

Omada
by tp-link

VIGI
by tp-link

Guide des bonnes pratiques Hôtels & Campings

IPTV

Cloud

Multi-Gigabit

Wi-Fi 7



SOMMAIRE

P03

Édito

P04

Basiques du WiFi

P05

Obligations légales importantes
à prendre en compte

P06

Portail captif

P09

Scénario hôtels

P11 Success stories

P14

Scénario campings

P17 Success stories

P21

Pourquoi choisir le WiFi 7

P22

Solutions réseau Multi-Gigabit

P23

Avantages Omada

P24

Pourquoi choisir VIGI

UNE SOLUTION UNIVERSELLE QUI RÉPOND AUX EXIGENCES PROFESSIONNELLES

Par **Michael Ponomarenko**, Marketing Manager – TP-Link France

ÉDITO

Dans un monde où la connectivité et la sécurité sont devenues essentielles, TP-Link se distingue par sa capacité à proposer des **solutions réseau** et de **vidéosurveillance** adaptées à une variété de secteurs.



« Que l'on séjourne dans un établissement 4 étoiles ou dans un camping familial, la **connectivité** est désormais aussi attendue que l'eau chaude ou l'électricité. »

Hôtellerie, restauration, campings, Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), écoles ou encore commerces, chaque environnement présente des besoins spécifiques en matière de connectivité et de sécurité. TP-Link répond à ces défis avec des solutions performantes, flexibles et intuitives.

Dans le secteur de l'**hôtellerie** la satisfaction client passe par une connexion WiFi stable et rapide. Les solutions TP-Link garantissent une couverture optimale et une gestion simplifiée du réseau, assurant ainsi une expérience fluide pour les usagers. Les **campings**, quant à eux, bénéficient de solutions adaptées aux grands espaces, avec une connectivité à large portée et résistante aux conditions extérieures. Grâce à une infrastructure réseau robuste et à des systèmes de gestion intelligents, les exploitants peuvent garantir un accès optimal aux vacanciers tout en préservant la sécurité des données.

Fort d'une expertise reconnue, TP-Link s'impose comme un acteur incontournable en proposant des solutions innovantes, modulables et accessibles à tous les secteurs d'activité. Une connectivité fiable et une sécurité renforcée sont désormais à la portée de tous.

Aujourd'hui, le réseau informatique et WiFi n'est plus un simple service additionnel dans les hôtels et campings : il est devenu une attente essentielle des vacanciers et un outil stratégique pour les équipes. Que l'on séjourne dans un établissement 4 étoiles ou dans un camping familial, la connectivité est désormais aussi attendue que l'eau chaude ou l'électricité.

Du côté des vacanciers, les usages ont évolué. On ne se déconnecte plus en vacances : on partage, on stream, on travaille parfois à distance. Ils veulent pouvoir se connecter à Internet aussi facilement que chez eux, que ce soit depuis leur chambre, leur mobil-home ou leur tente. La couverture WiFi doit être totale, stable et rapide, capable de supporter plusieurs appareils simultanément. Et tout cela, en toute sécurité, via un portail simple d'accès.

Mais ce confort numérique ne doit pas faire oublier les besoins des équipes sur place. Pour les salariés de ce type d'établissement, le réseau est un outil de travail quotidien. Il soutient la gestion des réservations, la domotique, les systèmes de sécurité, les encaissements et la communication interne. Sans une infrastructure professionnelle robuste et bien segmentée, le bon fonctionnement de l'établissement peut être mis en péril. Dans les campings, souvent étendus et soumis aux aléas climatiques, les contraintes techniques sont encore plus fortes : il faut des équipements résistants, une couverture large et parfois recourir à des solutions alternatives (4G/5G, satellite).

Face à ces défis, la question n'est plus de savoir s'il faut investir dans le réseau, mais comment le faire intelligemment, en adaptant les infrastructures aux usages réels, aux contraintes de terrain, et aux attentes de plus en plus exigeantes des vacanciers. Car une chose est sûre : **la connectivité est devenue un critère de satisfaction et de fidélisation.**

BASIQUES DU WIFI

POINT D'ACCÈS WIFI : appareil connecté à un réseau par un câble Ethernet et capable de diffuser un ou plusieurs signaux WiFi, également appelé borne.

SSID (SERVICE SET IDENTIFIER) : nom du réseau WiFi diffusé par le point d'accès. Pour se connecter à un réseau WiFi, il faut le sélectionner dans une liste de SSID.

WEP, WPA, WPA2, WPA3 : standards de sécurisation des accès WiFi basés sur l'usage d'un mot de passe qui sert à chiffrer les données. Le WEP et WPA sont obsolètes et à éviter. WPA3 est obligatoire pour les produits certifiés WiFi 6 et 7.

HOTSPOT : routeur ou point d'accès WiFi destiné à partager de façon gratuite ou payante un accès Internet avec des utilisateurs de passage. On trouve des hotspots dans les lieux accueillant du public (hôtel, restaurant, camping, centre commercial, gare, aéroport, etc.).

La méthode de connexion au réseau WiFi diffère de celle d'un réseau WiFi domestique et très souvent un portail captif gère l'accès au réseau ainsi partagé.

PORTAIL CAPTIF : application ou page Web vers laquelle l'utilisateur souhaitant se connecter à un réseau est redirigé pour qu'il s'authentifie avant de pouvoir accéder au réseau. Ce moyen d'authentification permet à l'administrateur du réseau de remplir les obligations légales auquel il est soumis en devenant opérateur par le partage d'un accès Internet.

PPSK (PRIVATE PRE-SHARED KEY) : contrairement au mode standard avec un mot de passe (ou Pre-Shared Key) global pour l'ensemble des utilisateurs, PPSK consiste à définir un mot de passe unique dédié à chaque utilisateur, offrant un contrôle plus granulaire sur l'accès au réseau et une sécurisation plus forte.

WDS (WIRELESS DISTRIBUTION SYSTEM) : fonctionnalité permettant l'interconnexion de points d'accès en WiFi. Les clients d'un point d'accès relié par WDS à un second point d'accès accèdent ainsi au réseau local auquel ce dernier est connecté, il y a donc extension de la couverture WiFi sans interconnexion câblée.

MU-MIMO :

WIFI 5 MU-MIMO : plusieurs clients servis par plusieurs antennes => accroissement du débit et du nombre de clients servis simultanément

WIFI 6 MU-MIMO bidirectionnel : plusieurs clients servis par plusieurs antennes et capables d'émettre vers la source simultanément => accroissement du débit et du nombre de clients servis simultanément

WIFI 7 Amélioration des mécanismes implémentés sur WiFi 6 en augmentant par exemple le nombre de flux spatiaux.

ANTENNES : élément important d'un équipement WiFi. Pour l'indiquer, on utilise la notation suivante : «A x B : C» (A = nb d'antenne pour l'émission, B = nb d'antenne pour la réception et C = nb de flux pouvant être gérés en parallèle).

NOMBRE DE CONNEXIONS PAR POINT D'ACCÈS : en fonction de la puissance du processeur et de la mémoire embarquée les points d'accès peuvent traiter plus de connexions simultanées. Ces points d'accès sont repérables par la référence HD en suffixe sur les produits TP-Link.

WIFI MESH : technologie permettant d'interconnecter des points d'accès sans qu'ils soient tous reliés par un câblage Ethernet au réseau local. Cela permet l'extension de couverture à moindre coût et en conjonction avec le Fast Roaming des connexions ininterrompues pour les utilisateurs en mouvement.

MULTI-MESH : déploiement de plusieurs réseaux Mesh pour contrebalancer les limites du Mesh (nombre de points d'accès associés, charge réseau supportée).

FAST ROAMING : faculté offerte aux utilisateurs en mouvement de ne pas souffrir de déconnexions entre les points d'accès auxquels ils se connectent quand ils se déplacent, requiert le support des protocoles IEEE802.11k, IEEE802.11v, IEEE802.11r par les terminaux utilisés par les clients.

BANDE DE FRÉQUENCES : étendue de fréquences, divisée en canaux.

2.4 GHz (2,412 - 2,484 GHz) soit 14 canaux de 22 MHz se chevauchant (sauf 1,6,11) dont les 13 premiers sont utilisables en Europe. Bande de fréquence particulièrement saturée.

5 GHz (5,150 - 5,350, et 5,470-5,490 GHz) soit 28 canaux discontinus de 20 MHz dont les 22 premiers (32-68 et 96-140) sont utilisables en Europe.

6 GHz (6,925 - 7,125 GHz) soit 60 canaux de 20 MHz dont seuls 24 canaux (2^{ème} au 25^{ème}) sont autorisés en Europe. Utilisé par WiFi 7.

Certains appareils sont capables de fonctionner sur plusieurs bandes de fréquences simultanément, ils sont appelés bi-bande (2.4 + 5 GHz) ou tri-bande (2.4 + 2 x 5 GHz ou 2.4 + 5 + 6 GHz).

