

TP-LINK®
The Reliable Choice

7106504454 REV 1.0.0

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

Specifications are subject to change without notice. TP-LINK is a registered trademark of TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD. Other brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

No part of the specifications may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative such as translation, transformation, or adaptation without permission from TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD. Copyright © 2013 TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD. All rights reserved.

www.tp-link.com

Quick Installation Guide

300Mbps Wireless N Router

MODEL NO. TL-WR841N

- › English
- › Français

CONTENTS

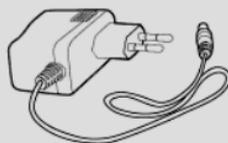
English	1
Français.....	15



Package Contents



TL-WR841N



Power Adapter



Ethernet Cable



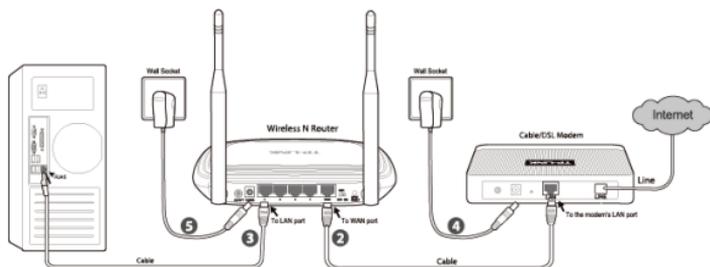
Resource CD



QIG

1

Hardware Connection



1. Power off your modem.
2. Connect the **WAN** port on your router to the modem's **LAN** port with an Ethernet cable.
3. Connect your computer to one of the LAN ports labeled **1~4** on the router with an Ethernet cable.
4. Power on the modem and wait for one minute.
5. Plug the provided Power Adapter into the **POWER** jack on the back of the router and the other end to a standard electrical wall socket. Press the **ON/OFF** button to power on the router.

Note Please confirm that the **WIFI** switch is **ON** so that client devices can connect to the router wirelessly.

2

Configuration for Windows with Setup Wizard

Note If you are using a MAC/Linux or a Windows computer without a CD drive to run the mini CD, please refer to **Appendix 1** for configuration.

1. Insert the TP-LINK Resource CD into the CD-ROM drive.

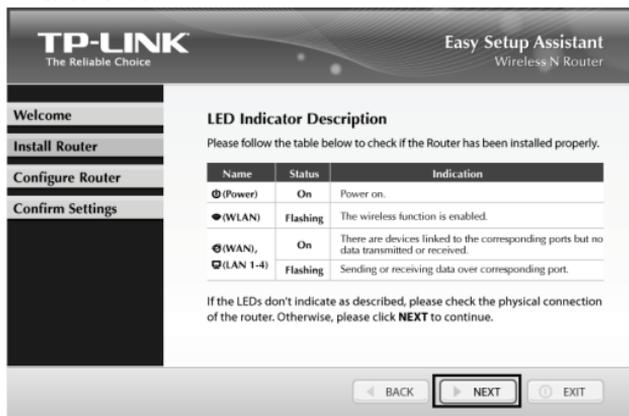
2. Select **TL-WR841N** and click **Easy Setup Assistant**.



3. Choose your language from the pull-down list. Then click **START**.



4. After confirming the hardware connection and the status of LEDs, click **NEXT** to continue.



5. After the connectivity is checked successfully, please click **NEXT**.



6. Select the connection type your ISP provides and click **NEXT**. Here we take **Dynamic IP** for example.

TP-LINK
The Reliable Choice

Easy Setup Assistant
Wireless N Router

Welcome

Install Router

Configure Router

Confirm Settings

Select Connection Type

Please select the proper WAN connection type:

- Dynamic IP (Most Common Setup)** - Use this option if you are immediately online once your computer directly plugs into your Cable /DSL modem .
- Static IP** - You will need the specific (fixed) IP address assigned to the connection by your ISP (Internet Service Provider).
- PPPoE** - Use the option if you used to connect the Internet using a Broadband Connection that require a Username and Password.
- LZTP** - Use this option if you used to connect to Internet using a VPN Connection that requires a Username, Password and LZTP VPN Server Name.
- PPTP** - Use this option if you used to connect to Internet using a VPN Connection that requires a Username, Password and PPTP VPN Server Name.

◀ BACK **▶ NEXT** ○ EXIT

7. In most cases, there is no need to clone MAC address if you have rebooted the modem with the new router.

TP-LINK
The Reliable Choice

Easy Setup Assistant
Wireless N Router

Welcome

Install Router

Configure Router

Confirm Settings

MAC Clone

Some of the ISPs may register the MAC address of your computer which initially connects to their services. In most of the cases, there is no need to clone the MAC address if you have rebooted the modem with the new router. But if you still can't get the Internet connection after all settings, please run this wizard again and clone the MAC address for a try.

