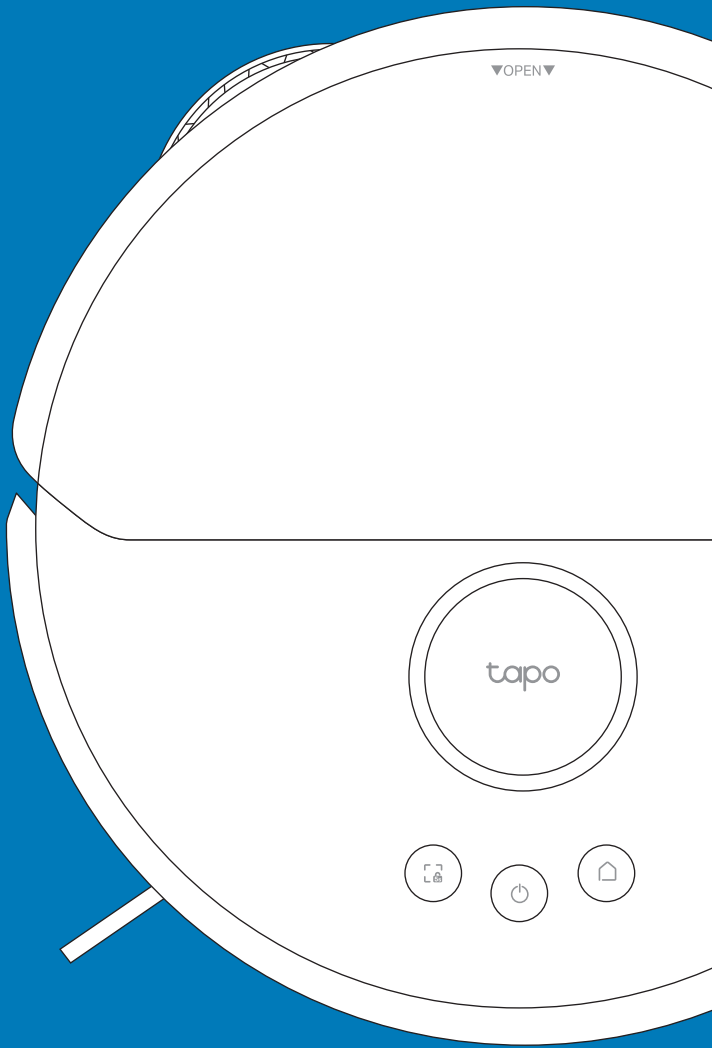
tapo

取扱説明書

2in1ロボット掃除機＆ All-in-Oneドック（家庭用）
品番：Tapo RV50 Omni

セットアップ&メンテナンス動画

右側のQRコードをスキャンするか、
下記URLからご確認ください。
https://www.tp-link.com/support/setup-video/#robot-vacuum



*画像は実際の製品と異なる場合があります。

©2026 TP-Link 7100003094 REV1.0.0

目次

安全上の注意 —— 1

製品構成 —— 1

各部の名称＆説明 —— 2

ロボット掃除機 …… 2

All-in-Oneドック …… 4

ご使用方法 —— 5

注意事項 …… 5

ベースを取り付ける …… 5

ドックを設置する …… 6

保護パーツとフィルムを取り外す …… 6

モップ取り付けパーツを取り付ける …… 6

電源を入れる …… 7

充電する …… 7

清掃水タンクに水を入れる …… 8

Tapoアプリをダウンロードして …… 8

Wi-Fiに接続する

機能 —— 9

お手入れ —— 10

ゴミ捨て …… 11

フィルターのお手入れ …… 11

メインブラシのお手入れ …… 12

サイドブラシのお手入れ …… 12

ローラーのお手入れ …… 13

車輪のお手入れ …… 13

センサーのお手入れ …… 14

充電コネクタのお手入れ …… 14

汚水タンクのお手入れ …… 15

清掃トレイ＆ベースのお手入れ …… 15

紙パックの交換 …… 16

スポンジフィルターの交換 …… 16

トラブルシューティング —— 17

安全にご使用いただくために
本製品を使用する際は、次の注意をご覧いただき必ずお守りください。

警告 – 取り扱いを誤った場合、火災・感電・ケガ等に繋がる内容を表しています:

- 製品をコンセントに接続したまま放置しないでください。本製品を長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 屋外や水気のある場所で使用しないでください。
- 本製品は玩具ではありません。お子様やお子様の近くで使用する際は細心の注意を払ってください。
- 本取扱説明書に記載されている方法でのみ使用してください。付属品やメーカー推奨品以外と一緒に使用しないでください。
- 電源コードやプラグが損傷した状態で使用しないでください。製品が正常に動作しない場合、落としたり、損傷したり、屋外に放置したり、水に落としたりした場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。
- コードを引っ張ったり、持ち手代わりにしたり、ドア等で挟んだり、鋭利な縁や角でこすったりしないでください。本製品をコードの上で動作させないでください。コードを高温のものに近づけないでください。
- 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持ってください。
- 濡れた手でプラグや器具を扱わないでください。
- 火気のある場所では使用しないでください。ガソリン等の引火性・可燃性の液体は吸わせないでください。
- 毛髪・指等の身体の一部や衣服の裾は開口部や可動部に近づけないでください。
- プラグを抜く前に、全てのコントロールをオフにしてください。
- 開口部にものを入れたり、塞いだりしないでください。ホコリ・髪の毛・糸くず等、詰まりの原因となるものは取り除いてください。
- 燃えているものや煙がでているもの(タバコ・マッチ・灰等)の清掃に本製品を使用しないでください。
- 紙パックやフィルターが装着されていない状態で使用しないでください。
- 階段を清掃する際は特にご注意ください。

警告:非充電式のバッテリーは充電しないでください。

警告:安全上の警告や指示は全てご確認ください。警告及び指示に従わない場合、感電・火災の発生や重傷を負う可能性があります。

爆発の恐れ:床の研磨(フロアサンディング)は、微細な粉塵と空気の爆発性混合物を発生させる可能性があります。床研磨機は火気やマッチ等のない換気の良い場所でのみ使用してください。

