

7106503870

**TP-LINK®**  
The Reliable Choice

## **TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.**

Les Specifications ne sont pas contractuelle et sont susceptibles de modifications. TP-LINK est une marque déposé par TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD. Les autres marques et produits cités sont déposées par leur propriétaires respectifs.

Aucune partie de ces specifications ne peuvent etre reproduites dans quelque forme que ce soit ou utilisées à des fins de traduction, transformation, ou adaptation sans la permission de TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD. Copyright © 2012 TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD. tous droits réservés.

[www.tp-link.com](http://www.tp-link.com)

## **Guide d'installation rapide**

**TD-W8960N**

**300Mbps Sans fil N ADSL2+ Routeur Modem**

Ver 1.0.0

# Installation

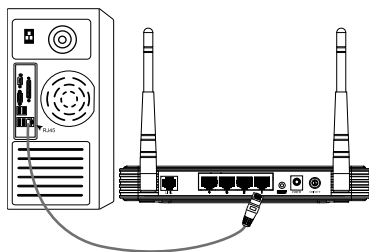
## 1

## Connexion du périphérique

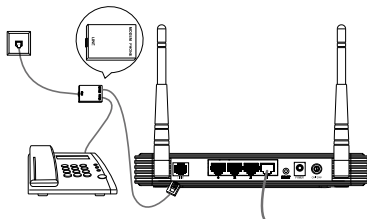
### Remarque

Veillez à utiliser une connexion filaire uniquement pour configurer le routeur.

- 1 Éteignez tous vos équipements réseau, y compris votre ou vos ordinateurs ainsi que le routeur modem. Si vous utilisez un modem, débranchez-le, le routeur modem remplacera votre modem actuel.
- 2 Raccordez votre ordinateur au port LAN de votre routeur modem à l'aide d'un câble Ethernet.



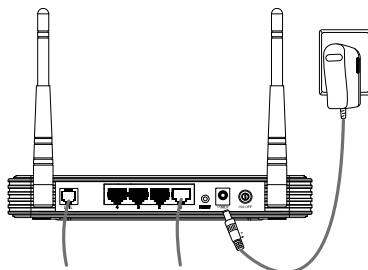
- 3 Connectez le splitter à la prise murale à l'aide d'un câble téléphone, puis utilisez l'autre câble téléphonique pour raccorder le port ADSL du routeur et le port MODEM du splitter, raccordez enfin le port TÉLÉPHONE du splitter à un téléphone.



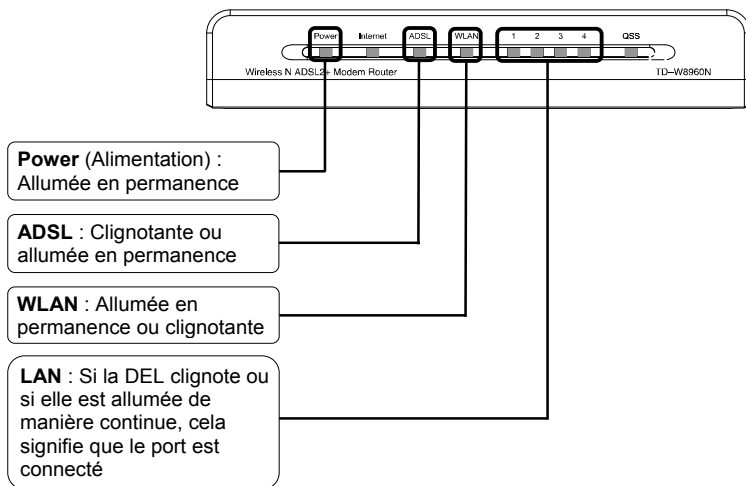
### Remarque

Si aucun téléphone n'est nécessaire, veuillez connecter le port LIGNE du routeur modem à la prise murale, directement à l'aide du câble téléphonique.

- 4 Branchez la fiche jack de l'adaptateur secteur fourni à l'arrière du routeur modem et raccordez l'autre extrémité à une prise électrique murale standard.