- No, I do NOT need to clone MAC address for now.
- YES, I need to clone MAC address for a try.

Note: If you choose YES, please only proceed to this configuration on wired connection with your main computer, which can have the Internet access when directly connected to ISP's network.

◀ BACK **▶ NEXT** ○ EXIT

8. You can rename your wireless network on this page. The default wireless name is TP-LINK_XXXXXX. Click **NEXT** to continue.

The screenshot shows the 'Set Up Your Network Name' step of the TP-LINK Easy Setup Assistant. The interface includes a left-hand navigation menu with options: Welcome, Install Router, Configure Router, and Confirm Settings. The main content area is titled 'Set Up Your Network Name' and contains the instruction 'Give a name for your wireless network (SSID):'. A text input field contains the default name 'TP-LINK_059E64'. Below the field is the example text 'For example: My Network'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'BACK', 'NEXT', and 'EXIT'. The 'NEXT' button is highlighted with a black border.

9. You are recommended to select **Most Security (WPA2-PSK)** to secure your wireless network.

The screenshot shows the 'Secure Your Wireless Network' step of the TP-LINK Easy Setup Assistant. The interface includes a left-hand navigation menu with options: Welcome, Install Router, Configure Router, and Confirm Settings. The main content area is titled 'Secure Your Wireless Network' and contains the instruction 'Please select a security strength:'. There are three radio button options: 'Most Security (WPA2-PSK)', 'Better Security (WEP-128bit)', and 'No Security'. The 'Most Security (WPA2-PSK)' option is selected and highlighted with a black border. Below the options is a note: 'Note: This is the default wireless password. It is highly recommended to set your own password, which is more security and easy to remember. You can enter a key of 8-63 characters to replace the default security key.' A text input field contains the default password '123456789'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'BACK', 'NEXT', and 'EXIT'. The 'NEXT' button is highlighted with a black border.

Note

The router is pre-encrypted. The default wireless password, same as the PIN code, is printed on the label at the bottom of the router.

10. After confirming the configurations, click **NEXT** to continue.



Note

You can save these settings in a text file on your desktop. If you forget the Network Security Key, you can check the **Router Settings.txt**.

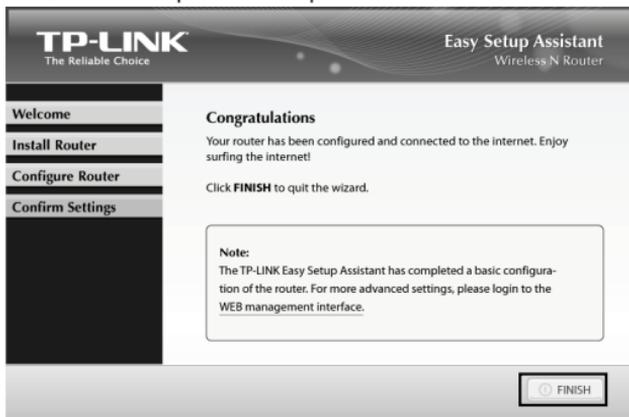
11. After the configuration is completed successfully, please click **NEXT**.



12. If your client devices support WPS(Wi-Fi Protected Setup), you can add your device to the network by pushing the WPS button. Then click **NEXT**.



13. Click **FINISH** to complete the setup.

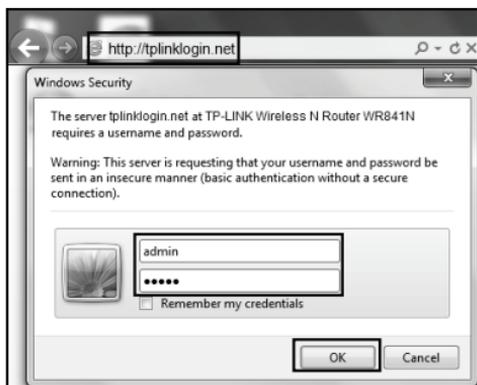
**Note**

You can click **WEB management interface** for more advanced settings.

