



Guide de l'utilisateur

Caméra extérieure panoramique/inclinable 4G LTE

Contenu

Contenu.....	2
À propos de ce guide	3
Introduction	4
Apparence.....	5
Indication selon les LED's du système.....	6
Configurez votre caméra.....	7
Installer une carte microSD	9
Installer votre caméra.....	10
Installer des accessoires étanches.....	13
Authentication.....	15



À propos de ce guide

Ce guide fournit une brève introduction à la caméra Wi-Fi de sécurité panoramique/inclinaison extérieure et à l'application Tapo, ainsi que des informations réglementaires.

Veuillez noter que les fonctionnalités disponibles dans Tapo peuvent varier selon le modèle et la version du logiciel. La disponibilité de Tapo peut également varier selon la région. Toutes les images, étapes et descriptions de ce guide ne sont que des exemples et peuvent ne pas refléter votre expérience réelle avec la caméra Tapo.

Conventions

Dans ce guide, la convention suivante est utilisée

Convention	Description
Bleu	Les informations clés apparaissent en bleu, y compris le texte de la page de gestion comme les menus, les éléments, les boutons, etc.
<u>Souligne</u>	Les hyperliens sont en bleu et soulignés. Vous pouvez cliquer pour rediriger vers un site Web.
■ Note :	Ignorer ce type de remarque peut entraîner un dysfonctionnement ou endommager l'appareil.

Plus d'infos

- Les spécifications peuvent être trouvées sur la page produit à l'adresse <https://www.tapo.com>.
- Nos informations d'assistance technique et de dépannage sont disponibles à l'adresse <https://www.tapo.com/support/>