- 予期しない起動を防ぐために、バッテリーパックを取り付ける際や本製品を移動させる際は、必ず電源スイッチをオフにしてください。

スイッチに指をかけたまま持ち運んだり、オンの状態で通電したりすると、事故に繋がる恐れがあります。
- 充電器は必ず純正のものを使用してください。純正以外の充電器を使用した場合、発火の危険性があります。
- バッテリーパックは必ず純正のものを使用してください。純正以外のバッテリーパックを使用した場合、ケガや火災の危険性があります。
- 本製品を乱暴に扱うと、バッテリーパックから液体が漏れ出す恐れがあります。液体に触れないようにしてください。誤って液体が身体に付着したり目に入ったりした場合は、直ちに水で洗い流し、医療機関に相談してください。バッテリーパックから漏れ出した液体は、炎症や火傷を引き起こす可能性があります。
- バッテリーを使用しない場合は、ペーパークリップ・硬貨・鍵・くぎ・ネジ等の小さな金属物から離して保管してください。バッテリーの端子部分がショートし、火傷や火災の原因となる恐れがあります。
- 損傷または改造されたバッテリーパックや製品を使用しないでください。予期せぬ動作を引き起こし、 火災・爆発・ケガ等の原因となることがあります。
- バッテリーパックや製品を火気にさらしたり、高温下に放置したりしないでください。火気や130℃以上の高温にさらした場合、爆発する恐れがあります。
- 本取扱説明書の充電に関する記載に従い、指定された温度範囲外でバッテリーパックや製品を充電しないでください。不適切な充電や指定範囲外の温度での充電は、バッテリーを損傷させ、火災の危険性を高めます。
- 4℃未満または40℃以上の温度がある場所ではバッテリーを充電しないでください。使用や保管も4℃～40℃の範囲内で行ってください。
- 製品の安全性を維持するため、修理等は必ず専門の技術者にご依頼ください。
- 本取扱説明書に記載されている場合を除き、製品の修理・改造等をしないでください。
- 本製品の使用前に、他の製品のコードが掃除機によって引っ張られないよう片づけてください。
- 幼児やお子様が眠っている部屋で本製品を使用しないでください。
- ろうそくや壊れやすいものが置かれている床に本製品を使用しないでください。
- 掃除機がぶつかる可能性のある家具の上にろうそくを灯している部屋で本製品を使用しないでください。
- 本製品の上に乗らないでください。
- 濡れている床に本製品を使用しないでください。
- 必ず適切に接地されたコンセントに接続してください。詳細は接地手順のページをご確認ください。
- 本製品は家庭用です。
- ドックの表示に従い、EN 60335-1規格で定義された安全超低電圧のみを供給してください。(EU地域の場合)
- ドックは5200mAh以下のリチウムバッテリーのみ充電可能です。一度に充電できるバッテリーは1つのみです。
- フル充電には6時間ほどかかります。

警告 :非充電式のバッテリーは充電しないでください。

ロボット掃除機：
TP-Linkは、本ロボット掃除機が指令2014/53/EU・2009/125/EC・ 2011 /65/EU・(EU) 2015/863の必須要件およびその他の関連規定に準拠していることをここに宣言します。EU適合宣言書の原文は、https://www.tapo.com/en/support/ce/ よりご確認いただけます。
TP-Linkは、本ロボット掃除機がRadio Equipment Regulations 2017の必須要件およびその他の関連規定に準拠していることをここに宣言します。UK適合宣言書の原文は、https://www.tapo.com/support/ukca/ よりご確認いただけます。

安全にご使用いただくために
製品を火気・水・湿気・高温から遠ざけてください。
本製品には、専門業者のみが取り外せるバッテリーが搭載されています。
製品の分解・修理・改造等をしないでください。サービスが必要な場合は弊社までお問い合わせください。
電源コードが損傷している場合は、製造元またはそのサービス代理店から入手できる専用のコードと交換してください。

《警告！》
安全にご利用いただくために、対応していないバッテリーと交換することはおやめください。
爆発の原因となる可能性がありますので、バッテリーを火の近くや高温の場所（電子レンジ・オーブン等）に放置したり、故意に衝撃を加えたり切断したりしないでください。
爆発や可燃性液体・ガス漏れを引き起こす可能性がありますので、バッテリーを高温・空気圧の低い環境に放置しないでください。

乳幼児や子供を含む、自分で意思表示できない人や、自分で操作できない人には、使用させたり遊ばせたりしないでください。
本ロボット掃除機と付属のドック（Tapo RVD201）の組み合わせ以外では使用しないでください。
本製品には5200mAhリチウムイオンバッテリーが搭載されています。
本製品は、8歳以上のお子様、および身体的・感覚的・精神的な能力が低下している方、または経験や知識が不足している方でも、安全な使用方法に関する監督または指導を受け、危険性を理解している場合は使用できます。お子様を本製品で遊ばせないでください。お子様は保護者の監督下にない状況で本製品の清掃やメンテナンスを行ってはなりません。

動作温度：0～40℃（32～104°F）
保存温度：-20～60℃（-4～140°F）
充電時：0～40℃（32～104°F）

All-in-Oneドック：
TP-Linkは、本All-in-Oneドックが指令2014/30/EU・2014/35/EU・2009/125/EC・2011/65/EU・(EU)2015/863の必須要件およびその他の関連規定に準拠していることをここに宣言します。EU適合宣言書の原文は、https://www.tapo.com/en/support/ce/ よりご確認いただけます。
TP-Linkは、本All-in-OneドックがElectromagnetic Compatibility Regulations 2016およびElectrical Equipment (Safety) Regulations 2016の必須要件およびその他の関連規定に準拠していることをここに宣言します。UK適合宣言書の原文は、https://www.tapo.com/support/ukca/ よりご確認いただけます。

TP-Link Systems Inc.
10 Mauchly, Irvine, CA 92618

交流
直流
本製品は屋内専用です。
屋外では使用しないでください。

接地手順

本製品の電源コードをコンセントに差し込む際は、アース線を必ず接地してください。万が一、故障や不具合が生じた場合には、接地により電流が最も抵抗の少ない経路を通るため、感電の危険性を低減できます。本製品には、接地導体と接地プラグを備えた電源コードが付属しています。電源プラグは利用地域の法令やポリシーに準じて適切に設置され、接地されたコンセントに差し込んでください。

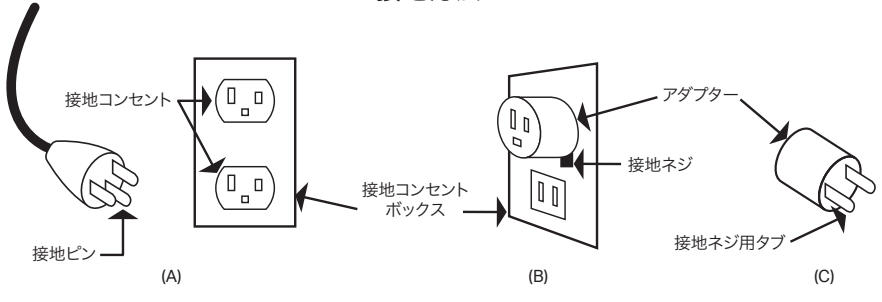
警告 – 本製品の接地導体の接続が適切に行われていない場合、感電の危険性があります。コンセントが適切に接地されているか不明な場合は、専門の技術者またはサービス担当者に確認してください。本製品に付属する電源プラグの分解・修理・改造等をしないでください。コンセントにうまく接続できない場合は、必ず専門の技術者に依頼してください。

(US地域の場合)本製品は公称120Vの回路で使用することを想定しており、下図のスケッチAに示されているような接地付きプラグが付属しています。本製品は、このプラグと同じ形状のコンセントに接続してください。本製品にはアダプターを使用しないでください。