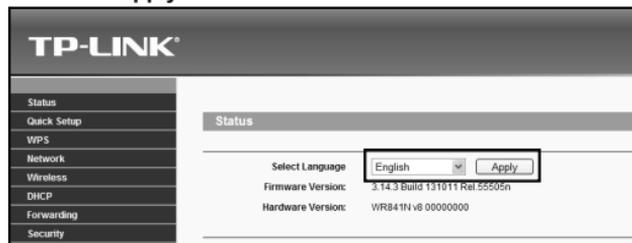
Appendix 1: Configuring the Router via Web Management Page

(for Mac OS X/Linux users or Windows users who can't run the mini CD)

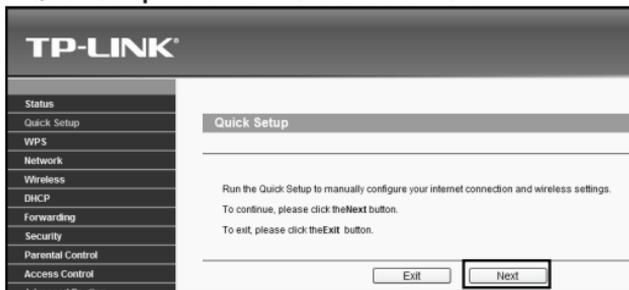
1. Open your browser and type **http://tplinklogin.net** in the address field, and then use the user name and password **admin** to log in.



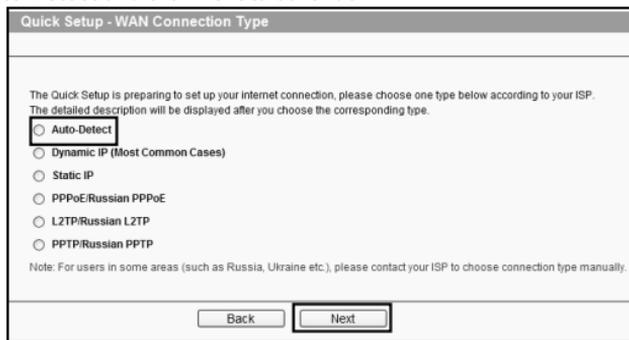
2. Click **Status** in the main menu, select your language from the pull-down list, and then click **Apply**.



3. Click **Quick Setup** in the main menu and click **Next**.



4. Select the WAN connection type provided by your ISP. Or you can select **Auto-Detect** and click **Next** to continue.



5. The **Dynamic IP** is the suitable connection type for most cases. Here we take it as an example. In most cases, you don't need to clone the MAC address if you have already rebooted the modem with the new router. But if you can't get connection to the Internet after Quick Setup, please run it again and clone the MAC address for a try. Then click **Next**.

Quick Setup - MAC Clone

MAC(Media Access Control) address is a unique identifier that identifies your computer or device in the network. Some of the ISPs may register the MAC address of your computer which firstly connects to their services, and would not allow the Internet connection for any new computer or router. TP-LINK router can help you to "clone" or replicate the registered MAC address of your first computer.

In most of the cases, there is no need to clone the MAC address. But if you can't get the Internet connection after Quick Setup, please run it again and clone the MAC address for a try.

No, I do NOT need to clone MAC address.
 YES, I need to clone MAC address.

Note: please make sure your current computer is the one initially connected to your modem or ISP's device.

6. You can rename your wireless network and create your own password on this page. The default wireless name is TP-LINK_XXXXXX, and the default wireless password, the same as the PIN code, is printed on the bottom label. Click **Next** to continue.

Quick Setup - Wireless

The Internet settings have been completed, now please configure the wireless settings.

Wireless Radio:

Wireless Network Name: (Also called the SSID)

Region:

Warning: Ensure you select a correct country to conform local law. Incorrect settings may cause interference.

Wireless Security:

Disable Security
 WPA-PSK/WPA2-PSK

(You can enter ASCII characters between 8 and 63 or Hexadecimal characters (between 8 and 64).)

No Change
(use the current security settings.)

More Advanced Wireless Settings
Note: Please use the WiFi switch on this device to enable/disable radio

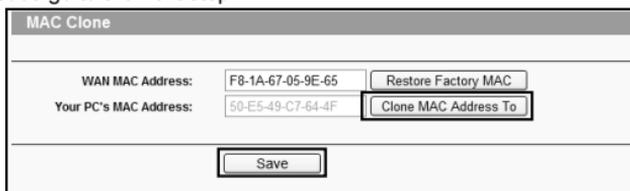
7. Click **Finish** to make your settings take effect.



Appendix 2: Troubleshooting

1. What can I do if I cannot access the Internet?

- 1) Check to verify all connections are connected properly. Try with different Ethernet cables to ensure they are working properly.
- 2) Check to see if you are able to access the router's web management page. If not, please refer to "What can I do if I cannot open the web management window?".
- 3) Please log in the web management page (<http://tplinklogin.net>), click the menu "Network > WAN", and ensure that the WAN Connection Type is Dynamic IP; this is the suitable connection type for most DSL/Cable modems and other networks.
- 4) For cable modem users, please click menu "Network > MAC Clone". Click **Clone MAC Address To** button and then click **Save**. If the problem persists, please go to the next step.



- 5) Connect your computer directly to your modem and attempt to access the Internet. If you are still unable to access the Internet, please contact your internet provider for further assistance.