- 5 Mettez en route l'ensemble de vos équipements réseau puis assurez-vous que les DEL du routeur s'allument comme indiqué dans le diagramme ci-dessous.



**Remarque**

Si l'affichage des DEL est anormal, vérifiez que les prises des câbles (adaptateur secteur, câble téléphone et câble Ethernet) sont correctement branchées à votre périphérique. Après avoir vérifié que le câble téléphonique est correctement branché, si la DEL ADSL clignote puis s'éteint, contactez votre fournisseur d'accès afin de vérifier que votre connexion Internet est active.

## 2

# Configuration du périphérique

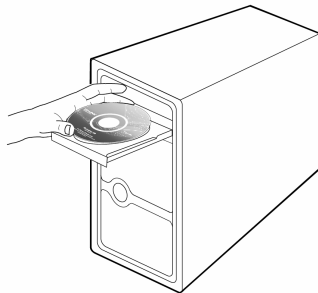
### Remarque

Pour configurer le périphérique, vous pouvez soit lancer le CD-ROM d'installation (Première méthode) soit utiliser l'Assistant d'installation rapide en ligne (Deuxième méthode). TP-LINK vous recommande d'utiliser le CD-ROM d'installation.

## Première méthode :

Configuration du périphérique à l'aide du CD de ressources

- 1 Insérez le CD de ressources dans votre lecteur de CD-ROM.



- 2 La fenêtre de l'Assistant d'installation s'ouvre automatiquement sur l'écran de votre ordinateur.

Sélectionnez le modèle de votre produit, puis cliquez sur **Start Setup** (Démarrer l'installation)



Une vidéo Flash s'affiche alors pour vous indiquer comment raccorder vos périphériques.

L'**Easy Setup Assistant** (Assistant d'installation simplifiée) démarre ensuite.

Cliquez sur **START** (DÉMARRER), puis suivez les instructions étape par étape jusqu'à la fin de la configuration



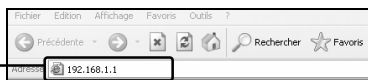
La configuration est à présent terminée. Veuillez passer à l'étape 3 « Test de la connexion Internet ».

## Deuxième méthode :

Configuration du périphérique à l'aide de l'Assistant d'installation rapide en ligne

### 1 Identification

Lancez votre navigateur Internet, saisissez **http://192.168.1.1** dans la barre d'adresse puis appuyez sur **Enter** (Entrée)



Une boîte de dialogue s'affiche et vous demande votre **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**. Saisissez les valeurs par défaut puis cliquez sur **OK**.

**Nom d'utilisateur: admin**  
**Mot de passe: admin**



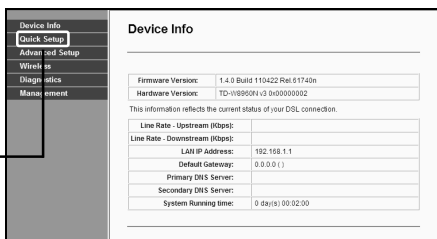
Cliquez sur **OK**

**Remarque**

Si la boîte de dialogue n'apparaît pas, veuillez consulter la section **T3** du guide de **Dépannage**. La section **T2** vous procurera l'assistance nécessaire en cas d'oubli du mot de passe.

La page de gestion en ligne apparaîtra une fois votre identification effectuée avec succès.

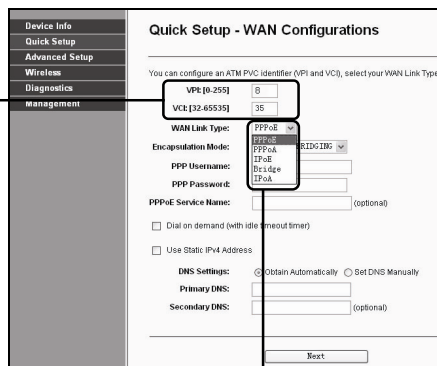
Cliquez sur **Quick Setup** (Installation rapide)



## 2 Configuration des paramètres Internet

Cette page s'affiche.