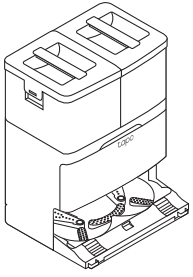
注:

画像は実際の製品と異なる場合があります。
接地手順に記載されている内容は、実際の手順とは異なる場合があります。

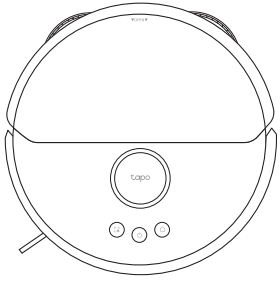
接地方法



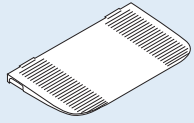
製品構成



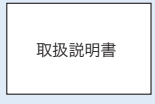
All-in-Oneドック



ロボット掃除機



ベース



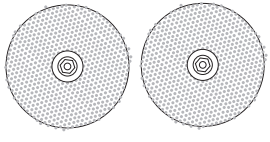
取扱説明書

付属品



電源コード

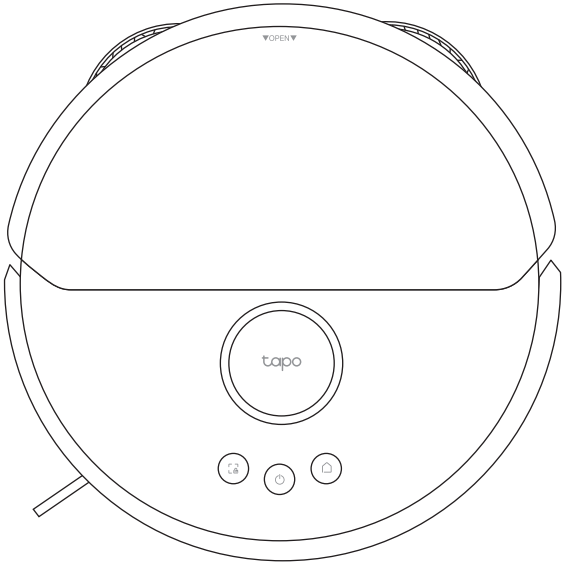
*電源コードは地域によって異なります。



モップ用アタッチメント

各部の名称＆説明

ロボット掃除機



電源/清掃ボタン

- 3秒間長押し：ロボット掃除機をオン/オフにします。
- 1回押す：清掃を開始/一時停止します。

ドックボタン

- 1回押す：ドックに戻って充電を開始します。
- ドックに接続されている場合：ダストボックスを空にします。

スポット清掃/チャイルドロックボタン

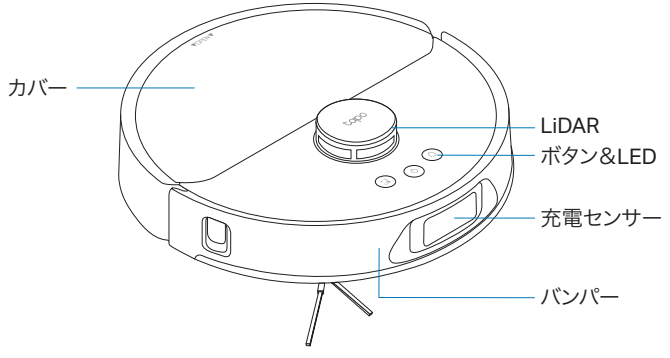
- 1回押す：スポット清掃を開始します。
- 5秒間長押し：チャイルドロックをオン/オフにします。

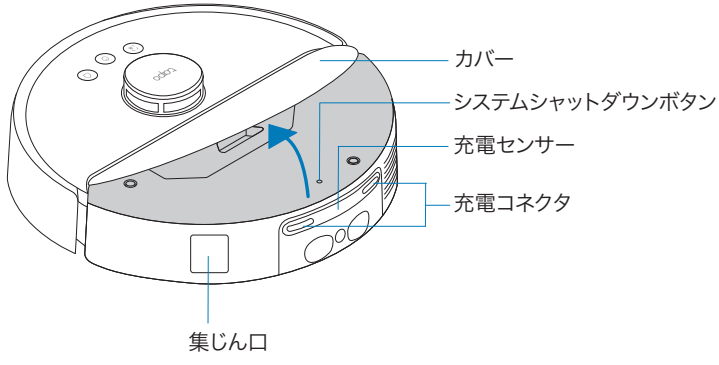
+ コンビネーションボタン

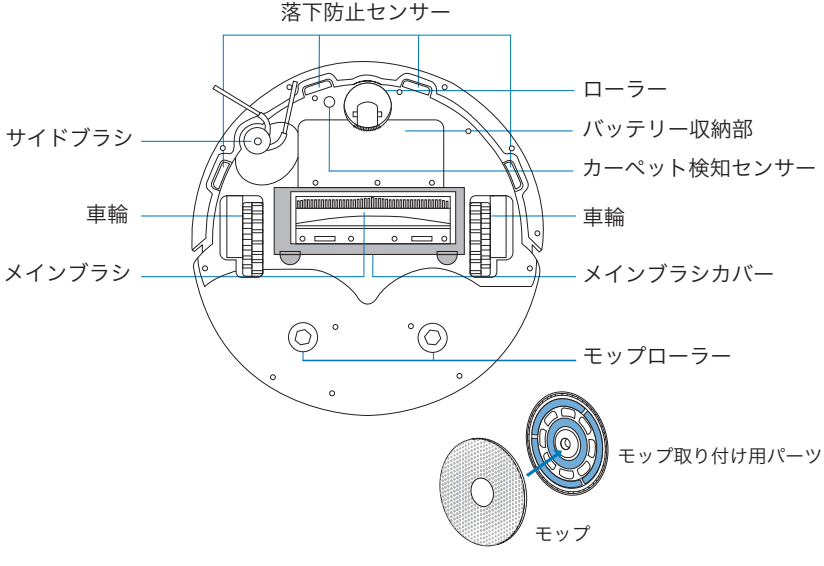
- 同時に5秒間長押し：
  設定モードになりWi-Fiを初期化します。
- 同時に10秒間長押し：
  工場出荷時のデフォルト設定に初期化します。

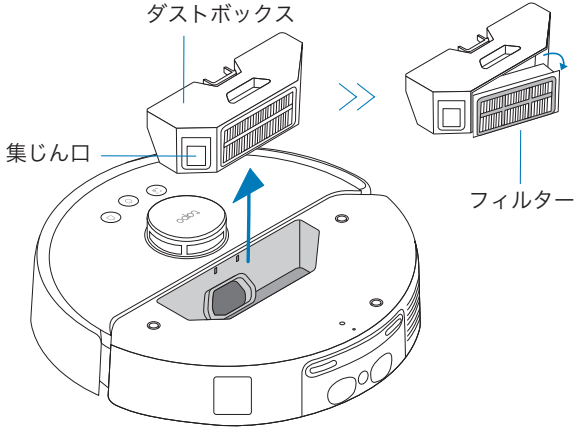
ステータスLED

- **赤で点滅/高速点滅：**バッテリー残量15%未満/エラー
- **オレンジ点滅：**バッテリー残量15%～80%（充電中）
- **緑点滅：**バッテリー残量80%以上（充電中）/電源オン
- **緑点灯：**充電完了

