

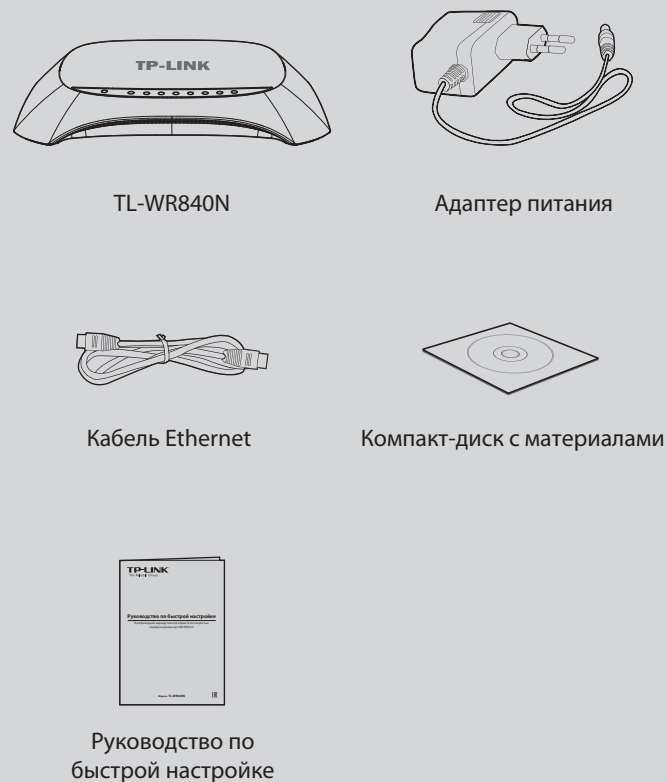
## Руководство по быстрой настройке

Беспроводной маршрутизатор серии N со скоростью передачи данных до 300 Мбит/с

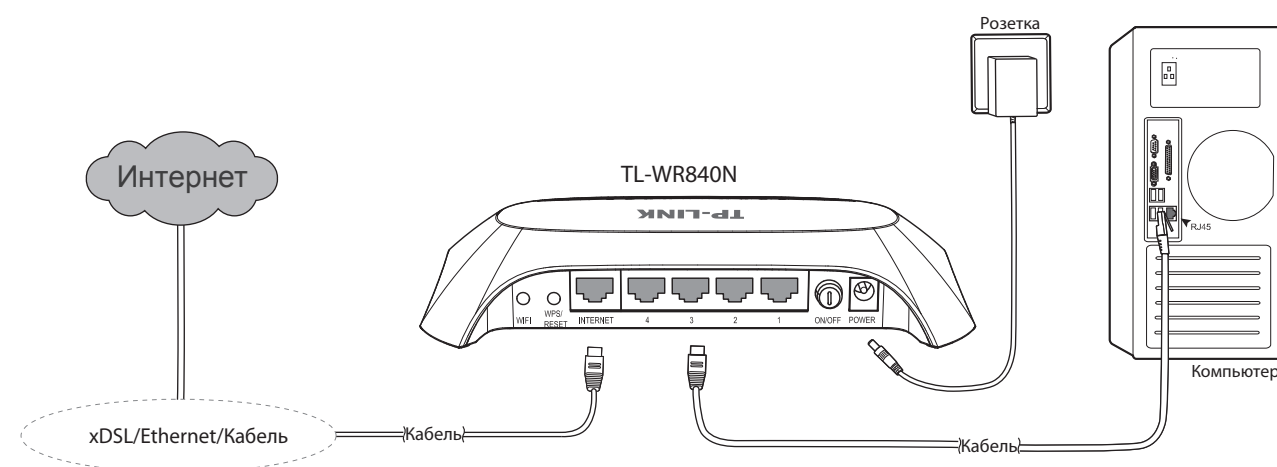
Модель TL-WR840N



### Комплект поставки



## Подключение аппаратной части

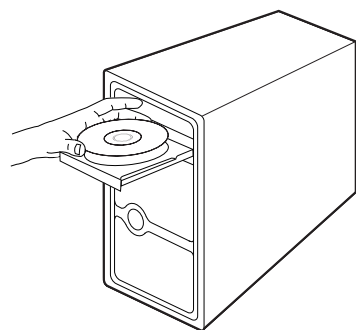


- 1 Отключите питание модема(при наличии оно).
- 2 Соедините порт **INTERNET** маршрутизатора с портом LAN модема или сетью поставщика интернет-услуг с помощью кабеля Ethernet.
- 3 Подключите компьютер к одному из портов LAN (номер 1-4) маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet.
- 4 Включите питание модема(при наличии оно) и подождите минуту.
- 5 Подключите поставляемый в комплекте адаптер питания к разъёму **POWER** на задней панели маршрутизатора и включите его в розетку. Нажмите кнопку **ON/OFF** для включения питания маршрутизатора.

