

Руководство по быстрой настройке

Многофункциональный беспроводной маршрутизатор серии N со скоростью передачи данных до 300 Мбит/с

Выберите наиболее предпочтительный для вас способ настройки:

Способ 1 >> Настройка с помощью Мастера настройки на компакт-диске

Только для пользователей Windows

Способ 2 >> Настройка с помощью Веб-утилиты настройки

Для пользователей MAC OS/Linux или Windows, у которых нет возможности запустить компакт-диск

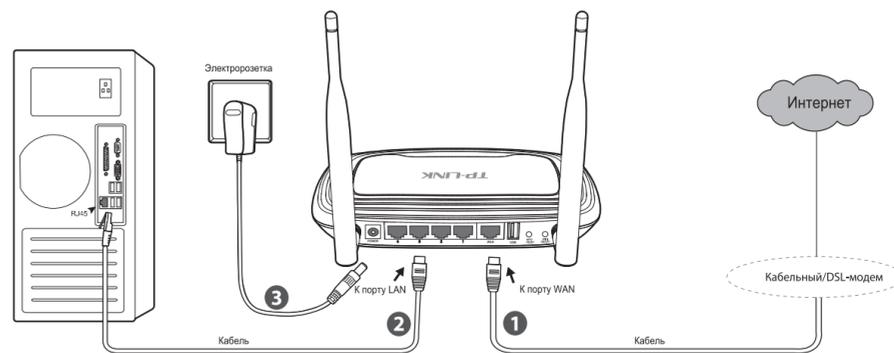
Модель № TL-WR842ND



710650915 REV2.0.0



Подключение аппаратной части



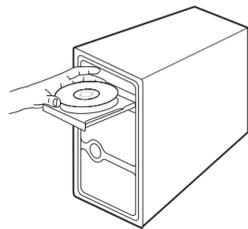
- Используйте кабель Ethernet для подключения порта **WAN** (голубого цвета) вашего маршрутизатора к порту **LAN** модема или напрямую к сети поставщика интернет-услуг.
- Используйте другой кабель Ethernet для подключения вашего компьютера к одному из четырёх пронумерованных портов **LAN** (жёлтого цвета) вашего маршрутизатора.
- Для включения питания маршрутизатора подключите поставляемый в комплекте адаптер питания к разъёму питания **POWER** маршрутизатора и подождите 1 минуту.

Примечание: Для использования функции совместного доступа к файлам или принтерам или совместного подключения к сети 3G/4G подключите внешний жёсткий диск USB, внешнее USB-устройство хранения, USB-принтер или 3G/4G-модем к порту USB.

Способ 1 >> Настройка с помощью мастера настройки на компакт-диске

Примечание: Данный способ предназначен для пользователей Windows, которые могут запустить компакт-диск с материалами на своём компьютере.

- Вставьте компакт-диск с материалами в CD-привод.



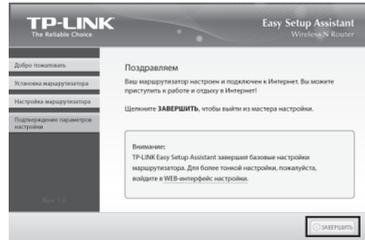
- Выберите модель **TL-WR842ND** и нажмите **Мастер быстрой настройки**.



- Выберите язык из выпадающего меню. Нажмите **НАЧАЛО** для запуска мастера быстрой настройки, который шаг за шагом поможет вам настроить маршрутизатор.



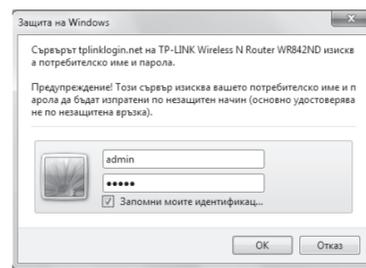
- Следуйте инструкциям до тех пор, пока вы не окажетесь на странице, изображённой на следующем рисунке. Нажмите **ЗАВЕРШИТЬ** для завершения настройки.



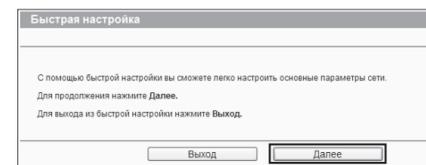
Способ 2 >> Настройка с помощью Веб-утилиты настройки

Примечание: Данный способ предназначен для пользователей Mac OS/Linux или Windows, которые не могут запустить компакт-диск с материалами на своём компьютере.