RSSI (Receiver Signal Strength Indication): Cette métrique rend compte de la qualité de réception WiFi par les clients. La valeur est exprimée en dBm. En générale, une valeur inférieure à -75dBm est attendue pour une qualité de réception suffisante.

PORTÉE : Pour offrir une bonne couverture, il est important de comprendre la portée. Selon la version, elle varie de 35m (WiFi 5) à 70m (WiFi 6/7).

ÉVOLUTION DU WIFI

Standards		Ratification	Bande de Fréquences	Débit cumulé (flux) Mbps
WiFi Alliance	IEEE			
WiFi 5	802.11ac	2014	2.4, 5 GHz	3600 (8)
WiFi 6	802.11ax	2019	2.4, 5 GHz	9600 (8)
WiFi 6E		2021	2.4, 5, 6 GHz	
WiFi 7	802.11be	2024	2.4, 5, 6 GHz	46100 (16)

NB: 1 flux = 1 antenne



OBLIGATIONS LÉGALES IMPORTANTES À PRENDRE EN COMPTE

En partageant votre accès internet WiFi, vous prenez les mêmes responsabilités que votre fournisseur d'accès internet pour tous les agissements de votre clientèle et de vos visiteurs, car aux yeux de la loi vous devenez vous-même fournisseur d'accès Internet via le WiFi et devez en respecter les obligations et contraintes.

ÊTRE PROTÉGÉ DES RISQUES ET METTRE SON HOTSPOT WiFi EN CONFORMITÉ AVEC LES RÈGLEMENTATIONS SUIVANTES :



LCEN

Obligatoire suite à la promulgation de la loi du 21 juin 2004 (dite LCEN), celle-ci impose à tout professionnel rendant un service WiFi public d'enregistrer tout le trafic effectué sur Internet par tous les utilisateurs se connectant depuis votre WiFi hotspot et conserver ces données pendant une période de 12 mois. Vous devez être capable de fournir ces informations sur commission rogatoire ou réquisition judiciaire.



Votre hotspot WiFi doit être conforme RGPD. Le règlement relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, est applicable en France depuis le 25/05/2018.

CNIL.

Prise en compte du respect de la diffusion des œuvres et de la protection des droits d'auteurs sur Internet relative à la lutte contre le téléchargement illégal. Vous devez pouvoir interdire le téléchargement illégal depuis votre hotspot.

Mise en conformité avec la loi Informatique et Libertés via une déclaration de votre fichier à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).



La loi Abeille pose le principe de « la sobriété de l'exposition du public aux champs électromagnétiques ».

Dédié aux secteurs hospitalier et scolaire, le point d'accès EAP230-Wall permet de « couper le WiFi » en présence d'enfants de moins de trois ans ou en fin d'activité pédagogique numérique dans les écoles du 1er degré ; conformément à cette loi.

Le Hotspot WiFi Public



En vous connectant à votre WiFi domestique ou entreprise ou à un réseau WiFi privatif entreprise
« vous êtes responsable de l'usage qui en est fait »

Si vous donnez votre code d'accès à vos voisins ou si vous rendez public votre connexion WiFi domestique, vous commettez une infraction car un usage public du WiFi doit être encadré (enregistrement des données légales)

Vous exposez vos visiteurs au risque de piratage de données personnelles (codes de cartes bancaires, mots de passe, etc.) renseignés sur le Web

Les risques concrets d'usage de votre connexion internet en accès WiFi peuvent être :



- Téléchargements illégaux
- Piratage et diffusion de virus
- Activité pédophile ou terroriste
- Diffusion de propos discriminatoires
- Et bien d'autres...

Ne laissez plus votre WiFi porter préjudice à votre business

WiFi : UN SERVICE DEVENU ESSENTIEL, PAS UN SIMPLE BONUS

Aujourd'hui, que ce soit à l'hôtel ou au camping, **le WiFi est perçu comme un service de base**, tout comme l'eau chaude ou l'électricité. Une connexion lente, instable ou inaccessible peut directement impacter la satisfaction client, les avis en ligne et donc, votre chiffre d'affaires.

LES CONSÉQUENCES D'UN MAUVAIS WIFI SUR VOTRE ACTIVITÉ

Avis négatifs sur les plateformes

Tripadvisor, Google... Les voyageurs partagent très vite leur frustration si la connexion est mauvaise. Cela nuit à votre réputation et fait fuir de futurs clients.

Perte de clientèle, en particulier les télétravailleurs et familles connectées : beaucoup d'utilisateurs choisissent leur hébergement selon la qualité du WiFi, notamment les télétravailleurs ou familles avec enfants accros aux contenus en ligne.

Perte de temps pour votre personnel

Les plaintes récurrentes sur le WiFi mobilisent vos équipes, ce qui nuit à leur efficacité et à la qualité de service global.



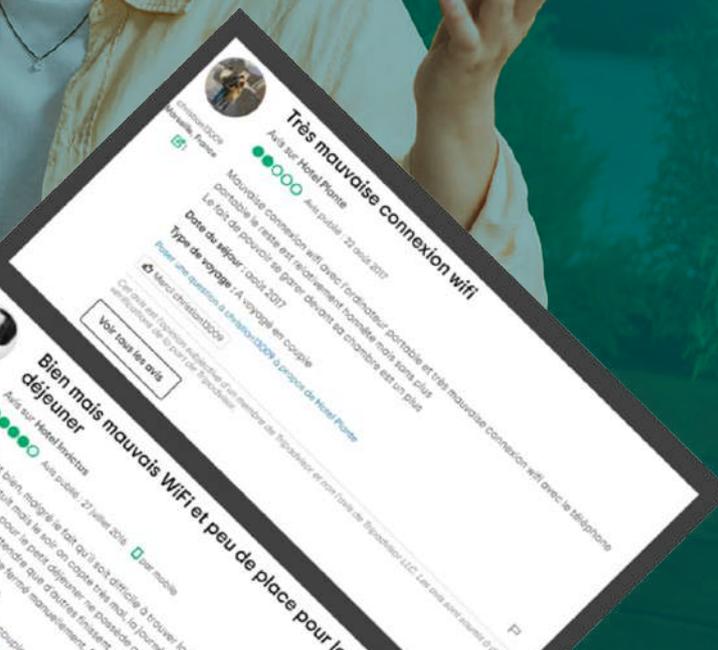
Tripadvisor

Booking.com

Google



Hotels.com



PORTAIL CAPTIF

Connectez-vous en toute **simplicité**, restez connecté en toute **sécurité**

Le portail captif

Une page web qui s'affiche automatiquement lors de la connexion à un réseau WiFi public, demandant une authentification ou l'acceptation de conditions avant d'accéder à Internet.

Visibilité de nom / marque

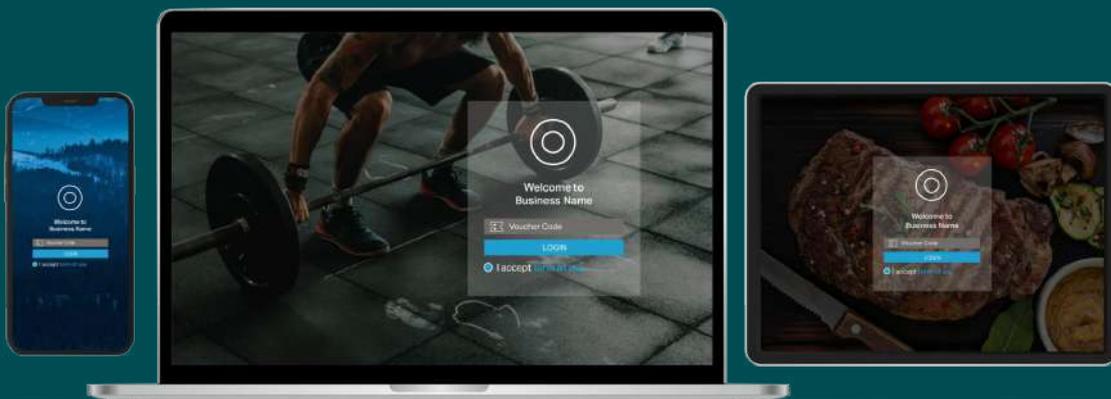
Le portail est entièrement personnalisable à votre image : logo, couleurs, messages d'accueil, conditions d'utilisation... tout est à votre image.

Contrôle et sécurité

Les utilisateurs doivent s'authentifier ou accepter des conditions, ce qui limite les abus et renforce la sécurité du réseau.

Traçabilité des connexions en conformité avec la loi LCEN

Grâce à la redirection des logs vers un serveur syslog ou un service tiers compatible.