Saisissez les valeurs **VPI** et **VCI** fournies par votre fournisseur d'accès



Choisissez le **WAN Link Type** (Type de liaison WAN) indiqué par votre fournisseur d'accès.

Si l'option **PPPoE/PPPoA** est sélectionnée, suivez les instructions de l'étape **A** ;

Si l'option **IPoE** est sélectionnée, allez directement à l'étape **B** ;

Si l'option **IPoA** est sélectionnée, allez directement à l'étape **C** ;

Si l'option **Bridge** (Pont) est sélectionnée, passez directement à l'étape **D**

**Remarque**

Si vous ne connaissez pas les données de **VPI**, **VCI** ni **WAN Link Type** (le Type de liaison WAN), veuillez contacter votre fournisseur d'accès.

**Remarque**

Le mode **Bridge (Pont)** n'est pas recommandé, car il ne permet pas à plusieurs ordinateurs de partager un accès à Internet.

## A. Configuration pour une connexion PPPoE/PPPoA

Saisissez l' **User Name** (Identifiant) et le **Password** (Mot de passe) fournis par votre fournisseur d'accès

Si vous souhaitez que votre connexion Internet soit active en permanence, laissez cette option décochée (par défaut), si vous souhaitez contrôler votre connexion Internet et économiser de l'argent, cochez cette option

Si votre fournisseur d'accès vous a fourni les adresses IP des serveurs **DNS**, cochez **Set DNS Manually** (Définir DNS manuellement), et saisissez les adresses dans les champs vides. Sinon, cochez l'option **Obtain Automatically** (Obtenir automatiquement)

Cliquez sur **Next** (SUIVANT)

The screenshot shows the 'Quick Setup - WAN Configurations' page. On the left is a navigation menu with 'Quick Setup' selected. The main content area has the following fields and options:

- VPI (0-255): 8
- VCI (32-65535): 35
- WAN Link Type: PPPoE
- Encapsulation Mode: LLC/SNAP-BRIDGING (optional)
- PPP Username: [empty]
- PPP Password: [empty]
- PPPoE Service Name: [empty] (optional)
- MTU Size
- Dial on Demand (with idle timeout timer)
- Use Static IPv4 Address (optional)
- DNS Settings:
  - Obtain automatically
  - Set DNS Manually
  - Primary DNS: [empty]
  - Secondary DNS: [empty] (optional)
- Next button

**Remarque**

Si vous ne disposez pas de l'**PPP User Name** (Identifiant PPP) ou du **PPP Password** (Mot de passe PPP), veuillez contacter votre fournisseur d'accès afin d'obtenir ces informations.

**Remarque**

La configuration pour une connexion **PPPoA** est identique à celle pour une connexion **PPPoE**.

Une fois la configuration décrite ci-dessus terminée, passez à l'étape **3** **Configuration sans fil**.

## B. Configuration pour une connexion IPoE

Si votre fournisseur d'accès vous a communiqué l'**WAN IP Address** (Adresse IP WAN), le **Subnet Mask** (Masque de sous-réseau), l'**gateway IP Address** (Adresse IP de passerelle) et le **DNS**, cochez les options **Static IP** (IP statique) et **Set DNS Manually** (Définir DNS manuellement), puis saisissez ces données dans les champs correspondants. Sinon, cochez l'option **Use DHCP** (Utiliser DHCP) et **Obtain Automatically** (Obtenir automatiquement)

The screenshot shows the 'Quick Setup - WAN Configurations' interface. On the left is a navigation menu with 'Quick Setup' selected. The main area contains fields for VPI (0-255) set to 8 and VCI (32-65535) set to 35. The 'WAN Link Type' is set to 'IPoE'. Under 'Encapsulation Mode', 'LLC/SNAP-BRIDGING' is selected. The 'WAN IP Address Settings' section has 'Use DHCP' selected. Below are empty input fields for 'WAN IP Address', 'WAN Subnet Mask', and 'WAN gateway IP Address'. The 'DNS Settings' section has 'Obtain Automatically' selected. At the bottom, there is a 'Next' button.