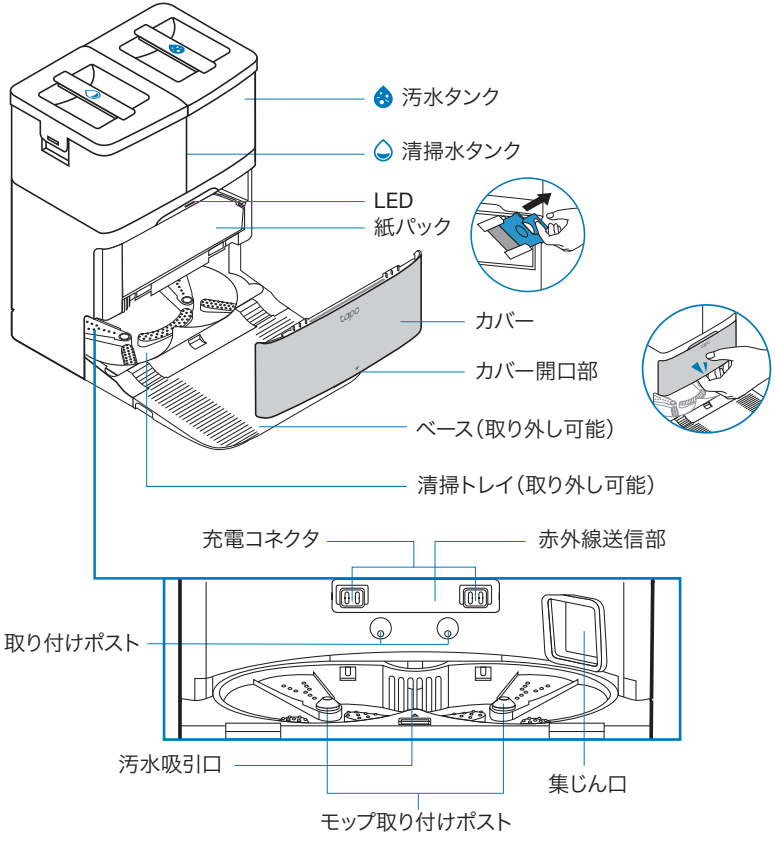

カバー
LiDAR
ボタン&LED
充電センサー
バンパー

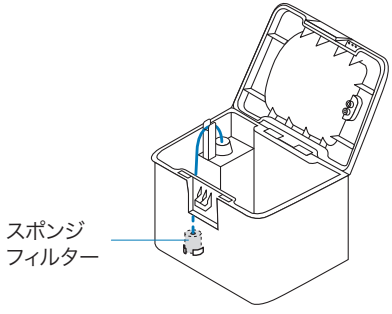

カバー
システムシャットダウンボタン
充電センサー
充電コネクタ
集じん口


落下防止センサー
ローラー
サイドブラシ
バッテリー収納部
カーペット検知センサー
車輪
車輪
メインブラシ
メインブラシカバー
モップローラー
モップ取り付け用パーツ
モップ


ダストボックス
集じん口
フィルター

各部の名称＆説明 All-in-Oneドック



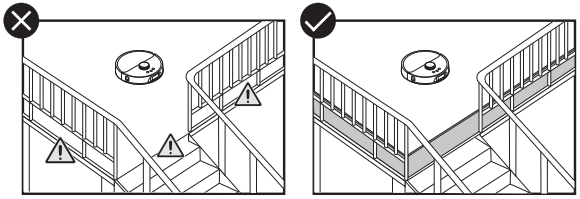


清掃水タンク

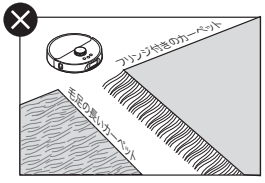
LED表示

- **消灯：**電源オフ or 充電中 or ゴミ収集中です
- **白点灯：**ドックの電源はオンですが、ロボット掃除機がドックに接続されていません
- **白で3回点滅：**充電を開始 or ゴミ収集を開始/停止します
- **赤点灯：**清掃水が少ない or 汚水タンクが満タン/取り付けられていない or 清掃トレイがあふれている状態です

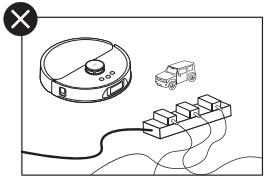
注意事項



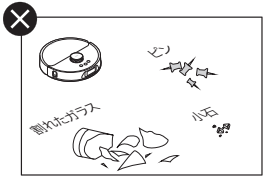
ロボット掃除機を高所（ロフトや段差のあるエリア）で使用する場合は、落下による怪我や損傷を避けるため、柵等を設置してください。



毛足の長いカーペットやフリンジ付きのカーペットでは使用しないでください。



床に電源コードや小さな物がない状態でご使用ください。

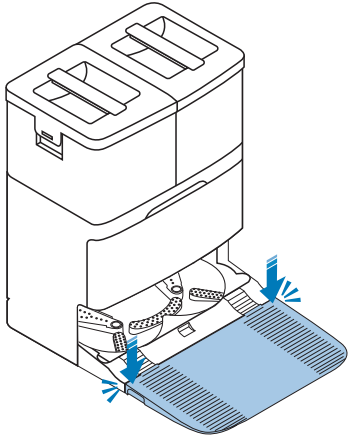


床面を傷つける可能性があるため、くぎ・ピン・クリップ・割れたガラス・小石等の硬い物や鋭利な物が床にある状態では使用しないでください。

傷がつきやすい床では、先に「吸引のみ」モードで目立つゴミを取り除いてからモップ掛けを行ってください。

1 ベースを取り付ける

ベースの両側をしっかりと押し込んでドックに取り付けます。

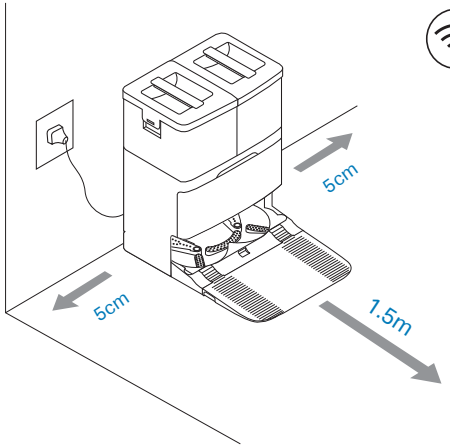


注：

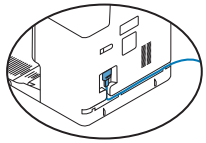
ベースとドック底面のつなぎ目が同じ高さになっているか確認してください。取り付け時はしっかりと押し込んでください。取り付けが甘いと、ロボット掃除機がドックに戻れなくなります。