Le fonctionnement du portail captif :

1

L'utilisateur se connecte au réseau WiFi

2

Lorsqu'il tente d'ouvrir un site web, il est automatiquement redirigé vers une page de connexion : **le portail captif**

3

Il doit alors s'identifier ou accepter certaines conditions

4

Une fois validé, l'accès à Internet est autorisé



Collectez facilement des données clients précieuses pour les rapports et les analyses



Générez et partagez des coupons pour un accès WiFi gratuit

#HÔTELCONNECTÉ

Portail captif WiFi en conformité avec la législation (LCEN et RGPD)



Faire la promotion des produits et des offres



Authentifications multiples



Analyse du flux des clients



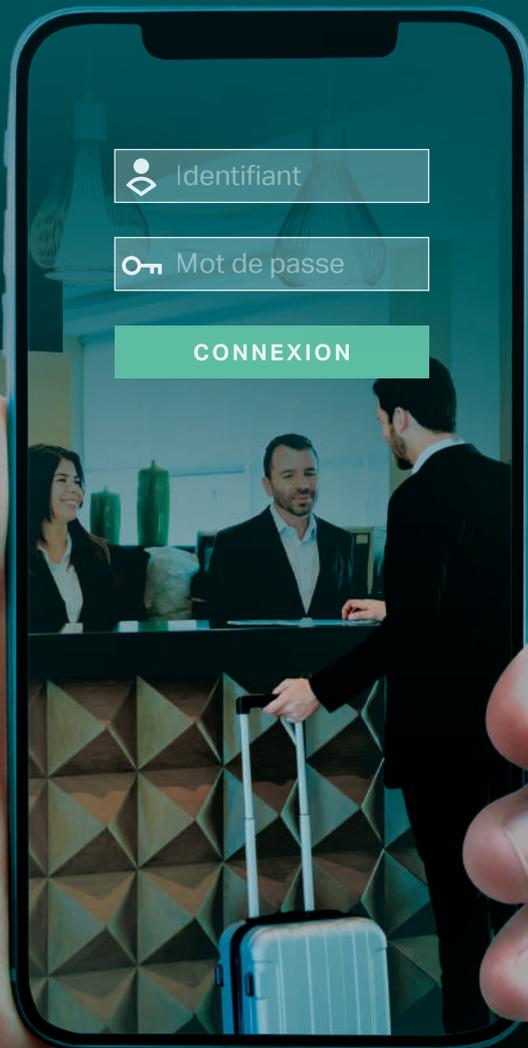
Accès sécurisé pour les invités



Collecter des informations



Partager des coupons et des informations promotionnelles



Offrez à vos clients professionnels et vacanciers un **WiFi** à la hauteur de leurs attentes



Bornes haute densité pour accueillir réunions, meetings et conférences à forte affluence



Réseau fiable et performant qui couvre l'intégralité de l'établissement



Zéro commentaire négatif en ligne sur la qualité du réseau

Couvrir tout l'établissement avec du WiFi performant et de qualité même aux heures de pointe.

Rester connecté partout en déplacement, dans toutes les chambres, toutes les salles et tous les couloirs d'étages.

Réseau performant en bord de piscine, dans les camps de sport, les jardins et les dépendances.

Supporter de nombreuses connexions simultanées lors de congrès et séminaires via un réseau WiFi haute densité.

Portail captif WiFi en conformité avec la loi (LCEN et RGPD)

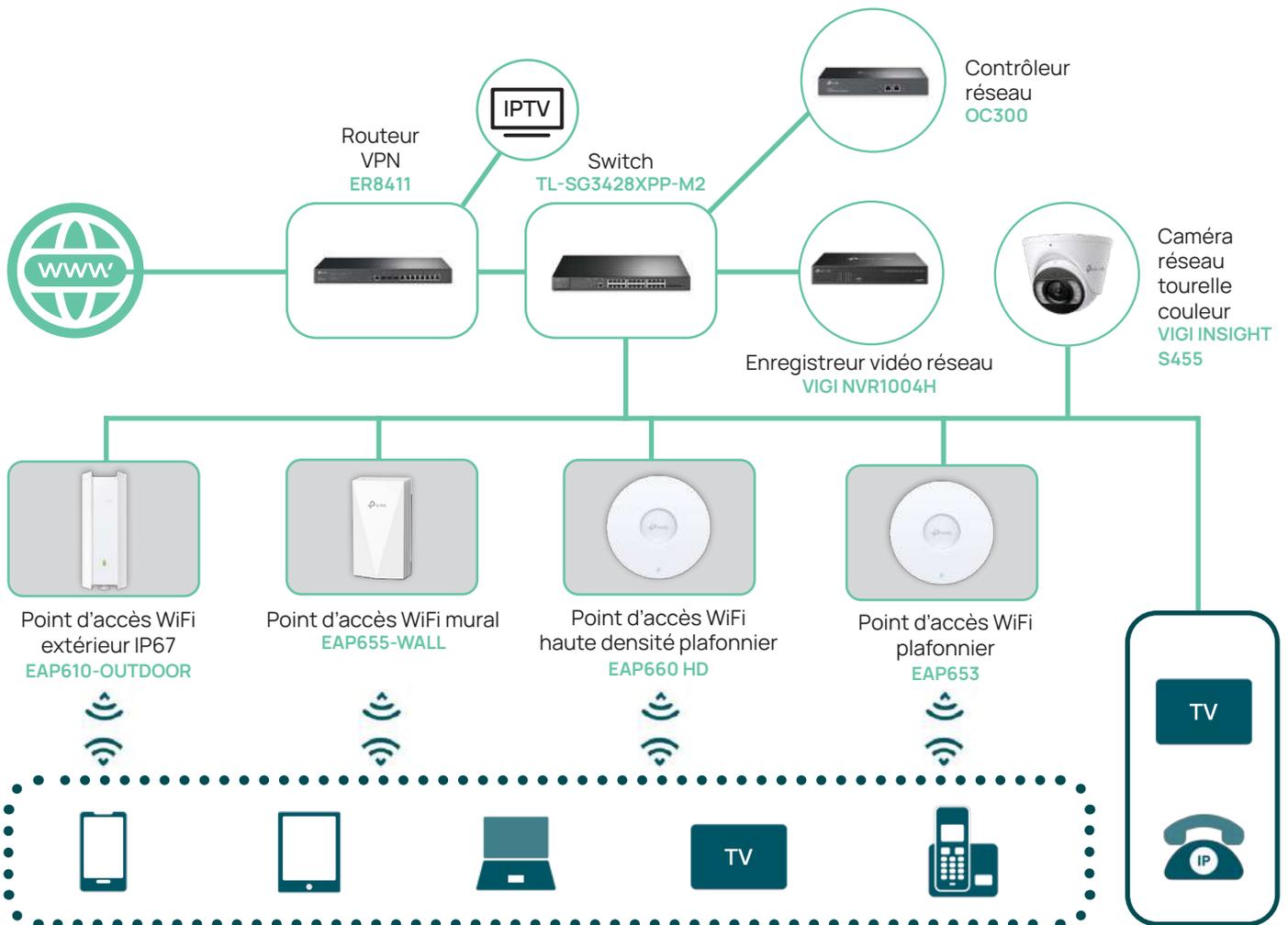
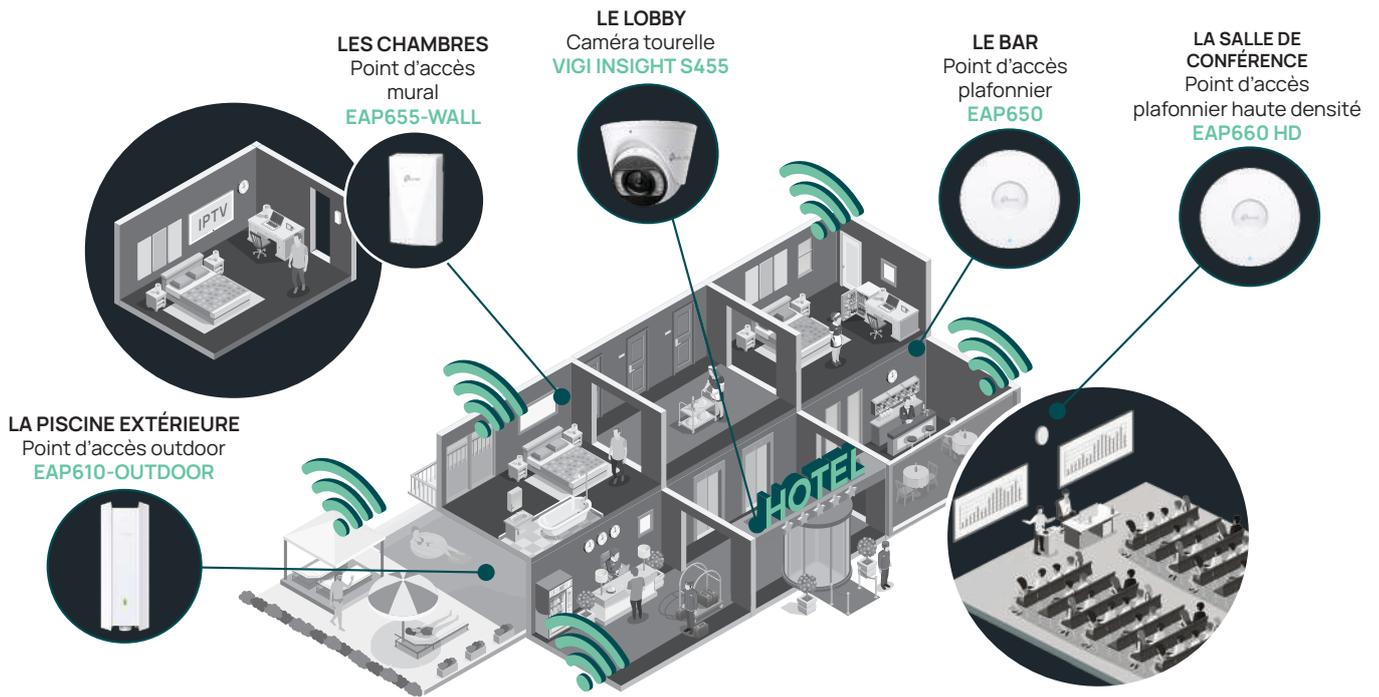
Des chambres connectées «comme à la maison», avec un WiFi Premium pour les familles demandeuses de services de réseaux sociaux et de vidéos en streaming.

