



Matter FAQ



<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



QRコードをスキャン



セットアップ動画

Amazon Alexa ・ Apple Home ・
Google Home ・ SmartThings向け
Matterセットアップ



トラブルシューティング&ヘルプ

TP-LinkのMatterデバイスは、Tapoアプリだけでなく様々なMatter対応アプリからセットアップ可能です。設定方法は以下をご参照ください。

はじめる前に

- **Matterコントローラーを準備**：お家のネットワークにMatterデバイスを接続して管理するために必要となります。例：Apple TV/HomePod等
- **デバイスを初期化**：重要な手順です。方法は以下をご参照ください。
 - 通常のスマートデバイス：Resetボタンを10秒間長押しします。
 - スマートランプ：スイッチのオフ・オンを1秒間隔で切り替え、この作業を5回繰り返します。

- **Matterセットアップモードにアクセス**：このモードはデバイスの電源を入れてから15分後にオフになります。セットアップに戻る場合は、いったんデバイスの電源を切り、もう一度オンにしてください。
- **Matterコードを確認**：デバイス本体またはパッケージにあるQRコードまたはセットアップコードを見つけてください。今後のために写真も撮っておきましょう。



セットアップ方法

*実際の手順は使用するアプリによって異なります

1. スマートフォンのBluetoothをオンにします。
2. スマートホームアプリを開き、Matter用のQRコードをスキャンするか、セットアップコードを入力します。
3. デバイスをコントローラーと同じWi-Fi に接続します。
4. アプリ画面の表示に沿ってセットアップを完了させます。

セットアップに失敗した場合は？

- **再起動**: デバイス・コントローラー・スマートフォンの電源のオン/オフをお試ください。
- **IPv6の確認**: ルーターの設定でIPv6が有効になっているか確認します。確認方法はFAQをご参照ください: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Matterコードについて**: オリジナルのMatterコードは、1つのアプリでのみセットアップ時に使用可能です(デバイスを初期化すると再度利用できます)。複数のアプリで設定する場合は、セットアップ時に使用したアプリから、他のアプリ用に新しいコードを生成してください。

Matterは発展途上のため、各プラットフォームによって仕様や対応状況等が異なります。また、デバイスの状態に関係なくパフォーマンスやバグの問題が発生する可能性もあります。TP-Linkでは他の対応ブランドと共に、ユーザーエクスペリエンスとサービスの向上に努めています。

カスタマーサポート



0570-066-881

(携帯電話よりお問合せ/ナビダイヤル)



0120-095-156

(固定電話よりお問合せ/通話料無料)



<https://www.tp-link.com/jp/support/contact-technical-support/>

営業時間：平日 9 ～ 18 時 / 土日祝 10 ～ 18 時 (年末年始を除く)