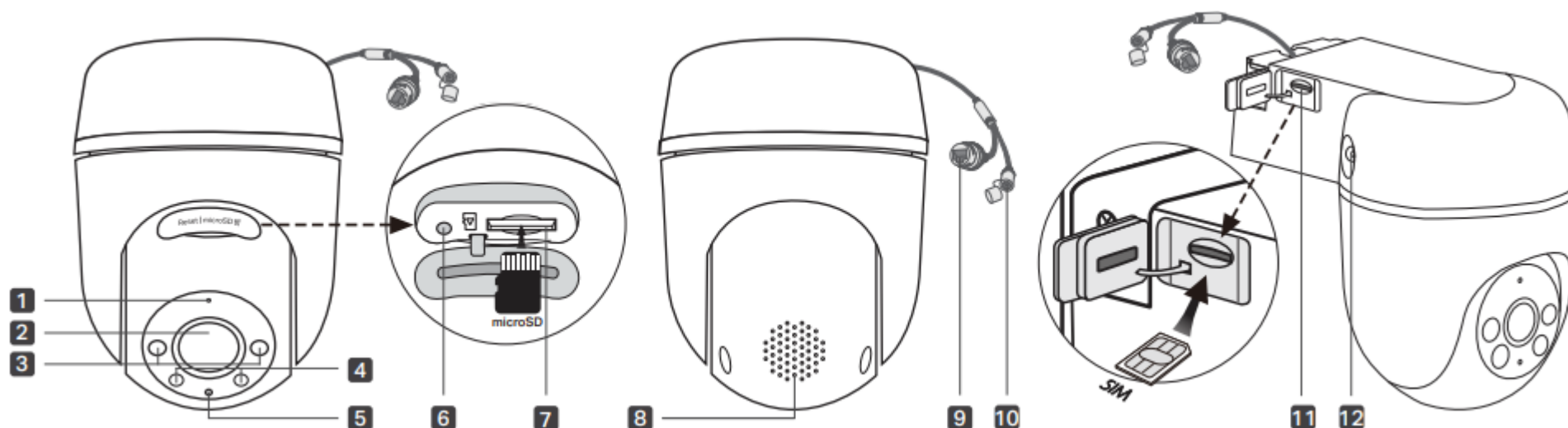


Introduction

- La Tapo C501GW est une caméra 4G LTE panoramique/inclinaison extérieure qui offre une protection complète sans Wi-Fi. Elle peut accéder à Internet via les réseaux 4G LTE ou le port Ethernet RJ45, ce qui convient aux endroits comme les entrepôts, les fermes et les maisons de vacances où le Wi-Fi constant peut ne pas être disponible.
- **Détection avancée par IA pour tous les scénarios** – L'IA intelligente identifie les personnes, les animaux domestiques et les véhicules et détecte les altérations et les franchissements de lignes. Elle envoie des alertes uniquement lorsque cela est nécessaire, vous garantissant ainsi de recevoir des notifications précises sur les événements au fur et à mesure qu'ils se produisent.
- **Vision nocturne Starlight Color** – Révèle des couleurs vives dans des conditions de faible luminosité avec un objectif à ouverture F1.6, un capteur de lumière des étoiles et des projecteurs intégrés.
- **Mode patrouille** – Maintenez la caméra en mouvement entre deux points personnalisés pour une surveillance dynamique.
- **Stockage local*** et cloud** – Enregistrez les vidéos enregistrées sur une carte microSD installée (jusqu'à 512 Go) * ou utilisez le service de stockage **cloud Tapo Care****. ***La carte microSD doit être achetée séparément.**
****Abonnez-vous au stockage** cloud sur <https://www.tapo.com/tapocare/>
- **Alimentation CC/PoE*** – Alimentez votre caméra avec un adaptateur CC ou un câble Ethernet doté de la technologie PoE pour une alimentation sûre et une connexion Internet stable. *802.3 af/at PoE (Power over Ethernet)
 - La longueur maximale de la connexion PoE est de 100 mètres
- **Placement flexible de l'antenne** – Ajustez l'angle de l'antenne amovible pour une meilleure connexion Internet.
- **Smart Playback** – Recherchez et téléchargez rapidement des moments intéressants en choisissant le type d'événement ou en faisant glisser la chronologie
- **Audio bidirectionnel** – Communiquez à distance avec un livreur en temps réel.
- **Plusieurs options d'installation** – Utilisez les vis de montage, le gabarit et les boucles* pour installer le produit sur n'importe quel mur, plafond ou poteau pour une vue parfaite. *Boucles de montage achetées séparément.



Apparence



1	Microphone	4	LEDs lumières blanches	7	Emplacement carte microSD	10	Connecteur d'alimentation DC
2	Lentille	5	LED système	8	micro	11	Emplacement carte Nano SIM
3	IR LEDs	6	Reset	9	Port Ethernet	12	Connecteur SMA Femelle

Bouton de réinitialisation

Ouvrez le couvercle en silicone. Lorsque l'appareil est sous tension, utilisez une épingle pour appuyer et maintenir le bouton RESET pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que la LED système clignote en rouge.

Emplacement pour la carte microSD

Ouvrez le couvercle en silicone et insérez une carte microSD*. Initialisez-la sur l'application Tapo pour un enregistrement local.

* Carte microSD non incluse.

Emplacement pour carte nano SIM

Ouvrez le couvercle en silicone et insérez une carte Nano SIM pour une connexion au réseau 4G.



Indication selon les LED's du système

Rouge continu	Démarrage
Rouge et vert clignotants	Signal 4G instable
Rouge clignotant	Pas de carte SIM ni de câble Ethernet inséré
Orange clignotant (pour la configuration 4G)	Connexion au réseau
Orange continu	Connecté au cloud
Vert continu	Réinitialisation de la caméra
Rouge clignotant rapidement	Mise à jour de la caméra
Vert clignotant rapidement	Démarrage

Configurez votre caméra

Suivez les étapes ci-dessous pour commencer à utiliser votre nouvel appareil photo.

Étape 1. Téléchargez l'application Tapo

Téléchargez l'application Tapo sur l'App Store ou Google Play, ou en scannant le code QR ci-dessous.