Offrir la TV sur-mesure avec des équipements WiFi type Chromecast.

Sécuriser l'établissement par un système de vidéosurveillance géré par des caméras connectées via un WiFi fiable.

Gestion unifiée du réseau et de la vidéosurveillance.

Streaming haut débit pour les vacanciers avides de vidéos



- Hôtel de tourisme **4 étoiles**
- Occitanie, Toulouse
- Environ **10.000 m²** d'espaces extérieurs et intérieurs répartis sur **4 étages**
- **200** chambres
- **11** salles de réunion totalisant une superficie de **1.000 m²**, avec la plus grande salle atteignant **310 m²**, patio extérieur de **1.000 m²**
- 1 restaurant

Contexte

L'hôtel Radisson Blu, connu pour son service haut de gamme, accueille une clientèle variée, incluant des touristes et des professionnels internationaux. Pour maintenir son standing et répondre aux attentes croissantes en termes de connectivité, l'hôtel a entrepris une modernisation complète de son réseau WiFi et de ses infrastructures de communication.

Avant ce projet, l'hôtel rencontrait des limites technologiques qui rendaient certaines zones inaccessibles au WiFi et compliquaient la gestion des séminaires, nécessitant souvent des solutions physiques provisoires pour assurer la connexion.

Problématique initiale

L'hôtel avait besoin d'un réseau WiFi fiable, rapide et accessible dans toutes les zones, y compris les espaces extérieurs. Les principaux défis incluaient :

Couvrir l'intégralité des bâtiments, tant pour les clients que pour le personnel, tout en éliminant les zones mortes.

Permettre un accès WiFi sécurisé, respectant les normes RGPD et offrant une protection contre les cybermenaces.

Offrir des services avancés comme un portail captif personnalisé et une infrastructure téléphonique adaptée aux besoins de la clientèle internationale.

Garantir la résilience du réseau avec une solution de secours en cas de panne.



Solution

Après un audit complet, une solution sur mesure a été mise en place :

75 bornes WiFi intérieures et 2 bornes extérieures, couvrant l'ensemble de l'établissement, y compris les zones auparavant mal desservies.

Un contrôleur Cloud Omada Central, permettant le monitoring à distance, la gestion proactive et des alertes en temps réel.

Un portail captif personnalisé, affichant l'image de marque Radisson Blu pour une expérience utilisateur fluide et sécurisée.

Deux fibres dédiées FTTH de 1 Gbps avec failover automatique, garantissant une connexion continue même en cas de défaillance.

Une infrastructure téléphonique complète, comprenant 300 postes dans les chambres, 40 postes pour le personnel, des casques et un serveur vocal multilingue pour répondre aux besoins d'une clientèle internationale.

Grâce à la préparation préalable et à la collaboration avec TP-Link, l'installation s'est déroulée de manière fluide.



Résultats

Voici une version réduite qui devrait économiser environ une ligne :
Le WiFi modernisé a transformé l'expérience clients et équipes.

Séminaires et événements bénéficient d'une couverture complète sans câblage supplémentaire, les clients se déplaçant librement tout en restant connectés.

Le portail captif a renforcé l'image de marque, la satisfaction client et la sécurité des connexions.

Côté gestion, le responsable technique dispose d'une interface intuitive supervisant les équipements, simplifiant opérations et maintenance. Ce projet a éliminé les zones mortes, renforcé la résilience et la flexibilité du réseau, répondant ainsi aux besoins actuels et futurs de l'hôtel.

“

Je n'ai plus aucune zone sans connexion WiFi ”



J. Planques - Directeur technique
Hôtel Radisson Blu ★ ★ ★ ★

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici



- Hôtel de tourisme **4 étoiles**
- Hauts de seine, Rueil Malmaison
- Environ **2.500 m²** d'espaces extérieurs et intérieurs répartis sur 3 étages et comptant 6 bâtiments sur un parc de 2 hectares
- **88** chambres
- **12** salles de réunion
- 1 restaurant gastronomique

Contexte

Le Relais de la Malmaison**** est situé dans un parc de 2,5 hectares à l'ouest de Paris. Reconnu pour son cadre paisible et ses infrastructures modernes, l'établissement accueille principalement une clientèle d'affaires, où les besoins techniques priment souvent sur les prestations classiques d'hébergement ou de restauration.

En prévision de la Coupe du monde de rugby 2023, où des équipes prestigieuses telles que les All Blacks et l'Afrique du Sud étaient attendues, une rénovation du réseau WiFi fut indispensable pour répondre aux exigences techniques croissantes des visiteurs.



Problématique initiale

L'ancien réseau WiFi, installé depuis plusieurs années, ne répondait plus aux standards modernes. Les attentes incluaient des connexions ultra-rapides, stables et capables de supporter des activités exigeantes telles que des visioconférences, des retransmissions en direct et des téléchargements massifs.

Le défi était également logistique : couvrir intégralement les 5 bâtiments du complexe, qui comprennent 90 chambres, 12 salles de réunion et une salle d'événements de 400 m², ainsi que les extérieurs, en respectant des délais serrés.



Solution

Pour relever ces défis, le Relais de la Malmaison a opté par une infrastructure 100% TP-Link. Après un audit complet, une solution sur mesure, basée sur la technologie TP-Link Omada a été mise en œuvre, incluant :

38 points d'accès WiFi : des bornes à haute densité dans les zones de forte affluence comme les salles de réunion et la salle d'événements, des points d'accès extérieurs pour couvrir le parc, et des bornes intérieures discrètes pour les chambres et espaces communs.

Interconnexion fibre entre les bâtiments pour garantir une performance optimale.

Un système de gestion centralisée permettant une supervision en temps réel via l'interface TP-Link Omada, offrant un suivi proactif et une gestion à distance pour minimiser les interventions physiques.

Le projet a été réalisé en seulement 5 jours grâce à une approche plug-and-play, où les bornes, switches et routeurs étaient préconfigurés avant leur installation sur site.

Résultats

Le nouveau réseau WiFi offre une couverture complète et homogène du site, avec une qualité exceptionnelle reconnue par les clients partout. Les avis saluent sa rapidité, stabilité et facilité de connexion.

Une anecdote illustre ce succès : lorsque l'équipe d'Afrique du Sud est arrivée avec familles et enfants équipés de tablettes, ces derniers ont profité d'un réseau WiFi impeccable partout dans l'établissement, sans interruption.

Ce déploiement a répondu aux exigences techniques de la Coupe du Monde de Rugby 2023 et renforcé la réputation du Relais de la Malmaison comme établissement de choix pour les séjours professionnels.

“

Le réseau fonctionne très bien, et les clients nous le font savoir

”



S. Torres - Directeur général
Relais de la Malmaison ★★★★★

Regardez
le témoignage
en vidéo

Scannez ici



Success story

HÔTEL LA RÉSIDENCE DU VIEUX-PORT****

- Hôtel de tourisme **4 étoiles**
- Provence-Alpes-Côte d'Azur, Marseille
- Environ **3.000 m²** d'espaces extérieurs et intérieurs répartis sur 7 étages et comptant 2 bâtiments
- **48** chambres
- **3** salles de réunion totalisant 161 m²
- 1 restaurant avec bar

Contexte

La Résidence du Vieux-Port****, située à Marseille avec une vue imprenable sur le Vieux-Port et Notre-Dame de la Garde, est un hôtel emblématique décoré dans le style des années 50. Cet hôtel accueille une clientèle internationale variée et exigeante, pour qui une connexion WiFi fiable est essentielle.

Cependant, l'hôtel rencontrait depuis longtemps des problèmes importants de connexion : un WiFi lent et instable, incapacité à couvrir efficacement les étages et les chambres.



Problématique initiale

L'objectif principal de l'établissement était d'offrir une expérience WiFi premium à ses clients.

Les problèmes identifiés comprenaient une couverture insuffisante du réseau, des débits trop faibles pour répondre à la demande croissante des usages modernes (téléchargement de fichiers lourds, streaming vidéo, consultation professionnelle intensive), ainsi qu'une gestion complexe des réglages existants. L'enjeu était double : améliorer la qualité de service pour les clients tout en simplifiant la maintenance pour l'équipe de gestion.

