



## Caso de Éxito - Hotel Turia Valencia

Conectividad y Seguridad Unificadas con Omada y VIGI by TP-Link

### Perfil del Cliente

**Nombre.**

Hotel Turia Valencia

**Producción e Instalación.**

SoldOut e Ibérica Multimedia

**Industria.**

Hospitality

**Capacidad del recinto.**

168 Habitaciones

**Localización.**

Avenida de Menéndez Pidal, 15,  
46009 Valencia, España

### 1. Introducción

El Hotel Turia Valencia, perteneciente a la cadena hotelera Turia Hotels, es un hotel inaugurado en 1994 con una excelente ubicación en la que su infraestructura de conectividad necesitaba una actualización, para adecuarse a las nuevas demandas de los huéspedes, en las que necesitan conectar sus dispositivos con una buena experiencia de usuario.

Asimismo, buscaban la manera de aumentar la seguridad de los activos del hotel y de sus clientes en todas las zonas comunes como pueden ser la recepción, pasillos, comedor, gimnasio y otras áreas de servicio.



## 2. Equipos Destacados del Montaje

- 4 switches de Core SG6428XHP Omada L3 Stackable de 24 puertos Gigabit PoE+ y 4 puertos a 10G.
- 2 OLT GPON DS-P7001-08 DeltaStream 1U Pizza Box 8-Port GPON.
- 56 puntos de Acceso Wi-Fi 7 EAP723 de montaje en techo BE3600 para las zonas comunes.
- 170 puntos de acceso EAP615GP-Wall GPON Wi-Fi 6 AX1800 en habitaciones de instalación en pared.
- 12 smart switches en red GPON SG2210MP Gigabit JetStream de 10 puertos, 8 de ellos PoE+, con módulos XM60A.
- 1 controlador de red OC300.

### Sistema de Videovigilancia, Vigi by TP-Link.

- Grabación y almacenamiento con el equipo NVR NVR4064H de 64 canales.
- Cámaras de seguridad:
- 16 cámaras IP VIGI C485 4mm tipo turret full color de 8MP.
- 24 cámaras IP VIGI C445 4mm tipo turret full color VIGI de 4MP.
- 18 cámaras IP VIGI C445 2.8mm tipo turret Full Color VIGI de 4MP.

## 3. El Reto: Conectividad y Seguridad Total en un Hotel de Referencia

El Hotel Turia Valencia, ubicado en pleno corazón de la ciudad, ha dado un importante salto tecnológico al modernizar completamente su infraestructura de conectividad y seguridad. Gracias a la implementación de las soluciones Omada y VIGI de TP-Link, el hotel ofrece ahora una experiencia digital de primer nivel para sus huéspedes y un entorno más seguro para todos.

### Sentirse como en casa lejos del hogar

Con 168 habitaciones, el Hotel Turia necesitaba adaptarse a las nuevas necesidades de conectividad. Los huéspedes de hoy no sólo quieren acceso a internet, sino que esta conexión sea estable, rápida y segura para todos sus dispositivos. La renovación permitió dar cobertura todos los rincones del hotel, incluyendo habitaciones y zonas comunes, con Wi-Fi 7 de última generación.

Para entender mejor la necesidad de esta transformación, hablamos con David Cámara, responsable del proyecto en Hercam, quien nos explicó:

“Nuestro objetivo era mejorar la experiencia del huésped y garantizar la seguridad de nuestro personal y clientes. Con esta renovación, podemos decir que estamos a la altura de las mejores instalaciones del sector”

### Los principales desafíos a resolver incluían:

- Wi-Fi de alta velocidad en habitaciones, zonas comunes y áreas de servicio.
- Alta capacidad de conexión simultánea con cobertura total en todo el hotel.



- Redes segmentadas para huéspedes, personal, videovigilancia y sistemas internos.
- Sistema de videovigilancia IP centralizado con grabación continua 24/7 y acceso remoto.
- Gestión unificada de Networking y CCTV en una sola plataforma.
- Escalabilidad para futuras ampliaciones sin cortes del servicio ni costosas remodelaciones.

El integrador Hercam, con soporte preventivo de TP-Link España, lideró el proyecto junto a Vaecom en el diseño y despliegue de la infraestructura de conectividad y seguridad.

## Sobre Hercam

Hercam es una empresa con más de 25 años de experiencia en el sector, especializada en la implantación de soluciones tecnológicas avanzadas para empresas y organizaciones. Con un enfoque en la innovación y la excelencia técnica, Hercam ha desarrollado e implementado proyectos de conectividad, telecomunicaciones y seguridad en distintos sectores, creando soluciones personalizadas y de alto rendimiento para sus clientes. Su trayectoria en el mercado y su compromiso con la calidad y la eficiencia operativa fueron clave para el éxito de este proyecto en el Hotel Turia Valencia.

## 4. La Solución: Omada y Vigi, la combinación perfecta para la vertical Hospitality

Para acometer los desafíos del Hotel Turia Valencia, se implementó una solución integral para empresas de TP-Link, combinando las plataformas Omada y Vigi para ofrecer conectividad avanzada y seguridad de vanguardia.