2 ドックを設置する

1. ドックを硬くて平らな場所に壁に沿わせた状態で置き、前方1.5m&左右5cm以内に障害物がないようにします。
2. 電源コードをドックと電源に接続します。コードが絡まないようにしてください。





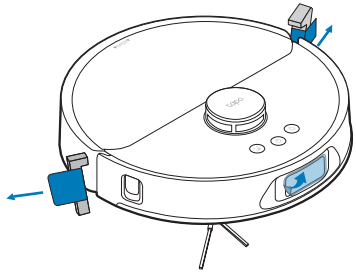


注:

- 電源コードはドックの背面に通してください。
- 保護フィルムを剥がしてください。
- Wi-Fiの電波が届きやすく、直射日光の当たらない場所に設置してください。
- ドックがオフになっているとロボット掃除機が自動で戻れなくなるため、電源は常に入れたままの状態にしてください。また、設置場所を頻繁に変えないでください。

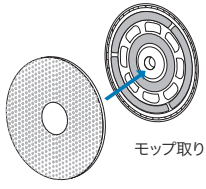
3 保護パーツとフィルムを取り外す

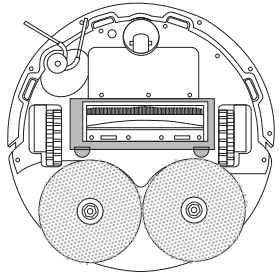
フロントバンパーの両脇にある保護パーツを取り外し、保護フィルムも全て剥がします。



4 モップ取り付け用パーツを取り付ける

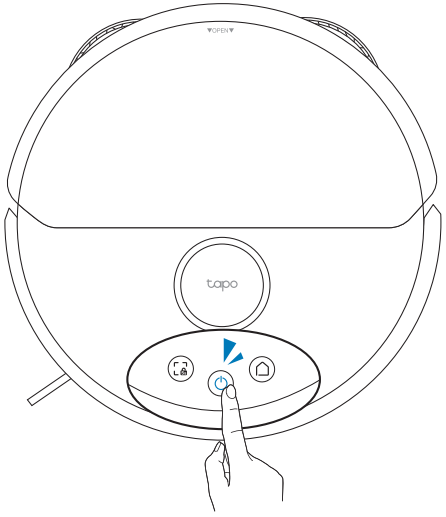
モップとモップ取り付け用パーツの接着面同士を合わせてモップを装着し、モップローラーに取り付けます。





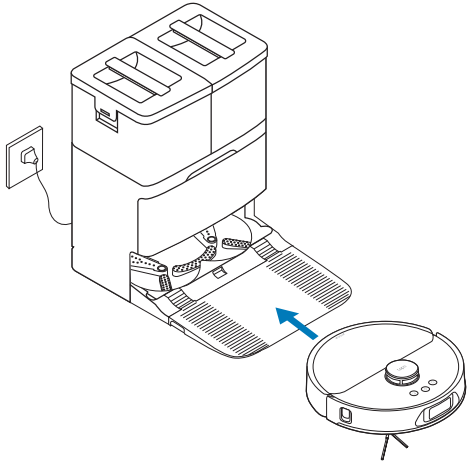
5 電源を入れる

ボタンを3秒間長押しすると電源が入ります。
「起動しています」というメッセージかビープ音が聞こえたら、正常に電源が入っています。



6 充電する

ロボット掃除機を直接ドックに置くか、を押してドックへ戻して充電します。
清掃終了時や充電が必要な場合は、自動でドックに戻ろうとします。

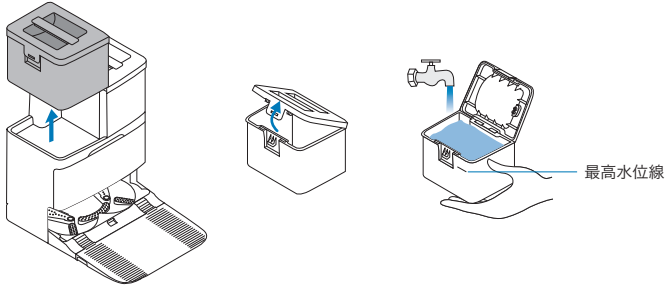


注:

- ロボット掃除機をドックに置くと、自動でロボット掃除機の電源が入ります。
- ドックのLEDが3回点滅すると、充電が始まります。
- 初めて清掃を行う際は、事前にロボット掃除機をフル充電の状態にしておくことをおすすめします。(所要時間:約6時間)

7 清掃水タンクに水を入れる

1. 清掃水タンクを取り外し、蓋を開けます。
2. 最高水位線まで水を入れます。
3. 蓋をしっかりと閉めて、軽く押しながらドックに取り付けます。



Tapo専用洗剤(別売り)

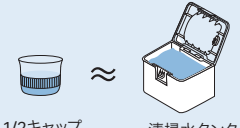


• 注意事項

腐食・過度な泡立ち・スリップ・センサーエラーの原因となるため、専用洗剤以外は使用しないでください。

• 使用量の目安

清掃水タンク1杯(最高水位線まで)につき、キャップ1/2杯分を使用してください。



8 Tapoアプリをダウンロードして Wi-Fiに接続する

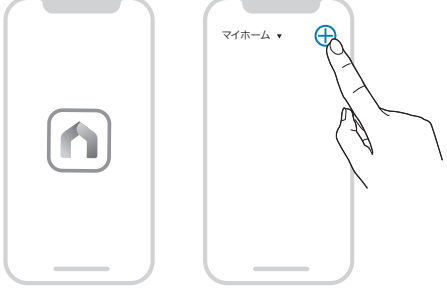
1. App StoreまたはGoogle PlayからTapoアプリをダウンロードし、TP-Link IDでログインします。

※IDをお持ちでない場合は、「TP-Link IDを作成」をタップし作成してください。



2. Tapoアプリを起動し、画面右上にある ⊕ ボタンをタップして設定するモデルを選択したら、アプリの表示に沿って設定を完了させ、Wi-Fiに接続します。

※Tapoアプリがカメラを検出しない場合、設定完了までセキュリティ・VPN・広告ブロック等の通信制御アプリを無効化してください。



• 自動モップ洗浄

ロボット掃除機は広範囲を清掃すると、自動でドックに戻り、モップ洗浄や給水をして清掃を再開します。

• 自動収集/モップ洗浄&乾燥

清掃が完了すると、ロボット掃除機はドックに戻り、自動でダストボックスを空にして、モップを洗浄&乾燥させます。

• 清掃再開

清掃中にロボット掃除機のバッテリーが足りなくなりそうな場合は、自動でドックに戻って充電します。
充電が完了すると、清掃を再開します。

• システムシャットダウンボタン

ロボット掃除機が反応しない場合は、システムシャットダウンボタンを押して電源を切ってください。

• Wi-Fi接続の初期化

Tapoアプリに接続する際に問題が発生した場合は、⏻+ボタンを同時に5秒間長押しするとWi-Fiを初期化できます。

• スマートマップ

スマートマップを作成して、ロボット掃除機の清掃エリアを指定できます。

• 清掃モード&設定

吸引力・清掃回数・清掃エリアを指定できます。

• 清掃スケジュール

自動清掃スケジュールを設定すると、ロボット掃除機が設定した時間に自動で清掃を行い、完了後はドックに戻ります。

• カスタムゾーン・カーペットエリア・バーチャルウォール

Tapoアプリで立ち入り禁止ゾーン・カーペットエリア・バーチャルウォールを追加して、特定のエリアや部屋へのアクセスを制限します。カーペットエリアにはカーペットの清掃設定を行います。