## Способ 1 >> Настройка в Windows с помощью мастера настройки

**Примечание:** Если вы используете операционную систему MAC/Linux или Windows на компьютере без CD-привода и у вас нет возможности запустить компакт-диск, см. **Способ 2.**

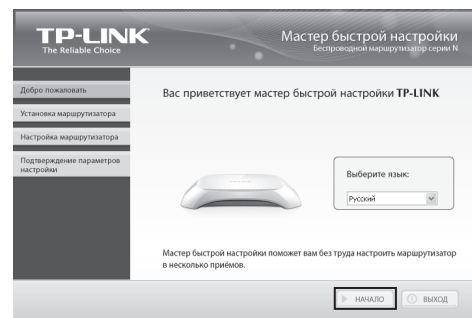
- 1 Вставьте компакт-диск с материалами в CD-привод.



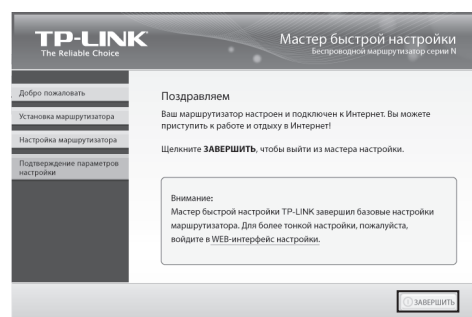
- 2 Выберите модель **TW-WR840N** и нажмите **Мастер быстрой настройки**.



- 3 Выберите язык из выпадающего меню. Нажмите **НАЧАЛО** для запуска мастера быстрой настройки, который шаг за шагом поможет вам настроить маршрутизатор.



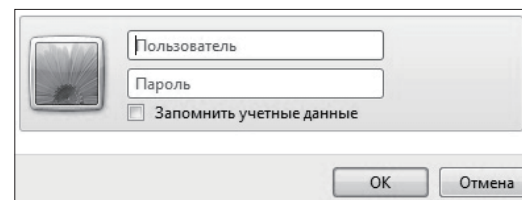
- 4 Следуйте инструкциям до тех пор, пока вы не окажетесь на странице, изображённой на следующем рисунке. Нажмите **ЗАВЕРШИТЬ** для завершения настройки.



## Способ 2 >> Настройка маршрутизатора через веб-утилиту настройки

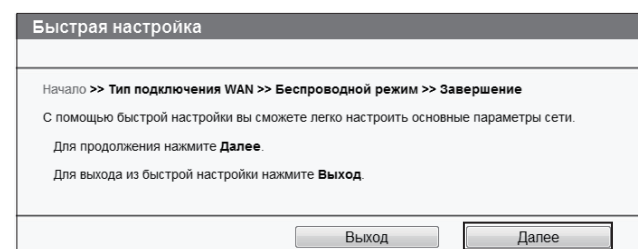
**Примечание:** Для пользователей MAC OS X/Linux или Windows, у которых нет возможности запустить компакт-диск.

- 1 Откройте браузер и введите в адресной строке <http://tplinklogin.net>, укажите **admin** в качестве имени пользователя и пароля для входа.



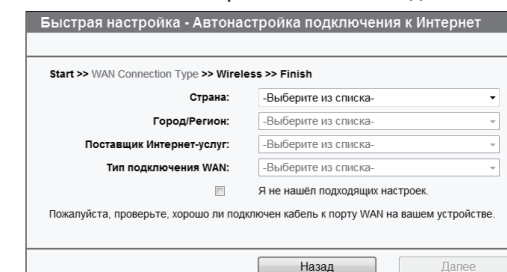
**Примечание:** Если перед вами не появляется окно авторизации или вам не удаётся получить доступ к странице настройки после авторизации, обратитесь к пункту 2 раздела Устранение неисправностей.

- 2 Нажмите **Быстрая настройка** в главном меню, затем нажмите **Далее**.

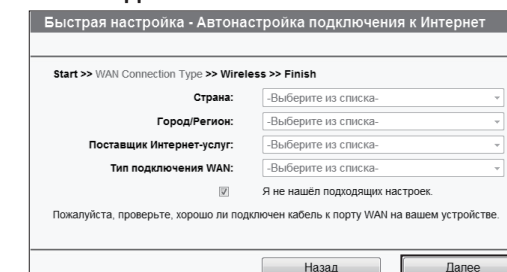


**Примечание:** Маршрутизатор автоматически проверит подключение к Интернет. Если Интернет доступен, маршрутизатор автоматически направит вас к **Пункту 5**; в противном случае вам потребуется продолжить с **Пункта 3**.

