



Guía del Usuario

Cámara Wi-Fi de seguridad doméstica con
funciones de giro e inclinación

Acercas de esta guía

Esta guía ofrece una breve introducción a la cámara doméstica Wi-Fi con paneo/inclinación y a la aplicación Tapo, así como información normativa. Tenga en cuenta que las funciones disponibles en Tapo pueden variar según el modelo y la versión del software. La disponibilidad de Tapo también puede variar según la región. Todas las imágenes, pasos y descripciones en esta guía son únicamente ejemplos y pueden no reflejar su experiencia real con la cámara Tapo.

Convenciones

En esta guía se emplea la siguiente convención:

| Convención | Descripción |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blue | La información clave aparece en azul, incluyendo texto de la página de administración como menús, elementos, botones, etc. |
| <u>Subrayar</u> | Los hipervínculos están en azul y subrayados. Puede hacer clic para redirigir a un sitio web. |
| Nota: | Ignorar este tipo de nota podría provocar un mal funcionamiento o daños en el dispositivo. |

Más información

- Las especificaciones se pueden encontrar en la página del producto en <https://www.tapo.com>.
- Nuestra información de soporte técnico y solución de problemas se puede encontrar en <https://www.tapo.com/support/>.
- El video de configuración se puede encontrar en <https://www.tp-link.com/support/setup-video/#cloud-cameras>.

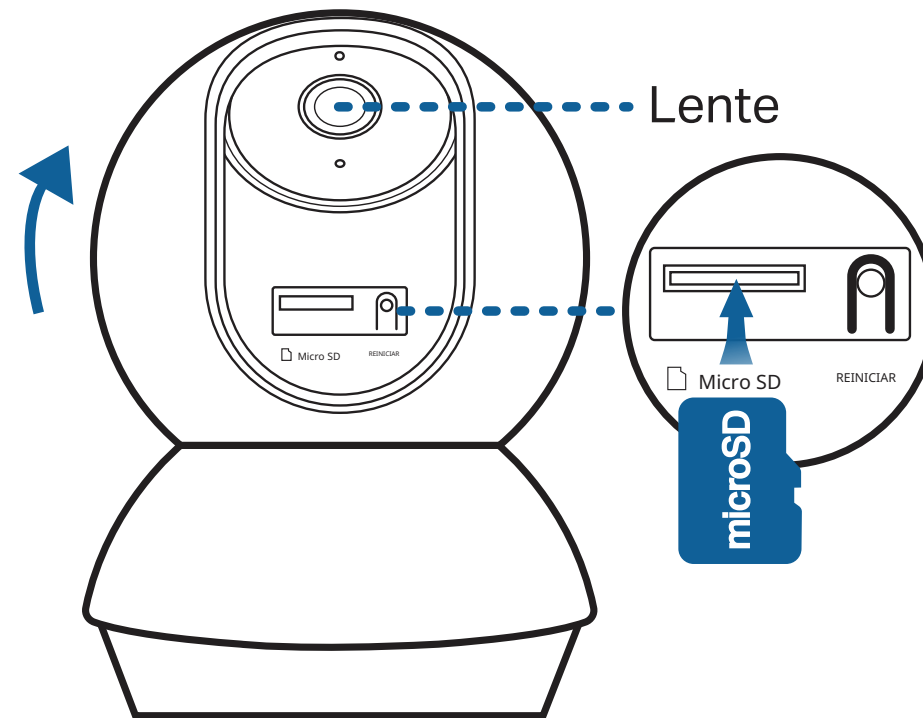
Introducción

Cuando estás fuera de casa, siempre hay cosas que te preocupan. Aquí es donde entran en juego las funciones de la cámara inteligente. Ya sea que tu hijo esté trepando el armario de la cocina o que la mascota esté robando aperitivos, la cámara de seguridad Wi-Fi con paneo/inclinación te ayuda a acompañarlos en todo momento, desde cualquier lugar. Recibe una notificación cada vez que tu cámara detecte movimiento y ve un clip de vídeo de ese movimiento para comprobarlo todo.

- Detección y seguimiento de movimiento: cada vez que la cámara detecte movimiento, seguirá automáticamente al sujeto, manteniéndolo dentro del campo de visión de la cámara.
- Detección de personas: le notifica cuando se detecta una persona.
- Visión nocturna de hasta 30 ft: proporciona una distancia visual de hasta 30 ft en completa oscuridad.
- Audio bidireccional: comuníquese en tiempo real mediante un micrófono y altavoz integrados.
- Detección de llanto de bebé: le notifica cuando su bebé llora.
- Campo de visión: rango horizontal de 360°.
- Zonas de bloqueo personalizables: establece zonas de bloqueo personalizables para evitar que se monitoreen áreas privadas.
- Definición 2K: ofrece detalles más nítidos.
- Compatibilidad con almacenamiento en la nube: guarda videos utilizando servicios de almacenamiento en la nube.
*Suscríbete para almacenamiento en la nube en <https://www.tapocare/>
- Almacenamiento local en microSD: guarda hasta 512 GB de video en una tarjeta microSD.