Solution

L'hôtel a fait appel à un opérateur télécom basé à Marseille et spécialiste des solutions numériques qui a été chargé de réparer et moderniser le réseau WiFi de l'établissement. Après un audit complet, une solution sur mesure a été mise en place.

La proposition reposait sur l'utilisation de la solution Omada développée par TP-Link, reconnue pour ses performances et sa gestion à distance efficace.

L'opérateur a installé **20 bornes WiFi Omada** réparties sur huit étages, garantissant une couverture optimale et un débit renforcé dans chaque pièce.

La gestion à distance de ces bornes permet d'ajuster rapidement les paramètres en cas de besoin, sans intervention physique sur place. Cette solution offre une grande réactivité et un suivi personnalisé, réduisant les interruptions de service.



Résultats

Le résultat a été immédiat : clients et personnel de l'hôtel ont constaté une transformation radicale, le WiFi devenant rapide, stable et accessible dans toutes les chambres et zones de l'établissement.

La satisfaction client s'est nettement améliorée, notamment parmi la clientèle internationale qui dépend d'une connexion fiable pour travailler ou se divertir. Pour l'équipe de l'hôtel, la différence est notable : le temps passé à gérer les problèmes de WiFi est passé de quotidien à quasi inexistant.

Les fonctionnalités de gestion à distance d'Omada permettent à l'opérateur de régler les rares problèmes à distance, assurant une réponse rapide. Grâce à la fiabilité des produits TP-Link, l'opérateur a démontré sa capacité à offrir des solutions adaptées et performantes, renforçant ainsi sa relation de confiance avec l'hôtel.

“ Plus de problèmes de WiFi à gérer ”



E. Segurier - Responsable Yield et réservations
Hôtel du Vieux Port ★ ★ ★ ★

Regardez le témoignage en vidéo

Scannez ici



Ne laissez pas un mauvais WiFi porter atteinte à votre réputation



**Mobil-home
connecté comme
à la maison**



**Connexion
très haut débit en
intérieur et extérieur**



**Réseau rapide
sur 100%
de votre site**

**Zéro commentaire négatif
en ligne sur la qualité
du réseau**

Couvrir tout le domaine avec du WiFi performant et de qualité même aux heures de pointe.

Rester connecté partout en déplacement, dans toutes les zones du camping.

Réseau performant en bord de piscine, dans les camps de sport et même à la plage, en bord de mer.

**Bornes WiFi longue portée
et ponts sans fil pour
surmonter reliefs, végétation
et grandes distances**

WiFi performant dedans comme dehors, 24h/24.

Sécuriser le domaine par un système de vidéosurveillance géré par des caméras connectées via un WiFi fiable.

Gestion unifiée du réseau et de la vidéosurveillance.

Offrir la TV sur-mesure avec des équipements WiFi type Chromecast.

**Streaming haut débit
pour les vacanciers
avidés de vidéos**

Étendez votre réseau WiFi au-delà des reliefs, à travers la végétation et sur de longues distances

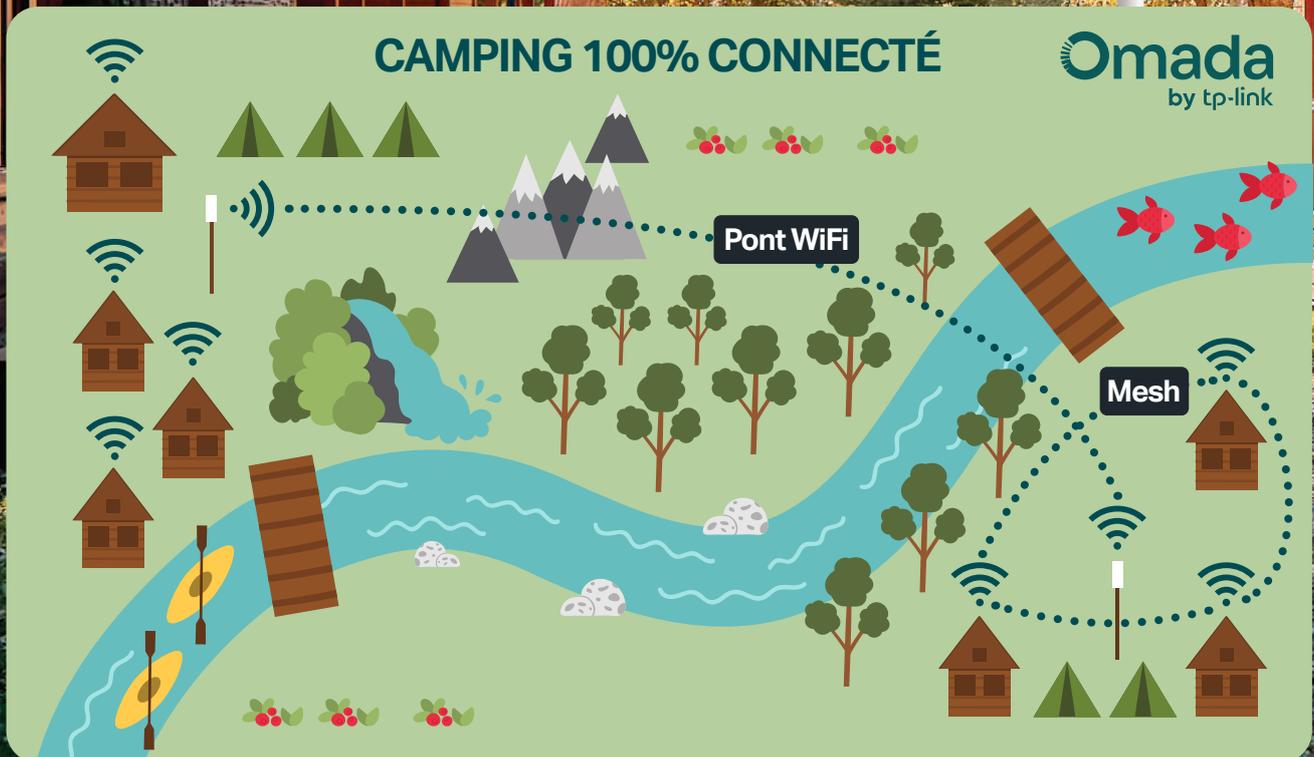
Un bon signal WiFi partout dans le camping



