



Duomo Hotel & Apartments, Milano

Progetto di infrastruttura wireless & networking in ambiente Hospitality

Il progetto tecnologico ha previsto la realizzazione delle infrastrutture Wireless e Networking a piena copertura degli hotel seguiti dalla società Petra Hospitality.

♥ BACKGROUND

Petra Hospitality, azienda di consulenza e di management nel mondo dell'Hotellerie, ha scelto TP-Link ed Aetherna come Partner Tecnologici nei percorsi di riqualificazione e delle nuove aperture delle strutture ricettive. L'esperienza ventennale nel settore turistico e alberghiero permette a Petra Hospitality di proporre soluzioni taylor made, adatte a qualsiasi tipologia di struttura ricettiva.





Duomo Hotel & Apartments, Milano

▼ CHALLENGE

L'esigenza era quella di garantire una connessione Wi-Fi eccellente e diffusa in ogni area delle strutture alberghiere **Duomo Hotel & Apartments**, un Apart-Hotel moderno a pochi passi dal Duomo di Milano, e **3T Boutique Hotel**, un eco-boutique hotel a quattro stelle affacciato sul Castello di Ivrea. Innanzitutto è stata eseguita una valutazione tecnica tramite sopralluogo con i proprietari delle strutture, per definire gli interventi di digital transformation necessari e stabilire le tempistiche di realizzazione dei progetti. Priorità assoluta è stato garantire un servizio Wi-Fi eccellente ad ospiti e staff attraverso le soluzioni **Wi-Fi 6** di ultima generazione della serie **TP-Link Omada**. Il 3T Boutique Hotel è stato inoltre dotato di nuove Hospitality Smart TV e di un nuovo centralino telefonico.

▼ SOLUTION

I progetti hanno previsto la fornitura di:

- Servizio Wi-Fi in tutte le camere e nelle aree comuni, in standard Wi-Fi 6 dual band 2.4Ghz e 5Ghz;
- Realizzazione di nuovi cablaggi cat.6 per l'adeguamento dell'infrastruttura esistente;
- Fornitura e installazione di un nuovo centralino telefonico;
- Fornitura e installazione di un nuovo firewall;
- Fornitura e installazione di Hospitality TV gestite con sistema centralizzato.

Dopo un'attenta analisi **Aetherna**, partner tecnologico di fiducia del cliente, ha optato per la realizzazione di un'infrastruttura di rete con gestione centralizzata in Cloud tramite la soluzione **Omada SDN**.



3T Boutique Hotel, Ivrea

▼ SOLUTION

Per entrambi gli Hotel, l'accesso alla rete avviene tramite il **Gateway VPN Omada** ed il network è gestito in maniera centralizzata grazie al **Software Controller Omada**.

DUOMO HOTEL & APARTMENTS

La distribuzione della rete wireless all'interno delle camere e delle aree comuni del Duomo Hotel & Apartments di Milano è affidata a **40 Access Point Wall / Indoor con standard WiFi 6**, che forniscono una copertura wireless ottimale ad Ospiti e Staff. L'infrastruttura di rete è supportata da **5 Switch Managed 24 porte Gigabit PoE+** della gamma Omada.

3T BOUTIQUE HOTEL

Per garantire una rete Wi-Fi 6 performante a piena copertura del 3T Boutique Hotel di Ivrea, sono stati installati **36 Access Point Wall** nelle camere e **4 Access Point Indoor** nelle aree comuni. Un **Access Point Outdoor** ha permesso di realizzare una copertura wireless continua anche nelle aree esterne dell'hotel. L'infrastruttura di rete è supportata da **2 Switch Managed 24 porte Gigabit PoE+** della gamma Omada.

A completamento del progetto, le camere sono state dotate di nuovi Hospitality Smart TV ed è stato installato un nuovo centralino.



x1
Software Controller
Omada



x2
Gateway VPN
ER605



x7
Switch Managed 24 Porte Gigabit
PoE+ e 4 Slot SFP **TL-SG3428MP**



x5
Access Point Indoor Wi-Fi 6
EAP620 HD



x75
Access Point Wall Wi-Fi 6
EAP615-Wall



Duomo Hotel & Apartments, camera Premium

▼ RESULTS

Alla fine dei lavori sono state svolte tutte le **attività di collaudo** necessarie a testare il corretto funzionamento dei servizi erogati. Tra queste: Simulazione della User Experience dei servizi Wi-Fi; Verifica della corretta ed omogenea propagazione del segnale Wi-Fi in tutte le aree interessate; Condivisione con la proprietà di documenti contenenti il censimento degli apparati installati; posizionamento degli apparati; dati di accesso ai sistemi di gestione in uso per il Wi-Fi; Formazione dei sistemi di gestione Wi-Fi al personale dell'hotel. Il **3T Boutique Hotel** ad Ivrea è l'esempio calzante di come un unico Partner Tecnologico, grazie alla sua rete di collaborazioni

di alto livello, **TP-Link Omada** prima fra tutte, sia in grado di guidare le strutture verso la loro **trasformazione digitale**. Digitalizzare una struttura ricettiva vuol dire trasformare i servizi comuni, quali il telefono, la tv, la connessione Wi-Fi, in fattori distintivi dell'esperienza dell'Ospite. Grazie alla **collaborazione tra Aetherna e TP-Link** è stato possibile implementare un **servizio Wi-Fi d'eccellenza**. Infatti, grazie alla serie di soluzioni professionali Omada, garanzia di qualità e affidabilità, è stata realizzata un'**infrastruttura Wi-Fi 6 capillare**, dotando ogni camera di access point in Room e le aree comuni di apparati High Density.



3T Boutique Hotel, Ivrea

▼ RESULTS

Piero Ivaldi, Founder di Petra Hospitality:

"Alle strutture che si rivolgono a noi proponiamo sempre Aetherna come unico Partner Tecnologico, sicuramente per il servizio di assistenza celere e sempre presente, ma soprattutto perché grazie ad un'analisi preliminare è in grado di accompagnarle in un percorso di digitalizzazione ad hoc con investimenti in tecnologia mirati che valorizzino la loro identità.

È necessario avere un occhio attento alle esigenze degli Ospiti, soprattutto alle nuove generazioni che sono i fruitori maggiori di tecnologia, per loro è essenziale che durante i propri viaggi possano rimanere connessi con il loro mondo, senza una connessione Wi-Fi adeguata si disattendono le loro aspettative e si hanno Ospiti scontenti."

Il progetto è stato realizzato da: **TP-Link Gold Partner**

