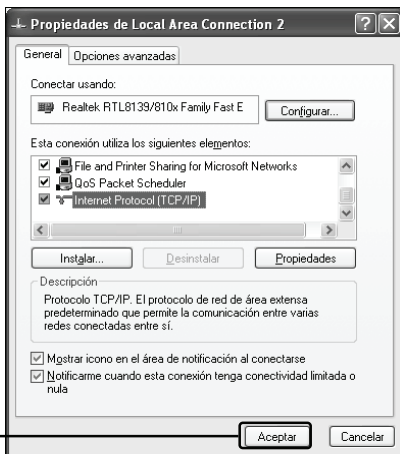
Escoja **Obtener una dirección IP automáticamente**

Seleccione **Obtener la dirección del servidor de DNS automáticamente**

Clic en **Aceptar**



Clic en **Aceptar**



## Para Windows Vista

Vaya a Inicio > Configuración > Panel de Control, y aparecerá la siguiente pantalla.

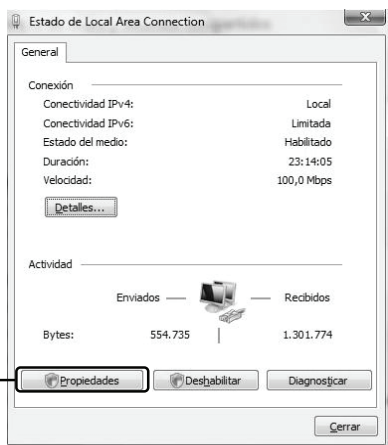
Clic en **Ver estados de redes y tareas de red**



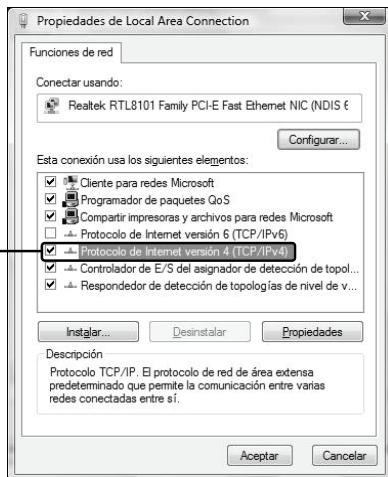
Clic en **Ver estado**



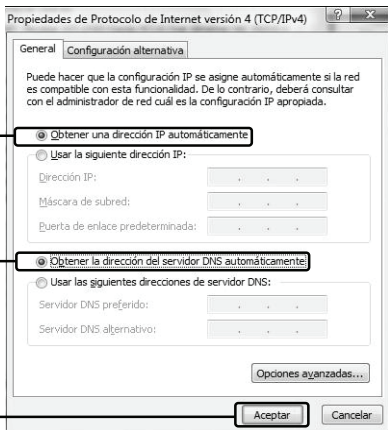
Clic en **Propiedades**



Doble clic en **Protocolo de Internet Version 4 (TCP/IPv4)**



Elija **Obtener una dirección IP automáticamente**



Seleccione **Obtener la dirección del servidor de DNS automáticamente**

**Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente**

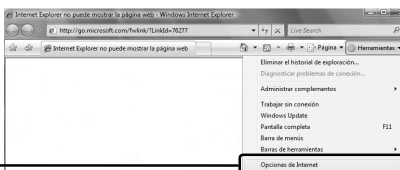
Clic en **Aceptar**

**Aceptar**

## 2) Como configurar el navegador IE

Abra su navegador IE, haga clic en la pestaña **Herramientas** y aparecerá la siguiente pantalla.

Clic en **Opciones de Internet**



Escoja **No marcar nunca una conexión**



Clic en **Aceptar**

Ahora trate de volver ingresar a la en la página de configuración Web después de configurar los ajustes anteriores. Si usted aun no puede entrar a la página de configuraciones, por favor recupere su configuración por defecto de fabrica del Access Point y reconfigure éste según las instrucciones de este asistente. Por favor, recuerde comunicarse con nuestro de Soporte Técnico si el problema persiste.

### T4. ¿Qué puedo hacer si no puedo entrar a Internet?

- 1) Verifique si todos los conectores están bien conectados, incluso la línea telefónica (de su modem), cables de Ethernet y adaptador de energía.

- 2) Verifique si usted puede entrar a la página de administración web del Router. Si puede hacerlo, por favor siga los siguientes pasos para resolver el problema. Si no puede hacerlo, por favor configure su computadora según la sección **T3** luego trate de volver a entrar a Internet, si el problema persiste, por favor siga el siguiente paso.
- 3) Asegúrese que usted está conectado al Router de TP-LINK con la computadora que originalmente se conectó a su modem, luego ingrese en la página de administración web del router y vaya a “**Network > MAC Clone**”, haga clic en “**Clone MAC address**” y luego haga clic en “**Save**”. Entonces el Router se reiniciará y usted puede tratar de entrar a Internet desde su computadora. Si el problema persiste, por favor vaya al siguiente paso.
- 4) Consulte a su ISP y asegúrese que el VPI/VCI, el Tipo de Conexión, el nombre de usuario de la cuenta y la contraseña sean correctos. Si existen errores, por favor corrija los ajustes y vuelva a intentarlo.
- 5) Si aun no puede entrar a Internet, por favor recupere los valores por defecto de la configuración de fábrica y reconfigure éste según las instrucciones de esta guía.
- 6) Por favor no dude en comunicarse con nuestro centro de Soporte Técnico si el problema persiste.

## Servicio Técnico

- Para mas ayuda en caso de problemas mas frecuentes, vaya a [www.tp-link.com/support/faq.asp](http://www.tp-link.com/support/faq.asp)
- Para descargar el Firmware, Controlador, Utilitarios y Guía de Usuario mas recientes, vaya a [www.tp-link.com/support/download.asp](http://www.tp-link.com/support/download.asp)
- Para Soporte Técnico, por favor comuníquese con:

### A Nivel Global

Tel: +86 755 26504400

E-mail : [support@tp-link.com](mailto:support@tp-link.com)

Atención las 24hrs, los 7días de la semana

### Singapur

Tel: +65 62840493

E-mail: [support.sg@tp-link.com](mailto:support.sg@tp-link.com)

Atención las 24hrs, los 7días de la semana

### EE.UU/Canada

Llamada gratuita: +1 866 225 8139

E-mail: [support.usa@tp-link.com](mailto:support.usa@tp-link.com)

Atención las 24hrs, los 7días de la semana

### Australia & Nueva Zelanda

Tel: AU 1300 87 5465

NZ 0800 87 5465

E-mail: [support@tp-link.com.au](mailto:support@tp-link.com.au)

Atención de Lunes a Viernes de 9:00 AM a 9:00 PM AEST

### Alemania/ Austria / Suiza

Tel: +49 1805 875465 (Servicio en Alemán)

E-mail: [support.de@tp-link.com](mailto:support.de@tp-link.com):

Atención: GMT+ 1 o GMT+ 2 (considerando los cambios del horario (u hora) de verano en Alemania)

Excepto feriados bancarios en Hesse