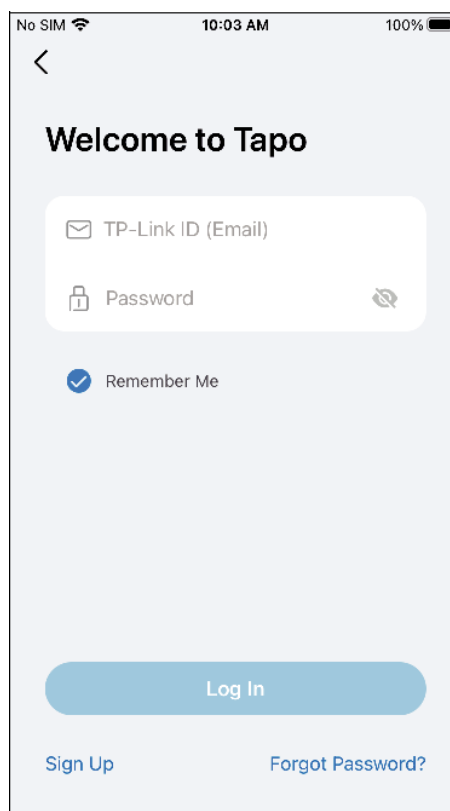
Ou



Étape 2. Connectez-vous

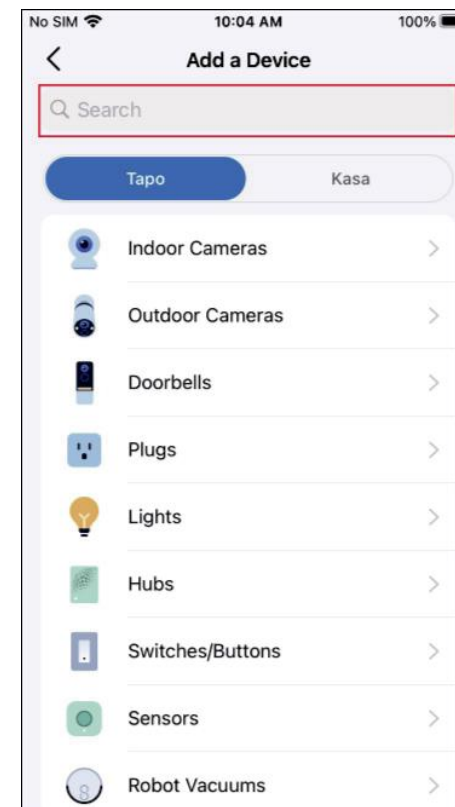
Ouvrez l'application et connectez-vous avec votre identifiant TP-Link.

Si vous n'avez pas de compte, créez-en un d'abord.



Étape 3. Ajoutez votre caméra

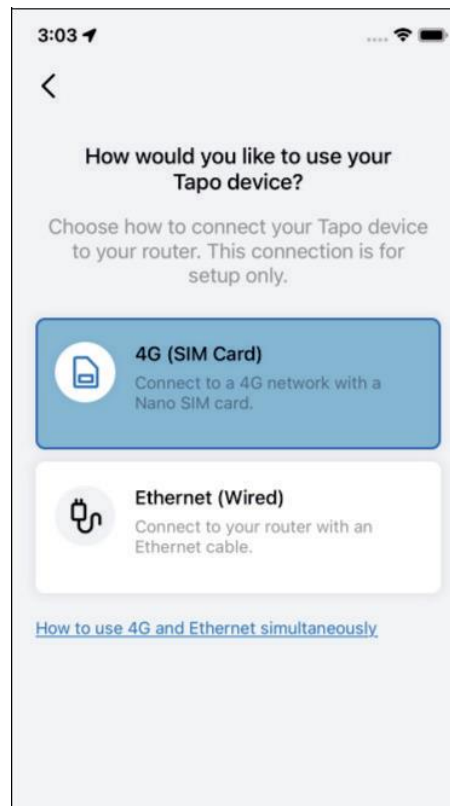
Appuyez sur le bouton **+ Ajouter un appareil** dans l'application et recherchez votre modèle.



Étape 4. Configurer la caméra

Suivez les instructions de l'application pour configurer votre caméra via une connexion 4G ou filaire et l'ajouter à votre réseau domestique. Une fois la configuration terminée, vous pouvez utiliser votre caméra via une connexion filaire ou 4G.

■ Note: Pour la configuration 4G, si votre caméra est connectée à votre routeur via un câble Ethernet, veuillez d'abord débrancher le câble.