**tarjeta microSD se vende por separado.

Apariencia



Indicador LED del sistema

| | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Rojo fijo | Iniciando |
| Parpadeando en rojo y verde | Listo para la configuración |
| Parpadeando en rojo lentamente | Conectando a Wi-Fi |
| Ámbar fijo | Conectado a Wi-Fi |
| Verde fijo | Conectado a la nube |
| Parpadeando en rojo rápidamente | Restableciendo la cámara |
| Verde parpadeante rápido | Actualizando la cámara |

Configura tu cámara

Sigue los pasos a continuación para comenzar con tu nueva cámara.

Paso 1. Descargar la app Tapo

Obtén la [app Tapo](#) en la App Store o Google Play, o escaneando el código QR a continuación.

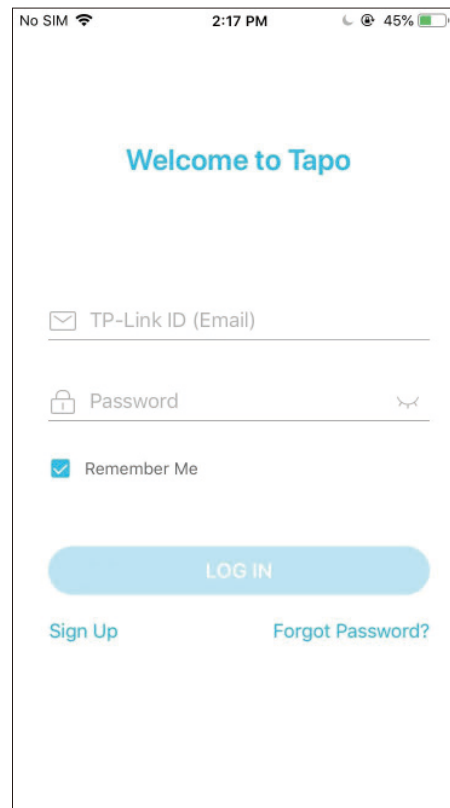


OR



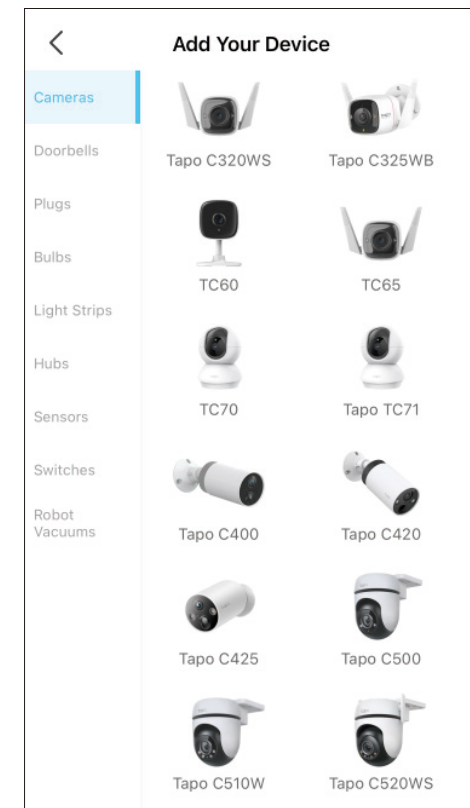
Paso 2. Iniciar sesión

Abre la aplicación e inicia sesión con tu TP-Link ID. Si no tienes una cuenta, crea una primero.



Paso 3. Agrega tu cámara

Pulse el botón en la aplicación y seleccione su modelo. Siga las instrucciones de la app para completar la configuración.



Configurar usando Amazon Frustration-Free Setup

¿Qué es Amazon Frustration-Free Setup?

La configuración Amazon Frustration-Free puede ayudar a conectar y configurar los dispositivos inteligentes Tapo en menos pasos, sin tener que recordar ni volver a introducir la contraseña de Wi-Fi en cada dispositivo.

Para usar esta función, confirma lo siguiente:

- El nuevo dispositivo Tapo es compatible con Amazon FFS.
- El nuevo dispositivo Tapo fue comprado en Amazon.
- Tienes un dispositivo Alexa o un router habilitado para Amazon FFS.
- Ha guardado la información de su Wi-Fi en Amazon usando Alexa Echo.
- Su dispositivo Tapo y el enrutador están en la misma red que su Alexa Echo.

