



Matter에 관한 FAQ



<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>
을 방문하세요.



QR 코드 스캔



설치 동영상

Amazon Alexa, Apple Home,
Google Home 및 SmartThings
를 위한 Matter 설정



문제 해결 및 도움

TP-Link Tapo 앱 외에 다른 Matter 지원 앱으로도 TP-Link Matter 지원 장치를 설정할 수 있습니다. 아래 안내에 따라 Matter 제품을 설정하세요.

시작하기 전에

- **Matter 컨트롤러 준비:** 홈 네트워크에서 Matter 장치를 연결하고 관리하려면 컨트롤러가 필요합니다. Apple TV나 HomePod 같은

제품이 바로 Matter 컨트롤러입니다.

참고: iOS 18 이상에서는 컨트롤러 사용이 선택 사항입니다. 하지만 컨트롤러를 사용하면 원격 제어, 자동화, 기타 고급 기능을 100% 활용할 수 있습니다.

- **장치 초기화:** 새로운 장치에서 시작하는 것이 중요합니다.
다음은 초기화하는 방법입니다:
 - 대부분의 장치: '초기화' 버튼을 10초 동안 누르고 유지합니다.

- 스마트 전구: 조명 스위치를 1초 간격으로 껐다 켜기를 5번 반복하세요.

- **Matter 설정 모드로 전환:** 이 모드는 장치를 켜 후 15분 후에 자동으로 꺼집니다. 설정 모드로 돌아가려면 장치를 껐다가 다시 켜면 됩니다.

- **Matter 코드 찾기:** 장치나 패키지에 있는 QR 코드 혹은 숫자 코드를 찾으세요. 나중에 참고하기 위한 용도로 사진을 찍어 두세요.



예시 이미지

설정 방법

*설정 프로세스는 앱마다 다를 수 있습니다.

1. 휴대폰에서 블루투스를 켭니다.
2. 스마트홈 앱을 열고 Matter QR 코드를 스캔하거나 숫자 코드를 입력합니다.
3. 장치를 컨트롤러와 동일한 네트워크에 연결합니다.
4. 앱의 안내에 따라 설정을 완료합니다.

설정에 실패했습니까?

- **재시작:** 장치, 컨트롤러 또는 휴대폰을 꺾다가 다시 켜 보세요.
- **IPv6 확인:** 공유기에서 IPv6가 활성화되어 있는지 확인하세요.
다음 FAQ에서 단계별 안내를 확인하세요:
<https://www.tp-link.com/support/faq/1525>
- **Matter 코드 관련:** 원본 Matter 코드는 1개 앱에서만 설정에 사용할 수 있습니다(장치 초기화

후 재사용 가능). 다른 앱에서도 장치를 설정하려면 처음에 사용한 앱으로 새 코드를 생성하고 다른 앱에 입력하세요.



Matter의 개발은 진행 중이며 플랫폼마다 진행 상황이 다를 수 있습니다. 장치 성능 문제나 버그는 장치 자체와 무관하게 발생할 수 있습니다. TP-Link와 다른 CSA 회원사는 사용자 경험과 서비스 품질을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.



전문 기술 지원팀이 언제든지 도움을 드리기 위해 준비되어 있습니다. 궁금한 사항이 있으시면 언제든지 문의해주세요. 당사는 고객님의 의견을 소중하게 생각합니다!

도움이 필요하십니까?



기술 지원, FAQ 및 기타 문의 사항은
www.tp-link.com/support/
를 방문하여 연락해 주세요.