

- Campings **4 à 5 étoiles**
- Sud-est de la France
- **26 à 75** hectares, de **100 à 500** emplacements
- Reliefs vallonnés, emplacements en terrasses et zones en pente
- Parc aquatique de 16.000 m<sup>2</sup>, nombreuses piscines, toboggans géants et rivière à courant
- 1 restaurant avec bar



## Contexte

Tikayan est un groupe de campings familiaux bien implanté, avec 15 sites dans le sud-est de la France, actif depuis 1980. Reconnue pour ses valeurs humaines et ses liens étroits avec la clientèle, l'enseigne accueille un public varié : familles, groupes et seniors, notamment en basse saison. Les hébergements peuvent accueillir jusqu'à 10 personnes.

Conscient des attentes actuelles, Tikayan a compris qu'un WiFi fiable et rapide est devenu indispensable pour les vacanciers souhaitant télétravailler, streamer, jouer en ligne ou partager leurs souvenirs.



## Problématique initiale

Le défi majeur était d'assurer une connexion constante et performante sur l'ensemble des campings. Les familles attendent un accès fluide pour plusieurs appareils simultanément. Les anciens systèmes étaient limités face à :

**La couverture** : difficile à garantir sur de vastes zones arborées ou vallonnées, incluant bungalows, piscines et restaurants.

**La performance** : difficile de gérer de nombreux utilisateurs, surtout en soirée, avec des usages gourmands.

**La satisfaction client** : un WiFi instable génère de la frustration, des avis négatifs (Google, TripAdvisor) et nuit à la fidélité.

## Solution

Suite à un audit, Tikayan a modernisé entièrement son réseau WiFi sur tous ses sites grâce à la solution Omada, avec un déploiement axé sur :

**Une infrastructure robuste** : matériel Omada haute performance, conçu pour l'extérieur et les environnements denses.

**Une gestion centralisée** : plateforme Omada pour le déploiement, la supervision à distance et la maintenance proactive.

**Une couverture optimisée** : signaux WiFi stables sur l'ensemble du camping grâce à un placement stratégique des points d'accès.

**Une solution évolutive** : système capable de gérer un grand nombre de connexions et de futurs services comme la vidéosurveillance.

## Résultats

Le déploiement d'Omada TP-Link a transformé le WiFi des campings Tikayan, avec des améliorations significatives :

**Satisfaction client améliorée** : retours clients très positifs et absence d'avis négatifs sur le WiFi depuis la mise à niveau.

**Connectivité haut débit fiable** : internet fluide partout, supportant streaming, jeux et communication multi-appareils sans interruption.

**Fidélisation client accrue** : un WiFi premium, comme à la maison, a augmenté la fidélité et la bouche-à-oreille positif.

**Avantage stratégique** : Tikayan considère Omada comme un atout clé pour ses futures acquisitions, assurant connectivité élevée, constance et expérience vacances supérieure.

“

Un WiFi qui ne marche pas,  
ça peut gâcher les vacances

”



S. Husson - Communication & Marketing  
Tikayan

Regardez  
le témoignage  
en vidéo

Scannez ici