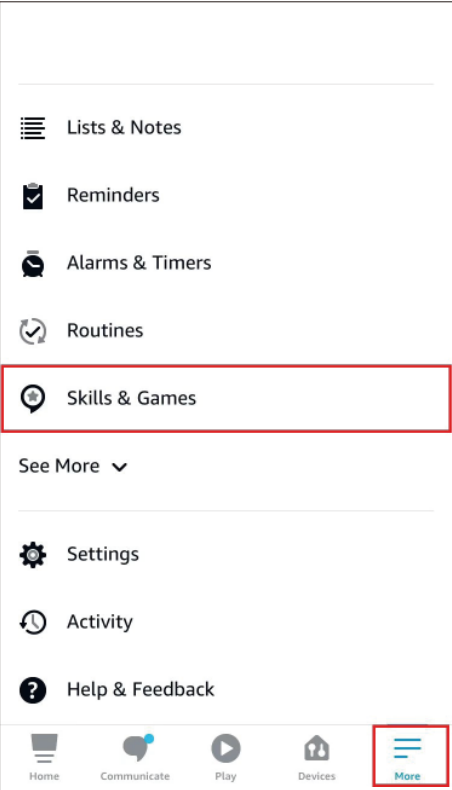
Indicaciones LED durante la configuración Frustration-Free de Amazon

| LED | Estado |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Parpadeando en rojo y verde | Listo para la configuración |
| Ámbar intermitente | Configuración FFS en curso |
| Verde fijo | Funciona correctamente |

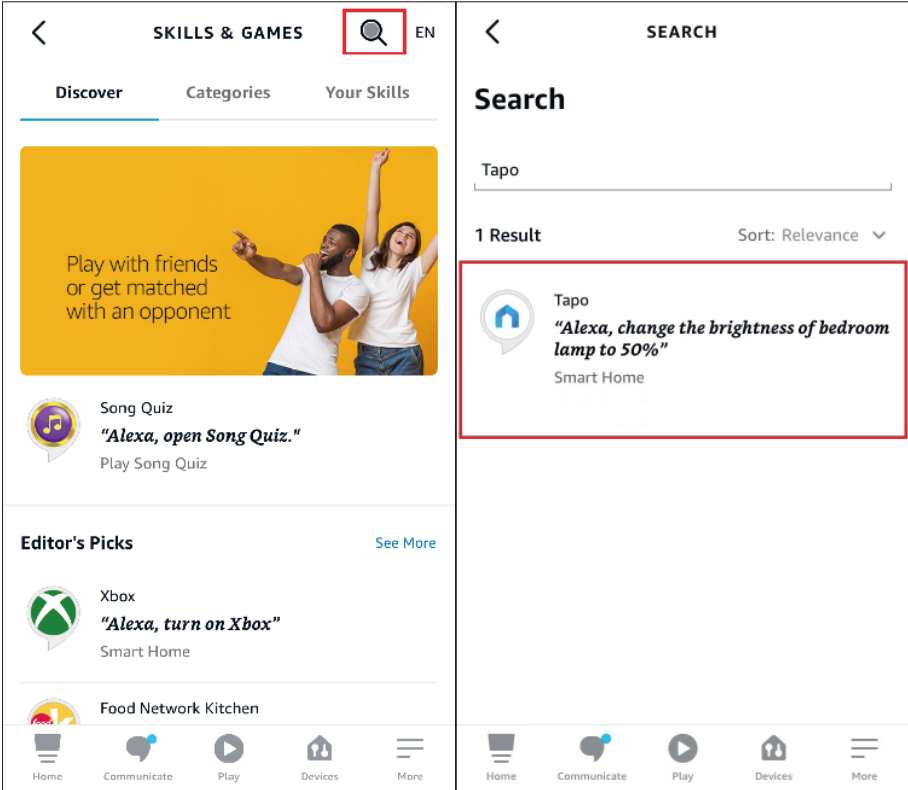
Si el LED no se pone verde fijo después de un tiempo prolongado, puede intentar añadir el dispositivo Tapo manualmente. (Pulse el botón Reset en su dispositivo Tapo una vez. Luego abra la aplicación Tapo, toque el botón + en la página, seleccione el modelo de su dispositivo y siga las instrucciones de la aplicación.)

Cómo usar Amazon Frustration-Free Setup con dispositivos Tapo

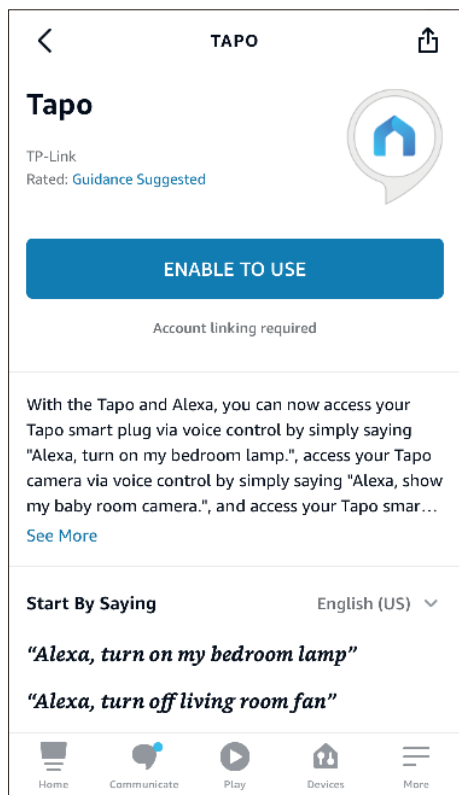
1. Abra la app de Amazon Alexa. Luego toque Más y seleccione Skills & Juegos.