2. What can I do if I cannot open the web management window?

1) For Windows 7/Vista

Go to **Start > Settings > Control Panel**. Click **View network status and tasks > View status > Properties** and double-click **Internet Protocol**

Version 4 (TCP/IPv4). Select **Obtain an IP address automatically**, choose **Obtain DNS server address automatically** and click **OK**.

2) **For Windows XP/2000**

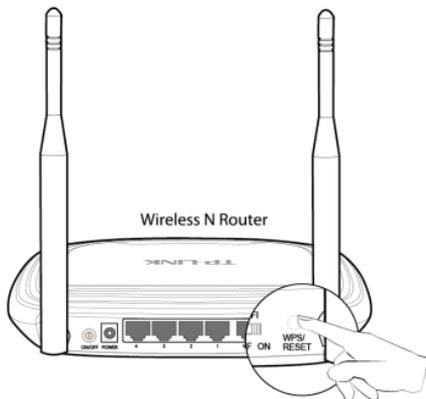
Go to **Start > Control Panel**. Click **Network and Internet Connections > Network Connections**. Right-click **Local Area Connection**, select **Properties** and then double-click **Internet Protocol (TCP/IP)**. Select **Obtain an IP address automatically**, choose **Obtain DNS server address automatically** and click **OK**.

3. **What can I do if I forget my password?**

- 1) For default wireless password:
Please refer to the "Wireless Password/PIN" labeled on the bottom of the router.
- 2) For the web management page password:
Reset the router first and then use the default user name and password: admin, admin.

4. **How do I restore my router's configuration to its factory default settings?**

If your router does not work properly, you can reset it and then configure it again. With the router powered on, press and hold the **WPS/RESET** button on the rear panel for approximately 8 seconds before releasing it.



Technical Support

- For more troubleshooting help, go to:
<http://www.tp-link.com/en/support/faq>
- To download the latest Firmware, Driver, Utility and User Guide, go to:
<http://www.tp-link.com/en/support/download>
- For all other technical support, please contact us by using the following details:

Canadian

Toll Free: 1 866 225-8139 (English Service)
1 855 987-5465 (French Service)

E-mail: Support.ca@tp-link.com

Service Time:

English: 24 hours a day, 7 days a week

French: Eastern time 09:00 to 18:00, workday

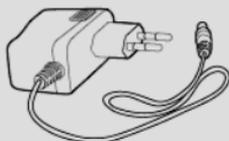
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
www.tp-link.com



Contenu de l'emballage



TL-WR841N



Adaptateur secteur



Câble Ethernet



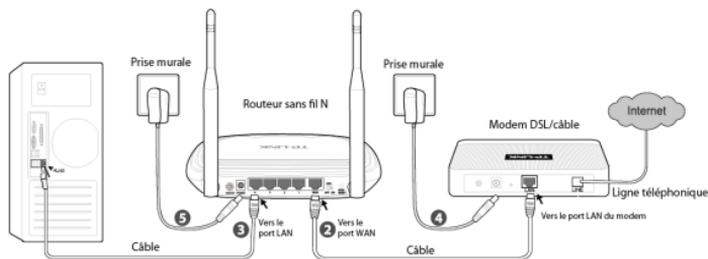
CD de ressources



Guide de démarrage rapide

1

Connexion matérielle



1. Éteignez le modem.
2. Raccordez le port **WAN** de votre routeur au port **LAN** du modem à l'aide d'un câble Ethernet.
3. Raccordez votre ordinateur à l'un des ports LAN **1 à 4** du routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Allumez le modem et patientez une minute.
5. Branchez la fiche jack de l'adaptateur secteur au dos du routeur et raccordez l'autre extrémité à une prise électrique murale standard. Appuyez sur le bouton **ON/OFF** pour allumer le routeur.

Important

Veillez vérifier que le switch **WiFi** est **ACTIVÉ** afin que les périphériques clients puissent se connecter au routeur en mode sans fil.

2

Configuration sous Windows avec l'Assistant d'installation

Important

Si vous utilisez un ordinateur MAC/Linux ou Windows sans lecteur CD pour lire le mini CD, veuillez vous reporter à l'Annexe 1.

1. Insérez le CD de ressources TP-LINK dans le lecteur de CD-ROM.

2. Sélectionnez **TL-WR841N**, puis cliquez sur **Easy Setup Assistant** (Assistant d'installation simplifiée).



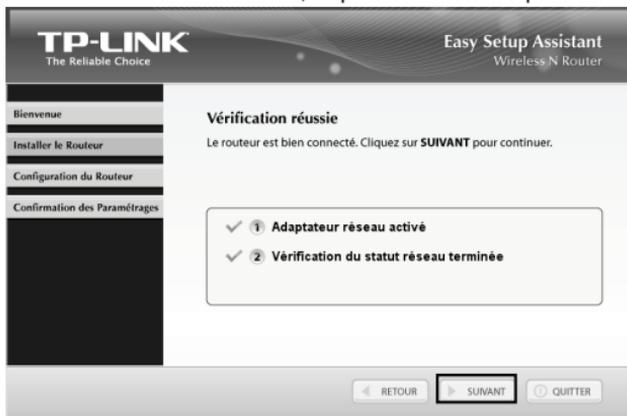
3. Choisissez votre langue dans la liste déroulante. Puis cliquez sur **DEMARRER**.



