



- Hôtel de tourisme **5 étoiles**
- Var, Roquebrune-sur-Argens
- **60** hectares, **700** emplacements,
- Reliefs vallonnés, emplacements en terrasses et zones en pente
- Parc aquatique de **16.000 m²**, nombreuses piscines, toboggans géants et rivière à courant
- 1 restaurant avec bar

Contexte

Le Domaine de la Bergerie est un camping 5 étoiles de renom, s'étendant sur 60 hectares avec 700 emplacements. Réputé pour la qualité de ses services et son cadre naturel, l'établissement souhaitait offrir une couverture WiFi complète et performante sur l'ensemble de son site, incluant emplacements, espaces communs et infrastructures.

Cette initiative visait à répondre aux attentes d'une clientèle exigeante et à préserver le standing haut de gamme du camping, tout en intégrant un réseau technique pour ses besoins internes.

Problématique initiale

Le déploiement du WiFi posait plusieurs défis :

- Étendue et topographie : les 60 hectares vallonnés et arborés rendaient la propagation du signal complexe.
- Obsolescence du système existant : l'ancien WiFi ne répondait plus à la demande, provoquant insatisfaction et risques de baisse des réservations.
- Double besoin réseau : la solution devait intégrer un WiFi client performant et un réseau technique séparé pour l'exploitation (sécurité, pilotage).
- Exigences clients : habitués à des connexions rapides, les clients attendaient un service permettant streaming, télétravail, visioconférence.



Solution

Pour y répondre, le Domaine de la Bergerie a collaboré avec un opérateur spécialisé dans l'hôtellerie de plein air pour déployer une solution basée sur la technologie Omada de TP-Link.

Infrastructure moderne : plus de 160 points d'accès WiFi 6 Omada (5 GHz) sur une infrastructure majoritairement fibrée. Des ponts WiFi ont permis une couverture rapide. 33 switches TP-Link (SG2210P avec ports SFP) assurent l'interface fibre/accès.

Déploiement sur mesure : une étude de couverture a permis un positionnement optimal. Le déploiement a duré 6 semaines, suivi d'ajustements.

Réseaux distincts : configuration d'un WiFi client et d'un réseau technique sur la même infrastructure.

Gestion simplifiée : la plateforme Omada permet une supervision à distance (y compris via mobile) et une maintenance rapide, avec remplacement et reparamétrage du matériel à distance par l'opérateur.

1x
OC300

33x
SG2210P



3x
EAP610



7x
EAP625



140x
EAP610-Outdoor

Résultats

La mise en place de la solution Omada a significativement amélioré l'expérience WiFi au Domaine de la Bergerie :

Satisfaction client radicalement améliorée : le taux de satisfaction du WiFi dépasse 90%. Les plaintes et commentaires négatifs de connectivité ont disparu.

Connectivité haut débit et fiable partout : les clients bénéficient d'un signal WiFi puissant (4-5 barres sur les terrasses) et d'un débit élevé sur tout le camping (emplacements, zones d'animation, restauration, espaces sportifs), permettant tous les usages modernes, y compris le télétravail.

Efficacité opérationnelle et sérénité pour le personnel : la fiabilité du nouveau système a considérablement réduit la charge de travail du personnel de réception liée aux problèmes de WiFi. La direction supervise l'état du réseau via l'application Omada.

Avantage stratégique et évolutivité : le camping dispose d'une infrastructure WiFi pérenne et évolutive, capable de supporter de futurs services (vidéosurveillance, gestion technique) sans refonte majeure, assurant un service élevé et constant, en adéquation avec le standing de l'établissement.

“ Le WiFi qui était un calvaire est devenu un plaisir ”



F. Saget - Responsable technique
Camping Domaine de la Bergerie ★★★★★

Regardez
le témoignage
en vidéo

Scannez ici