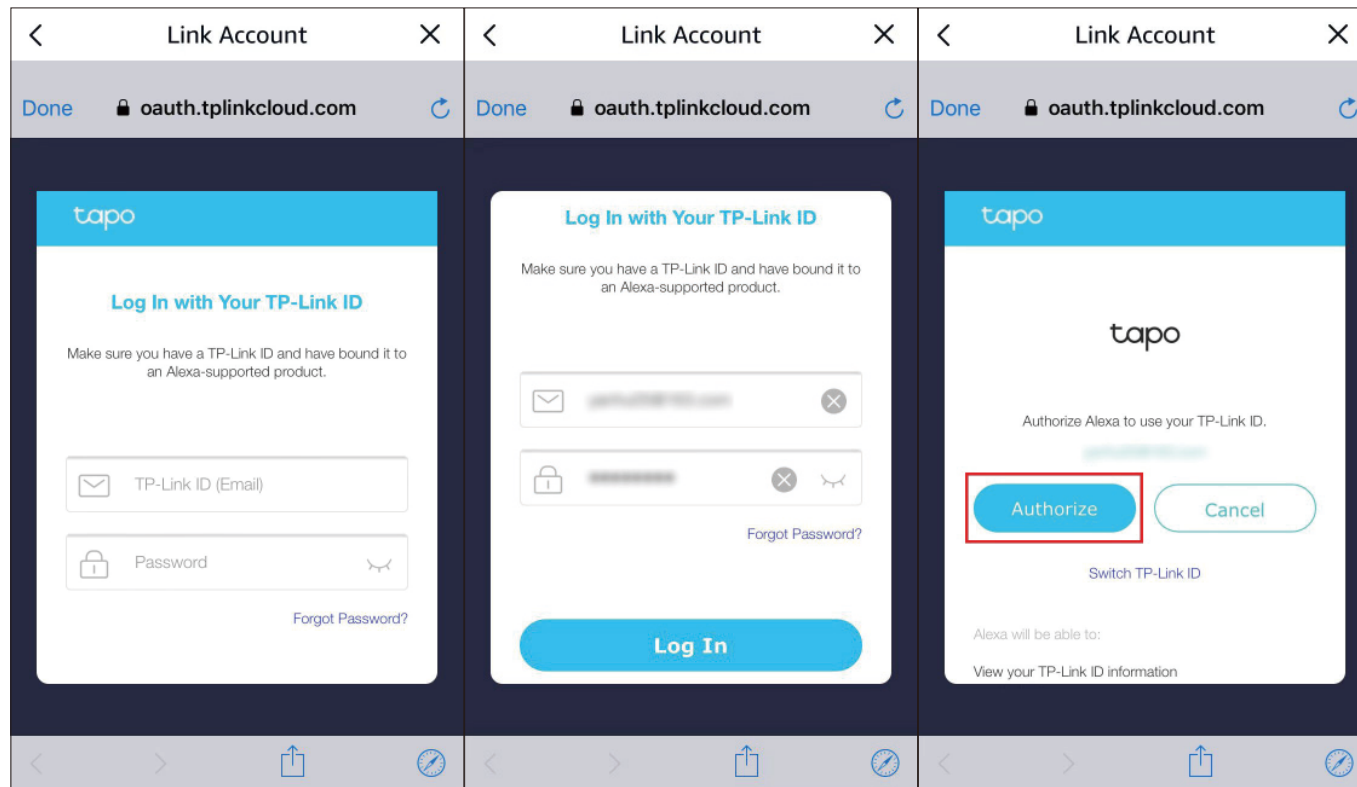
2. Escriba Tapo en la barra de búsqueda y seleccione Tapo.



3. Pulse el botón [ENABLE TO USE](#).



4. Inicie sesión con su ID de TP-Link que esté vinculado a su dispositivo Tapo y pulse [Authorize](#). Tras autorizar con éxito, aparecerá el mensaje [Tapo has been successfully linked](#).



5. Enchufa tu dispositivo Tapo y la configuración se completará automáticamente en dos minutos.

Para configurar más dispositivos Tapo, simplemente enchúfalos y ¡disfruta!

¡Listo!

