

「院内全域の VoIP 内線を TP-Link で安定運用！」

クラウド PBX を支える Omada のネットワークソリューション」

概要

PHS サービスの終了を背景に、院内の連絡手段を見直す必要に迫られていた西日本のクリニックにて、スタッフ間の円滑なコミュニケーションを維持しながら、新たな内線環境への移行が求められていました。株式会社かいかは、こうした課題を抱える医療機関に向けて、独自のクラウド PBX サービスを提供しています。本案件では、同社の PBX サービスによるスマートフォン内線を安定して運用するための通信基盤として、TP-Link のネットワークソリューション「Omada」を採用しました。Omada の無線ネットワークが院内コミュニケーションを下支えすることで、日常業務を止めることなく、スムーズな内線環境の移行を実現しています。

課題

- ・ PHS サービス終了に伴い、院内内線を VoIP へ移行する必要があったが、院内全域で安定した通信を確保するため、従来は不要だった箇所など死角のない無線環境の整備が求められていた
- ・ アクセスポイントの設置台数が増えることで、機器費用に加え、台数分のライセンス費用や運用コストが大きな負担となる懸念があった
- ・ 音声通話・業務利用・来院者向け Wi-Fi など、用途の異なる通信を安定かつ安全に運用できるネットワーク構成が求められていた

導入製品

AX1800 天井取り付け型 Wi-Fi 6
アクセスポイント「[EAP620 HD](#)」

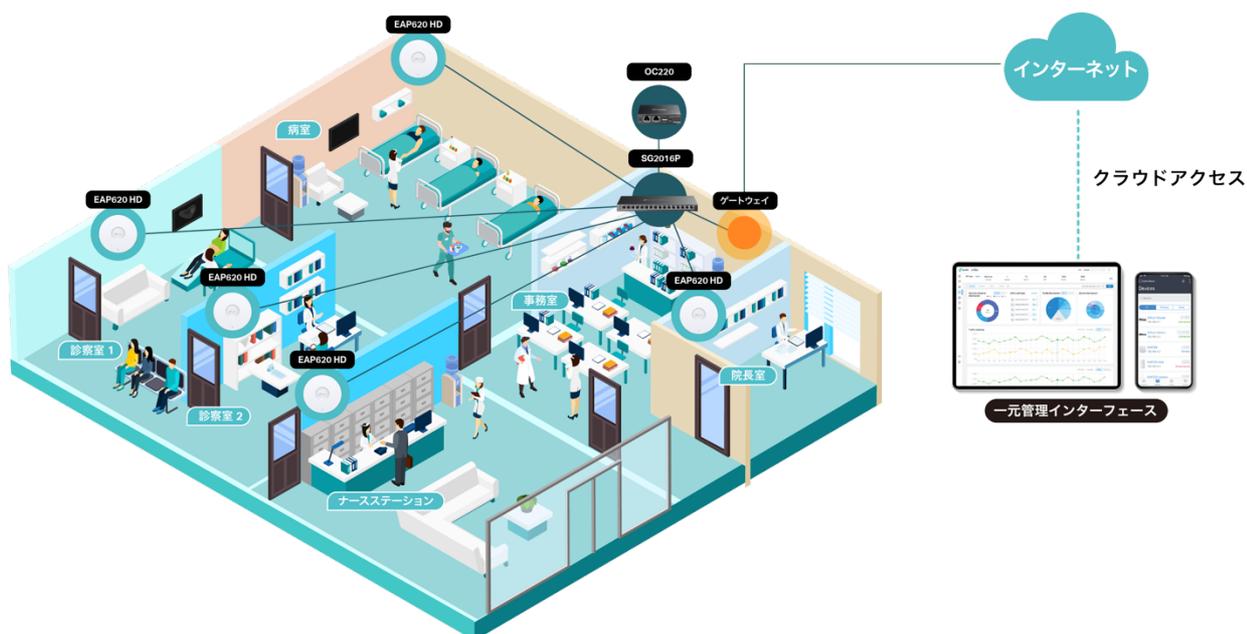
Omada ギガビットポート×8/SFP スロット×2
スマートスイッチ「[SG2016P](#)」



Omada ハードウェアコントローラー 「OC220」



設置・構成



【構成のポイント】

Omada 導入のポイント

VoIP は院内全域をカバーする必要があるため、診察室だけでなくトイレや倉庫など、これまで通信環境を意識していなかった場所にも無線環境を整備する必要があり、アクセスポイントの設置台数やコスト増が課題となっていました。

この課題に対して、かいか様のクラウド PBX サービス「LightPBX」を中心に据え、VoIP 通信に最適化したネットワーク構成を設計しました。院内全域で安定した無線通信を確保するため、TP-Link Omada シリーズを導入。ライセンス不要で遠隔管理可能な Omada により、アクセスポイントが増えても追加コストを抑えつつ、LightPBX によるスマートフォン内線を途切れなく利用できる通信基盤を構築しました。

さらに、Omada の一元管理機能を活用することで、SSID の設定や調整作業をまとめて行えるため、現場での手間も最小限に。結果として、新設クリニックの院内全体で LightPBX の内線をスムーズに活用できる環境を実現しました。

ご担当者様のコメント：

「Omada の管理画面は月額費用がかからず、遠隔からまとめて管理できるのが非常に助かりました。法人向けアクセスポイントや VLAN・PoE 対応スイッチも、他社製品と比べてコストパフォーマンスが高く、導入しやすかったです。管理画面の操作性も十分で、SSID の一括変更などを何度行っても不具合なく利用でき、安心して運用できています。」

ポイント

- ・ PHS 終了に伴い院内全域で安定した VoIP 内線を整備する必要があった課題を解決し、スマートフォン内線を途切れなく運用できる環境を構築
- ・ アクセスポイントの設置台数が増える中でも、Omada のライセンス不要かつ遠隔管理可能な仕組みにより、導入コストや現場作業の負担を抑制
- ・ 音声通話、業務用通信、ゲスト用 Wi-Fi など用途ごとの通信を整理・分離し、業務の円滑な進行と安全なネットワーク運用を実現
- ・ Omada の一元管理機能により、SSID 設定や調整作業をまとめて行えるため、医療現場でも運用効率を向上

さいごに

同じ課題を抱える医療機関にとって、本事例は、PBX と無線ネットワークを組み合わせることで、安定した内線環境を現実的なコストで実現できるモデルケースとなります。日常業務をより効率的・最適なネットワークの構築にぜひ Omada の導入を検討してみてくださいはいかがでしょうか。

お問い合わせ先

【導入検討のお問い合わせ先】

株式会社かいか（担当：河田様）

TEL: 06-7639-0084 Email: grp@kaikainc.net

URL: <https://www.kaikainc.net/>

【本導入事例に関するお問い合わせ先】

ティーピーリンクジャパン株式会社（担当：鳥谷部）

TEL: 03-6806-0912 Email: sales.jp@tp-link.com

URL: <https://www.tp-link.com/jp/>