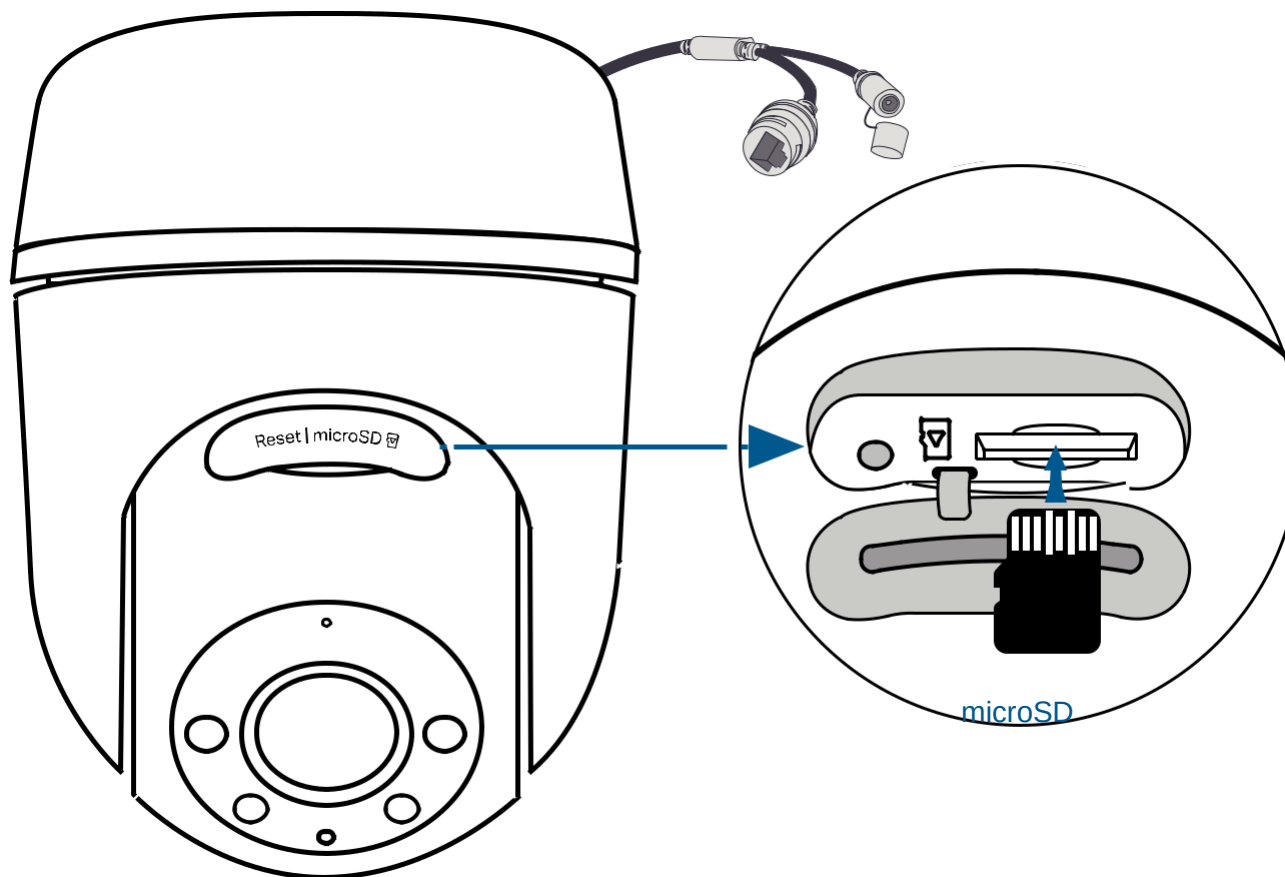
Installer une carte microSD

Suivez les étapes ci-dessous pour installer la carte microSD pour l'enregistrement local.

Vous pouvez accéder à Paramètres de l'appareil photo > Carte microSD dans l'application Tapo pour vérifier l'état de la carte ou formater votre carte.

1. Faites pivoter manuellement la caméra vers le bas. Ouvrez le couvercle en silicone pour trouver l'emplacement pour carte microSD.