Si este dispositivo aparece en la página de Inicio de la app Tapo, significa que se ha asociado correctamente con tu cuenta de Amazon y se ha conectado automáticamente a tu red Wi-Fi.

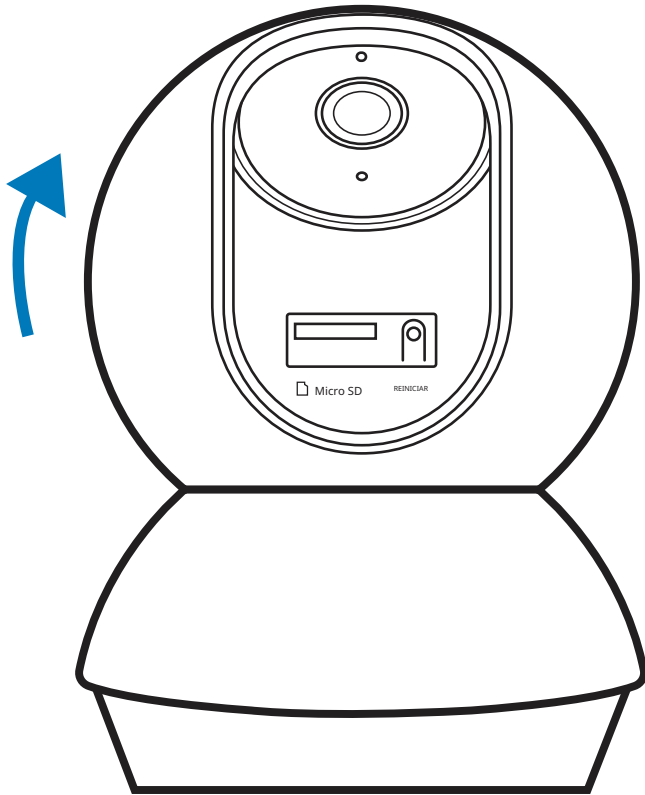
Si este dispositivo no aparece en la página Inicio de la app Tapo, intente configurarlo manualmente. (Toque el botón + en la página, seleccione el modelo de su dispositivo y luego siga las instrucciones de la app.)

Instalar una tarjeta microSD

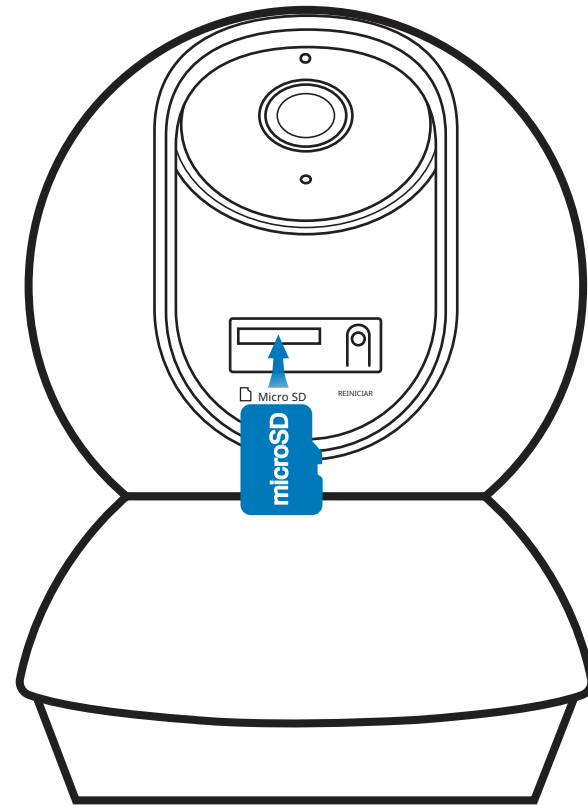
Siga los pasos a continuación para instalar la tarjeta microSD para el registro local.

Puedes ir a [Ajustes de la cámara > Tarjeta microSD](#) en la app Tapo para comprobar el estado de la tarjeta o formatearla.

1. Gira manualmente la cámara hacia abajo y localiza la tarjeta microSD slot.



2. Identifica la orientación de la tarjeta microSD e introdúcela con cuidado en la ranura. Empuja la tarjeta hasta que escuches un clic.

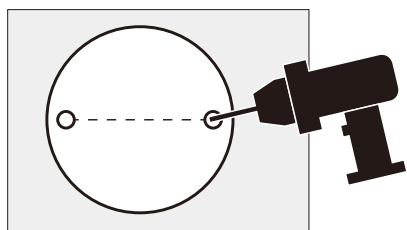


Monte su cámara

Cuando termine de añadir su cámara en la app Tapo, puede colocarla en una mesa o estantería. También puede montarla en una pared o techo con la plantilla de montaje y los tornillos proporcionados. Siga los pasos a continuación para montar su nueva cámara o vea el vídeo de configuración en <https://www.tp-link.com/support/setup-video/#cloud-cameras>.

