

ネットワークの“見える化”を実現！ TP-Link Omada で業務効率&顧客満足度アップへ



静岡県御殿場市にあるリゾート施設「御殿場高原時之栖」では、ネットワーク環境を改善すべく機器の大幅入れ替えを実施。ネットワーク機器を管理するスイッチングハブや、温泉施設利用客向けの Wi-Fi アクセスポイントに TP-Link の Omada 製品を導入いただきました。通信環境の改善だけでなく、機器のトラブルや状態を手軽にモニタリングできるネットワークの“見える化”も実現され、

お客様の満足度向上や業務効率改善に大きくお役立ていただいております。

概要と課題

同施設は、株式会社 時之栖（ときのすみか）が運営する大型リゾート施設。東京ドーム7個分の広大な敷地には、ホテルやグランピングの宿泊施設・天然温泉・レストラン・屋内外の多彩なアクティビティ施設が併設されています。今回のネットワークの大幅リニューアルは、オフィスのトータル保守サービスやネットワーク構築を手掛ける有限会社ストラテジックセキュリティ（静岡県三島市）が手掛けられました。

これまでのルーター・スイッチングハブの対応速度は共に最高 100Mbps と遅く、クラウドサービス等の導入が難航。また、お客様が利用する Wi-Fi の満足度にも課題感を持たれていたといえます。さらに、スイッチはループ検知機能のないものも多く、ループ接続時に業務が半日止まってしまうような事案も発生していました。



そこで、各機器最大 1Gbps 対応の製品へ総入れ替えを行うこととし、スイッチはループ検知機能だけでなく、より管理しやすい機器を検討。クラウドによる一括管理が可能で、専門知識の少ない人でも手軽にモニタリングできる TP-Link の「Omada」製品を選定いただき、エリア内の温泉施設「気楽坊」のアクセスポイントにも同様に Omada 製品を導入いただきました。

導入製品・構成

8ポート ギガビットスマートスイッチ
「[TL-SG2008](#)」



JetStream 16ポート ギガビットスマートスイッチ
「[TL-SG2218](#)」 (2 SFP スロット搭載)



Omada ハードウェアコントローラー「[OC300](#)」



5ポート ギガビットスイッチングハブ
「[TL-SG1005P](#)」 (4 PoE+ポート搭載)