4. Après avoir vérifié les branchements et l'état des DEL, cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.



5. Après avoir vérifié la connectivité, cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.



6. Sélectionnez le type de connexion fourni par votre FAI, puis cliquez sur **SUIVANT**. Nous prenons ici pour exemple **IP dynamique**.

The screenshot shows the 'Easy Setup Assistant' interface for a 'Wireless N Router'. On the left is a navigation menu with four items: 'Bienvenue', 'Installer le Routeur', 'Configuration du Routeur', and 'Confirmation des Paramétrages'. The main area is titled 'Sélection du type de connexion' and contains the instruction: 'Sélectionnez le type de connexion WAN adéquat :'. There are three radio button options: 1. 'IP dynamique (configuration la plus répandue) - Utilisez cette option si vous êtes automatiquement connecté à Internet dès que votre ordinateur est branché au modem câble/DSL.' (This option is selected and highlighted with a red box). 2. 'IP statique - Vous devez connaître l'adresse IP spécifique (fixe) assignée à la connexion par votre fournisseur d'accès.' 3. 'PPPoE - Utilisez cette option si vous vous connectez à Internet via une connexion haut débit qui nécessite un identifiant et un mot de passe.' At the bottom, there are three buttons: 'RETOUR', 'SUIVANT' (highlighted with a red box), and 'QUITTER'.

7. Dans la plupart des cas, si vous avez réinitialisé le modem avec le nouveau routeur il n'est pas nécessaire de cloner l'adresse MAC.

The screenshot shows the 'Easy Setup Assistant' interface for a 'Wireless N Router'. On the left is a navigation menu with four items: 'Bienvenue', 'Installer le Routeur', 'Configuration du Routeur', and 'Confirmation des Paramétrages'. The main area is titled 'Clone MAC' and contains the text: 'Certains FAI enregistrent l'adresse MAC de l'ordinateur qui s'est connecté la première fois à leurs services. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de cloner l'adresse MAC si vous avez redémarré le modem avec le nouveau routeur. Mais si vous n'obtenez toujours pas l'accès à internet après tous les paramètres, utilisez cet assistant d'installation de nouveau et essayez de cloner l'adresse MAC.' There are two radio button options: 1. 'Non, je n'ai pas besoin de cloner l'adresse MAC.' (This option is selected and highlighted with a red box). 2. 'Oui, j'ai besoin d'essayer de cloner l'adresse MAC.' Below the options is a 'REMARQUE' section: 'REMARQUE: Si vous choisissez OUI, s'il vous plaît procéder à cette configuration seulement si l'ordinateur a accès à Internet en étant relié directement au réseau de votre FAI par un cordon Ethernet.' At the bottom, there are three buttons: 'RETOUR', 'SUIVANT' (highlighted with a red box), and 'QUITTER'.

8. Vous pouvez renommer votre réseau sans fil sur cette page. Par défaut, le nom est TP-LINK_XXXXXX. Cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.

The screenshot shows the 'Easy Setup Assistant' interface for a 'Wireless N Router'. On the left is a navigation menu with four items: 'Bienvenue', 'Installer le Routeur', 'Configuration du Routeur', and 'Confirmation des Paramétrages'. The main area is titled 'Paramétrez le nom du réseau'. It contains a text box with the label 'Donnez un nom à votre réseau sans fil (SSID):' and the value 'TP-LINK_059E64'. Below the text box is the example text 'Par exemple : Mon Réseau'. At the bottom right, there are three buttons: 'RETOUR', 'SUIVANT', and 'QUITTER'. The 'SUIVANT' button is highlighted with a black box.

9. Nous vous recommandons de sélectionner le mode de **Niveau de Sécurité le plus élevé (WPA2-PSK)** pour sécuriser votre réseau sans fil.