9 お手入れ

最適なパフォーマンスを維持するために、以下を参考にしながら定期的なお手入れをおすすめします。

パーツ	お手入れ頻度	交換頻度*
ダストボックス	適宜	/
フィルター	週1回	2〜4か月
メインブラシ	2週間に1回	6〜12か月
メインブラシカバー	2週間に1回	6〜12か月
サイドブラシ	月1回	3〜6か月
紙パック	/	いっぱいになったら交換してください
モップ	自動洗浄&乾燥	2〜3か月
ローラー	適宜	/
車輪	月1回	/
センサー	月1回	/
充電コネクタ	月1回	/
スポンジフィルター	/	2〜3か月

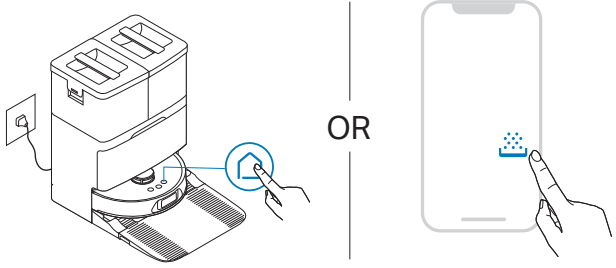
*交換頻度は実際の使用状況によって異なります。記載されている頻度に関わらず、目に見えて消耗しているような場合等は交換することをおすすめします。

ゴミ捨て

パターン1：自動ゴミ収集

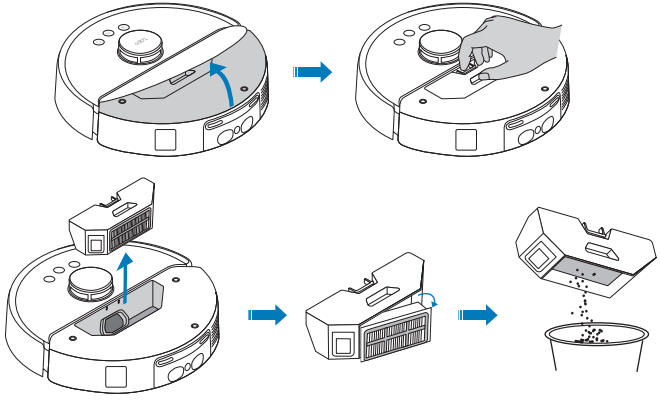
清掃後は掃除機本体のダストボックスを自動で空にします。

充電中に⌂ボタンを押すか、Tapoアプリの収集ボタンをタップしても空にできます。



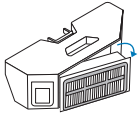
パターン2：手動で捨てる

カバーを開けてダストボックスを取り外し、フィルターを外してゴミを捨てます。

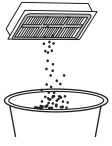


フィルターのお手入れ

1. ダストボックスとフィルターを取り外します。

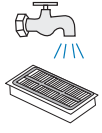


2. フィルターを清掃します。

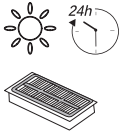


3. フィルターを水洗いします。

お湯や洗剤は絶対に使用しないでください。

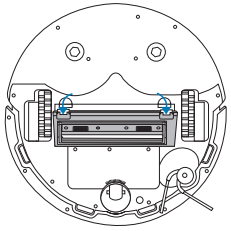


4. フィルターを乾かしてから、再度取り付けます。

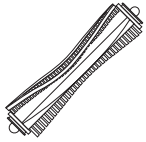


メインブラシのお手入れ

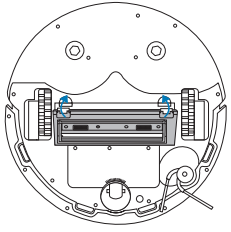
1. ロボット掃除機を裏返してメインブラシカバーを取り外します。



2. 髪の毛やゴミを取り除きます。

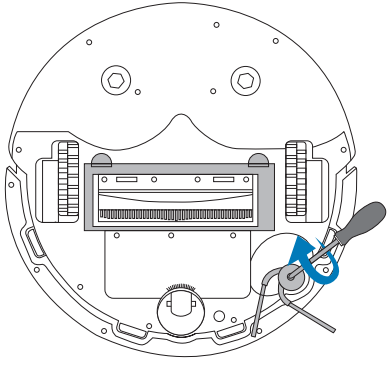


3. カチッと音がするまでメインブラシカバーを押し、しっかりとロックします。



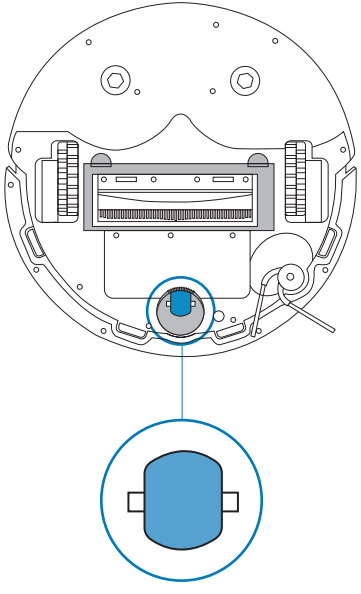
サイドブラシのお手入れ

1. ドライバーを使ってサイドブラシを時計回りに回して取り外し、絡まっているゴミ等を取り除きます。必要に応じて湿った布等で拭いてください。
2. サイドブラシを反時計回りに回し、所定の位置までしっかりと固定します。