2. Identifiez le sens de la carte microSD et insérez-la soigneusement dans la fente. Poussez la carte jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Installer votre caméra

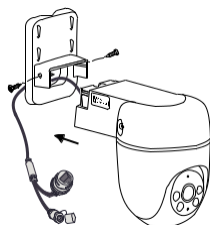
Une fois que vous avez terminé d'ajouter votre caméra dans l'application Tapo, vous pouvez la monter sur un mur ou un plafond à l'aide du gabarit de montage et des vis fournis. Vous pouvez également la monter sur le poteau à l'aide des boucles de montage. Suivez les étapes ci-dessous pour monter votre nouvelle caméra.

■ Note: La caméra n'est pas étanche lorsqu'elle est placée sur une table ou une étagère. Montez la caméra via l'option 1-3 lors d'une installation à l'extérieur.



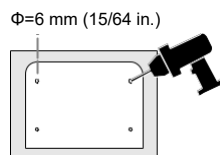
Option 1 : Support mural

1 Fixez la caméra et le support
Faites passer le cordon d'alimentation de la caméra et le câble Ethernet à travers l'ouverture du support.
Utilisez deux vis de support pour fixer le support et la caméra



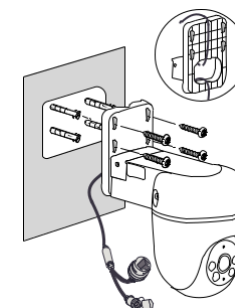
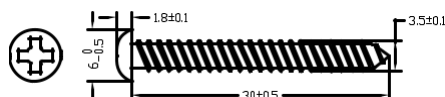
2. Percer des trous

Collez le gabarit de montage à l'endroit de montage souhaité. Percez quatre trous de vis selon le gabarit.



3. Montage de la caméra

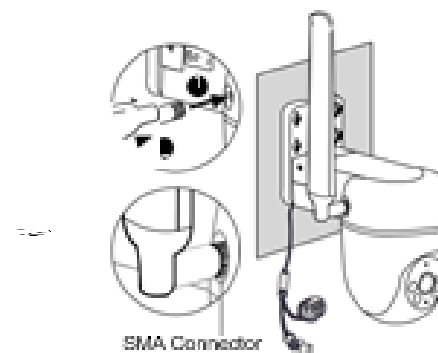
Insérez quatre chevilles de montage dans les trous, puis utilisez les vis de montage pour fixer la caméra et le support sur les chevilles.



4. Installer l'antenne

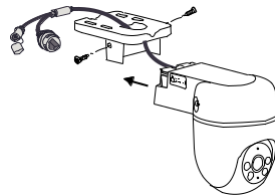
- 1) Faites pivoter l'antenne dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer.
- 2) Faites pivoter le connecteur SMA dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer l'antenne.
- 3) Ajustez l'antenne verticalement pour obtenir le meilleur signal 4G.
- 4) Resserrez le connecteur si l'antenne est desserrée.

Remarque : pour la connexion du câble, assurez-vous que l'antenne est correctement installée pour une meilleure étanchéité.



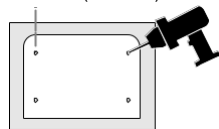
Option 2: Montage en surplomb

1. Fixez la caméra et le support
Faites passer le cordon d'alimentation de la caméra et le câble Ethernet à travers l'ouverture du support. Utilisez deux vis de support pour fixer le support et la caméra.



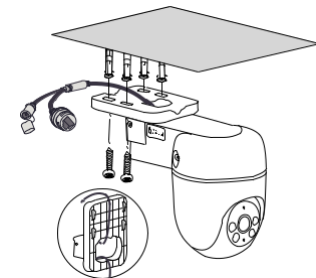
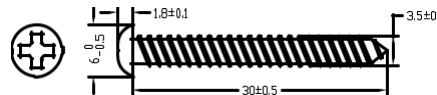
2. Percer des trous
Collez le gabarit de montage à l'endroit de montage souhaité. Percez quatre trous de vis selon le gabarit.

$\Phi=6$ mm (15/64 in.)



