



## Frequently Asked Questions for Matter

### Visit

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scan QR Code



#### Setup Videos

Matter setup for Amazon Alexa, Apple Home, Google Home, and SmartThings



#### Troubleshooting & Help



7106510886 REV1.0.0

You can set up your TP-Link Matter-enabled device with any Matter-enabled app, not just TP-Link Kasa Smart. Follow the instructions below to configure your Matter products.

### Before You Start

- **Get a Matter Controller:** This is needed to connect and manage Matter devices on your home network. For instance, Apple TV and HomePod are examples of Matter controllers.
- **Reset Your Device:** It's important to start with a fresh device. Here's how:
  - For most devices: Press and hold the 'Reset' button for 10 seconds.
  - For smart bulbs: Turn the light switch off and on five times, with a 1-second pause between each action.
- **Access Matter Setup Mode:** This mode turns off 15 minutes after the device is powered up. To return to setup, simply turn your device off and then back on.

- **Locate Your Matter Code:** Look for a QR code or a numeric code on your device or in its packaging. Snap a picture of it for future reference.



### How to Set Up

\*Setup processes may vary between different apps.

1. Turn on Bluetooth on your phone.
2. Open the smart home app, and either scan the Matter QR code or input the given numeric code.
3. Connect your device to the same network as your controller.
4. Follow the instructions in the app to complete setup.

### Failed to Set Up?

- **Restart:** Try turning off and then turning back on your device, controller, or phone.
- **Check IPv6:** Ensure that IPv6 is activated on your router. Visit our FAQ for step-by-step guidance: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>

- **Regarding the Matter Code:** The original Matter code can only be used for setup in one app (you can reuse it after a device reset). If you wish to set it up in multiple apps, generate a new code using the first app for all subsequent ones.



The development of Matter is ongoing, with progress varying across platforms. Device performance and bugs can occur unrelated to the device itself. TP-Link, along with other CSA members, is committed to enhancing user experiences and service quality.



Our expert Technical Support team is ready to assist you. Please don't hesitate to reach out with any questions. Your feedback is vital to us!



Contact us at

[www.tp-link.com/support](https://www.tp-link.com/support)  
for Technical Support, FAQs & more



## Foire aux questions sur Matter

### Visitez

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scanner le QR code



#### Vidéos de configuration

Configuration de Matter pour Amazon Alexa, Apple Home, Google Home et SmartThings



#### Dépannage et aide



Vous pouvez configurer votre appareil compatible TP-Link Matter avec n'importe quelle application compatible Matter, pas seulement TP-Link Kasa Smart. Suivez les instructions ci-dessous pour configurer vos produits Matter.

### Avant de commencer

- **Obtenez un contrôleur Matter** : ceci est nécessaire pour connecter et gérer les appareils Matter sur votre réseau domestique. Par exemple, Apple TV et HomePod sont des exemples de contrôleurs Matter.
- **Réinitialisez votre appareil** : il est important de commencer avec un nouvel appareil. Voici comment:
  - Pour la plupart des appareils : appuyez et maintenez enfoncé le bouton « Réinitialiser » pendant 10 secondes.
  - Pour les ampoules intelligentes : éteignez et rallumez l'éclairage cinq fois, avec une pause d'une seconde entre chaque action.
- **Mode de configuration d'Access Matter** : ce mode s'éteint 15 minutes après la mise sous tension de l'appareil. Pour revenir à la configuration, éteignez simplement votre appareil, puis rallumez-le.

- **Localisez votre code Matter** : Localisez votre code Matter : recherchez un QR code ou un code numérique sur votre appareil ou dans son emballage. Prenez-en une photo pour référence future.



### Comment configurer

\*Les processus de configuration peuvent varier selon les différentes applications.

1. Activez Bluetooth sur votre téléphone.
2. Ouvrez l'application Smart Home et scannez le code QR Matter ou saisissez le code numérique donné.
3. Connectez votre appareil au même réseau que votre contrôleur.
4. Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.

### Échec de la configuration ?

- **Redémarrer** : essayez d'éteindre puis de rallumer votre appareil, votre manette ou votre téléphone.
- **Vérifier IPv6** : Assurez-vous que IPv6 est activé sur votre routeur. Consultez notre FAQ pour obtenir des conseils étape par étape : <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>

- **Concernant le code Matter** : le code Matter d'origine ne peut être utilisé que pour la configuration dans une seule application (vous pouvez le réutiliser après une réinitialisation de l'appareil). Si vous souhaitez le configurer dans plusieurs applications, générez un nouveau code en utilisant la première application pour toutes les suivantes.



Le développement de Matter est en cours, avec des progrès variables selon les plateformes. Les performances de l'appareil et des bugs peuvent survenir sans rapport avec l'appareil lui-même. TP-Link, aux côtés d'autres membres de la CSA, s'engage à améliorer l'expérience utilisateur et la qualité du service.



Notre équipe d'assistance technique experte est prête à vous aider. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question. Votre retour est vital pour nous !



Contactez-nous sur

[www.tp-link.com/support](https://www.tp-link.com/support)

pour l'assistance technique, les FAQ et plus encore