

- + 300 magasins en France
- N°1 du jouet en France
- + 70 ans d'existence pour l'enseigne
- 1 magasin historique à Gap



## Contexte

Le magasin JouéClub de Gap est un point de vente historique implanté depuis plusieurs générations dans la région.

Il appartient à une coopérative nationale majeure du secteur du jouet, regroupant plus de 300 magasins et positionnée comme leader du marché français.

## Problématique initiale

À l'origine, JouéClub avait identifié un besoin lié à la téléphonie, mais l'analyse du site a rapidement révélé une problématique plus importante concernant l'infrastructure WiFi.

Le réseau existant présentait plusieurs limites :

- Des pertes de connexion lors des déplacements entre le magasin et la réserve.
- Une instabilité du réseau WiFi, entraînant des risques de pertes de données et des interruptions dans les opérations quotidiennes.
- Un besoin d'assurer une connexion permanente pour les équipements mobiles utilisés par les équipes.

L'enjeu était donc de mettre en place un réseau WiFi professionnel capable d'offrir une couverture homogène dans tout le magasin, avec une continuité de connexion lors des déplacements des collaborateurs.



## Solution

La mise en place d'une infrastructure réseau TP-Link pilotée par Omada a permis à JouéClub Gap de moderniser son réseau pour répondre aux besoins d'un point de vente connecté.

La couverture WiFi optimisée assure une connexion stable dans tout le magasin, facilitant l'usage des PDA, terminaux mobiles et outils d'encaissement.

La gestion centralisée via Omada offre une visibilité en temps réel, simplifie la maintenance et accélère le diagnostic des incidents.

Cette infrastructure évolutive accompagne désormais le développement et la digitalisation du magasin.

## Résultats

Grâce à la solution Omada de TP-Link, JouéClub Gap bénéficie désormais d'un réseau WiFi professionnel fiable, sécurisé et parfaitement adapté aux usages métiers du magasin. Cette nouvelle infrastructure permet aux équipes de travailler sans interruption, avec une meilleure efficacité opérationnelle, tout en offrant à l'intégrateur de la solution Omada une supervision complète pour garantir un accompagnement durable du client.

“ On a toujours du réseau et on travaille sans devoir s'inquiéter d'une chose qui n'est pas notre métier. ”



Loïc Michalek  
Gérant du magasin JouéClub à Gap

Regardez  
le témoignage  
en vidéo

Scannez ici