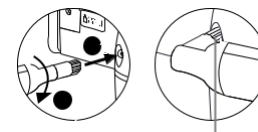
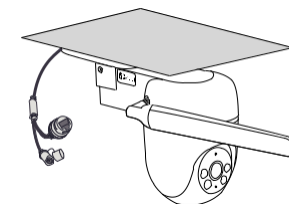
3. Montage de la caméra

Insérez quatre chevilles de montage dans les trous, puis utilisez les vis de montage pour fixer la caméra et le support sur les chevilles.



4. Installez l'Antenne

- 1) Faites pivoter l'antenne dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer.
- 2) Faites pivoter le connecteur SMA dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer l'antenne.
- 3) Réglez l'antenne à un angle aigu ou horizontalement par rapport au plafond pour obtenir le meilleur signal 4G.
- 4) Resserrez le connecteur si l'antenne est desserrée.



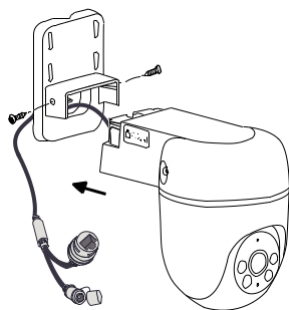
SMA Connector

Note: Pour la connexion du câble, assurez-vous que l'antenne est correctement installée pour des performances d'étanchéité.



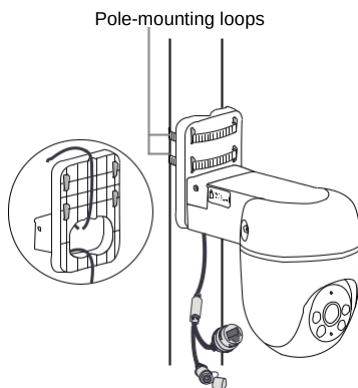
Option 3: Montage sur poteau

1. Fixez la caméra et le support
Faites passer le cordon d'alimentation de la caméra et le câble Ethernet à travers l'ouverture du support.
Utilisez deux vis de support pour fixer le support et la caméra.



2. Montage de la caméra
Montez la caméra sur le poteau à l'aide de deux boucles de montage sur poteau * (largeur de boucle ≤ 12 mm).

* Les boucles de montage sur poteau ne sont pas incluses.



3. Installez l'antenne

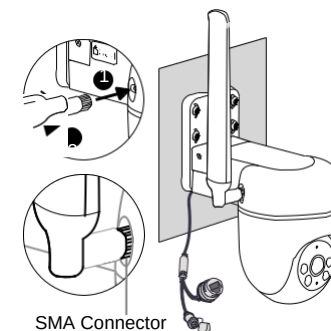
1) Faites pivoter l'antenne dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer.

2) Faites pivoter le connecteur SMA dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer l'antenne.

3) Ajustez l'antenne verticalement pour obtenir le meilleur signal 4G.

4) Resserrez le connecteur si l'antenne est desserrée.

Note : Pour la connexion du câble, assurez-vous que l'antenne est correctement installée pour des performances d'étanchéité.



Installer des accessoires étanches

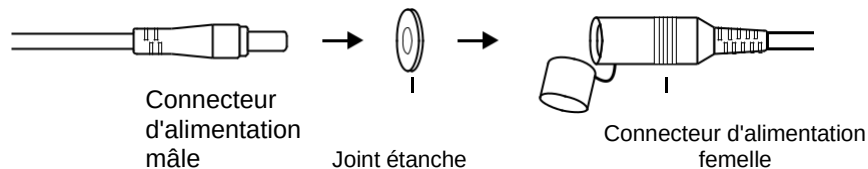
Lorsque la caméra est installée à l'extérieur, veuillez installer des accessoires étanches pour imperméabiliser votre caméra comme suit.

1. Installer le joint/capuchon étanche pour les connecteurs d'alimentation

Connectez la caméra à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur fourni. Installez le joint d'étanchéité pour les connecteurs d'alimentation lorsque la caméra est installée à l'extérieur.

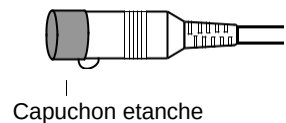
➤ Lorsqu'il est alimenté par l'adaptateur

Installer le joint d'étanchéité pour les connecteurs d'alimentation.