- Откройте веб-браузер и введите в адресной строке: **http://tplinklogin.net**. Для входа в веб-утилиту укажите admin в качестве имени пользователя и пароля.



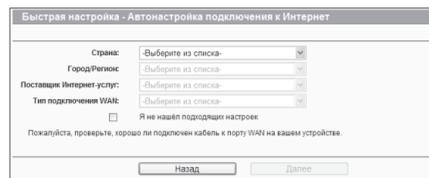
- Нажмите **Быстрая настройка** в главном меню, затем нажмите **Далее**.



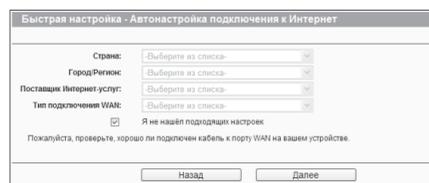
Примечание: Если перед вами не появляется окно авторизации, или вам не удаётся получить доступ к странице настройки после авторизации, обратитесь к пункту 2 раздела Устранение неисправностей.

Примечание: Маршрутизатор автоматически проверит подключение к Интернет. Если Интернет доступен, маршрутизатор автоматически направит вас к **Пункту 5**; в противном случае вам потребуется продолжить с **Пункта 3**.

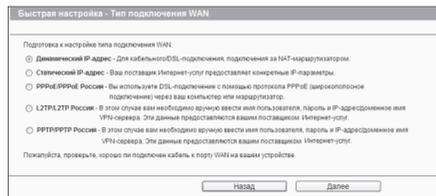
- Пожалуйста, поэтапно укажите страну, город/регион и наименование вашего поставщика интернет-услуг, после чего маршрутизатор установит подходящие настройки подключения для вашего поставщика интернет-услуг. Мастер быстрой настройки завершит настройку в соответствии с выбранным типом подключения.



Примечание: Если вы не можете найти в списке вашего поставщика интернет-услуг, отметьте поле **Я не нашёл подходящих настроек**, как указано на изображении ниже, чтобы настроить тип подключения вручную. Нажмите **Далее**.

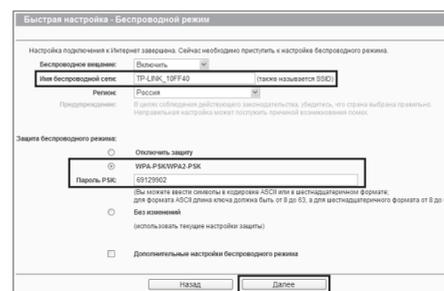


- Выберите из списка используемый вами тип подключения. Информацию о типе подключения уточните у вашего поставщика интернет-услуг.



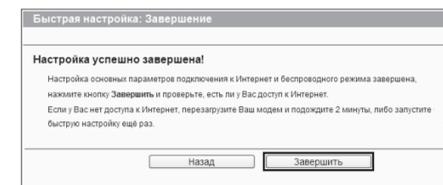
- При выборе варианта L2TP/PPTP необходимо ввести имя пользователя, пароль и IP-адрес/Имя VPN сервера, предоставленные вашим поставщиком Интернет-услуг, затем нажмите **Далее**.
- При выборе PPTP/PPPoE Россия необходимо будет ввести Имя пользователя и Пароль, предоставленные вашим поставщиком Интернет-услуг, затем нажмите **Далее**.
- При выборе варианта Динамический IP-адрес необходимо будет нажать **ДА** для клонирования MAC-адреса, если вы используете кабельный модем, затем нажмите **Далее**.
- При выборе варианта Статический IP-адрес необходимо будет ввести IP-адрес, маску подсети, шлюз и DNS, указанные вашим поставщиком Интернет-услуг, затем нажмите **Далее**.

- Вы можете переименовать вашу беспроводную сеть и создать ваш собственный пароль на этой странице. Нажмите **Далее** для продолжения.



Примечание: Именем беспроводной сети по умолчанию является TP-LINK_XXXXXX (XXXXXX – последние 6 символов MAC-адреса маршрутизатора); пароль по умолчанию для беспроводной сети (такой же, как и PIN-код) указан на наклейке на нижней панели.

- Нажмите **Завершить**, чтобы ваши настройки вступили в силу.