The screenshot shows the 'Easy Setup Assistant' interface for a 'Wireless N Router'. On the left is a navigation menu with four items: 'Bienvenue', 'Installer le Routeur', 'Configuration du Routeur', and 'Confirmation des Paramétrages'. The main area is titled 'Sécurisez votre Réseau sans fil'. It contains a text box with the label 'Sélectionnez un niveau de sécurité:' and three radio button options: 'Niveau de Sécurité le plus élevé (WPA2-PSK)', 'Niveau de sécurité supérieur (WEP-128bit)', and 'Pas de sécurité'. The first option is selected. Below the options is a note: 'Note : Ceci est le mot de passe par défaut du réseau sans fil. Il est fortement recommandé de créer votre propre mot de passe, pour une sécurité accrue et une facilité à le retenir. Vous pouvez entrer un clé de 8-63 caractères afin de remplacer la clé de sécurité par défaut.' Below the note is a text box containing the default password '123456789'. At the bottom right, there are three buttons: 'RETOUR', 'SUIVANT', and 'QUITTER'. The 'SUIVANT' button is highlighted with a black box.

Important

Le routeur est sécurisé par préchiffrement. Le mot de passe sans fil par défaut, tout comme le code PIN, sont indiqués sur la plaque signalétique au dos du routeur.

10. Après avoir validé les configurations, cliquez sur **SUIVANT** pour continuer.

The screenshot shows the 'Easy Setup Assistant' interface for a TP-LINK Wireless N Router. On the left is a navigation menu with four items: 'Bienvenue', 'Installer le Routeur', 'Configuration du Routeur', and 'Confirmation des Paramétrages'. The main area is titled 'Confirmez les configurations' and contains the following text: 'Veuillez confirmer les configurations que vous avez faites. En cas d'erreur, revenez aux paramètres par défaut. Sinon, cliquez sur **SUIVANT** pour soumettre vos paramètres.' Below this is a box with configuration details: 'Type de connexion WAN: Adresse IP dynamique', 'Nom du réseau (SSID): TP-LINK_059E64', 'Type de sécurité du réseau: Niveau de Sécurité le plus élevé (WPA2-PSK)', and 'Code de sécurité du réseau: 123456789'. A checkbox at the bottom of this box is checked and labeled 'Sauvegarder ces paramètres dans un fichier texte sur le bureau.'. At the bottom of the screen are three buttons: 'RETOUR', 'SUIVANT' (highlighted with a red box), and 'QUITTER'.

Important

Vous pouvez enregistrer ces paramètres dans un fichier texte sur votre Bureau. En cas d'oubli de la clé de sécurité du réseau, il vous suffira de consulter le fichier Paramètres routeur.txt.

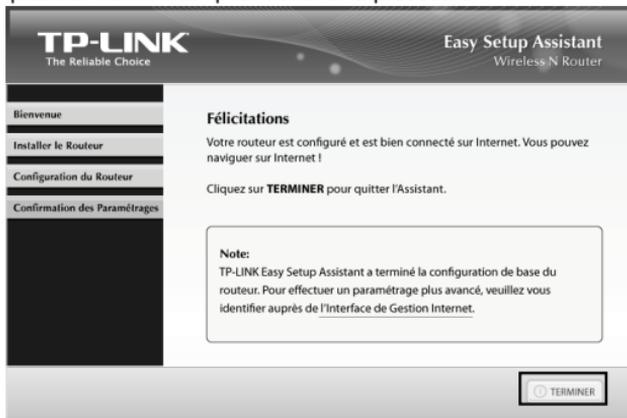
11. Une fois la configuration achevée avec succès, cliquez sur **SUIVANT**.

The screenshot shows the 'Easy Setup Assistant' interface after successful configuration. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main area is titled 'Terminez les Configurations' and contains the text: 'Votre Routeur TP-LINK est bien configuré.' Below this is a box with two success messages: '✓ ① Configuration du Routeur réussie' and '✓ ② Les paramètres du routeur ont été vérifiés'. At the bottom of the screen are three buttons: 'RETOUR', 'SUIVANT' (highlighted with a red box), and 'QUITTER'.

12. Si vos périphériques clients sont compatibles WPS (Wi-Fi Protected Setup), vous pourrez les ajouter au réseau en appuyant sur le bouton WPS. Cliquez ensuite sur **SUIVANT**.



13. Cliquez sur **TERMINER** pour achever la procédure.

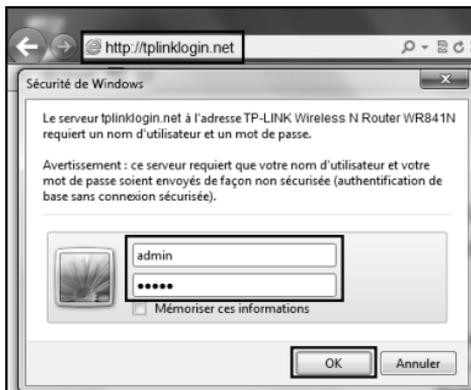


Important

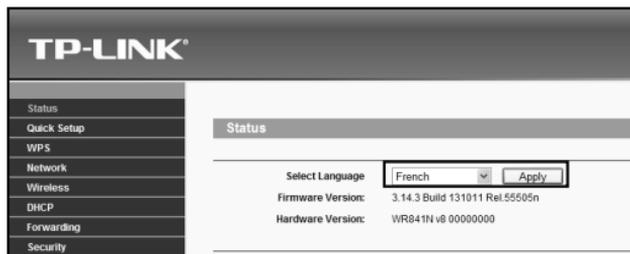
Vous pouvez aller sur **l'Interface de gestion en ligne** pour accéder aux paramètres avancés.

