



Implementación OMADA

Restaurante ISOLINA

► PERFIL DE CLIENTE

Nombre:

Restaurante Isolina

Industria:

Restaurante / Gastronomía

Localización:

Barranco y Surco – Lima, Perú

Tamaño de empresa:

Empresa mediana

Tipo de cliente:

Restaurante con alta afluencia de público y operación continua

► RESUMEN

Isolina es un restaurante que rinde homenaje al espíritu y los sabores de las tradicionales tabernas limeñas, rescatando recetas que han sido transmitidas a lo largo del tiempo. Con locales en Barranco y Surco, ofrece espacios pensados no solo para disfrutar de la gastronomía, sino también para compartir momentos, generar experiencias y mantener viva la esencia de la cultura criolla.

En este contexto, se implementó una solución de red basada en Omada de TP-Link, con el objetivo de mejorar la conectividad en todos sus ambientes. Esta infraestructura permite gestionar de forma centralizada la red del restaurante, asegurando el correcto funcionamiento de sus sistemas internos y brindando una experiencia de conexión estable y fluida para clientes y colaboradores.

► RETO

Isolina enfrentaba la necesidad de contar con una infraestructura de red confiable que pudiera soportar de manera eficiente sus operaciones diarias, incluyendo sistemas de atención, comanderas, gestión de pedidos y procesos administrativos. La estabilidad de la red era un factor crítico para garantizar la continuidad del servicio en un entorno de alta demanda.

Asimismo, requería implementar una red tanto cableada como inalámbrica que pudiera ser administrada de forma centralizada, permitiendo un mayor control sobre los dispositivos conectados. Era fundamental asegurar una correcta segmentación del tráfico, diferenciando el acceso entre clientes y personal, con el fin de evitar interferencias y mantener la seguridad de la información.

Otro desafío importante era garantizar una conectividad fluida entre los distintos ambientes del restaurante, permitiendo que dispositivos móviles, como comanderas, pudieran desplazarse sin perder conexión (handover), asegurando así una operación continua y eficiente.

► SOLUCIÓN

Se implementó un ecosistema de red basado en Omada de TP-Link, diseñado para adaptarse a la dinámica del restaurante y cubrir las necesidades específicas de cada uno de sus ambientes:

- **Gestión centralizada mediante controladores Omada (OC300):** Permite administrar toda la red desde una sola plataforma, facilitando el monitoreo, la configuración y la resolución de incidencias.
- **Switches administrables de alto rendimiento:** Garantizan una conectividad estable en la red cableada, con mayor control del tráfico y mejor distribución de los recursos.

- **Access Points distribuidos estratégicamente:** Instalados según la estructura y los espacios del restaurante, asegurando cobertura Wi-Fi uniforme en todas las áreas.
- **Segmentación de red:** Separación del tráfico entre clientes y operaciones internas, optimizando el rendimiento y reforzando la seguridad.
- **Infraestructura flexible y adaptable:** Permite ajustarse a cambios en la operación o ampliaciones del servicio sin afectar la conectividad.

► BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- **Gestión centralizada y eficiente:** Permite administrar toda la red del restaurante desde una sola plataforma, facilitando el control y reduciendo la complejidad operativa.
- **Mejora en la operación del restaurante:** Conectividad estable que asegura el correcto funcionamiento de sistemas clave como comanderas y gestión de pedidos.
- **Experiencia de conexión mejorada para clientes:** Acceso Wi-Fi confiable y continuo en todos los ambientes del local.
- **Movilidad sin interrupciones (handover):** Continuidad de conexión para dispositivos en movimiento, optimizando la atención y el servicio.
- **Facilidad de soporte y mantenimiento:** Simplificación en la gestión técnica, permitiendo una respuesta más rápida ante incidencias.

Desde su implementación, Isolina cuenta con una red estable, administrada y adaptada a su operación, mejorando la experiencia de sus clientes y optimizando sus procesos internos.

➤ EQUIPOS CONSIDERADOS

SG3428: Omada 24-Port Gigabit and 4-Port 10GE SFP+ L2+ Managed Switch with 24-Port PoE+
01 unidad



EAP610 - OUTDOOR: Punto de Acceso Interior / Exterior Wi-Fi 6 AX1800
01 unidad



EAP235 - WALL: Punto de Acceso de pared Gigabit WiFi MU-MIMO Omada AC1200
02 unidades



OC300: Controlador OMADA
01 unidad



EAP615 - WALL: Punto de acceso Wi-Fi 5 de montaje en techo AC1750
01 unidad



EAP245: Punto de Acceso de Montaje de Techo Wi-Fi 5 AC1750
01 unidad



▶ TOPOLOGÍA DE LA RED