### Omada, conectividad Wi-Fi potente, estable y segura de última generación

#### i. Wi-Fi en habitaciones

El equipo EAP615GP-Wall es un punto de acceso de pared Wi-Fi 6 (802.11ax) con velocidades combinadas de hasta 1775 Mbps (574 Mbps en 2.4 GHz y 1201 Mbps en 5 GHz). Equipado con dos puertos Gigabit Ethernet, puede conectar dispositivos por cable como IPTV u ordenadores personales, asegurando una buena experiencia de usuario. Además, incorpora un puerto RJ11 para telefonía analógica, facilitando la integración de servicios de voz en la habitación.

La tecnología Fast Roaming garantiza una transición sin cortes de red cuando un dispositivo está en movimiento entre diferentes puntos de acceso para optimizar la conectividad. Gracias a su implementación en una red GPON, proporciona una experiencia FTTR -Fiber to the Room-, permitiendo a los huéspedes disfrutar de una conexión de fibra óptica de alto rendimiento, similar a la que tendrían en su hogar.

#### ii. Wi-Fi en zonas comunes

El punto de acceso EAP723 está diseñado para áreas con alta densidad de usuarios, proporcionando altas velocidades de conexión de hasta 3600 Mbps (2882 Mbps en la banda de 5 GHz y 688 Mbps en la de 2.4 GHz) y una menor latencia gracias a la tecnología Wi-Fi 7 (802.11be). Una característica destacada de la tecnología Wi-Fi 7 es la Operación Multi-Enlace -MLO-, que permite a los dispositivos conectarse simultáneamente a varias bandas o canales, mejorando la estabilidad y reduciendo la latencia. Equipado con un puerto 2.5G Ethernet compatible con 802.3at PoE, da una libertad de instalación para aprovechar al máximo las capacidades de Wi-Fi 7.

#### iii. Red core

Los switches SG6428XHP actúan como el núcleo de la red, gestionando el tráfico de datos con alta capacidad y eficiencia. Estos switches de capa 3 están configurados en stack para tener una alta disponibilidad y redundancia, asegurando una comunicación estable y continua entre todos los dispositivos conectados.

#### iv. Red de acceso

Los switches SG2210MP son responsables de la distribución de la red GPON, suministrando alimentación PoE+ y conectividad Gigabit para los puntos de acceso de techo, como el modelo EAP723, y dispositivos de videovigilancia CCTV. Los módulos XM60A son transceptores SFP ONU que permiten llevar la conectividad GPON a cualquier switch, facilitando la instalación y expansión de la red.

#### v. Red GPON

La terminal de línea óptica DS-P7001-08 cuenta con 8 puertos PON de 2.5 Gbps cada uno, soportando una relación de división de hasta 1:128 por puerto. Sin embargo, en entornos hoteleros es común utilizar una relación de hasta 1:32 para optimizar el rendimiento. Además, dispone de puertos SFP+ de 10 Gbps para uplink, asegurando una conexión ascendente de alta velocidad y capacidad.

#### vi. Gestión centralizada

La OC300 es una controladora hardware que facilita el control centralizado de toda la red Omada. Permite la monitorización de la red en tiempo real, su configuración y optimización desde una única interfaz, simplificando la gestión y mejorando la eficiencia operativa del hotel. Esta infraestructura tecnológica garantiza que el Hotel Turia Valencia ofrezca a sus huéspedes una experiencia de conectividad de alta calidad, rápida y segura adaptada al uso actual de dispositivos y aplicaciones de entretenimiento y trabajo en constante crecimiento.

### Vigi, videovigilancia IP con Inteligencia Artificial

## i. Monitorización de la seguridad 24/7

Las Cámaras VIGI C485 4mm con resolución 4K (8MP) Ultra HD con visión a color las 24 horas de día integran tecnología de análisis de personas y vehículos, clasificación inteligente y defensa activa, ideales para el control perimetral y áreas exteriores.

Las Cámaras VIGI C445 4mm y VIGI C445 2.8mm con resolución de 4MP, proporcionan imágenes de alta calidad, visión nocturna en color y clasificación de personas y vehículos, perfectas para la vigilancia en interiores y espacios abiertos dentro del hotel.

## ii. Sistema de Grabación Avanzado

El grabador de vídeo en red NVR4064H tiene un almacenamiento de alta capacidad para poder realizar grabaciones continuas y acceder a distancia a ellas por parte del equipo de seguridad, facilitando supervisión constante y eficiente. La integración de los NVR con VIGI Cloud VMS, la plataforma de gestión de vídeo en la nube de TP-Link, permite al personal de seguridad monitorizar y gestionar todas las cámaras del CCTV desde cualquier ubicación con conexión a internet. Esta plataforma asegura que todos los datos estén protegidos con cifrado de nivel empresarial

Esta solución integrada de TP-Link no solo mejora la experiencia de conectividad para los huéspedes del Hotel Turia Valencia, sino que también refuerza la seguridad mediante un sistema de videovigilancia inteligente y fácil de gestionar. La integración con Omada Central permite gestionar la red y la videovigilancia en una sola plataforma para optimizar la operativa del hotel y facilitar el crecimiento de la instalación en el futuro sin elevados costes adicionales.

