



SIM LIM SQUARE

Electronics & Computers Centre

1 Raffles Quay Road

TP-Link создают публичный Wi-Fi для ТЦ Sim Lim Square

▼ ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Страна: Сингапур

Сектор: Розничная торговля

Объём работ: 500+ магазинов,
10,000 посетителей ежедневно

Местоположение: Сингапур

от домашних кинотеатров до компьютерных компонентов. Огромный выбор ассортимента привлекает внимание как неискущённых, так и опытных покупателей ежедневно, а также посетителей из Малайзии и соседних южно-азиатских стран.

“Для обмена информацией нашим клиентам требуется связь с друзьями, родственниками и коллегами в реальном времени.

Бесплатный Wi-Fi гарантирует значительное улучшение обмена данных в режиме онлайн”, – заявил Шон Чи, глава отдела рекламы и маркетинга Sim Lim Square.

▼ ВВЕДЕНИЕ

Sim Lim Square – шестиэтажный торговый комплекс, где представлено множество магазинов, специализирующихся на продаже любой электроники и цифровой техники:

▼ ЗАДАЧА

В связи с большим числом клиентов Wi-Fi, интерференции от сетей Wi-Fi и ограничений в управлении, Sim Lim Square столкнулись с множеством проблем, препятствующих созданию надёжной сети Wi-Fi для посетителей.



- Большие требования к доступу по Wi-Fi

“Количество посетителей зачастую насчитывает до 10 000 ежедневно, что делает нас одним из крупнейших торговых центров IT-оборудования в Сингапуре”, – отметил Шон Чиа, глава отдела рекламы и маркетинга Sim Lim Square. “Мы планируем повысить качество обслуживания клиентов, обеспечивая бесплатный доступ к Wi-Fi, покрывающий всю площадь ТЦ, особенно, в основных общественных зонах.”

Бесплатное Wi-Fi решение должно обеспечить соответствие выдвигаемым требованиям доступа к сети. Необходимо, чтобы каждый покупатель мог использовать множество ресурсозатратных приложений, в том числе видео-чаты и потоковое вещание.

- Сильные помехи

Количество магазинов превышает 500, и большинство владельцев создают частные Wi-Fi сети для торговых точек, что создаёт значительные помехи для беспроводной сети ТЦ на всех шести этажах. Новое бесплатное Wi-Fi решение должно быть доступным и не допускать коллизии с частными сетями.

- Технология PoE

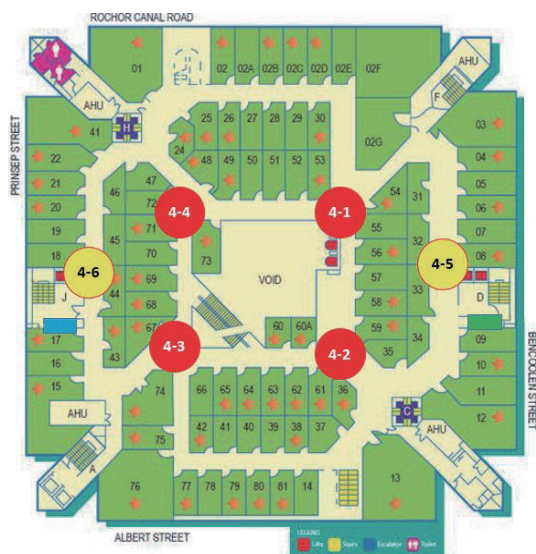
Шон пояснил, что технология PoE является крайне важной, так как она позволяет ТЦ расширять покрытие сети в любой среде. “Очевидно, имеет смысл питать точки доступа, IP-телефоны, IP-камеры с помощью PoE – таким образом мы можем установить их в любой труднодоступной зоне”, – сказал он. Wi-Fi сеть в ТЦ должна стабильно функционировать исключительно с помощью данной функции.



- Недостаток технических специалистов
Даже после того, как сеть Wi-Fi полностью настроена и готова к использованию, ТЦ испытывает нехватку технического персонала, который может ей управлять. В связи с этим, учитывая масштаб сети, система управления должна быть быстро доступна и понятна администратору с минимальным количеством ресурсов и опыта.

▼ РЕШЕНИЕ

Из нескольких вендоров Sim Lim Square выбрал Wi-Fi решение Auranet от TP-Link, так как оно соответствовало всем требованиям и являлось при этом наиболее экономичным.



“Изначально, когда мы рассматривали другие решения, такие как Cisco или Aruba, стало понятно, что они значительно превышают размер выделенного бюджета”, – заявил Чиа.

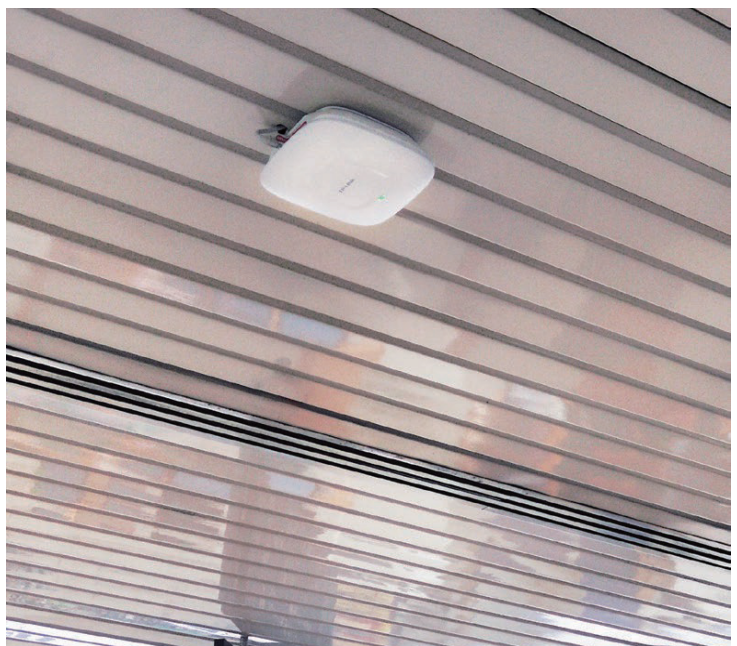
“Нам требуется высокопроизводительное Wi-Fi решение бизнес-класса по доступной цене, которое бы гарантировало надёжный, бесплатный публичный Wi-Fi для нашего ТЦ. TP-Link смог предложить такое решение.”