- 3 Пожалуйста, поэтапно укажите страну, город/регион и наименование вашего поставщика интернет-услуг, после чего маршрутизатор предложит подходящие настройки подключения для вашего поставщика интернет-услуг. Мастер быстрой настройки завершит настройку в соответствии с выбранным типом подключения.



**Примечание:** Если вы не можете найти в списке вашего поставщика интернет-услуг, отметьте поле **Я не нашёл подходящих настроек**, как указано на изображении ниже, чтобы настроить тип подключения вручную. Нажмите **Далее**.



## Способ 2 >> Настройка маршрутизатора через веб-утилиту настройки

- 4** Выберите из списка используемый вами тип подключения. Информацию о типе подключения уточните у вашего поставщика интернет-услуг.

- При выборе варианта L2TP/PPTP необходимо ввести имя пользователя, пароль и IP-адрес/Имя VPN сервера, предоставленные вашим поставщиком Интернет-услуг, затем нажмите **Далее**.
- При выборе PPPoE/PPPoE Россия необходимо будет ввести Имя пользователя и Пароль, предоставленные вашим поставщиком Интернет-услуг, затем нажмите **Далее**.
- При выборе варианта Динамический IP-адрес необходимо будет нажать ДА для клонирования MAC-адреса, если вы используете кабельный модем, затем нажмите **Далее**.
- При выборе варианта Статический IP-адрес необходимо будет ввести IP-адрес, маску подсети, шлюз и DNS, указанные вашим поставщиком Интернет-услуг, затем нажмите **Далее**.

- 5** Вы можете переименовать вашу беспроводную сеть и создать ваш собственный пароль на этой странице. Нажмите **Далее** для продолжения.

**Примечание:** Именем беспроводной сети по умолчанию является TP-LINK\_XXXXXX (XXXXXX – последние 6 символов MAC-адреса маршрутизатора); пароль по умолчанию для беспроводной сети (такой же, как и PIN-код) указан на наклейке на нижней панели.

- 6** Нажмите **Завершить**, чтобы ваши настройки вступили в силу.

## Приложение : Дополнительные настройки

Вы можете произвести дополнительные настройки, обратившись за помощью на страницу Технической поддержки на веб-сайте TP-LINK (надо указать идентификатор вопроса); вы также можете найти подсказки в Руководстве пользователя на компакт-диске с материалами.



Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на страницу Технической поддержки.

Или посетите наш сайт: <http://www.tp-link.ru/support/faq/>

- Открыть порты для игровой консоли FAQ ID: 72
- Настроить пропускную способность FAQ ID: 194
- Настроить родительский контроль FAQ ID: 350
- Настроить контроль доступа FAQ ID: 359
- Настроить WDS FAQ ID: 440
- Настойка/изменение параметров защиты беспроводной сети FAQ ID: 256
- Обновление встроенного ПО FAQ ID: 296
- Возврат заводских настроек FAQ ID: 426

## Приложение 2: Устранение неисправностей

### 1. Что делать, если у меня пропал доступ к Интернет?

- 1) Убедитесь, что компьютер получает доступ в Интернет, когда он напрямую подключён к модему или сети поставщика интернет-услуг с помощью кабеля Ethernet.
- 2) Проверьте, хорошо ли подключены все кабели. Попробуйте использовать другие кабели Ethernet, чтобы убедиться, что они работают должным образом.
- 3) Проверьте, можете ли вы зайти на страницу веб-утилиты настройки маршрутизатора. Если нет, обратитесь к пункту **Что делать, если я не могу открыть страницу веб-утилиты настройки?**
- 4) Войдите в веб-утилиту настройки (<http://tplinklogin.net>), зайдите в меню **Сеть > WAN** и убедитесь, что выбран тип подключения соответствующий типу подключения вашего поставщика интернет-услуг.
- 5) Если проблема сохраняется, перейдите на страницу **Сеть > Клонирование MAC-адреса** и нажмите кнопку **Клонировать MAC-адрес**, затем нажмите **Сохранить**. Если после двух предыдущих шагов вы так и не смогли получить доступ к Интернет, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой технической поддержки.