➤ Lorsqu'il est alimenté par PoE

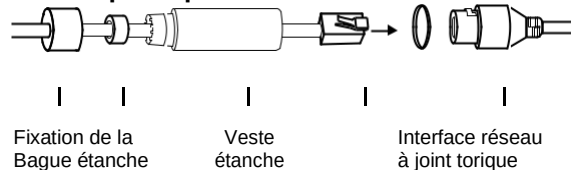
Utilisez le capuchon étanche pour couvrir le connecteur d'alimentation.



2. Installer des fixations de câbles étanches

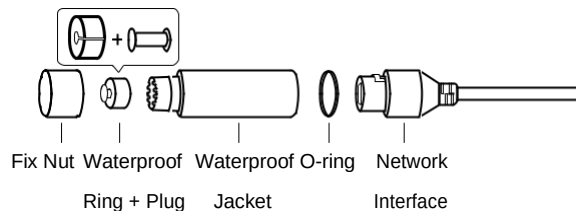
Installez les fixations de câbles étanches pour l'interface réseau. Assurez-vous que chaque pièce est solidement fixée et que les anneaux étanches sont alignés pour empêcher l'eau de pénétrer.

➤ Lorsque le port Ethernet se connecte à un périphérique réseau



- 1) Faites passer le câble réseau à travers les composants suivants dans l'ordre : écrou de fixation, bague d'étanchéité, puis gaine d'étanchéité.
- 2) Insérez la bague d'étanchéité dans la gaine d'étanchéité.
- 3) Fixez le joint torique à l'interface réseau de la caméra et connectez les câbles réseau.
- 4) Fixez l'interface réseau à la gaine d'étanchéité, puis tournez pour verrouiller. Faites tourner l'écrou de fixation pour le fixer à la gaine d'étanchéité.

➤ Lorsque le port Ethernet ne se connecte pas à un périphérique réseau



- 1) Insérez la fiche étanche dans la bague étanche, puis insérez-la dans la gaine étanche.
- 2) Fixez le joint torique à l'interface réseau de la caméra. Fixez l'interface réseau à la gaine étanche, puis tournez pour verrouiller. Faites tourner l'écrou de fixation pour le fixer à la gaine étanche.



Authentication

CE Mark Warning



This is a class B product. In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

OPERATING FREQUENCY (the maximum transmitted power)

LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28 (23 dBm)

LTE-TDD B38/B40/B41 (23 dBm)

WCDMA B1/B5/B8 (24 dBm)

EU Declaration of Conformity

TP-Link hereby declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of directives 2014/53/EU, 2009/125/EC, 2011/65/EU and (EU)2015/863.

The original EU Declaration of Conformity may be found at <https://www.tapo.com/en/support/ce/>.

RF Exposure Information

This device meets the EU requirements (2014/53/EU Article 3.1a) on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields by way of health protection.

The device complies with RF specifications when the device is used at 20 cm from your body.



UKCA Mark



UK Declaration of Conformity

TP-Link hereby declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Regulations 2017.

The original UK Declaration of Conformity may be found at <https://www.tapo.com/support/ukca/>.



Korea Warning Statements:

당해 무선설비는 운용중 전파혼신 가능성이 있음.



NCC Notice & BSMI Notice

注意！

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。

低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

為避免本器材影像畫面遭偷窺或擷取，本器材使用者應先修改預設密碼，並定期更新密碼。

安全諮詢及注意事項

- 請使用原裝電源供應器或只能按照本產品注明的電源類型使用本產品。
- 清潔本產品之前請先拔掉電源線。請勿使用液體、噴霧清潔劑或濕布進行清潔。
- 注意防潮，請勿將水或其他液體潑灑到本產品上。
- 插槽與開口供通風使用，以確保本產品的操作可靠並防止過熱，請勿堵塞或覆蓋開口。
- 請勿將本產品置放於靠近熱源的地方。除非有正常的通風，否則不可放在密閉位置中。
- 不要私自拆開機殼或自行維修，如產品有故障請與原廠或代理商聯繫。
- 電源供應器應使用在环境温度低於或等於40°C的室內。

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：Outdoor Pan/Tilt 4G LTE Camera				型號（型式）：Tapo C501GW		
Equipment name				Type designation (Type)		
單元	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ₊₆)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○



外殼	○	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
其他及其 配件	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.