Annexe 1 : Configuration du routeur via l'interface de gestion en ligne (pour les utilisateurs MAC OS X/Linux ou Windows qui ne peuvent pas lire le mini CD)

1. Lancez votre navigateur, puis saisissez **http://tplinklogin.net** dans la barre d'adresse. Entrez ensuite votre identifiant admin et votre mot de passe **admin** pour vous connecter.



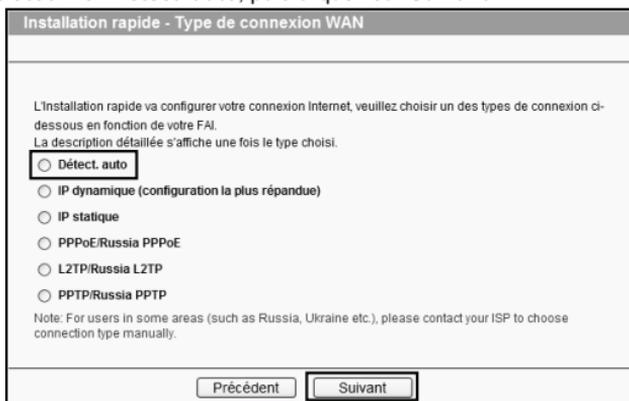
2. Cliquez sur **Status** (État) dans le menu principal, sélectionnez votre langue dans la liste déroulante et cliquez sur **Apply** (appliquez).



3. Cliquez sur **Installation rapide** dans le menu principal, puis sur **Suivant**.



4. Sélectionnez le type de connexion WAN fournie par votre FAI. Ou sélectionnez **Délect. auto**, puis cliquez sur **Suivant**.



5. L'**IP dynamique** est le type de connexion qui convient dans la plupart des cas. Nous le prenons ici comme exemple. Dans la plupart des cas, si vous avez déjà réinitialisé le modem avec le nouveau routeur il n'est pas nécessaire de cloner l'adresse MAC. Cependant, si vous n'arrivez pas à accéder à Internet après l'Installation rapide, veuillez relancer et cloner l'adresse MAC. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Installation rapide - Clonage MAC

L'adresse MAC (Media Access Control) est un identifiant unique permettant d'identifier votre ordinateur ou périphérique sur le réseau. Il arrive que certains FAI enregistrent l'adresse MAC du premier ordinateur qui se connecte à leurs services et ne permettent pas aux ordinateurs ou périphériques suivants d'accéder à la connexion Internet. Le routeur TP-LINK peut vous aider à "cloner" ou reproduire l'adresse MAC enregistrée de votre premier ordinateur.

Dans la plupart des cas, il n'est pas utile de cloner l'adresse MAC. Cependant, si vous n'arrivez pas à accéder à Internet après l'installation rapide, relancez, clonez l'adresse MAC et essayez à nouveau.

NON, je n'ai pas besoin de cloner l'adresse MAC.

OUI, j'ai besoin de cloner l'adresse MAC.

Remarque : Assurez-vous que l'ordinateur que vous utilisez est celui initialement connecté à votre modem ou périphérique FAI.

6. Vous pouvez renommer votre réseau sans fil et créer votre propre mot de passe sur cette page. Par défaut, le nom est TP-LINK_XXXXXX. Le mot de passe sans fil par défaut, tout comme le code PIN, sont indiqués sur la plaque signalétique au dos du routeur. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Installation rapide - Sans fil

Les réglages Internet sont terminés, veuillez maintenant configurer les réglages sans fil.

Radio sans fil :

Nom du réseau sans fil : (également appelé SSID)

Région :

Attention : Veuillez à sélectionner le bon pays afin de respecter la réglementation locale. Une erreur de paramétrage peut causer des interférences.

Sécurité sans fil :

Désactiver sécurité

WPA-PSK/WPA2-PSK

Mot de passe sans fil :

(Vous pouvez saisir entre 8 et 63 caractères ASCII ou 8 et 64 caractères hexadécimaux.)

Aucune modification
(utilisez les paramètres courants de sécurité.)

Paramètres sans fil plus avancés.

Remarque : Veuillez utiliser le switch WiFi sur ce périphérique pour (dés)activer la radio

7. Cliquez sur **Terminer** pour valider vos réglages.

Installation rapide - Terminer

Félicitations !