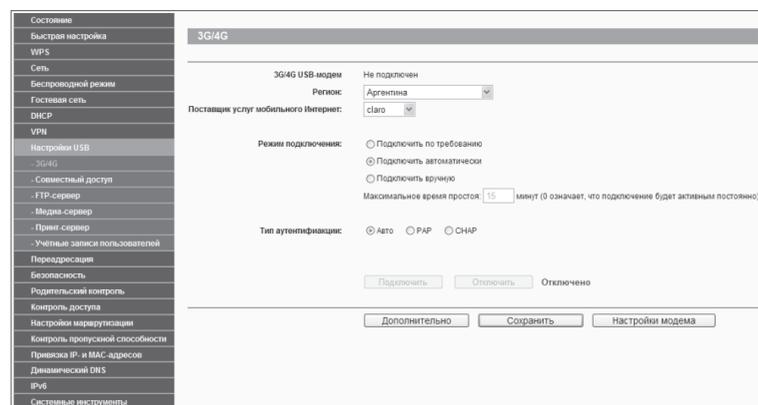


Приложение 1: 3G/4G

Подключите ваш 3G/4G-модем к USB-порту TL-WR842ND.

- 1) Если вы уже установили подключение WAN, маршрутизатор не будет подключаться к 3G/4G сети до тех пор, пока вы не нажмёте Connect (Подключить) в меню Настройки USB - 3G/4G или не отключите кабель от порта WAN.
- 2) Если у вас отсутствует подключение WAN, маршрутизатор будет автоматически устанавливать 3G/4G-подключение, пока вы не подключите кабель поставщика интернет-услуг к порту WAN.

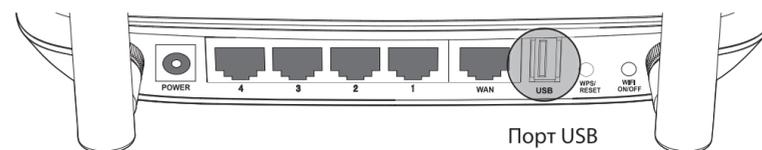
Примечание: Нажмите Advanced (Дополнительно), если вам понадобятся дополнительные настройки 3G/4G.



Приложение 2: Использование функций USB

Порт USB 2.0 устройства TL-WR842ND может быть использован для совместного доступа к файлам, медиа, сетевому хранилищу или принтеру внутри вашей локальной сети.

Помимо этого, настроив FTP-сервер, вы сможете получать доступ к вашим файлам каждый раз, когда вы подключаетесь к Интернет.



Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить руководство по использованию функции USB.

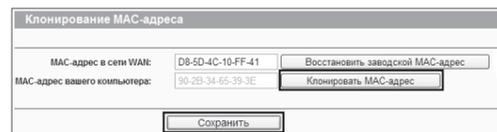
<http://www.tp-link.ru.com/app/usb/>



Устранение неисправностей

1. Что делать, если у меня пропал доступ к Интернет?

- 1) Убедитесь, что компьютер получает доступ в Интернет, когда он напрямую подключён к модему с помощью кабеля Ethernet.
- 2) Проверьте, хорошо ли подключены все кабели. Попробуйте использовать другие кабели Ethernet, чтобы убедиться, что они работают должным образом.
- 3) Проверьте, можете ли вы зайти на страницу веб-утилиты настройки маршрутизатора. Если нет, обратитесь к пункту **Что делать, если я не могу открыть страницу веб-утилиты настройки?**
- 4) Войдите в веб-утилиту настройки (<http://tplinklogin.net>), зайдите в меню **Сеть > WAN** и убедитесь, что выбран тип подключения соответствующий типу подключения вашего поставщика интернет-услуг.
- 5) Если проблема сохраняется, перейдите на страницу **Сеть > Клонирование MAC-адреса** и нажмите кнопку **Клонировать MAC-адрес**, затем нажмите **Сохранить**. Если после двух предыдущих шагов вы так и не смогли получить доступ к Интернет, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой технической поддержки.



2. Что делать, если я не могу открыть страницу веб-утилиты настройки?