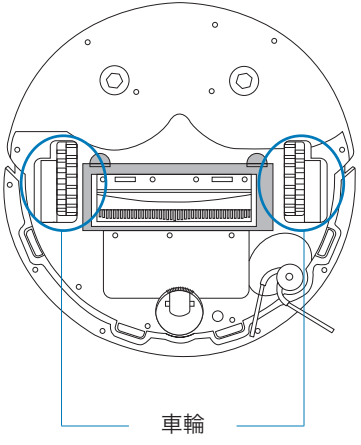
ローラーのお手入れ

1. ローラーを取り外し、絡まっているゴミ等を取り除きます。
2. ローラーを取り付け直し、所定の位置までしっかりと押し込みます。



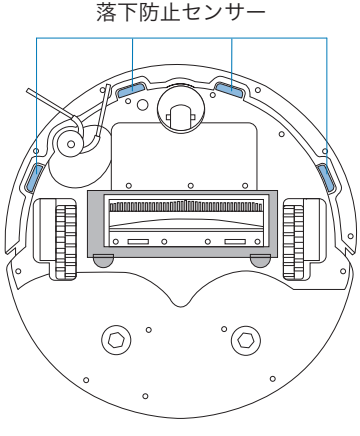
車輪のお手入れ

車輪は乾いたキレイな布で拭いてください。



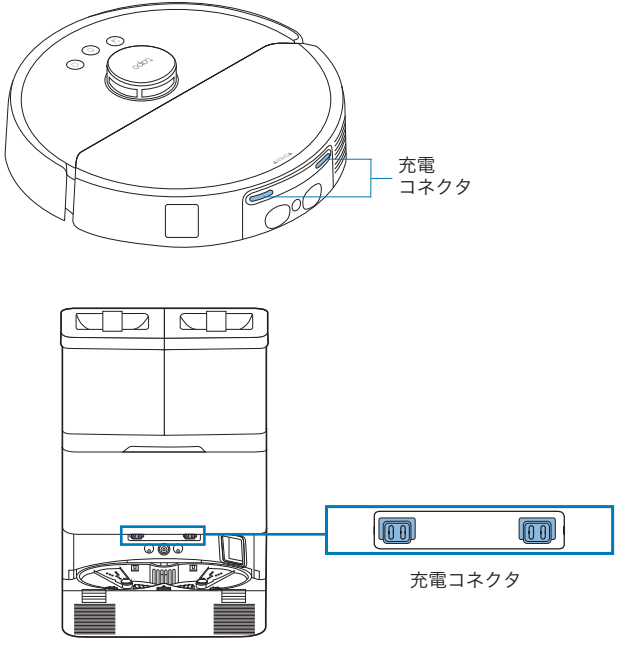
センサーのお手入れ

各センサーは湿ったキレイな布で拭いてから乾いた布で拭き取ります。



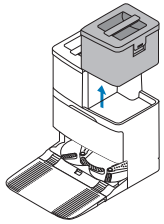
充電コネクタのお手入れ

1. ロボット掃除機とドックの電源を切ります。
2. 湿ったキレイな布で拭いてから乾いた布で拭き取ります。
   必要に応じて、アルコールで湿らせた布を使用してください。

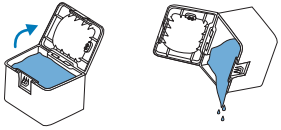


汚水タンクのお手入れ

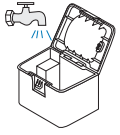
1. 汚水タンクを取り出します。



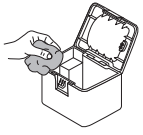
2. 汚水タンクを開けて水を
捨てます。



3. 水道水で汚水タンクを洗います。

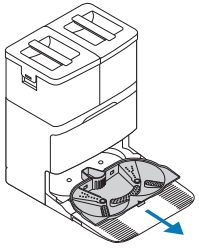


4. 乾いた布で水分を拭き取り、
軽く押しながらドックに取り付けます。

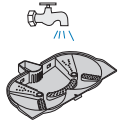


清掃トレイ&ベースのお手入れ

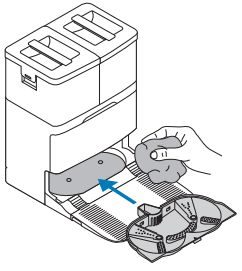
1. 清掃トレイを取り外します。



2. 水道水とブラシで汚れを落とします。

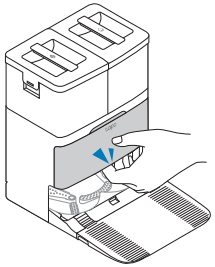


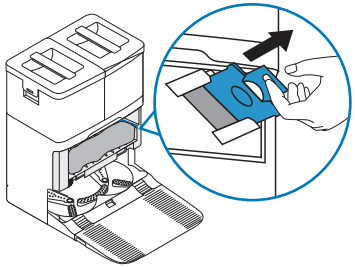
3. 湿ったキレイな布でベースを水拭
きし、清掃トレイを取り付けます。



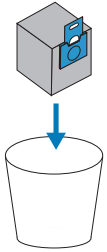
紙パックの交換

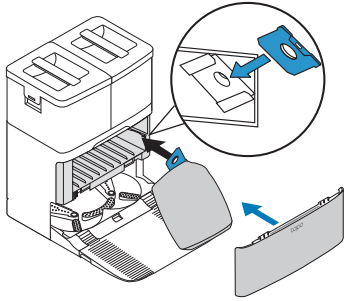
1. カバー下部の開口部を押しながら引き、取り外します。続いて紙パックの取っ手をつかんで引き上げます。





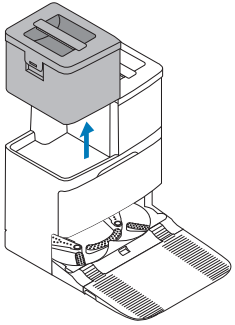
2. 紙パックがいっぱいの場合は破棄し、新しい紙パックを装着してカバーを戻します。