Продукт сертифіковано згідно с правилами системи УкрСЕПРО на відповідність вимогам нормативних документів та вимогам, що передбачені чинними законодавчими актами України.



Consignes de sécurité

- N'utilisez pas de chargeur ou de câble USB endommagé pour charger l'appareil.
- N'utilisez pas d'autres chargeurs que ceux recommandés.
- N'utilisez pas l'appareil dans des endroits où les appareils sans fil ne sont pas autorisés.
- L'adaptateur doit être facilement accessible.
- Utilisez uniquement les blocs d'alimentation fournis par le fabricant et dans l'emballage d'origine de ce produit. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.
- Tenez l'appareil à l'écart du feu ou des environnements chauds. NE PAS immerger dans l'eau ou tout autre liquide.
- Ne pas démonter, réparer ou modifier le produit.
- N'utilisez pas le produit si le boîtier est cassé. Risque de décharge électrique.
- Ne touchez jamais le produit avec les mains mouillées.
- Ne le placez pas à proximité d'appareils à commande automatique tels que des alarmes incendie. Les ondes radio émises par ce produit peuvent provoquer un dysfonctionnement de ces appareils et provoquer un accident.
- Respectez les restrictions d'utilisation des produits sans fil dans les dépôts de carburant, les usines chimiques ou lorsque des opérations de dynamitage sont en cours.
- N'utilisez pas de liquide pour nettoyer le produit. Utilisez uniquement un chiffon sec.
- Ne placez jamais d'objets métalliques à l'intérieur du produit. Si un objet métallique pénètre dans le produit, coupez le disjoncteur et contactez un électricien agréé.
- Ce produit n'est pas destiné à être utilisé pour prodiguer des soins médicaux. Consultez le fabricant de tout appareil médical personnel, tel qu'un stimulateur cardiaque ou une prothèse auditive, pour déterminer s'il est correctement protégé contre l'énergie RF (radiofréquence) externe.
- N'utilisez pas ce produit dans les établissements de santé. Les hôpitaux ou les établissements de santé peuvent utiliser des équipements susceptibles d'être sensibles à l'énergie RF externe.



- Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.
 - Lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période, débranchez-le de la prise secteur.
 - Ce produit peut interférer avec d'autres produits électroniques tels que les téléviseurs, les radios, les ordinateurs personnels, les téléphones ou d'autres appareils sans fil.
 - L'adaptateur doit être utilisé à l'intérieur où la température ambiante est inférieure ou égale à 40 °C.
- Température de fonctionnement : -30 °C ~ 60 °C

Veuillez lire et respecter les consignes de sécurité ci-dessus lors de l'utilisation de l'appareil. Nous ne pouvons pas garantir qu'aucun accident ou dommage ne se produira en raison d'une mauvaise utilisation de l'appareil. Veuillez utiliser ce produit avec précaution et l'utiliser à vos propres risques.



Explanation of the symbols on the product label

Symbols may vary from products

Symbol	Explanation
	Class II equipment
	Class II equipment with functional earthing
	Alternating current
	DC voltage
	Polarity of output terminals
	Indoor use only
	Dangerous voltage
	Caution, risk of electric shock
	Energy efficiency Marking
	Protective earth
	Earth
	Frame or chassis



Symbol	Explanation
	Functional earthing
	Caution, hot surface
	Caution
	Operator's manual
	Stand-by
	"ON"/"OFF" (push-push)
	Fuse
	Fuse is used in neutral N
	RECYCLING This product bears the selective sorting symbol for Waste electrical and electronic equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment. User has the choice to give his product to a competent recycling organization or to the retailer when he buys a new electrical or electronic equipment.
	Caution, avoid listening at high volume levels for long periods
	Disconnection, all power plugs



Symbol	Explanation
m	Switch of mini-gap construction
μ	Switch of micro-gap construction (for US version) Switch of micro-gap / micro-disconnection construction (for other versions except US)
ε	Switch without contact gap (Semiconductor switching device)