Cliquez sur **Next** (SUIVANT)

Une fois la configuration décrite ci-dessus terminée, passez à l'étape **3 Configuration sans fil**.

## C. Configuration pour connexion IPoA

Veillez saisir l' **WAN IP Address** (Adresse IP du WAN), le **Subnet Mask** (Masque de sous-réseau) et les adresses **DNS** fournis par votre fournisseur d'accès

The screenshot shows the 'Quick Setup - WAN Configurations' interface for IPoA. The navigation menu is the same. The VPI and VCI fields are filled with 8 and 35 respectively. The 'WAN Link Type' is set to 'IPoA'. Under 'Encapsulation Mode', 'LLC/SNAP-ROUTING' is selected. In the 'WAN IP Address Settings' section, 'Static IP' is selected. Below are empty input fields for 'WAN IP Address', 'WAN Subnet Mask', and 'WAN gateway IP Address'. The 'DNS Settings' section has 'Set DNS Manually' selected. At the bottom, there is a 'Next' button.

Cliquez sur **Next** (SUIVANT)



**Remarque**

Si vous ne connaissez pas les Adresse IP, Masque de sous-réseau et Adresses DNS, veuillez contacter votre fournisseur d'accès.

Une fois la configuration décrite ci-dessus terminée, passez à l'étape **3** **Configuration sans fil**.

## D. Configuration du mode Bridge (Pont)

Cliquez sur **Next** (SUIVANT)

Une fois la configuration décrite ci-dessus terminée, passez à l'étape **3** **Configuration sans fil**.

## **3** Configuration sans fil

Créez un nom de réseau sans fil unique et facile à retenir. Vous pouvez également garder le nom par défaut sans que cela affecte le périphérique

Sélectionnez une **Network Authentication** (Authentification réseau). Nous prenons ici comme exemple le mode WPA2/WPA-PSK mixte

Saisissez une Clé de sécurité composée de 8 à 64 caractères

Cliquez sur **Save** (Enregistrer)

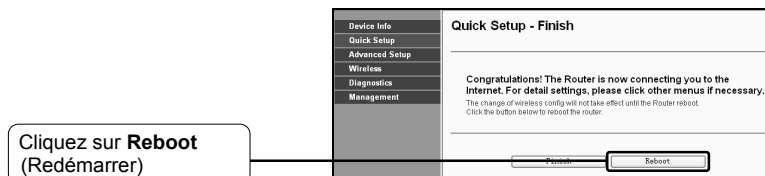
**Remarque**

La sécurité sans fil est désactivée par défaut. Vous êtes invité à sélectionner un mode d'Authentification réseau pour les paramètres de sécurité.

Une fois la configuration décrite ci-dessus terminée, passez à l'étape **4** **Fin de l'installation rapide.**

## **4** Fin de l'installation rapide

La page suivante s'affiche ensuite.



À présent que votre routeur modem a été configuré, il va redémarrer. Ne l'éteignez pas pendant cette procédure.

## **3** Test de la connexion Internet

La configuration de base de votre routeur est achevée. Veuillez lancer votre navigateur Web et vous connecter aux sites suivants :

<http://www.tp-link.com>

<http://www.google.com>

Si vous pouvez accéder à ces sites, cela signifie que votre routeur a été correctement configuré et que vous pouvez commencer à profiter de votre connexion Internet. Si vous n'arrivez pas à accéder aux sites, veuillez vous reporter à la section « **T4. Que faire si je n'arrive pas à accéder à Internet ?** » dans le guide de **Dépannage**.

**Remarque**

Pour les paramétrages avancés, reportez-vous au Manuel d'utilisation sur le CD-ROM de ressources.

**Remarque**

Les configurations ci-dessus ne doivent être effectuées qu'une seule fois. Si vous souhaitez que d'autres ordinateurs de votre LAN puissent accéder à Internet, branchez-les directement sur le routeur ADSL. Si l'ordinateur supplémentaire n'arrive pas à accéder à Internet, veuillez le configurer en suivant les instructions de la section « **T3. Que faire si je n'arrive pas à accéder à page de configuration en ligne ?** » du guide de **Dépannage**.