AC1750 ワイヤレス デュアルバンド ギガビット天井取付けアクセスポイント「[EAP245](#)」

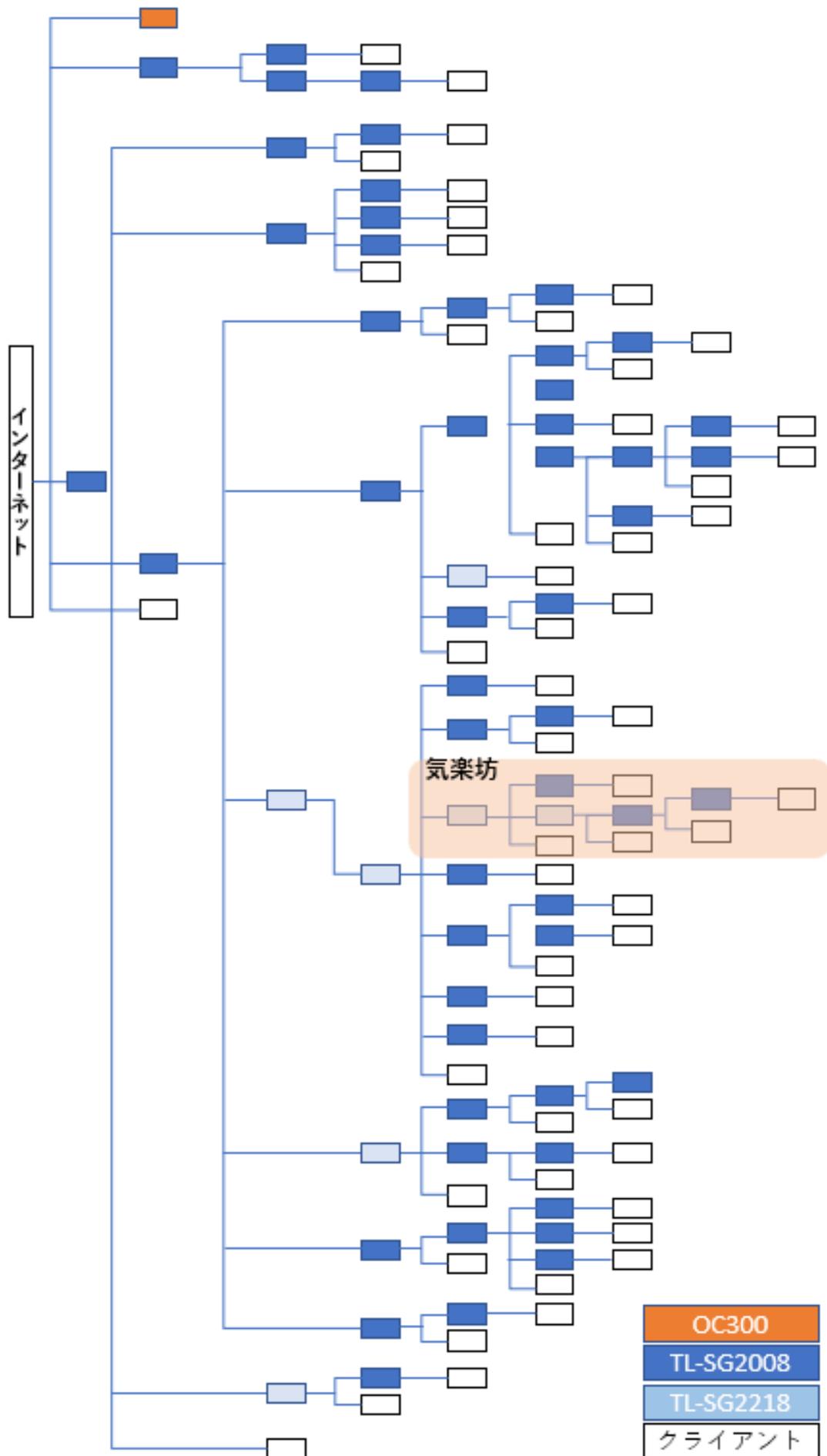


施設全体のネットワークを管理すべく「[TL-SG2008](#)」53台、「[TL-SG2218](#)」7台を導入。どちらも TP-Link の「[Omada SDN Solution](#)」に対応しており、専用コントローラーと接続することで、Web ブラウザを経由したクラウドアクセスや専用アプリから複数のネットワーク・接続デバイスを一元管理可能です。クラウドはハードウェアの導入コストのみで運用することができ月額使用料が不要なため、初期投資を抑えたネットワーク構築にも最適なソリューションとなっています。今回の専用コントローラーには最大 500 台の対応スイッチやアクセスポイントが登録できる※「[OC300](#)」を採用いただきました。