### 2. Что делать, если я не могу зайти на страницу веб-утилиты настройки?

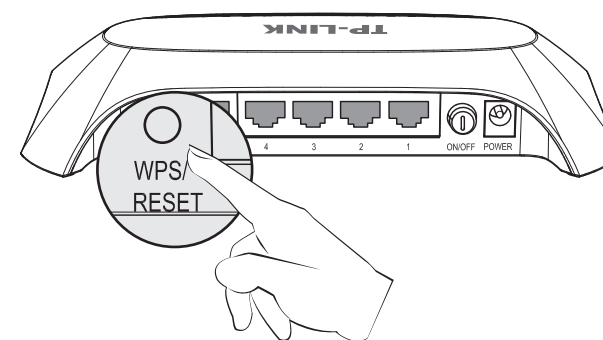
- 1) Для Windows 7 Откройте меню Пуск > Панель управления. Выберите Просмотр состояния сети и задач > Изменение параметров адаптера. Правой кнопкой мыши нажмите на Подключение по локальной сети и затем нажмите Свойства. Двойным щелчком мыши нажмите на Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4), выберите Получить IP-адрес автоматически и Получить адрес DNS-сервера автоматически, после чего нажмите ОК.
- 2) Для Windows XP/2000 Откройте меню Пуск > Панель управления > Сеть и подключение к Интернету > Сетевые подключения. Кликните правой кнопкой мыши на значке Подключение по локальной сети и затем нажмите Свойства. Двойным щелчком мыши нажмите на Протокол Интернета (TCP/IP). Выберите Получить IP-адрес автоматически и Получить адрес DNS-сервера автоматически, после чего нажмите ОК.

### 3. Что делать, если я забыл пароль?

- 1) Пароль для беспроводной сети по умолчанию: Обратите внимание на нижнюю панель устройства, на которой находится наклейка с паролем и PIN-кодом **“Беспроводной пароль/PIN-код”**.
- 2) Пароль для входа в веб-утилиту настройки маршрутизатора: Сначала сбросьте настройки маршрутизатора, после чего используйте имя пользователя и пароль по умолчанию: **admin/admin**.
- 3) Попробуйте настроить маршрутизатор ещё раз, следуя инструкциям, описанным выше.

### 4. Как восстановить заводские настройки маршрутизатора?

Если маршрутизатор не работает должным образом, его настройки можно сбросить, а затем перенастроить. Не отключая питания маршрутизатора, удерживайте кнопку **WPS/RESET** на задней панели нажатой в течение примерно 8 секунд, после чего отпустите её.



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Для выявления и устранения неисправностей: [www.tp-link.ru/support/faq](http://www.tp-link.ru/support/faq), [www.tp-link.ua/support/faq](http://www.tp-link.ua/support/faq), [www.tp-link.com/kz/support/faq](http://www.tp-link.com/kz/support/faq)
- Для загрузки последних прошивок, драйверов, утилит и руководств пользователя: [www.tp-link.ru/support/download](http://www.tp-link.ru/support/download), [www.tp-link.ua/support/download](http://www.tp-link.ua/support/download), [www.tp-link.com/kz/support/download](http://www.tp-link.com/kz/support/download)
- По другим вопросам технической поддержки, свяжитесь с нами, используя следующую контактную информацию:
  - Российская Федерация**  
Тел.: 8 (499) 754-55-60 (Москва)  
8 (800) 250-55-60 (звонок бесплатный из любого региона РФ)  
E-mail: [support.ru@tp-link.com](mailto:support.ru@tp-link.com)  
Форум: <http://forum.tp-link.ru/>  
Режим работы: с понедельника по субботу, с 9:00 до 21:00 (мск)  
\*Кроме выходных и праздничных дней в Российской Федерации.
  - Украина**  
ООО «ТП-ЛИНК УКРЕЙН»  
Отдел поддержки: 0800 505 508  
Стоимость звонка: бесплатно для городской связи  
Операторы мобильной связи: в зависимости от тарифов различных операторов  
E-mail: [support.ua@tp-link.com](mailto:support.ua@tp-link.com)  
Время работы: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 22:00
  - Казахстан**  
ТП-ЛИНК Казахстан  
Тел.: 8-800-080-9998  
E-mail: [support.kz@tp-link.com](mailto:support.kz@tp-link.com)  
Режим работы: с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00  
\*Кроме праздничных дней в Республике Казахстан.
  - По всему миру**  
Тел.: +86 755 2650 4400  
Стоимость звонка: в зависимости от тарифов различных операторов международной связи, услуги IDD (прямой набор международного номера).  
E-mail: [support@tp-link.com](mailto:support@tp-link.com)  
Время работы: круглосуточно без выходных