# Dépannage

## T1. Comment restaurer les réglages d'usine par défaut de mon routeur ?

Assurez-vous que le routeur est allumé, puis appuyez sur **RESET** (Réinitialisation) situé sur le panneau arrière pendant 8 à 10 s avant de le relâcher.



Appuyez ici 8 à 10 secondes

### Remarque

Une fois le routeur réinitialisé, les paramètres de configuration actuelle seront perdus. Vous devrez alors reconfigurer le routeur.

## T2. Que faire si je ne connais pas ou si j'ai oublié mon mot de passe ?

- 1) Restaurez des réglages d'usine par défaut du routeur. Si vous ne savez pas comment procéder, consultez la section précédente **T1**.
- 2) Utilisez l'identifiant et le mot de passe par défaut : **admin, admin**.
- 3) Tentez une nouvelle fois de configurer votre routeur en suivant les étapes décrites dans le Guide d'installation rapide.

## T3. Que faire si je n'arrive pas à accéder à page de configuration en ligne ?

- 1) Configurer l'adresse IP de votre ordinateur.

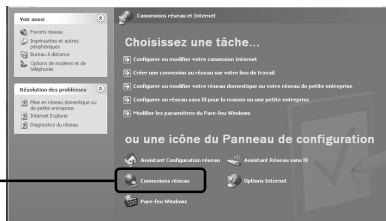
### Pour Windows XP

Allez dans **Démarrer > Panneau de configuration**. La page suivante s'affiche.

Cliquez sur **Connexions réseau et Internet**



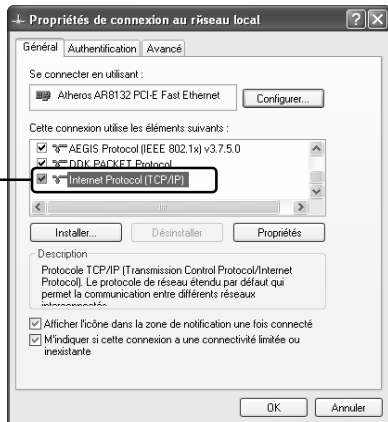
Cliquez sur **Connexions réseau**



Avec le bouton droit de votre souris, cliquez sur **connexion au réseau local**



Cliquez sur **Propriétés**

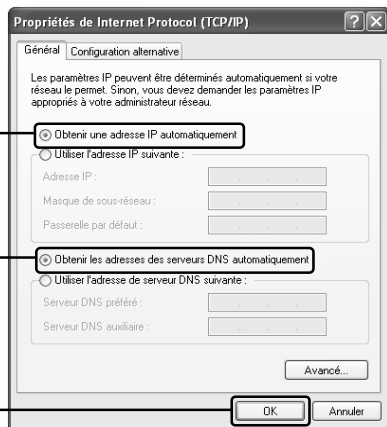


Double-cliquez sur **Internet Protocol (TCP/IP)**

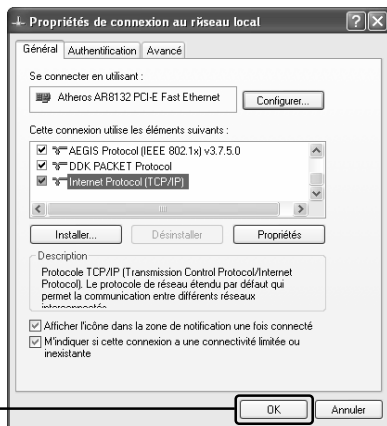
Sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement**

Sélectionnez **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**

Cliquez sur **OK**



Cliquez sur **OK**



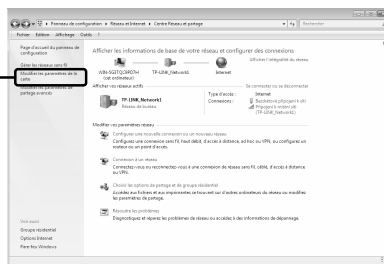
## Pour Windows 7

Allez dans **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**. La page suivante s'affiche.