Установка оборудования TP-Link началась с обследования, включающего тщательный анализ Wi-Fi среды, существующей ИТ-инфраструктуры и помещения Sim Lim Square. В результате обследования были выявлены проблемы, в том числе коллизии частных сетей в здании. Персонал ТЦ также требовал, чтобы новая беспроводная сеть была установлена быстро и легко управлялась. Учитывая эти запросы, был сделан вывод, что потолочные точки доступа Auranet EAP220 и управляемые L2 коммутаторы PoE+ TL-SG3424P идеальны для применения данного решения.

- Решение Wi-Fi для бизнеса Auranet соответствует высоким требованиям доступа к Wi-Fi

Для того, чтобы обеспечить надёжный business Wi-Fi в пользовательской среде с высокой плотностью, были установлены 45 двухдиапазонных точек доступа N600 Auranet EAP220, поскольку двухдиапазонный Wi-Fi помогает избежать помех в беспроводном подключении.

“Теперь наши клиенты могут наслаждаться бесплатным высокоскоростным Wi-Fi в каждом магазине и зонах общего пользования,” – заявил Чиа. “Во время покупок они могут выходить на видео-чаты с друзьями и получать полезные советы, смотреть онлайн-обзоры по новинкам электронных устройств и делиться новостями в социальных сетях.”



- Коммутаторы PoE упрощают установку потолочных точек доступа

Jetstream управляемый L2 коммутатор PoE+ TL-SG3424P обладает 24 портами PoE+. С общей мощностью в 320 Вт эти коммутаторы являются высокопроизводительными и гибкими при использовании с потолочными точками доступа. Данные устройства являются эффективным и экономичным решением для питания потолочных точек доступа в такой плотной среде, как Sim Lim Square.

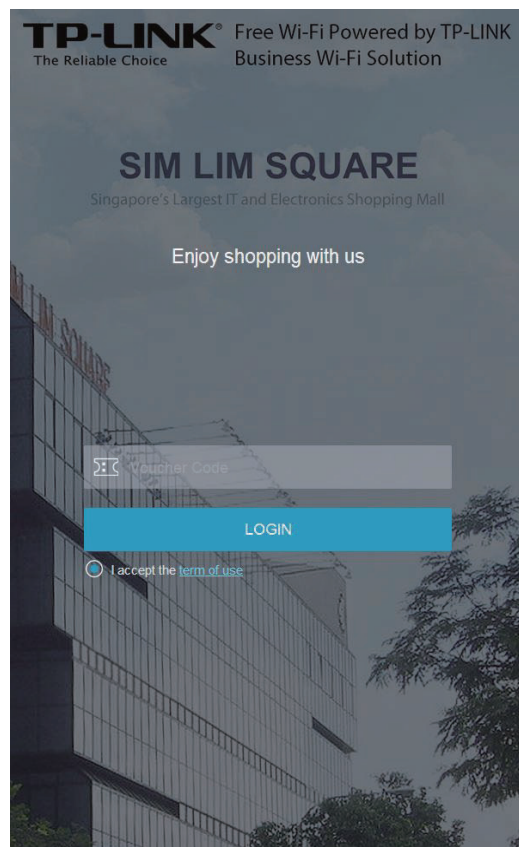
- Бесплатный EAP-контроллер обеспечивает простое управление для всей сети

Как правило, управление бизнес-решением подобного типа является крайне сложным и требует специального обучения. Однако, EAP-контроллер обеспечивает простой и удобный интерфейс для единого управления сетью без необходимости в обучении. Сетевой администратор торгового комплекса выразил удивление, насколько проста в настройке и управлении новая беспроводная сеть.

Поскольку ПО абсолютно бесплатное, мы экономим массу средств, которые теперь сможем вложить в другие процессы, способствующие улучшению и стабилизации качества обслуживания клиентов.” – сказал г-н Чиа.

▼ РЕЗУЛЬТАТЫ

Все посетители ТЦ, пользовавшиеся бесплатным Wi-Fi, остались довольны. После внедрения решения Auranet EAP в ТЦ Sim Lim Square большинству клиентов было приятно осознать, что ТЦ предлагает бесплатный Wi-Fi. Руководство ТЦ также заметило, что предлагая бесплатный интернет, Sim Lim Square расширил свое присутствие в социальных сетях, потому что посетители могли делиться информацией о покупках в ТЦ в реальном времени.



“После доступа к бесплатному Wi-Fi во всём комплексе наши посетители стали более довольны обслуживанием. И это ещё раз подтверждает тот факт, что решение, предоставленное TP-Link, оказалось наилучшим” – сказал в заключении г-н Чиа.