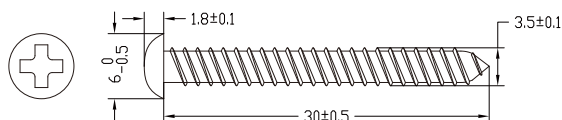
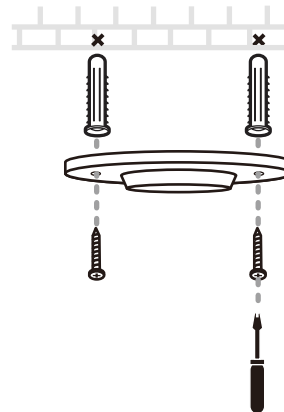
1. Marcar la posición

Coloque la plantilla de montaje donde desee la cámara. Para montaje en pared, taladre dos agujeros a través de los dos círculos.



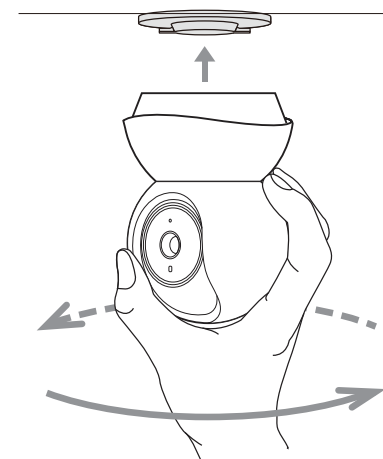
2. Base de montaje

Fije la base de la cámara con los tornillos. Para montaje en pared, inserte dos tacos en los orificios y utilice los tornillos para fijar la base de la cámara sobre los tacos.



3. Asegurar la cámara

Coloque la cámara en la base y gírela para asegurarla.

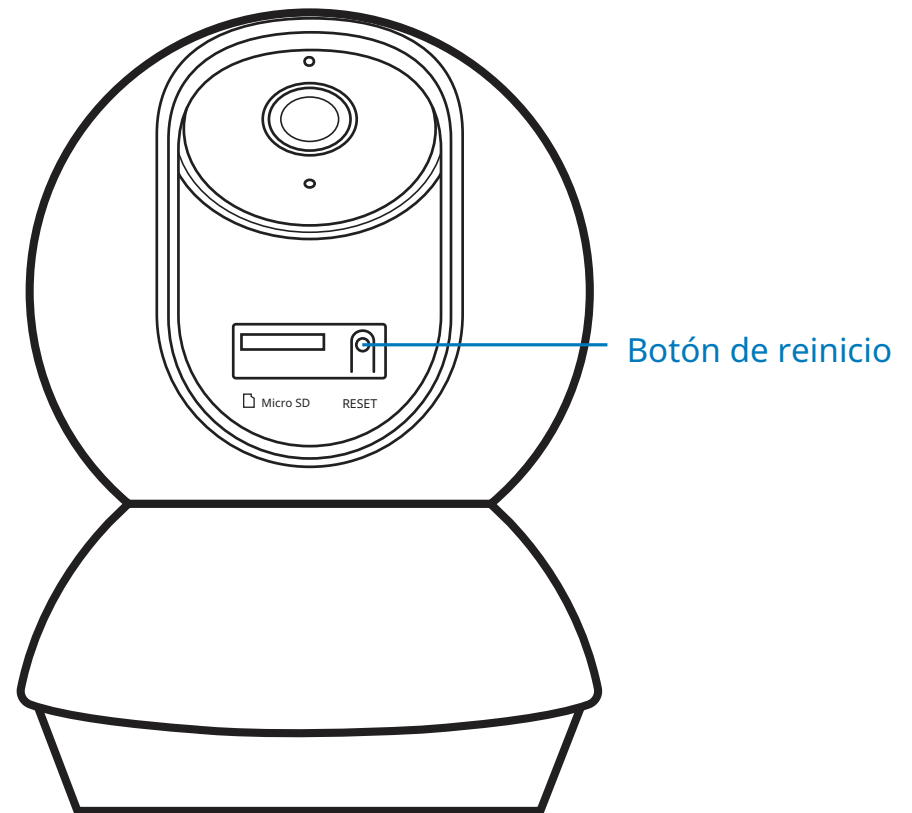
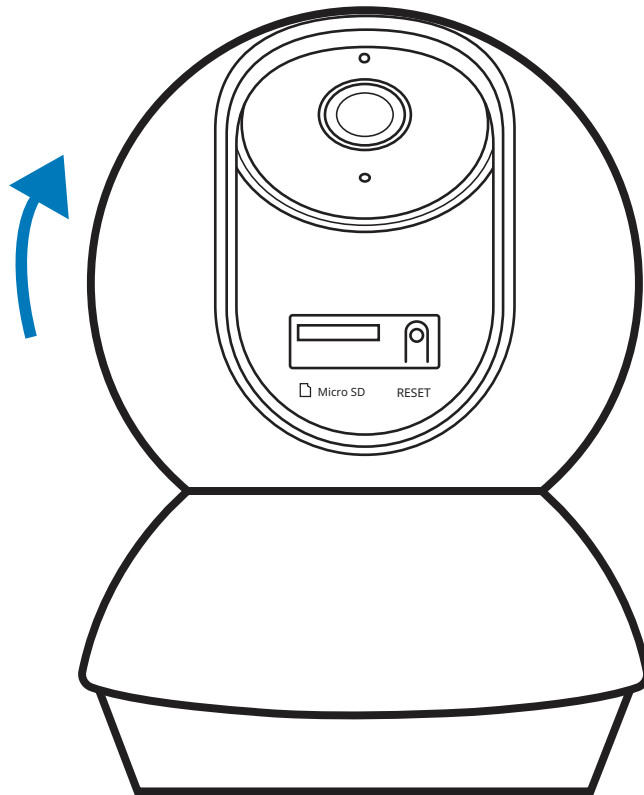