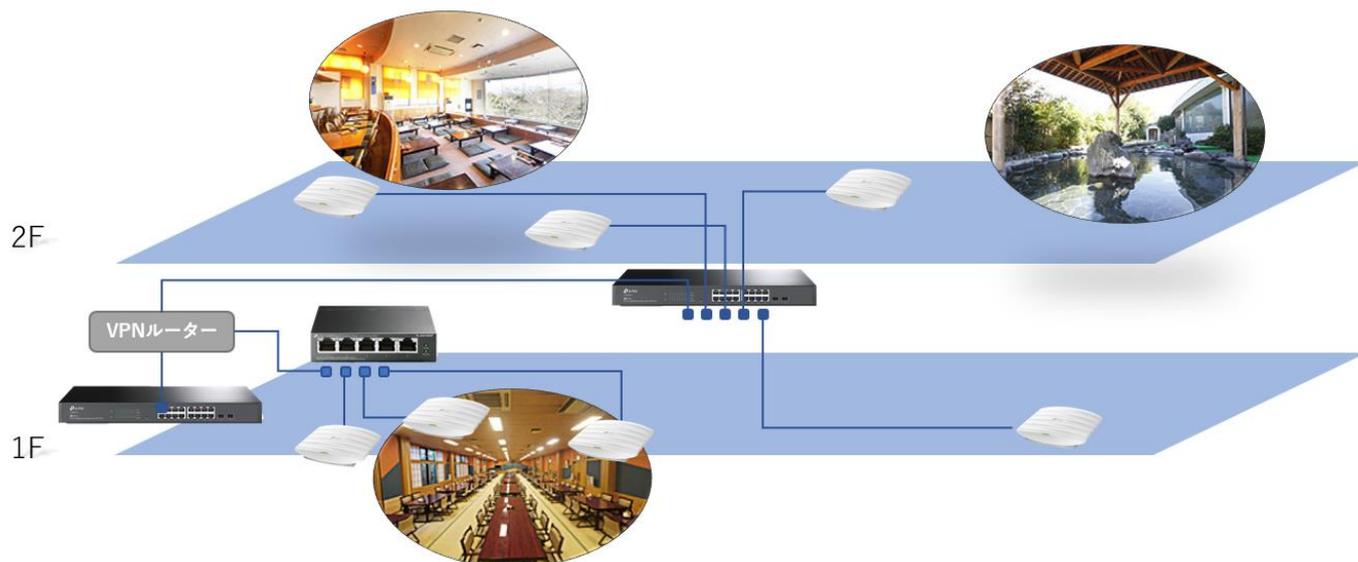
温泉施設「気楽坊」には同じく Omada 対応の天井取り付け型アクセスポイント「[EAP245](#)」を 7 台設置。「[TL-SG2218](#)」に繋ぐことで Omada クラウドから一括管理を可能としました。また、「[EAP245](#)」には PoE ポートも備わっているため、一部の給電には 4 PoE+ポートスイッチ搭載の「[TL-SG1005P](#)」も活用いただきました。

