



## Frequently Asked Questions for Matter

### Visit

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scan QR Code



#### Setup Videos

Matter setup for Amazon Alexa, Apple Home, Google Home, and SmartThings



#### Troubleshooting & Help



You can set up your TP-Link Matter-enabled device with any Matter-enabled app, not just TP-Link Tapo. Follow the instructions below to configure your Matter products.

### Before You Start

- **Get a Matter Controller:** This is needed to connect and manage Matter devices on your home network. For instance, Apple TV and HomePod are examples of Matter controllers. For iOS 18 and above, using a controller is optional. However, with a controller, you can fully enjoy remote control, automation, and other advanced features.
- **Reset Your Device:** It's important to start with a fresh device. Here's how:
  - For most devices: Press and hold the 'Reset' button for 10 seconds.
  - For smart bulbs: Turn the light switch off and on five times, with a 1-second pause between each action.
- **Access Matter Setup Mode:** This mode turns off 15 minutes after the device is powered up. To return to setup, simply turn your device off and then back on.
- **Locate Your Matter Code:** Look for a QR code or a numeric code on your device or in its packaging. Snap a picture of it for future reference.



(for demonstration only)

### How to Set Up

\*Setup processes may vary between different apps.

1. Turn on Bluetooth on your phone.
2. Open the smart home app, and either scan the Matter QR code or input the given numeric code.
3. Connect your device to the same network as your controller.
4. Follow the instructions in the app to complete setup.

### Failed to Set Up?

- **Restart:** Try turning off and then turning back on your device, controller, or phone.
- **Check IPv6:** Ensure that IPv6 is activated on your router. Visit our FAQ for step-by-step guidance: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Regarding the Matter Code:** The original Matter code can only be used for setup in one app (you can reuse it after a device reset). If you wish to set it up in multiple apps, generate a new code using the first app for all subsequent ones.



The development of Matter is ongoing, with progress varying across platforms. Device performance and bugs can occur unrelated to the device itself. TP-Link, along with other CSA members, is committed to enhancing user experiences and service quality.



Our expert Technical Support team is ready to assist you. Please don't hesitate to reach out with any questions. Your feedback is vital to us!



### Contact us at

[www.tp-link.com/support](https://www.tp-link.com/support)  
for Technical Support, FAQs & more



## Foire aux questions fréquemment posées pour Matter

### Visitez

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Numérisez le code QR



#### Vidéos de configuration

Configuration des appareils pour Amazon Alexa, Apple Home, Google Home et SmartThings.



#### Dépannage et aide



Vous pouvez configurer votre appareil TP-Link compatible Matter avec n'importe quelle application compatible Matter, pas seulement TP-Link Tapo. Suivez les instructions ci-dessous pour configurer vos produits Matter.

### Avant de commencer

- **Obtenez un contrôleur Matter:** Il est nécessaire pour connecter et gérer les appareils Matter sur votre réseau domestique. Par exemple, l'Apple TV et le HomePod sont des exemples de contrôleurs Matter. Pour iOS 18 et versions supérieures, l'utilisation d'un contrôleur est facultative.
- **Réinitialisez votre appareil:** Il est important de commencer avec un appareil neuf. Voici comment:
  - Pour la plupart des appareils: Appuyez et maintenez enfoncé le bouton 'Réinitialiser' pendant 10 secondes.
  - Pour les ampoules intelligentes: Éteignez et rallumez l'interrupteur cinq fois, avec une pause de 1 seconde entre chaque action.
- **Accéder au mode de configuration Matter:** Ce mode se désactive 15 minutes après la mise sous tension de l'appareil. Pour revenir en mode de configuration, il suffit d'éteindre puis de rallumer votre appareil.
- **Trouvez votre code Matter:** Cherchez un code QR ou un code numérique sur votre appareil ou dans son emballage. Prenez une photo pour référence future.



(pour démonstration seulement)

### Comment configurer

\*Les processus de configuration peuvent varier selon les applications.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone.
2. Ouvrez l'application intelligente de la maison, puis scannez le code QR Matter ou saisissez le code numérique fourni.
3. Connectez votre appareil au même réseau que votre contrôleur.
4. Suivez les instructions dans l'application pour terminer la configuration.

### Échec de la configuration ?

- **Redémarrer:** Essayez d'éteindre puis de rallumer votre appareil, contrôleur ou téléphone.
- **Vérifiez IPv6:** Assurez-vous qu'IPv6 est activé sur votre routeur. Consultez notre FAQ pour des instructions détaillées étape par étape: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Concernant le code Matter:** Le code Matter d'origine ne peut être utilisé que pour la configuration dans une seule application (vous pouvez le réutiliser après un réinitialisation de l'appareil). Si vous souhaitez le configurer dans plusieurs applications, générez un nouveau code à l'aide de la première application pour toutes les applications suivantes.



Le développement de Matter est en cours, avec des progrès variables selon les plateformes. La performance des appareils et les bugs peuvent survenir indépendamment de l'appareil lui-même. TP-Link, ainsi que d'autres membres du CSA, s'engage à améliorer l'expérience utilisateur et la qualité du service.



Notre équipe d'assistance technique experte est prête à vous aider. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Vos commentaires sont essentiels pour nous!



### Contactez-nous sur

[www.tp-link.com/support](https://www.tp-link.com/support)

pour le soutien technique, les FAQ et plus encore