Ponts WiFi pour dépasser tout type d'obstacle

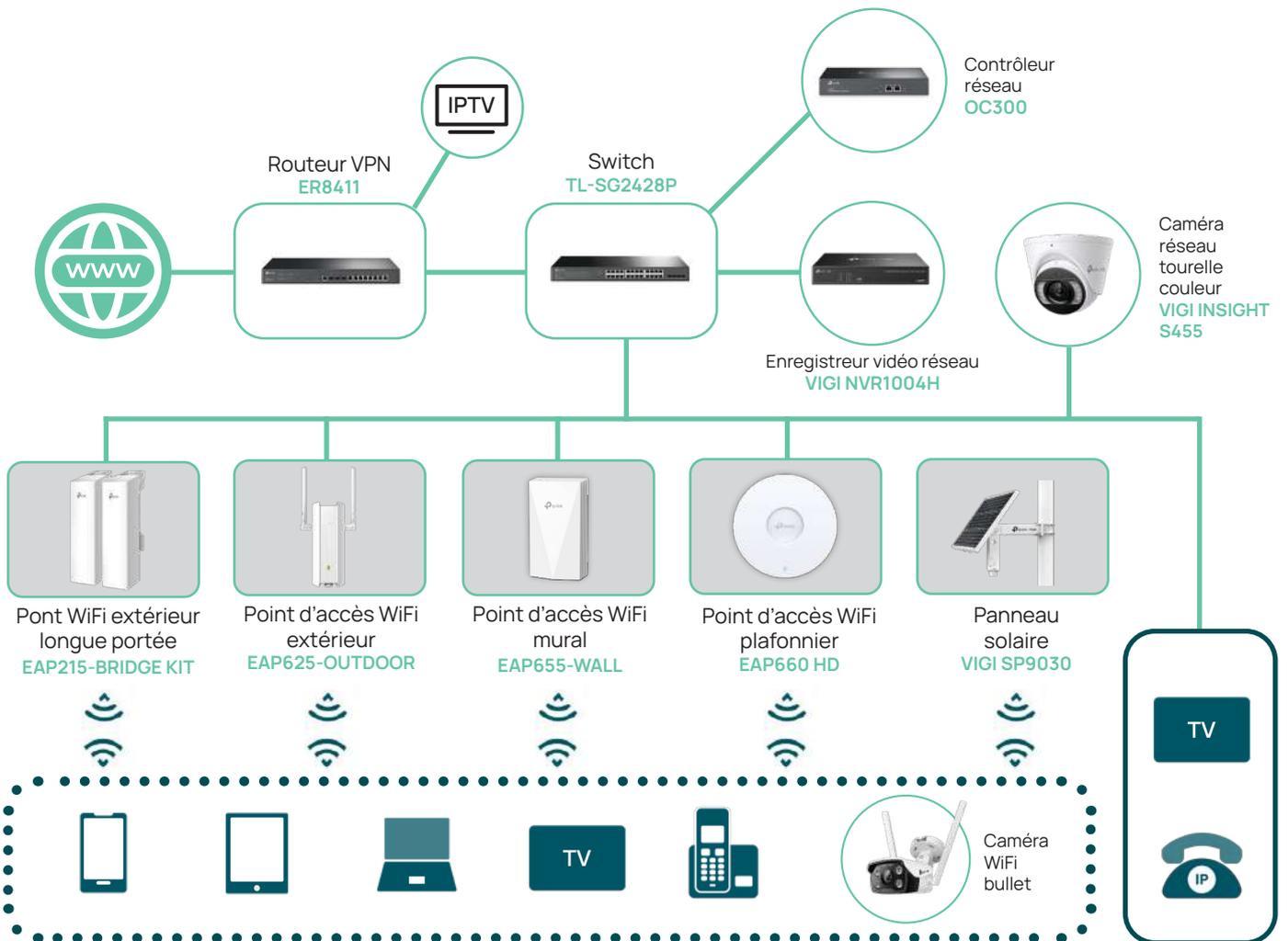
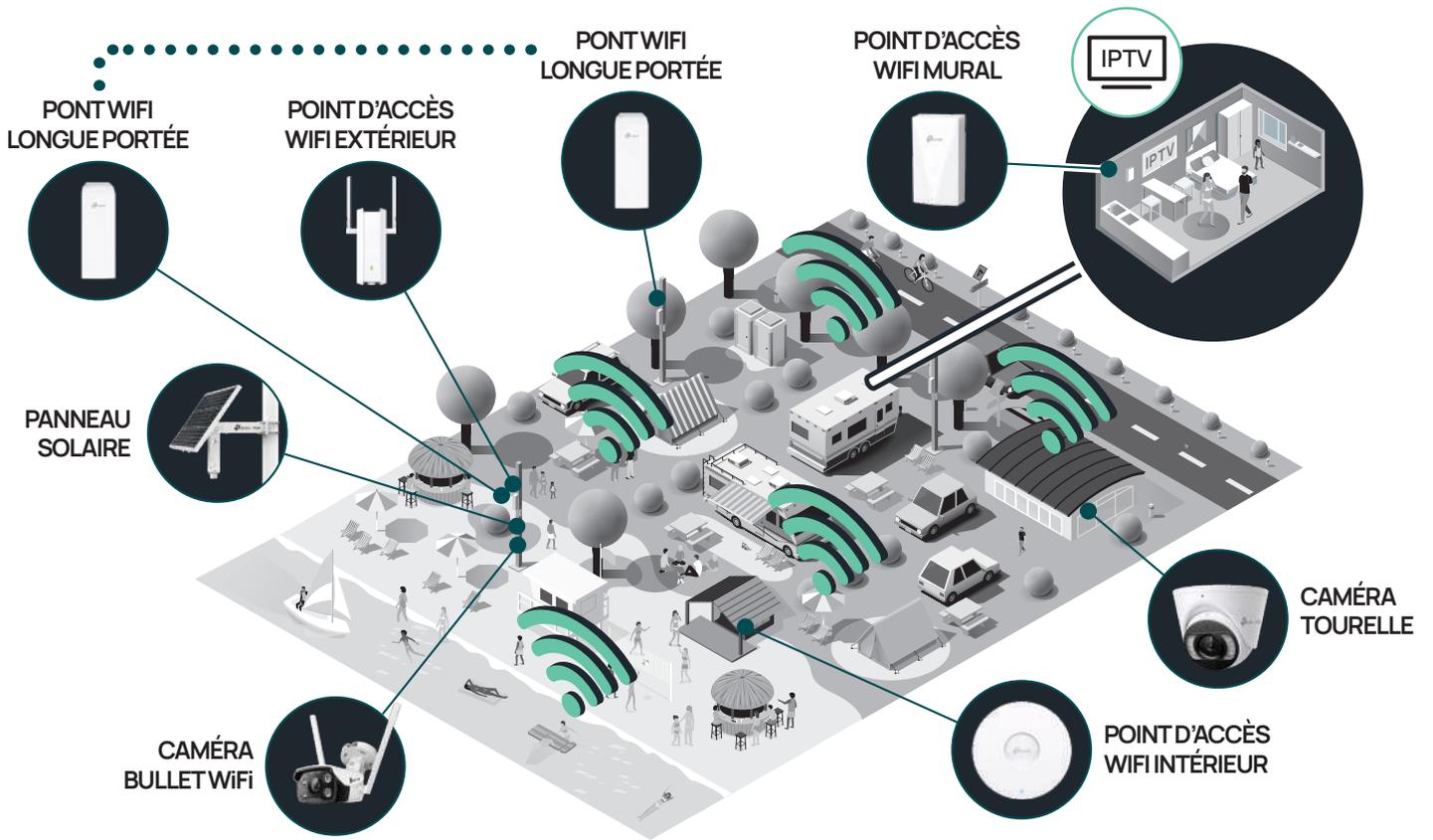


Réseau Mesh pour une couverture WiFi continue & homogène





SCÉNARIO CAMPINGS



- Camping 5 étoiles
- Var, Roquebrune-sur-Argens
- **60** hectares, **700** emplacements
- Reliefs vallonnés, emplacements en terrasses et zones en pente
- Parc aquatique de 16.000 m², nombreuses piscines, toboggans géants et rivière à courant
- 1 restaurant avec bar

Contexte

Le Domaine de la Bergerie est un camping 5 étoiles prestigieux, s'étendant sur 60 hectares avec 700 emplacements. Reconnu pour la qualité de ses services et son cadre naturel exceptionnel, l'établissement souhaitait offrir une couverture WiFi complète et performante sur l'ensemble de ses emplacements, espaces communs et infrastructures.

Cette démarche visait à répondre aux attentes d'une clientèle exigeante et à maintenir le standing haut de gamme du camping, tout en intégrant un réseau technique pour ses propres besoins opérationnels.



Problématique initiale

Le déploiement d'un réseau WiFi performant au Domaine de la Bergerie présentait plusieurs défis majeurs :

- **L'étendue et la topographie** : couvrir efficacement 60 hectares avec un relief vallonné et une végétation dense (très arboré) complexifiait la propagation du signal.
- **L'insuffisance de l'ancien système** : la solution WiFi précédente ne parvenait pas à répondre à la demande croissante, générant frustration et commentaires négatifs de la part des clients, ce qui pouvait impacter les réservations.
- **Double besoin réseau** : il était nécessaire de concevoir une infrastructure capable de supporter à la fois un accès WiFi client de haute qualité et un réseau technique distinct pour les besoins d'exploitation du camping (sécurité, pilotage).
- **Exigences de la clientèle** : les clients, habitués à des connexions performantes chez eux, attendaient un service WiFi permettant des usages multiples et intensifs (streaming, télétravail, visioconférence).

Solution

Pour relever ces défis, le Domaine de la Bergerie a collaboré avec un opérateur de services spécialisé dans l'hôtellerie de plein air pour implémenter une solution complète basée sur la technologie Omada de TP-Link. Le déploiement stratégique s'est concentré sur :

Une infrastructure robuste et moderne : installation de plus de **160 points d'accès Wi-Fi 6 Omada**, utilisant la technologie 5 GHz, sur une infrastructure majoritairement fibrée. Des ponts WiFi ont été utilisés de manière transitoire pour assurer une couverture rapide. **33 switches TP-Link** (modèle **SG2210P** avec ports SFP) ont été déployés pour faire l'interface entre la fibre et les points d'accès.

Une étude et un déploiement sur mesure : une étude de couverture approfondie a été menée sur site pour déterminer l'emplacement optimal des équipements. Le déploiement s'est étalé sur environ 6 semaines, suivi de contrôles et d'ajustements. Réseaux distincts sur une même infrastructure : la solution Omada a permis de configurer un réseau WiFi dédié aux clients et un réseau technique séparé pour les besoins opérationnels du camping.

Gestion et maintenance simplifiées : la plateforme Omada permet une supervision à distance du réseau (via application mobile pour le camping) et facilite la maintenance, avec une réactivité élevée en cas d'incident (possibilité de remplacement rapide du matériel et reparamétrage à distance par l'opérateur de services).

Résultats

La mise en place de la solution Omada a significativement amélioré l'expérience WiFi au Domaine de la Bergerie :

Satisfaction client radicalement améliorée : le taux de satisfaction du WiFi dépasse 90%. Les plaintes et commentaires négatifs de connectivité ont disparu.

Connectivité haut débit et fiable partout : les clients bénéficient d'un signal WiFi puissant (4-5 barres sur les terrasses) et d'un débit élevé sur tout le camping (emplacements, zones d'animation, restauration, espaces sportifs), permettant tous les usages modernes, y compris le télétravail.