※ゲートウェイ、スイッチは各 100 台まで

【スイッチの全体構成図】



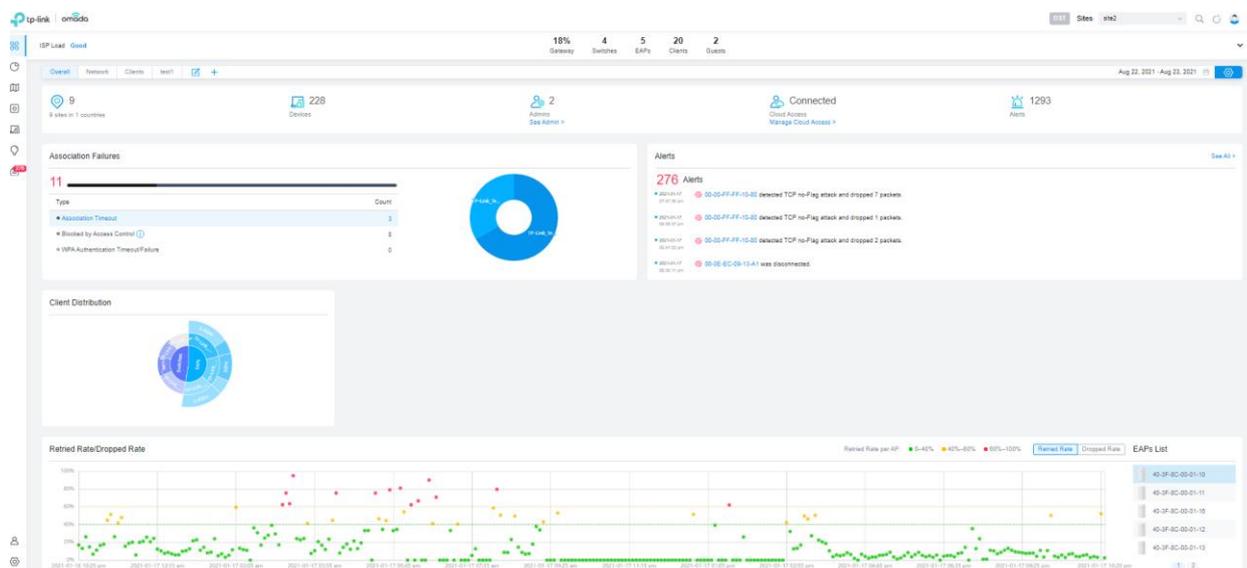
【気楽坊 EAP 構成】



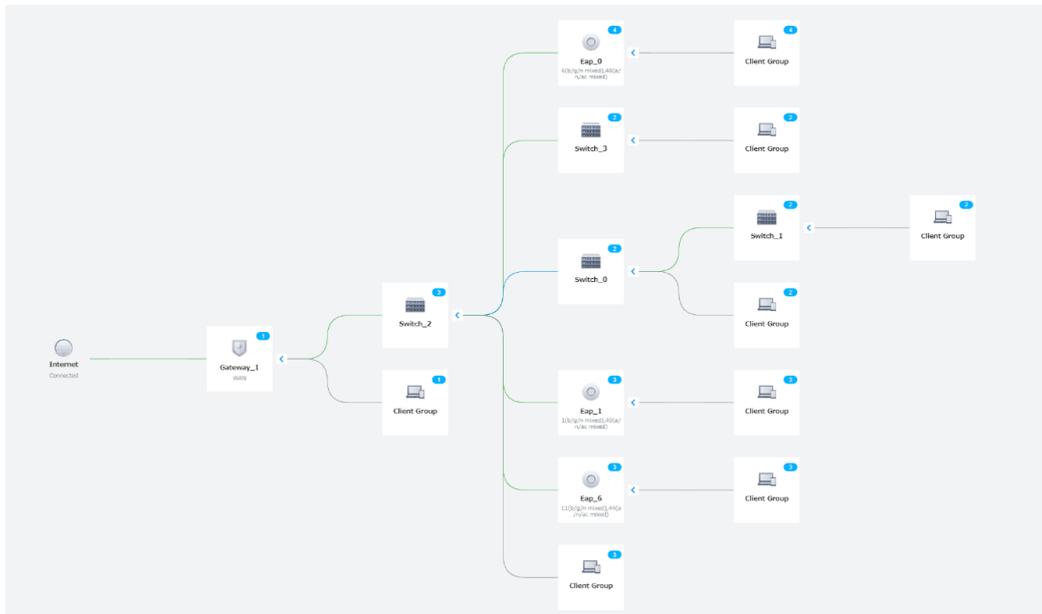
導入効果・お客様の声

今回のネットワーク機器リニューアルにより全体を **1Gbps** 製品に入れ替えたことで、ダウンロード速度が **7Mbps** だったエリアも **500Mbps** へと大幅なスピードアップを実現。また、スイッチや EAP は **Omada** プラットフォームからの一元管理に対応しているため、時之栖の事務所内から全てをまとめてチェックできるようになりました。さらに IT 担当者から総務スタッフまで、ネットワーク知識に関係なく幅広い従業員がいつでも手軽にモニタリングできるおかげで、障害発生時も即座に対応可能になったといえます。

加えて、**Omada** のプラットフォームなら、機器のトポロジーや配置図を手軽に可視化することが可能です。今回もこの機能を活かしていただき、ストラテジックセキュリティ側でネットワークの拡張を行う際には、管理画面から空きポート等の状況を確認のうえハブの増設を検討。現地に赴くことなく提案ができたことで、両者の効率性アップにも繋がりました。



Omada コントローラーのサンプル画面：ダッシュボード



Omada コントローラーのサンプル画面：トポロジー

時之栖ネットワーク担当 奥宮 俊広氏

「ネットワークの高速化が実現でき、業務効率向上に寄与していただいています。また、ネットワークのモニタリングも可能になり、課題のひとつである【見える化】に一步前進しました。とても満足な結果を得ることができました」

▶▶ さいごに

大きな建物や広い敷地であればあるほど、ネットワーク機器が広く点在したり構成が複雑になったりすることが多く、全ての状況を把握するのは難しくなります。TP-Link の Omada を活用すれば、対応機器を 1 つのプラットフォームから一元管理できるため、いざ何か問題が起きた場合も、より迅速な対応が可能に。まさに、ネットワークの【見える化】が大きな利点をもたらすと言えるでしょう。

ビジネス現場のネットワークに課題をお持ちの皆さまは是非 Omada をご検討ください。

[Omada シリーズの一覧はこちら>>](#)

[御殿場高原時之栖の詳細はこちら>>](#)

【本件に関するお問い合わせ】

有限会社ストラテジックセキュリティ

TEL : 055-976-5511

URL : <https://strategic.jp/>