Cómo restablecer su cámara

Siga los pasos a continuación para restablecer su cámara mediante el botón de Restablecer.

También puede ir a [Ajustes de la cámara](#) en la app Tapo y tocar [Eliminar dispositivo](#) en la parte inferior para restablecer la cámara de fábrica.

1. Gire manualmente la cámara hacia abajo para localizar el botón de Restablecer.
2. Mantenga pulsado el botón de Restablecer durante al menos 5 segundos hasta que el LED parpadee en rojo.



Autenticación

Advertencia de
mercado CE



Este es un producto de clase B. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias radioeléctricas, en cuyo caso el usuario podría verse obligado a tomar medidas adecuadas.

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO (la potencia máxima transmitida)

2412MHz—2472MHz (20dBm)

Declaración de conformidad de la UE

TP-Link declara por la presente que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y demás disposiciones pertinentes de las directivas 2014/53/UE, 2009/125/CE, 2011/65/UE y (UE)2015/863.

La Declaración de Conformidad original de la UE puede consultarse en <https://www.tapo.com/en/support/ce/>.

Información sobre la exposición a RF

Este dispositivo cumple los requisitos de la UE (2014/53/UE Artículo 3.1a) relativos a la limitación de la exposición del público general a campos electromagnéticos por motivos de protección de la salud.

El dispositivo cumple las especificaciones de RF cuando se utiliza a 20 cm de su cuerpo.

Restringido para uso en interiores.

Marca UKCA



Declaración de Conformidad del Reino Unido

TP-Link declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y con otras disposiciones pertinentes del Reglamento de Equipos Radioeléctricos de 2017.

La Declaración de Conformidad original del Reino Unido puede encontrarse en <https://www.tapo.com/support/ukca/>.



Korea Warning Statements: Este equipo de radio puede causar interferencias mientras está en funcionamiento.

注意!

Los equipos de RF de baja potencia que hayan obtenido el certificado de aprobación no podrán, sin autorización, ser modificados por la empresa, el comerciante o el usuario para cambiar la frecuencia, aumentar la potencia o alterar las características y funciones del diseño original.

El uso de equipos de radiofrecuencia de baja potencia no debe afectar la seguridad de la aviación ni interferir con comunicaciones legítimas; si se detecta interferencia, se debe suspender su uso de inmediato y no reanudarlos hasta que se haya corregido y ya no exista interferencia.

Las comunicaciones legítimas mencionadas anteriormente se refieren a las comunicaciones por radio operadas conforme a la Ley de Administración de Telecomunicaciones.

Los equipos de radiofrecuencia de baja potencia deben tolerar las interferencias de comunicaciones legítimas o de equipos eléctricos emisores de radiación utilizados en la industria, la ciencia y la medicina.

Para evitar que las imágenes de este equipo sean espiadas o capturadas, el usuario debe cambiar la contraseña predeterminada y actualizarla periódicamente.

Consejos de seguridad y precauciones

- Por favor utilice el adaptador de corriente original o utilice únicamente el tipo de alimentación indicado para este producto.
- Antes de limpiar este producto, desconecte el cable de alimentación. No utilice líquidos, aerosoles limpiadores ni paños húmedos para limpiar.
- Evite la humedad; no derrame agua ni ningún otro líquido sobre este producto.
- Las ranuras y aberturas sirven para la ventilación; para garantizar un funcionamiento fiable y evitar el sobrecalentamiento, no obstruya ni cubra las aberturas.
- No coloque este producto cerca de fuentes de calor. No lo ubique en espacios cerrados sin ventilación adecuada.
- No abra la carcasa ni intente repararlo por su cuenta; si el producto presenta algún fallo,

póngase en contacto con el fabricante o el distribuidor.