Les réglages de base d'Internet et du mode sans fil sont terminés, veuillez cliquer sur Terminer bouton and test your internet connection. Échec. Réinitialisez votre modem et patientez 2 minutes ou lancez à nouveau l'installation rapide.

Annexe 2 : Dépannage

1. Que faire si je n'arrive pas à accéder à Internet ?

- 1) Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés. Utilisez différents câbles Ethernet afin de vous assurer qu'ils fonctionnent correctement.
- 2) Vérifiez que vous pouvez accéder à l'interface de gestion Web de votre routeur. Si cela n'est pas le cas, reportez-vous à la section « Que faire si je n'arrive pas à accéder à l'interface de gestion Web ? »
- 3) Rendez-vous sur l'interface de gestion en ligne (<http://tplinklogin.net>), puis cliquez sur le menu Réseau > WAN et assurez-vous que la connexion WAN est bien « IP dynamique », car c'est le type qui convient à la plupart des modems par câble/DSL et autres réseaux.
- 4) Dans le cas d'un modem par câble, cliquez sur « Réseau > Clonage MAC ». Cliquez sur le bouton **Cloner l'adresse MAC vers**, puis sur **Enregistrer**. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

Clonage MAC		
Adresse MAC WAN :	<input type="text" value="F8-1A-67-05-9E-65"/>	<input type="button" value="Restaurer MAC par défaut"/>
Adresse MAC du PC :	<input type="text" value="50-E5-49-C7-64-4F"/>	<input type="button" value="Cloner l'adresse MAC vers"/>
<input type="button" value="Enregistrer"/>		

- 5) Branchez votre ordinateur directement sur votre modem et essayez d'accéder à Internet. Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter à Internet, veuillez contacter votre fournisseur d'accès.

2. Que faire si je n'arrive pas à accéder à l'interface de gestion Web ?

1) Windows 7/Vista

Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**. Cliquez sur **Afficher les tâches et l'état du réseau > Voir état > Propriétés**, puis double cliquez sur **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**. Sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**, puis cliquez sur **OK**.

2) Windows XP/2000

Cliquez sur **Démarrer > anneau de configuration**. Puis sur **Connexions réseau et Internet > Connexions réseau**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion au réseau local > Propriétés**, puis cliquez deux fois sur **Protocole Internet version (TCP/IP)**. Sélectionnez **Obtenir une**

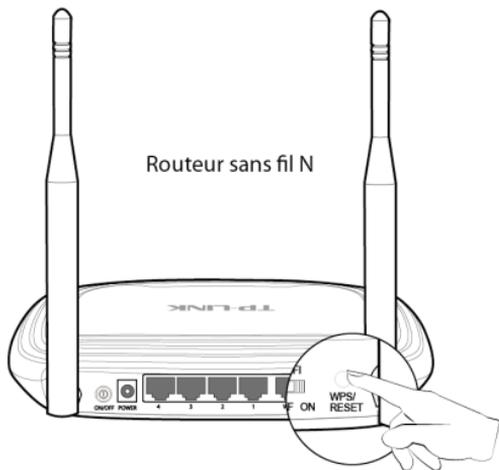
adresse IP automatiquement et Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement, puis cliquez sur **OK**.

3. Que faire en cas d'oubli du mot de passe ?

- 1) Pour le mot de passe sans fil par défaut :
Reportez-vous au Mot de passe/PIN figurant au dos du routeur.
- 2) Pour le mot de passe de l'interface de gestion Web :
Réinitialisez le routeur, puis utilisez les mot de passe et identifiant par défaut : admin, admin.

4. Comment restaurer les réglages d'usine par défaut de mon routeur ?

Si votre routeur ne fonctionne pas correctement, vous pouvez essayer de le réinitialiser, puis le configurer à nouveau. Assurez-vous que le routeur est allumé, puis appuyez sur le bouton **WPS/RESET** situé sur le panneau arrière pendant environ 8 secondes avant de le relâcher.



Assistance technique

- Pour obtenir une aide supplémentaire sur le dépannage, consultez l'adresse suivante :
<http://www.tp-link.com/en/support/faq>
- Pour télécharger les dernières versions du micrologiciel, du pilote, de l'utilitaire et du manuel d'utilisation, consultez l'adresse suivante :
<http://www.tp-link.com/en/support/download>
- Pour tout autre type d'assistance technique, communiquez avec nous aux coordonnées ci-dessous :

Canada

Numéro sans frais: 1 866 225-8139 (service en anglais)
1 855 987-5465 (service en français)

Courriel: Support.ca@tp-link.com

Horaires:

Anglais: 24 heures sur 24

Français: 9 h à 18 h (heure de l'Est), jours ouvrables

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
www.tp-link.com