Efficacité opérationnelle et sérénité pour le personnel : la fiabilité du nouveau système a considérablement réduit la charge de travail du personnel de réception liée aux problèmes de WiFi. La direction supervise l'état du réseau via l'application Omada.

Avantage stratégique et évolutivité : le camping dispose d'une infrastructure WiFi pérenne et évolutive, capable de supporter de futurs services (vidéosurveillance, gestion technique) sans refonte majeure, assurant un service élevé et constant, en adéquation avec le standing de l'établissement.

“ Le WiFi qui était un calvaire est devenu un plaisir ”



F. Saget - Responsable technique
Camping Domaine de la Bergerie ★★★★★

- Campings **4 à 5 étoiles**
- Sud-est de la France
- **26 à 75** hectares, de **100 à 500** emplacements

- Reliefs vallonnés, emplacements en terrasses et zones en pente
- Parc aquatique de 16.000 m², nombreuses piscines, toboggans géants et rivière à courant
- 1 restaurant avec bar

Contexte

Tikayan est un groupe de campings bien établi, à vocation familiale, comptant 15 sites dans le sud-est de la France et opérant depuis 1980. Reconnu pour ses valeurs familiales et ses relations clients étroites, Tikayan accueille une clientèle diversifiée, allant des familles avec de jeunes enfants aux groupes plus importants et aux seniors, en particulier pendant les saisons creuses. Leurs hébergements peuvent accueillir jusqu'à 10 personnes.

Conscient de l'évolution des besoins des vacanciers modernes, Tikayan a compris qu'un WiFi fiable et performant n'était plus un luxe mais une attente fondamentale pour les clients souhaitant travailler, regarder du contenu en streaming, jouer en ligne et partager leurs expériences de vacances.

Problématique initiale

Le défi principal pour Tikayan était d'offrir une connectivité WiFi constante et de haute qualité sur l'ensemble de ses vastes campings. Les clients, notamment les familles, exigent un accès Internet fluide pour plusieurs appareils en simultané. Les anciens systèmes WiFi peinaient à gérer :

La couverture : assurer un signal fiable sur de larges étendues, souvent végétalisées ou au relief complexe, y compris dans les bungalows, piscines et restaurants.

La capacité et la performance : gérer la forte densité d'utilisateurs, surtout le soir, avec de multiples appareils connectés pour le streaming, les jeux et les réseaux sociaux.

La satisfaction client : un WiFi défaillant était une source majeure de frustration, risquant des avis négatifs en ligne (Google, TripAdvisor) et impactant la fidélité des clients. L'expérience WiFi était identifiée comme un facteur pouvant gâcher des vacances.



Solution

Après un audit complet, une solution sur mesure a été mise en place. Pour relever ces défis et améliorer la satisfaction des clients, Tikayan a mis en œuvre une mise à niveau complète de son réseau sur l'ensemble de ses campings en utilisant la solution Omada.

Ce déploiement stratégique s'est concentré sur :

Une infrastructure robuste : utilisation de matériel Omada de haute qualité et performant, spécialement conçu pour les environnements à haute densité et l'utilisation en extérieur.

Une gestion centralisée : exploitation de la plateforme Omada pour un déploiement simplifié, une supervision à distance et une maintenance proactive sur tous les sites.

Une couverture sur mesure : garantie de signaux WiFi puissants et constants sur chaque camping, des hébergements individuels aux zones communes, grâce à un placement stratégique des points d'accès.

Évolutivité et pérennité : mise en place d'un système capable de gérer un grand nombre de connexions simultanées et la croissance future de l'utilisation des appareils, tout en supportant également la convergence du réseau pour des services tels que la vidéosurveillance.

Résultats

Le déploiement d'Omada TP-Link a transformé le WiFi des campings Tikayan, avec des améliorations significatives :

Satisfaction client améliorée : retours clients très positifs et absence d'avis négatifs sur le WiFi depuis la mise à niveau.

Connectivité haut débit fiable : internet fluide partout, supportant streaming, jeux et communication multi-appareils sans interruption.

Fidélisation client accrue : un WiFi premium, comme à la maison, a augmenté fidélité et bouche-à-oreille positif.

Avantage stratégique : Tikayan considère Omada comme un atout clé pour ses futures acquisitions, assurant connectivité élevée, constance et expérience vacances supérieure.

“ Le WiFi maintenant est devenu primordiale ”



J. P. Abraham - Responsable technique
Camping Le Sagone ★ ★ ★ ★

Regardez
le témoignage
en vidéo

Scannez ici



- Camping **4 étoiles**
- Corse, Sagone
- **9** hectares, **300** emplacements

- Terrain principalement plat et ombragé avec délimitations des emplacements par des haies
- Piscine extérieure, piscine couverte, toboggans aquatiques, restaurant, terrains multisports
- Restaurant, snack-bar, bar

Contexte

Le camping de Sagone, situé en Corse, est un établissement familial créé dans les années 1980. Initialement aménagé sur une partie d'un ancien verger, il s'étend aujourd'hui sur 12 hectares et comprend 280 bungalows, une centaine d'emplacements de camping et des infrastructures sportives variées, comme un terrain de rugby et une salle multisports.

Classé 4 étoiles depuis six ans, ce camping se distingue par son cadre arboré et ombragé. Avec l'arrivée de la fibre optique dans la région, une refonte du réseau WiFi est devenue essentielle pour répondre aux attentes croissantes des clients souhaitant rester connectés pour travailler, se divertir ou partager leurs expériences en ligne.



Problématique initiale

La configuration du camping présentait des défis techniques majeurs pour la mise en place d'un réseau WiFi performant. En raison de son étendue et de sa végétation dense, la diffusion du signal était fortement impactée.

L'ancien système, basé sur l'ADSL et des fréquences 2,4 GHz, ne pouvait plus répondre aux besoins actuels des clients, qui connectent plusieurs appareils par famille et demandent un débit suffisant pour le streaming, les visioconférences ou les jeux en ligne. Il était impératif de garantir une couverture homogène sur les 12 hectares, tout en anticipant les futures exigences liées à la croissance des plantations et au nombre croissant d'appareils connectés.



Solution

Lors de la rénovation du réseau du camping, après un audit complet, une solution sur mesure a été mise en place. Une infrastructure complète, basée sur des équipements TP-Link Omada, a été déployée, comprenant :

- **85 bornes WiFi** : des modèles adaptés aux zones denses et ombragées, ainsi qu'aux espaces extérieurs.
- **12 switches** informatiques interconnectés pour assurer la fluidité du réseau.
- **7 ponts radio** pour couvrir les zones où le câblage n'était pas possible.
- **Un local informatique dédié**, équipé d'une armoire 42U pour centraliser les équipements.

Les nouvelles technologies incluent des fréquences 5 GHz et la fibre optique, apportant une amélioration notable de la vitesse et de la stabilité du réseau. Grâce à l'utilisation de la plateforme TP-Link Omada, le réseau est supervisé à distance, permettant des ajustements rapides et une maintenance proactive.

Résultats

Le nouveau réseau WiFi a transformé l'expérience des clients du camping de Sagone. Avec une couverture homogène et des débits élevés, même dans les bungalows les plus éloignés, les visiteurs peuvent désormais profiter de trois à cinq barres de connexion partout sur le site. Les familles connectent plusieurs appareils sans difficulté, et le partage de contenu ou le streaming se font sans interruptions.

En outre, ce déploiement est en phase avec la démarche éco-responsable du camping, prévoyant à terme des solutions domotiques pour optimiser la consommation d'énergie dans les bungalows.

Bien que des ajustements soient prévus après une première saison de tests, cette infrastructure moderne place le camping de Sagone à l'avant-garde des établissements connectés, répondant aux attentes des clients les plus exigeants.

“ Le WiFi maintenant est devenu primordiale ”



J. P. Abraham - Responsable technique
Camping Le Sagone ★ ★ ★ ★

Regardez
le témoignage
en vidéo

Scannez ici



- Camping **4 étoiles**
- Var, Roquebrune-sur-Argens
- **4** hectares, **215** emplacements

- Relief plat et arboré, comprenant des bosquets de platanes et une forêt
- Piscines, aires de jeux, terrains multisports
- Restaurant, pizzeria, snack-bar, bar, dépôt de pain et épicerie

Contexte

Le Camping Les Pêcheurs, situé à Roquebrune-sur-Argens, est une entreprise familiale établie depuis plus de 40 ans. Niché au cœur d'un écrin de verdure, ce site de quatre hectares et demi allie charme naturel et services haut de gamme.

Sa clientèle, composée de visiteurs français et étrangers, cherche à profiter d'un environnement paisible tout en restant connectée. Avec l'essor du télétravail, notamment en basse saison, le besoin d'un réseau WiFi fiable et performant s'est accru pour permettre aux clients de combiner détente et travail.



Problématique initiale

Malgré sa localisation idéale et son cadre verdoyant, le camping faisait face à des problèmes majeurs liés à la qualité du WiFi.