Declaración sobre la presencia de sustancias restringidas

| 設備名稱:Pan/Tilt Home Security Wi-Fi Camera 型號(型式):TC71 Nombre del equipo | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Designación del tipo (Tipo) | | | | | | |
| 單元 Unit | Sustancias restringidas y sus símbolos químicos | | | | | |
| | 鉛 Lead (Pb) | 汞 Mercurio (Hg) | 鎘 Cadmio (Cd) | 六價鉻 Cromo hexavalente (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 Bifenilos polibromados (PBB) | Éteres difenílicos polibromados (PBDE) |
| PCB | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外殼 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Fuente de alimentación | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Otros y sus accesorios | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

Notas 1. “Excede 0,1 wt %” y “Excede 0,01 wt %” indican que el porcentaje en peso de la sustancia restringida supera el valor de referencia porcentual de la condición de presencia. Nota 2. “○” indica que el porcentaje en peso de la sustancia restringida no supera el valor de referencia porcentual de presencia. Nota 3. “—” indica que la sustancia restringida corresponde a una exención.



El producto está certificado de acuerdo con las normas del sistema UkrSEPRO por su conformidad con los requisitos de los documentos normativos y con las exigencias previstas por los actos legislativos vigentes de Ucrania.

EAC










Información de seguridad

- Mantenga el dispositivo alejado del agua, el fuego, la humedad o ambientes calientes.
- No utilice un cargador o cable USB dañados para cargar el dispositivo.
- No utilice cargadores distintos a los recomendados.
- No utilice el dispositivo en áreas donde no se permitan dispositivos inalámbricos.
- El adaptador debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.
- Utilice únicamente las fuentes de alimentación suministradas por el fabricante y que se encuentran en el embalaje original de este producto. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.
- Solo para uso en interiores.
- No desmonte, repare ni modifique el producto.
- No utilice el producto si la carcasa está dañada. Riesgo de descarga eléctrica.
- Nunca toque el producto con las manos mojadas.
- No lo exponga a fuertes lluvias ni a ningún tipo de humedad.
- No lo coloque cerca de dispositivos controlados automáticamente, como detectores de incendios. Las ondas de radio emitidas por este producto pueden hacer que dichos dispositivos funcionen mal y provoquen un accidente.
- Cumpla las restricciones sobre el uso de productos inalámbricos en depósitos de combustible, plantas químicas o cuando se realizan operaciones de voladura.
- No utilice líquidos para limpiar el producto. Use únicamente un paño seco.
- Nunca introduzca objetos metálicos en el producto. Si un objeto metálico entra en el producto, apague el disyuntor y póngase en contacto con un electricista autorizado.
- Este producto no está destinado a usarse durante la prestación de atención médica. Consulte al fabricante de cualquier dispositivo médico personal, como marcapasos o audífonos, para determinar si están adecuadamente protegidos frente a la energía de RF (radiofrecuencia) externa.
- No utilice este producto en centros sanitarios. Los hospitales o centros de salud pueden estar usando equipos sensibles a la energía de RF externa.
- No utilice este producto cerca del agua, por ejemplo cerca de una bañera, un lavabo, el fregadero de la cocina o la pila de lavado, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
- El producto debe mantenerse libre de humo excesivo, polvo, altas temperaturas y vibraciones.
- Este producto no debe exponerse a la luz solar directa
- No coloque objetos pesados encima del producto.

- Cuando vaya a dejar el producto sin uso durante mucho tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente.
- Este producto puede interferir con otros dispositivos electrónicos como televisores, radios, ordenadores personales, teléfonos u otros dispositivos inalámbricos.
- Temperatura de funcionamiento: 0 °C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)

Lea y siga la información de seguridad anterior al operar el dispositivo. No podemos garantizar que no ocurran accidentes o daños debido al uso inadecuado del dispositivo. Utilice este producto con cuidado y opere bajo su propia responsabilidad.

Explicación de los símbolos en la etiqueta del producto

| Símbolo | Explicación |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Corriente alterna |
|  | Tensión continua |
|  | Precaución |
|  | Manual del operador |
|  | Equipo de clase II |
|  | Polaridad de los terminales de salida |
|  | Marcado de eficiencia energética |
|  | Solo para uso en interiores |
|  | <p>RECICLAJE</p> <p>Este producto lleva el símbolo de recogida selectiva para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Esto significa que este producto debe gestionarse de conformidad con la directiva europea 2012/19/UE para ser reciclado o desmontado con el fin de minimizar su impacto en el medio ambiente.</p> <p>El usuario puede entregar su producto a una entidad de reciclaje competente o al distribuidor cuando compre un nuevo equipo eléctrico o electrónico.</p> |