## Portal Cautivo y Big Data con Wifinova

Como parte del proyecto de modernización tecnológica, se implementó la solución "tuwi" de Wifinova, un portal cautivo Wi-Fi 4.0 especialmente diseñado para ofrecer al Hotel Turia Valencia una bienvenida digital atractiva, segura y totalmente personalizada de acuerdo con su identidad corporativa.

Wifinova, operador de telecomunicaciones e instalador de infraestructuras inalámbricas con amplia experiencia en entornos turísticos, proporcionó una plataforma puntera y centrada en la experiencia del usuario, que además cumple con la normativa RGPD para la generación de Big Data que ayude en la toma de decisiones estratégicas.

Entre sus principales ventajas, destacan:

- Portal Wi-Fi personalizable, con posibilidad de adaptar imágenes, fondos, logotipos y colores corporativos.
- Diferentes métodos de autenticación, incluyendo redes sociales y formularios personalizados para mejorar el acceso y la recogida de datos relevantes.
- Inserción de publicidad propia o de terceros en el portal, generando oportunidades adicionales de ingresos.
- Analítica avanzada, con informes demográficos y de comportamiento de los usuarios, útiles para optimizar servicios y diseñar campañas de marketing efectivas.
- Soporte para campañas de remarketing mediante el seguimiento de cookies para mantener la relación con los huéspedes incluso después de su estancia.
- Gestión centralizada, integrada con los equipos Wi-Fi de última generación del hotel, para una conectividad estable, rápida y segura.

Gracias a esta solución, el Hotel Turia Valencia no solo garantiza una experiencia de conexión estable y segura, sino que también convierte el Wi-Fi en una herramienta de interacción, fidelización y generación de valor que consolida su posición de referente en innovación dentro del sector hotelero.

Además de proporcionar Wi-Fi de alta calidad, Wifinova permite interactuar con los usuarios de la red mediante Wi-Fi Marketing, ofreciendo herramientas para seguir en contacto con ellos y mejorar la experiencia del cliente.



## 5. El montaje: Planificación estratégica sin interrupción del servicio

Para garantizar que la instalación de los nuevos servicios de red no afectara la operativa diaria del hotel, el integrador Hercam, con el soporte de TP-Link España y en colaboración con Vaecom, diseñó un plan de despliegue escalonado cuidadosamente planificado. Así se pudo optimizar los tiempos de instalación, minimizar las interrupciones del servicio y asegurar una transición suave sin impacto significativo en los servicios del hotel.



### i. Fase 1: Infraestructura de Red

- Instalación de OLT, switches de core SG6428XHP y distribución de fibra óptica para crear una base potente y escalable.
- Pruebas iniciales para validar la capacidad y estabilidad del backbone de red.

### ii. Fase 2: Despliegue de Wi-Fi en habitaciones y zonas comunes

- Instalación de 170 puntos de acceso EAP615GP-Wall en habitaciones para asegurar conectividad individualizada sin interferencias.
- Implementación de 56 puntos de acceso EAP723 en zonas de alta densidad de usuarios.
- Optimización de la cobertura para que la red fuera uniforme en todo el hotel.

### iii. Fase 3: Configuración y puesta en marcha

- Integración de todos los dispositivos con la controladora OC300 para su gestión centralizada.
- Pruebas de estabilidad y balanceo de carga en la red, asegurando una conectividad estable y sin interrupciones.

### iv. Fase 4: Implementación del sistema de videovigilancia y pruebas de seguridad

- Instalación de 58 cámaras VIGI IP, configuradas para su monitorización en tiempo real.
- Integración con VIGI Cloud VMS con acceso remoto y control unificado.
- Pruebas de seguridad y ajustes finales para garantizar una vigilancia 24/7 eficiente y fiable.

Gracias a la gran planificación y una ejecución eficiente, el hotel modernizó su conectividad y seguridad sin afectar a su operativa diaria, ofreciendo una experiencia digital mejorada a sus clientes en tiempo récord.

## 6. Conclusión: Un hotel conectado, seguro y preparado para el futuro

Con esta renovación tecnológica, el Hotel Turia Valencia ha mejorado significativamente su infraestructura digital, garantizando una conectividad premium y un entorno seguro para huéspedes y personal.

- Cobertura total en habitaciones y zonas comunes con Wi-Fi 7 y GPON.
- Alta velocidad y baja latencia para una experiencia fluida.
- Redes segmentadas para huéspedes, staff y sistemas críticos.
- Gestión centralizada de la red con OC300 para su monitorización y optimización en tiempo real.
- Videovigilancia inteligente con 58 cámaras IP y almacenamiento seguro.
- Portal cautivo y Big Data con Wifinova para optimizar la experiencia del huésped.

Este proyecto refuerza la apuesta del Hotel Turia Valencia por la innovación y la excelencia en la experiencia del huésped, posicionándolo como un referente en conectividad y seguridad dentro del sector hotelero.