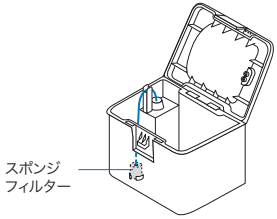


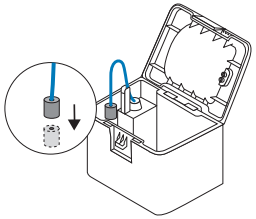
スポンジフィルターの交換

1. 清掃水タンクを取り出します。



2. 清掃水タンク底部のスロットから使用済みのスポンジフィルターを取り外し、新しいスポンジフィルターと交換します。スロットの溝にしっかりと収めてください。





10 トラブルシューティング

詳細はこちら　サポート情報はこちら

状況/状態	解決策
ロボット掃除機の電源が入らない	1. バッテリー不足：ロボット掃除機をドックに置いて充電してください。 2. 周囲温度が高すぎる/低すぎる：ロボット掃除機は適正周囲温度（0℃～40℃）内の屋内で使用してください。 3. バッテリーの接続不良：ドライバーでバッテリーのカバーを外し、バッテリーを再装着してください。
充電ができない	1. ドックの電源が入っていない：電源コードがドックと電源にしっかりと接続されているか確認してください。 2. 接触不良：ドックとロボット掃除機の電源を切り、充電コネクタ部分をアルコールで湿らせた布で拭く等してキレイにしてください。 3. ドックのLEDが点灯しているか確認してください。
充電スピードが遅い	1. 高温/低温：高温または低温の環境で使用している場合、ロボット掃除機は自動で充電スピードを落とし、バッテリーの寿命を延ばします。 2. 接触不良：ドックとロボット掃除機の電源を切り、充電コネクタ部分をアルコールで湿らせた布で拭く等してキレイにしてください。 3. バッテリーの接続不良：ドライバーでバッテリーのカバーを外し、バッテリーを再装着してください。
Wi-Fiの接続不良	1. Wi-Fiが有効になっていない： ⌂ & ⛶ ボタンを5秒間長押ししてWi-Fiを初期化してください。 2. 電波が弱い：ロボット掃除機が十分なWi-Fi電波の届く範囲にあるか確認してください。 3. 接続エラー：Wi-Fiを初期化してTapoアプリをアップデートしてください。
オフライン	1. Tapoアプリとロボット掃除機のファームウェアが最新の状態になっているか確認してください。 2. 清掃エリアのWi-Fi電波が良好か確認してください。 3. ルーターが正常に動作しているか確認します。ルーターとロボット掃除機を再起動してください。 4. ルーターのWi-Fiチャンネルを6、帯域幅を20MHzに変更してみてください。 5. ルーターのDNSを8.8.8.8に変更してみてください。 6. ロボット掃除機が応答しない場合、カバーを外してシステムシャットダウンボタンを押し、電源を切ってください。電源ボタン（ ⏻ ）を3秒間長押しして、電源を入れ直してください。
清掃時の異常音	1. ブラシや車輪等にゴミが付着している：清掃を中止し、メインブラシ・サイドブラシ・車輪のゴミ等を取り除いてください。 2. ローラーが汚れている：ゴミ等が絡まったり詰まったりしている場合は、取り外して軽く水洗いしてください。 3. メインブラシ/カバーが適切に取り付けられていない：取り付け直してください。

状況/状態	解決策
吸引力の低下	1. メインブラシ/カバーが適切に取り付けられていない：取り付け直してください。 2. フィルター/ダクトの詰まり：フィルター・ダストボックス・集じん口・エアダクト・紙パックを清掃してください。 3. 集じん室に異物が詰まっている：異物を取り除いてください。
清掃漏れ	1. センサーが汚れている：落下防止センサー・カーペットセンサーを乾いた布で拭いてください。 2. LiDARが汚れている：乾いた布で拭いてください。 3. 強い光干渉：カーテンを閉めるか、直射日光を避けてください。 4. ゴミ/障害物が多い：立ち入り禁止ゾーンを設定し障害物を回避するか、スロープを追加してアクセスしやすくしてください。
ドックに戻れない： ドックが見つからない	1. ドックの電源が入っていない、またはドックが動かされた可能性があります。電源が入っているか確認するか、手動でロボット掃除機をドックに戻し、充電してください。 2. ドックの近くに障害物がある：ドックの周囲を片付けてください。 3. ロボット掃除機がドックから離れすぎている：ロボット掃除機をドックに近づけてください。 4. ロボット掃除機が動かされた場合、自動で位置を再認識し、必要に応じてマップを再作成します。ドックが遠すぎると、戻れない場合があります。その場合は手動でロボット掃除機をドックに戻し、充電してください。 5. 赤外線センサーが汚れている：ロボット掃除機とドックのセンサーを拭いてください。 6. 接触不良：ロボット掃除機とドックの電源を切り、充電コネクタ部分をアルコールで湿らせた布で拭く等してキレイにしてください。
ドックに戻れない： ドックの前で立ち往生	1. ドックの前方1.5m&左右5cm以内に障害物がないか確認してください。 2. ドックに戻ってくるためのルートを確保してください。(ドアを開けておく等) 3. ドックの前が濡れているとロボット掃除機がドックに戻れなくなる場合があります。濡れている場合は、拭き取ってからもう一度お試しください。 4. ベースと清掃トレイが適切に取り付けられているか確認してください。
ロボット掃除機がドックに戻った際にゴミが自動収集されない	1. ドックの電源が入っているか確認してください。 2. Tapoアプリで自動収集機能が有効になっているか確認してください。 3. 10分以内にゴミの再収集を行わないでください。 4. Tapoアプリでサイレントモードに設定されていないか確認してください。 5. 紙パックが適切に取り付けられているか確認してください。 6. 紙パックがいっぱいになっていないか定期的に確認してください。

状況/状態	解決策
モップが洗浄されない	1. モップ洗浄は、ロボット掃除機がモップ掛けを行った後にのみ行われます。 2. ロボット掃除機がドックのないマップに設定されており、ドックから清掃を開始していない場合は、ドックに戻ってモップを洗浄できません。Tapoアプリでマップタイプを変更し、ドックから清掃を開始してください。 3. 清掃トレイが取り付けられていない：適切に取り付けてください。 4. 清掃水タンクが空/取り付けられていない、または汚水タンクが満タン/取り付けられていない状態になっていないか確認してください。 5. ドックと清掃水タンクの接続部にあるゴムスリーブが変形したり、外れたりしていないか確認してください。清掃水タンクは、上から軽く押してしっかりと取り付けてください。
モップのセルフ洗浄が不十分	1. モップが平らに取り付けられていない：取り付け直してください。 2. 汚れがひどい：Tapoアプリを起動し、「モップを洗浄」をタップしてください。 3. 清掃トレイが適切に取り付けられていない：取り付け直してください。 4. モップの摩耗：公式サイトから新しいモップをお買い求めください。 5. ドックと清掃水タンクの接続部にあるゴムスリーブが変形したり、外れたりしていないか確認してください。清掃水タンクは、上から軽く押してしっかりと取り付けてください。
清掃トレイがあふれる	1. ドックと汚水タンクの接続部にあるゴムスリーブが変形したり、外れたりしていないか確認してください。汚水タンクは、上から軽く押してしっかりと取り付けてください。 2. 汚水吸引口が詰まっていないか確認し、詰まっている場合は清掃してください。
自動乾燥が機能しない	1. Tapoアプリで自動乾燥機能を有効にしてください。 2. 自動乾燥は、ロボット掃除機がモップ洗浄を行った後にのみ行われます。
モップ自動取り外し機能の不具合	1. Tapoアプリでモップ自動取り外し機能を有効にしてください。 2. 清掃トレイが適切に取り付けられているか確認してください。 3. モップ取り付け用パーツやローラーに異物が詰まったり、付着したりしていないか確認してください。 4. モップホルダーが清掃トレイに取り付けられているか確認してください。
ドックのLEDが赤点滅している	1. 電圧の問題：電源がドックの仕様に合っているか確認してください。 2. 清掃水が少ない or 汚水タンクが満タン/取り付けられていない or 清掃トレイがあふれている状態です。 3. 排水管の詰まり：排水ポートのゴミを取り除いてください。

省電力モード

ロボット掃除機がドックに設置されている状態で、本体のLEDボタンが消灯するまで、⏻ ボタンと⌂ ボタンを同時に15秒以上長押しすると、省電力モードに切り替わります。

このモードでは充電のみを行うため、LED表示やセンサー等のその他機能は動作しなくなり、Wi-Fi接続も切れます。

このモードを終了する場合は、⏻ ボタンを押してください。通常のモードに自動復帰します。

?

お困りですか？

カスタマーサポートやユーザーガイド等その他情報は下記URLに
アクセスするか、QRコードをスキャンしてご確認ください。

www.tapo.com/support/