



Best Western Grand Hotel Guinigi, Lucca

Progetto di infrastruttura wireless & networking in ambiente Hospitality

Il progetto tecnologico ha previsto la realizzazione delle infrastrutture Wireless e Networking a piena copertura dell'hotel Best Western Grand Hotel Guinigi, a Lucca.

♥ BACKGROUND

Il Best Western Grand Hotel Guinigi di Lucca è il più grande della provincia con le sue **167 camere** e accoglie annualmente circa **80.000 ospiti** da tutto il mondo. Notoriamente apprezzato per il suo vasto settore congressuale, l'hotel ambisce a diventare un **hub globale di incontri**, dove si fondono culture ed esperienze diverse consolidando il forte legame con la città.



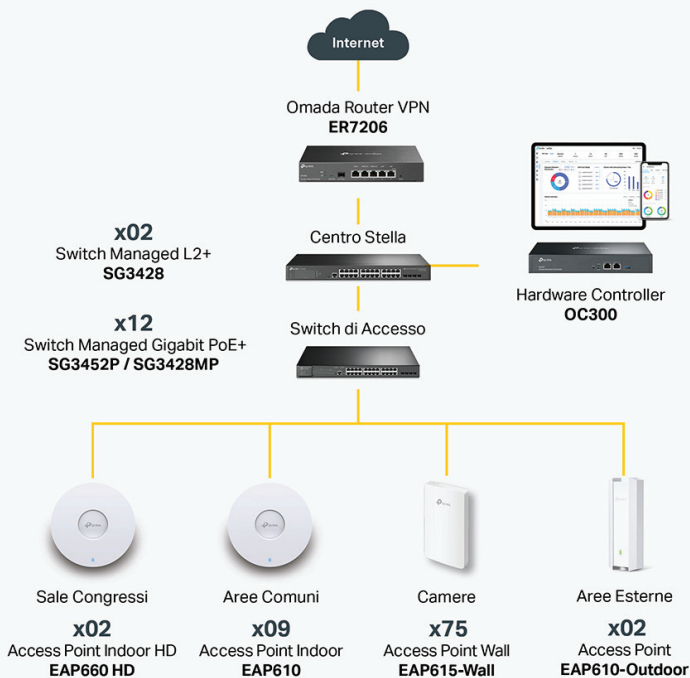


▼ CHALLENGE

Nel contesto post-pandemico, la necessità della struttura era quella di rilanciare e **potenziare l'area congressi**, che richiedeva una connessione internet dedicata in grado di supportare nuove modalità di interazione del mondo business. Infatti, prima dell'intervento, la copertura dell'hotel era discontinua, con molte aree comuni e camere che presentavano un segnale insufficiente per accedere al servizio. Inoltre, la **gestione frammentata della rete**, suddivisa tra diversi fornitori, complicava la manutenzione e l'aggiornamento, mentre l'obsolescenza tecnologica degli apparati limitava le performance a 100 Mbps, inadeguate rispetto allo sviluppo tecnologico degli ultimi anni. In collaborazione con **Aetherna** e **TP-Link Omada**, l'hotel ha potenziato

la sua infrastruttura Wi-Fi e introdotto una connessione internet in fibra ottica dedicata, elevando la qualità del servizio, per rispondere alle esigenze di condivisione e interconnessione degli ospiti durante il loro soggiorno.





▼ SOLUTION

Aetherna, a seguito di una approfondita fase di consulenza, ha progettato e installato una soluzione completa che ha trasformato l'esperienza digitale dell'hotel. La nuova infrastruttura include una **connessione internet in fibra ottica** dedicata che estende il servizio Wi-Fi a tutte le aree dell'hotel, eliminando le zone di scarsa copertura e uniformando la gestione della rete. La sostituzione degli apparati obsoleti con le **soluzioni tecnologiche di ultima generazione Omada**, sinonimo di qualità e stabilità, ha notevolmente potenziato le prestazioni, garantendo una velocità di connessione che facilita l'interazione e la condivisione in tempo reale tra gli ospiti e il personale. In particolare, sono stati installati delle tipologie di

apparati pensati appositamente per ciascun ambiente dell'hotel: 75 access point "in room" **EAP615-Wall** per le camere; 9 access point WiFi 6 **EAP610** per coprire le aree comuni; 2 access point **EAP660 HD** per le aree congressi; 2 access point **EAP610-Outdoor** per coprire le aree esterne.





La nuova infrastruttura Wi-Fi non solo ha migliorato il servizio, ma si inserisce in un progetto più ampio di **efficientamento e sostenibilità**, coerente con la visione dell'hotel. Il potenziamento della connettività permette di ospitare eventi di ampio respiro e di offrire servizi che **migliorano l'esperienza degli ospiti**, supportando l'hotel nel suo obiettivo di diventare un punto di incontro culturale e professionale profondamente legato al territorio.

▼ RESULTS

Irene Luvisi
General Manager Grand Hotel Guinigi:

«Siamo molto soddisfatti della collaborazione con Aetherna, che ha segnato una svolta per il Grand Hotel Guinigi. Siamo rimasti particolarmente colpiti dall'approccio consulenziale e personalizzato che hanno adottato, garantendoci non solo tecnologia all'avanguardia ma soprattutto un supporto continuo e attento alle nostre esigenze specifiche. Questo progetto non solo ha migliorato significativamente la nostra infrastruttura tecnologica, ma ha anche

rafforzato la nostra visione di rendere l'hotel un vero hub di incontri culturali e professionali, punto di riferimento dell'ospitalità nella provincia. In ottica anche del percorso che abbiamo intrapreso verso l'efficientamento energetico e la sostenibilità, l'innovazione digitale ci permetterà una puntuale e performante gestione energetica. Questo è il nostro concept, sono i valori del Grand Hotel Guinigi, fermo nella tradizione ma con un occhio volto al futuro.»

Il progetto è stato realizzato da: **TP-Link Gold Partner**