- 1) Проверьте все проводные подключения. Компьютер должен быть подключён к порту Ethernet (жёлтого цвета).
- 2) Выключите и включите маршрутизатор.
- 3) Попробуйте использовать другой кабель / браузер / компьютер.
- 4) Проверьте настройки IP вашего компьютера и убедитесь, что в настройках указано **Получать IP-адрес автоматически**.
- 5) Откройте ваш веб-браузер и введите <http://192.168.0.1> в адресную строку.

3. Что делать, если я забыл пароль?

- 1) Используйте пароль беспроводной сети по умолчанию: Wireless Password/PIN (Пароль беспроводной сети/PIN) указан на этикетке на нижней панели маршрутизатора.
- 2) Пароль для входа в веб-утилиту настройки: Восстановите заводские настройки маршрутизатора, после чего можно использовать имя пользователя и пароль по умолчанию: admin, admin.

4. Что делать, если у меня нет доступа к Интернет через распознанный 3G/4G USB-модем?

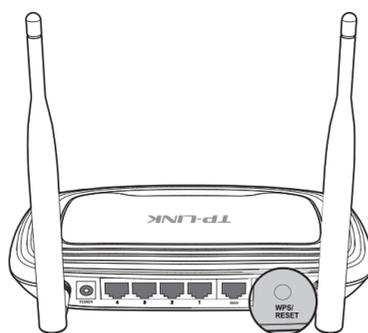
- 1) Правильно вставьте подходящую SIM/UIM-карту в 3G/4G USB-модем.
- 2) Вставьте ваш 3G/4G USB-модем прямо в компьютер и отключите проверку с помощью PIN-кода через утилиту настройки модема.
- 3) Проверьте, активно ли подключение к Интернет на вашем компьютере.
- 4) Узнайте у вашего поставщика Интернет-услуг номер набора и APN, при необходимости исправьте вручную введённые ранее соответствующие значения.

5. Что делать, когда на экране компьютера появляется сообщение Неизвестный модем?

- 1) Посетите наш сайт: www.tp-link.com, зайдите в раздел "Поддержка" и выберите "Список совместимых 3G/4G USB-модемов". Проверьте и убедитесь, что ваш модем входит в список совместимых 3G/4G USB-модемов.
- 2) Если ваш 3G/4G-модем есть в нашем списке, но на экране компьютера все равно появляется сообщение "Unknown Modem" (Неизвестный модем), пожалуйста, загрузите последнюю версию встроенного ПО с нашего веб-сайта и обновите встроенное ПО вашего маршрутизатора.
- 3) Если последняя версия встроенного ПО или файл.bin не поддерживают ваш модем, пожалуйста, обратитесь в нашу службу технической поддержки.

6. Как восстановить заводские настройки маршрутизатора?

Если маршрутизатор не работает должным образом, вы можете восстановить заводские настройки, а затем настроить устройство заново. При включённом маршрутизаторе в течение примерно 8 секунд удерживайте нажатой кнопку WPS/RESET на задней панели устройства, после чего отпустите её.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Для выявления и устранения неисправностей:
www.tp-link.ru.com/support/faq
www.tp-link.ua/support/faq
- Для загрузки последних прошивок, драйверов, утилит и руководств пользователя:
www.tp-link.ru.com/support/download
www.tp-link.ua/support/download
- По другим вопросам технической поддержки свяжитесь с нами, используя следующую контактную информацию:

Российская Федерация

Тел.: 8 (499) 754-55-60
8 (800) 250-55-60 (звонок бесплатный из любого региона РФ)
E-mail: support.ru@tp-link.com
Форум: <http://forum.tp-link.ru/>
Режим работы: с понедельника по субботу, с 9:00 до 21:00 (мск)
*кроме праздничных дней в Российской Федерации.

Украина

ООО «ТП-ЛІНК ІОКРЕЙН»
Отдел поддержки: +380 (44) 590 51 14
E-mail: support.ua@tp-link.com
Форум: <http://forum.tp-link.ru.com/>
Время работы: с понедельника по пятницу, с 14:00 до 20:00

По всему миру

Тел.: +86 755 26504400
E-mail: support@tp-link.com
Время работы: круглосуточно без выходных

Личные данные

В нижеприведённых полях укажите имя вашей беспроводной сети (SSID) и пароль, а также имя пользователя и пароль для веб-утилиты настройки.

.....
Имя беспроводной сети (SSID)

.....
Пароль беспроводной сети

.....
Имя пользователя для веб-утилиты настройки

.....
Пароль для веб-утилиты настройки