L'omniprésence d'arbres, notamment des platanes, provoquait des interférences saisonnières importantes, dégradant la qualité du service.

La clientèle exigeante, habituée à une connexion en fibre optique chez elle, souhaitait un WiFi capable de supporter des usages modernes comme le streaming ou l'accès aux réseaux sociaux.

Ces attentes élevées représentaient un défi de taille, d'autant plus que les installations techniques existantes ne répondaient pas à ces besoins.



Solution

Le camping a fait appel à une société spécialisée dans la WiFi pour le tourisme plein air. Elle a opté pour les solutions et les technologies de TP-Link de la gamme Omada pour concevoir un déploiement sur-mesure.

Une infrastructure hybride a été mise en place, avec environ 70% des points d'accès câblés et des ponts sans fil pour couvrir les zones non accessibles au câblage. À l'intérieur des mobil-homes, des points d'accès WiFi muraux et des bornes plafonniers ont été installés. Ces équipements garantissent une couverture homogène à l'intérieur des habitations, répondant aux besoins des clients en quête de confort numérique.

À l'extérieur, des points d'accès spécialement conçus pour résister aux conditions environnementales ont été déployés à des emplacements stratégiques afin d'assurer une couverture sans faille sur les 4,5 hectares du camping, même dans les zones les plus éloignées ou densément boisées.

Le choix de cette solution a été accompagné par une assistance technique complète de TP-Link France.

Résultats

Le nouveau réseau WiFi a transformé l'expérience des clients du Camping Les Pêcheurs.

La bande passante améliorée, la rapidité accrue et la stabilité du réseau ont permis de répondre aux attentes les plus exigeantes.

Les retours positifs ont confirmé le succès du projet, renforçant la satisfaction client et le taux d'occupation, tout en facilitant la gestion pour le personnel.

Aujourd'hui, le camping bénéficie d'un WiFi à la hauteur de ses ambitions, alliant modernité et convivialité.

“ Omada, c'est hyper simple et super pratique ”



G. Hautin - Directrice du camping
Camping Les Pêcheurs ★ ★ ★ ★

Regardez
le témoignage
en vidéo

Scannez ici



POURQUOI CHOISIR LE WiFi 7

Wi-Fi 7

Plus rapide, plus fluide, plus puissant

Alors que le WiFi 6 a été conçu en réponse au nombre croissant d'appareils dans le monde, le WiFi 7 permet de fournir des vitesses bien supérieures pour chaque appareil, sans aucune latence.



4,6 x plus rapide
que le WiFi 6



Double la bande
passante avec une
vitesse de 320 MHz



Fréquence 6 GHz
moins parasité par
d'autres appareils



Augmente la capacité
d'appareils connectés
en même temps



Latence 4x plus faible
que le WiFi 6



Avec MLO, la capacité
réseau est jusqu'à 5 fois
supérieure au WiFi 6



Latence 4x plus faible
que le WiFi 6

Doublez les flux, doublez la capacité

Augmente le nombre de flux simultanés de 8 à 16.



Connectez plus d'appareils sans latence

Permet de gérer
jusqu'à 760 clients.

Large Gamme de produits WiFi 7

Point d'accès WiFi 7 plafonnier



EAP773
WiFi 7 tri-bande
BE9300

Point d'accès WiFi 7 extérieur



EAP772-Outdoor
WiFi 7 tri-bande
BE9300
IP68

Installable en intérieur
et extérieur

Point d'accès WiFi 7 mural



EAP725-Wall
WiFi 7 bi-bande
BE3600

SOLUTIONS **WiFi 7** COUPLÉES À UNE INFRASTRUCTURE SWITCH **MULTI-GIGABIT**

pour un réseau sans compromis

Omada
by tp-link

Passez à la vitesse supérieure avec Omada

Routeurs | Switches PoE+++ | Points d'accès WiFi intégrant le WiFi 7



Les avantages du WiFi 7 pour les hôtels et campings

Débits ultra-rapides

WiFi 7 offre des vitesses jusqu'à 4 fois supérieures à celles du WiFi 6, permettant de répondre aux besoins croissants des clients (streaming 4K/8K, visioconférences, jeux en ligne).

Expérience client optimale

- Connexion fluide, sans latence, même dans les zones à forte densité (hall d'accueil, terrasses, emplacements regroupés...).
- Amélioration de la satisfaction client et des avis en ligne.

Capacité multi-utilisateurs renforcée

Grâce à la technologie MLO (Multi-Link Operation) nouvelle fonctionnalité clé du WiFi 7 permettant à un appareil de se connecter simultanément à plusieurs bandes de fréquence WiFi (2,4 GHz, 5 GHz, et 6 GHz), au lieu de d'une seule dans les générations précédentes, avec des avantages concrets pour les hôtels et campings recevant de nombreux visiteurs

- 1. Connexion plus rapide et fluide :** Utilisation simultanée de plusieurs bandes = plus de bande passante = streaming, visioconférence, cloud... sans coupure.
- 2. Meilleure gestion des clients multiples :** Parfait pour les zones denses (restaurant, piscine, salle de jeux, réception), où plusieurs utilisateurs sont connectés en même temps.
- 3. Moins de coupures, plus de stabilité :** Si une bande est perturbée, le trafic bascule automatiquement vers une autre, sans interruption visible.
- 4. Expérience cohérente partout dans l'établissement :** MLO aide à maintenir une connexion performante même en déplacement sur le site (du bungalow au spa, par exemple).

Avantages des switches multi-gigabit avec WiFi 7 :

Exploitation totale des performances WiFi 7

- Les points d'accès WiFi 7 peuvent dépasser 2,5 Gbit/s. Sans switch adapté, le trafic est bridé.
- Un switch multigigabit garantit que les performances théoriques du WiFi 7 deviennent réelles.

Compatibilité avec le câblage existant

- Fonctionne en général sur des câbles Ethernet Cat 5e / Cat 6, sans recâblage, contrairement à la fibre.
- Permet une montée en puissance progressive, à moindre coût.

Support de plus d'utilisateurs simultanés

- En hôtellerie ou camping, avec de nombreux clients connectés, les switches multigigabit évacuent efficacement le trafic venant des multiples points d'accès.

Alimentation PoE++ (Power over Ethernet)

- Les switches multigigabit modernes incluent souvent PoE++ (jusqu'à 60W ou 90W) pour alimenter des points d'accès haut de gamme sans alimentation externe.

Préparation à l'évolution du réseau

- Intégrer dès maintenant des switches multigigabit, c'est anticiper la croissance future (vidéo 8K, IoT, domotique, etc.).
- Investissement pérenne, évolutif et compatible avec les nouvelles normes (WiFi 7, 8...).

Omada Central



Réseau

- SD-WAN
- VPN
- Multi-WAN et backup
- Stack via switch L3

Sécurité

- ACL
- IDS / IPS
- DPI (Deep packet Inspection)
- Filtrage de contenus



Gestion unifiée dans un système unique



Vidéosurveillance

- Provisioning, gestion des caméras et NVR
- Stockage vidéos sur le Cloud
- Fonctions IA avancées

Services IoT

- Support iBeacon
- Console Bluetooth



Routeurs Omada

- Filaire / WiFi
- WireGuard VPN



Switches Omada L3 / L2+ administrables Smart / Easy Managed

- Ports 25G / 10G / 2.5G / GE
- PoE++ / PoE+ / PoE



Points d'accès Omada

- Plafonnier / Mural / Bureau / Outdoor / Pont WiFi / Haute densité
- WiFi 7 / 6 / 5



NVR

- De 4 à 32 canaux
- Compatible ONVIF



Caméras

- Jusqu'à 8 MP
- Tourelle, dôme, PT, bullet, fisheye



Panneaux solaires

- Alimentation 60W / 90W
- Inclinaison réglable
- Résistance aux intempéries

Pourquoi choisir VIGI



Gamme produits complète pour TPE/PME



Services logiciels

Via l'App, VMS pour concevoir les projets et les outils de configuration

Caméras

Dôme/Bullet /
Tourrelle /
PT / Fisheye

NVR

4 / 8 / 16 / 32 / 64
canaux

Système alimentation solaire

Panneaux
60 / 90 / 180W

Accessoires

Boîte de jonction /
support de montage

Technologie de vision nocturne VIGI ColorPro 2.0

Voyez des couleurs vives, même dans l'obscurité

Les mises à niveau matérielles pour améliorer la vision nocturne ont atteint leurs limites, générant des problèmes tels qu'une faible luminosité et une distorsion des couleurs.

Pour relever ces défis, VIGI utilise une technologie ISP basée sur l'IA pour améliorer la qualité de l'image, permettant à la caméra de capturer des images vives et lumineuses avec des détails clairs d'objets en mouvement, et ce même dans des environnements extrêmement sombres.





Omada
by tp-link

VIGI
by tp-link

SOLUTIONS RÉSEAU
& VIDÉOSURVEILLANCE PROFESSIONNELLE



Découvrez toutes nos
solutions réseau et WiFi

Scannez ici