Cliquez sur **Afficher l'état et la gestion du réseau**



Cliquez sur **Modifier les paramètres de la carte**

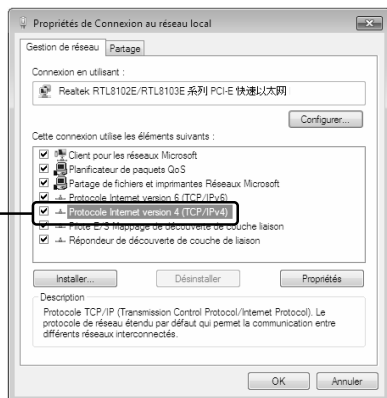


Avec le bouton droit de votre souris, cliquez sur **Connexion au réseau local**



Cliquez sur **Propriétés**

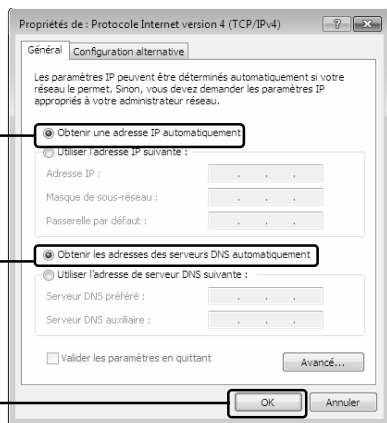
Double-cliquez sur  
**Protocole Internet  
version 4 (TCP/IPv4)**



Sélectionnez **Obtenir une  
adresse IP  
automatiquement**

Sélectionnez **Obtenir les  
adresses des serveurs  
DNS automatiquement**

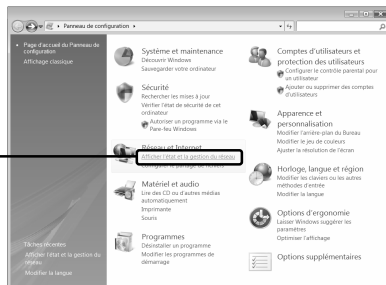
Cliquez sur **OK**



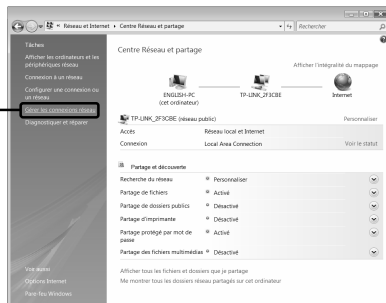
## Pour Windows Vista

Allez dans **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**. La page suivante s'affiche.

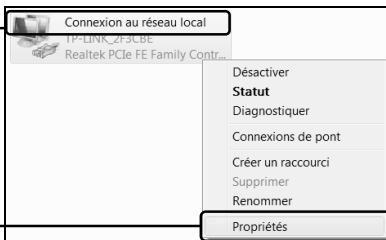
Cliquez sur **Afficher l'état et la gestion du réseau**



Cliquez sur **Gérer les connexions réseau**



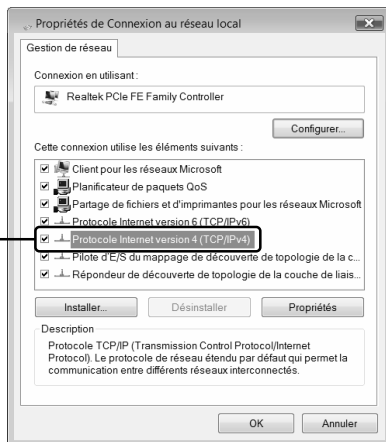
Avec le bouton droit de votre souris, cliquez sur **Connexion au réseau local**



Cliquez sur **Propriétés**



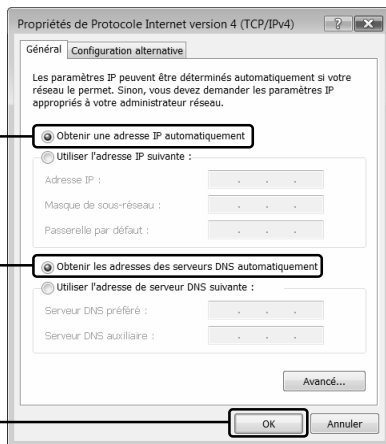
Double-cliquez sur  
**Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**



Sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement**

Sélectionnez **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**

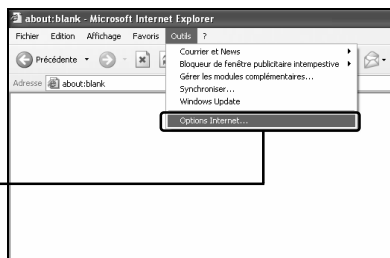
Cliquez sur **OK**



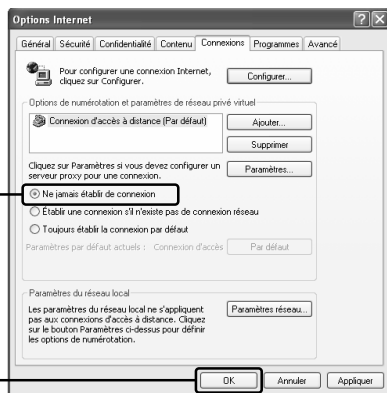
## 2) Configurer votre navigateur Internet Explorer

Lancez votre navigateur Internet Explorer, puis cliquez sur l'onglet **Outils**. L'écran suivant s'affiche.

Cliquez sur **Options Internet...**



Sélectionnez **Ne jamais établir de connexion**



Cliquez sur **OK**

Maintenant, essayez à nouveau de vous identifier auprès de l'interface de gestion en ligne une fois la configuration ci-dessus effectuée. Si vous n'arrivez toujours pas à accéder à la page de configuration, restaurez les réglages d'usine par défaut de votre routeur puis reconfigurez-le à l'aide des instructions contenues dans ce Guide de démarrage rapide. Contactez notre Assistance technique si le problème persiste.

#### **T4. Que faire si je n'arrive pas à accéder à Internet ?**

- 1) Vérifiez que toutes les prises sont bien branchées, sans oublier le câble téléphonique, le câble Ethernet et l'alimentation secteur.
- 2) Contactez votre fournisseur d'accès Internet et assurez-vous que le VPI/VCI, le Type de connexion, l'Identifiant et le Mot de passe sont corrects. En cas d'erreur, modifiez les paramètres puis réessayez.
- 3) Si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, restaurez les réglages d'usine par défaut de votre routeur et reconfigurez-le à l'aide des instructions du Guide de démarrage rapide.
- 4) Contactez notre Assistance technique si le problème persiste.

#### **Remarque**

Pour plus d'informations concernant le Dépannage et pour savoir comment contacter l'Assistance technique, connectez-vous à notre site Web d'Assistance technique :  
**<http://www.tp-link.com/en/support>**

## Assistance technique

- Pour obtenir une aide supplémentaire sur le dépannage, consultez l'adresse suivante :  
**[www.tp-link.com/support/faq.asp](http://www.tp-link.com/support/faq.asp)**
- Pour télécharger les dernières versions du firmware, du pilote, de l'utilitaire et du manuel d'utilisation, consultez l'adresse suivante :  
**[www.tp-link.com/support/download.asp](http://www.tp-link.com/support/download.asp)**
- Pour tout autre type d'assistance technique, contactez-nous aux coordonnées ci-dessous :

### International

**Tél.:** +86 755 26504400

**E-mail:** [support@tp-link.com](mailto:support@tp-link.com)

**Horaires:** 24h/24 et 7j/7

### USA/Canada

**Numéro vert:** +1 866 225 8139

**E-mail:** [support.usa@tp-link.com](mailto:support.usa@tp-link.com)

**Horaires:** 24h/24 et 7j/7

### Français

**E-mail:** [support.fr@tp-link.com](mailto:support.fr@tp-link.com)

**Tél.:** 0820 800 860 (0,118€ TTC/min depuis la métropole)  
du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés)

